

**PANEVĖŽIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
GLOBOS CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ
ĮGALINIMO KONCEPCIJA**

Panevėžio socialinių paslaugų centro Globos centro paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija apibrėžia Globos centro (toliau – Centras) darbuotojų taikomas priemones, kuriomis daromas poveikis formuojant galios santykius: įsitraukimą, dalyvavimą, sąmoningumą ir autonomiją, teikiant ir užtikrinant, kad visiems įvaikintiems vaikams, globėjų, nesusijusių giminystės ryšiais, globėjų giminaičių globojamiems (rūpinamiems) vaikams, budinčių globotojų prižiūrimiems vaikams bei budintiems globotojams, globėjams, nesusijusiems giminystės ryšiais, globėjams giminaičiams, įtėviams ar asmenims, ketinantiems jais tapti, būtų prieinama ir suteikiama reikalinga konsultacinė, psichosocialinė, teisinė ir kita pagalba, siekiant vaiką, įvaikį tinkamai ugdyti ir auklėti šeimai artimoje aplinkoje.

Centras siekia kurti kokybės kultūrą:

1. Valdymo tobulinimas.
2. Paslaugų teikimo plėtotė.
3. Paslaugų kokybės gerinimas.
4. Išteklių būklės gerinimas.
5. Personalo ugdymas.
6. Darbo tinkluose gerinimas.
7. Centro kultūros gerinimas.

Įgalinimas yra procesas, vykdomas galios turėtojo, siekiančio pasidalinti savo galia ir suteikiančio galimybę kitiems žmonėms, bendruomenėms, organizacijoms padidinti savo gyvenimo kontrolę ar jo kūrimą, dalyvavimą sprendimuose, liečiančiuose jų gyvenimą.

Įgalinančios aplinkos konstravimas organizacijoje yra ilgalaikė ir nuolatinė veikla. Tam, kad susiformuotų stipri organizacija, turi būti remiamasi daugybe nuostatų ir vertybių, kurias galima įvardinti kaip: kūrybiškumo skatinimas, rizikos ir nesėkmės tolerancija, komandiniu darbu ir bendradarbiavimu grindžiama veikla, gebėjimas spręsti sudėtingas situacijas ir valdyti pokyčius.

Konstruojant įgalinančią aplinką, teikiant įgalinimu grįstas socialines paslaugas, labai svarbu įtraukti klientus į sprendimų priėmimo procesus, leisti patiems kurti taisykles, mokyti vertybių, jas skatinti, prisiimti atsakomybes, argumentuoti pasirinkimus, žinoti teises, kurti galimybes rinktis, teikti įvairiapusę pagalbą, kuri duotų teigiamą pokytį.

Kuomet darbuotojai, savanoriai yra įgalinti, motyvuoti – tuomet įgalinanti aplinka tampa organizacijos kultūros dalimi ir kolektyvas yra pajėgus teikti įgalinančias socialines paslaugas.

Priešiška aplinka spontaniškai nepasidarys palankesnė paslaugų teikimui, todėl socialinių paslaugų sferoje gali būti rekomenduojami ir taikomi tokie pagrindiniai priešiškos išorinės aplinkos poveikio būdai, kaip:

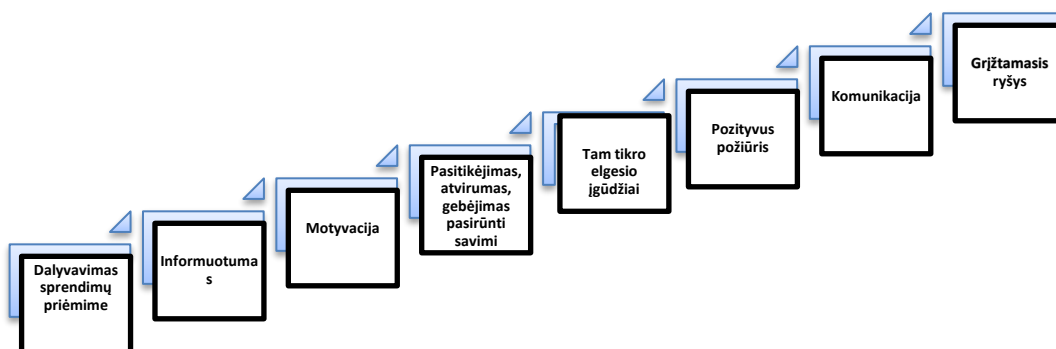
- prestižo kėlimas, teigiamo įvaizdžio kūrimas;
- kontraktų sudarymas;
- įtraukimas.

I. INDIVIDUALUS ĮGALINIMAS

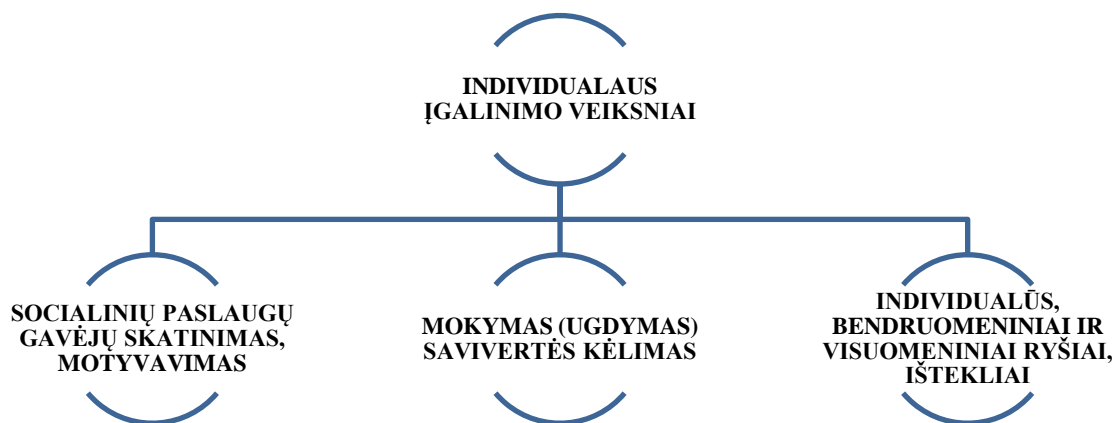
Individualaus įgalinimo tikslas – kad socialinių paslaugų gavėjas, nebegalintis, nebeįėjantis pakeisti, pagerinti savo padėties, socialinės srities darbuotojui konkrečiais veiksmais padedant (tarpininkaujant) išplėtotų savyje esantį potencialą pradėtų vis labiau kontroliuoti, valdyti savo psichinę ir socialinę tikrovę.

Individualaus įgalinimo esmė – nuolatinėmis socialinių paslaugų gavėjo pastangomis, suvokiant savo gebėjimus, pereiti iš pasyvios būklės į aktyviąją.

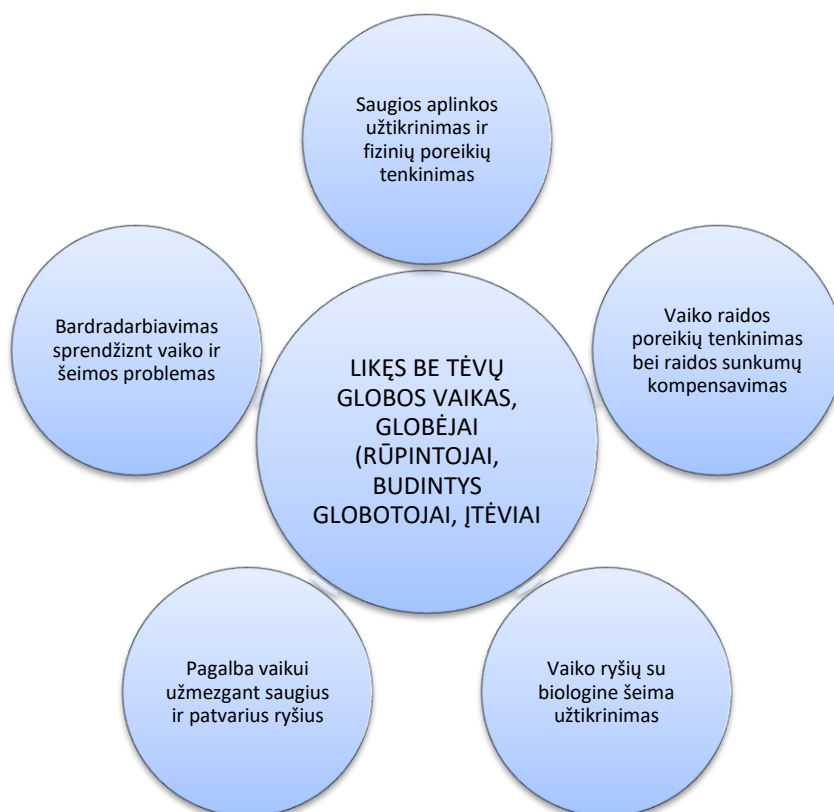
Individualų įgalinimą rodantys požymiai:



1 pav.



2 pav.



3. pav

Eil. Nr.	Kriterijus	Kiekybinis rodiklis	Kokybinis rodiklis
1.	Socialinių paslaugų globėjams ir globojamiems vaikams pagal socialinių paslaugų katalogą teikimas	Suteiktų paslaugų skaičius	Suteiktų paslaugų adekvatumas kliento poreikiams (anketinė apklausa)
2.			
3.			
4.			

TEIKIAMOS PASLAUGOS:

1. Informavimas
2. Konsultavimas
3. Tarpininkavimas ir atstovavimas
4. Sociokultūrinės paslaugos
5. Kitos bendrosios socialinės paslaugos
6. Intensyvi krizių įveikimo pagalba
7. Psichosocialinė pagalba
8. Pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įvaikintojams ir šeimynų dalyviams

ĮGALINIMO RODIKLIAI

Grįžtamasis ryšys (ką aš galiu, koks pokytis manyje) – paslaugos gavėjo apklausa: pokalbis, duomenų apibendrinimas taikant Likerto skalę. Pvz.:

Kokybinis globos centro paslaugos gavėjo įgalinimo pokyčio matavimas:

Naujai įgytų įgūdžių fiksavimas asmens byloje pagal atrinktus kriterijus:

5 balai: puikūs įgūdžiai, darbuotojų priežiūra nereikalinga

4 balai: labai geri įgūdžiai, pagalba nereikalinga, tačiau reikalingas minimalus globos koordinatoriaus įsikišimas

3 balai: geri įgūdžiai, reikalinga minimali globos koordinatoriaus pagalba

2 balai: įgūdžiai geresni, tačiau dažnai reikalinga globos koordinatoriaus pagalba

1 balas: įgūdžiai patobulėjo, tačiau reikalinga nuolatinė globos koordinatoriaus pagalba

0 balų: įgūdžiai nepatobulėjo, reikalinga pastovi globos koordinatoriaus priežiūra ir pagalba.

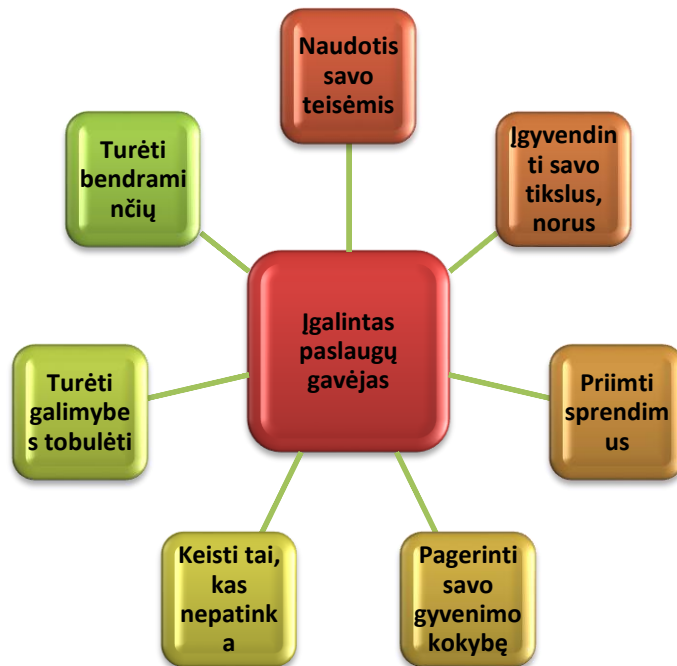
	0	1	2	3	4	5	Pastabos, rekomendacijos
Saugios aplinkos užtikrinimas ir fizinių poreikių tenkinimas							
Vaiko raidos poreikių tenkinimas bei raidos sunkumų kompensavimas							
Vaiko ryšių su biologine šeima užtikrinimas							
Pagalba vaikui užmezgant saugius ir patvarius ryšius							
Bendradarbiavimas sprendžiant vaiko ir šeimos problemas							

ĮGALINIMO REZULTATAI:

Įgalinančios aplinkos paslaugų gavėjui sukūrimas:

1. Padedame vieni kitiems
2. Gerbiame vieni kitus
3. Dalinamės informacija
4. Nebijome klysti
5. Pasitikime vieni kitais
6. Laikomės pažadų
7. Turime vienodas teises
8. Esame aktyvūs veikėjai
9. Esame komandos nariai
10. Visi darbuotoji lygūs – santykiai lygiaverčiai
11. Paslaugų pasiekiamumas, tęstinumas

ĮGALINIMO REZULTATAI PASLAUGŲ GAVĖJUI - suvokimas „AŠ GALIU“



4 pav.

PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO REZULTATAI GLOBOS CENTRUI



5 pav.