

PATVIRTINTA

Panevėžio socialinių paslaugų centro direktoriaus
2021 m. gegužės 24 d. įsakymu Nr. V-209

**PANEVĖŽIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO VAIKŲ GLOBOS IR RŪPYBOS
SKYRIAUS GLOBOS CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PLANAVIMĄ,
TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ POLITIKOS IR PROCEDŪRŲ APRAŠAS**

**I. SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Panevėžio socialinių paslaugų centro (toliau – Centro) Vaikų globos ir rūpybos skyriaus Globos centro (toliau – Globos centro) paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą politikos ir procedūrų aprašas (toliau - Aprašas) reglamentuoja Globos centro gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimo, teikimo ir vertinimo procesus.

2. Globos centro paslaugų gavėjų įtraukimas į paslaugų planavimo, teikimo ir vertinimo procesą patvirtina Centro nuostatą aktyvinti paslaugų gavėjų dalyvavimą, atspindėti jų interesus priimtuose sprendimuose ir skatinti pasitikėjimą paslaugas teikiančia įstaiga. Globos centras paslaugų gavėjus laiko socialinių paslaugų organizavimo proceso bendrakūrėjais.

3. Paslaugų gavėjų dalyvavimas socialinių paslaugų planavime, teikime ir vertinime vyksta individualiu lygiu.

**II. SKYRIUS
PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMAS Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR
VERTINIMĄ**

4. Paslaugų gavėjas įtraukiamas į paslaugų kokybės gerinimo planavimą:

4.1. vertinant globėjo ir jo šeimos poreikį (periodiškai, ne rečiau kaip 1 kartą metuose);

4.2. planuojant šeimai paslaugas ir sudarant individualų planą (periodiškai, ne rečiau kaip 1 kartą metuose);

4.3. peržiūrint ir vertinant individualaus plano pasiekimus (periodiškai, ne rečiau kaip 1 kartą metuose);

4.4. individualių konsultacijų metu (visus metus);

4.5. savipagalbos grupių susitikimų metu (visus metus, vieną kartą per mėn.);

4.6. anketinės apklausos metodu (1 kartą metuose - vasario / kovo mėn.);

4.7. pasiūlymų teikimu Globos centre esančioje pasiūlymų dėžutėje (visus metus).

5. Paslaugų gavėjo poreikiai, norai, pageidavimai, gerovė, gyvenimo kokybė ir įgalinimas aiškiai matomi šiuose dokumentuose:

5.1. individualiame, paslaugų gavėjo socialinės pagalbos plane, kuris yra paslaugų gavėjo byloje, kopijas turi Globos centro paslaugų gavėjai. Planas sudaromas drauge su socialiniu darbuotoju. Planas sudaromas kas trys mėnesiai, arba pagal poreikį. Dalyvauja paslaugų gavėjai, kuriems teikiama intensyvi pagalba, kriziniais atvejais;

5.2. individualiame socialinės globos plane, paslaugų gavėjas su socialinio darbuotojo pagalba išryškina esminę problemą, išsikelia savo tikslą ir veiksmų planą numatytam tikslui pasiekti. Plano vertinimas atliekamas ne rečiau, kaip du kartus per metus (kas pusmetį) arba pagal poreikį;

- 5.3. poreikių vertinimo klausimynuose;
- 5.4. susitikimų protokoluose, kuriuose aptariamos išskylančios problemos, įvertinamos stipriosios ir silpnosios bendravimo ir bendradarbiavimo pusės;
- 5.5. globėjų (rūpintojų), tėvių šeimos pakartotinio aplankymo aktuose, vertinant pagal penkias gebėjimų grupes;
- 5.6. budinčio globotojo, globėjo (rūpintojo) ir jo prižiūrimo ar globojamo (rūpinamo) vaiko individualaus pagalbos plano peržiūros metu analizuojama situacija, vertinant pagal penkias gebėjimų grupes;
- 5.7. savipagalbos grupių susitikimų metu paslaugų gavėjai išreiškia savo iniciatyvas, idėjas, teikia pasiūlymus, kurie perduodami susirinkimų metu tiesioginiam vadovui. Pasiūlymai protokoluojami susirinkimų metu;
- 5.8. metiniame plane, kuris sudaromas ir aptariamas bendruomenės susirinkimo metų pradžioje ir talpinamas Panevėžio socialinių paslaugų centro svetainėje <https://www.paneveziospc.lt/globos-centras-2/>. Tai apibendrintos ir susistemos paslaugų gavėjų pateiktos idėjos ir planai;
- 5.9. paslaugų gavėjai įtraukiami į paslaugų kokybės gerinimo planavimą, užpildant klausimyną po kiekvieno renginio: kas patiko, kas nepatiko, kokius pasiūlymus gali pateikti veiklai, teikiamų paslaugų kokybei gerinti. (Priedas Nr. 1). Pasiūlymai aptariami susirinkimų metu.
6. Neįgyvendinti, bet aktualūs einamųjų metų pasiūlymai įtraukiami į kitų metų Centro veiklos planą.
7. Pasiūlymai teikiami vadovaujantis Panevėžio socialinių paslaugų centro nustatyta tvarka.

III. SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

8. Globos centro darbuotojai vadovaujasi šiuo Aprašo nuostatomis.
 9. Su šiuo Aprašu pasirašytinai supažindinamas kiekvienas Globos centro darbuotojas.
 10. Šis Aprašas skelbiamas Panevėžio socialinių paslaugų centro internetinėje svetainėje.
 11. Paslaugų gavėjai su Aprašu supažindinami individualiai.
-

ANKETA

Siekdami gerinti paslaugų kokybę, didinti paslaugų gavėjų įsitraukimą į paslaugų planavimą, kuris atitiktų Jūsų poreikius, norus, pageidavimus, prašome pateikti savo nuomonę apie įvykusį renginį. Tinkantį atsakymą pažymėkite X.

1. Kaip vertinate įvykusį renginį:

Gerai ○ Patenkinamai ○ Neigiamai ○

2. Pateikite savo pasiūlymus ir pageidavimus, ką reikėtų tobulinti ir keisti.....

.....

.....

.....

.....

3. Kas Jus paskatintų labiau įsitraukti į paslaugų planavimo, vertinimo procesą.....

.....

.....

.....

.....

DĖKOJAME UŽ ATSAKYMUS☺