

PANEVĖŽIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO

2021 M. VEIKLOS PLANAS

Panevėžio miesto socialinių paslaugų centras (toliau-Centras) įsteigtas Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2006 m. gegužės 18 d. sprendimu Nr. 1-48-31.

Centro savininkė yra Panevėžio miesto savivaldybė (toliau- Savivaldybė). Centro savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija – Savivaldybės taryba. Centro veiklą koordinuoja Savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyrius. Centro veiklą prižiūri ir licencijuoja Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.

Centro vizija – žmogus svarbiausia.

Centro misija – kokybiškas socialines paslaugas teikianti ir bendruomenės poreikius tenkinanti, nuolat tobulėjanti socialinių paslaugų įstaiga.

Pagrindinis tikslas – teikti kokybiškas socialines paslaugas Panevėžio miesto gyventojams, siekiant užtikrinti visuomenės socialinį saugumą, užkirsti kelią asmens, šeimos, bendruomenės socialinėms problemoms kilti.

Vertybės

Profesionalumas – dirbame efektyviai, sparčiai ir kokybiškai. Kiekvieną darbą atliekame sąžiningai ir atsakingai, nuolat tobuliname savo profesinius įgūdžius, ieškome geriausio sprendimo, naujų darbo metodų bei formų, skatiname kūrybiškumą, siekiame tobulėti, trokštame žinių ir esame iniciatyvūs.

Bendradarbiavimas – esame atviri socialiniams partneriams, veikiame vieningai vardan bendro tikslo, dalijamės žiniomis ir patirtimi, diskutuojame ir geranoriškai padedame vienas kitam.

Atsakingumas – mes esame atsakingi už savo darbus, sprendimus, savo teikiamų paslaugų kokybę. Dirbame taip, kad galėtume didžiuotis savo įstaiga ir jos veikla.

Pagarba žmogui – mes tikime, kad žmogus yra svarbiausia vertybė, siekiame išklaudyti ir elgtis be išankstinio nusistatymo, esame jautrūs kito žmogaus nuomonei ir situacijai, tolerantiški, atviri sau ir visuomenei.

Inovatyvumas – esame dinamiški ir pasiruošę pokyčiams, domimės naujovėmis ir jas skatiname, ieškome tobulėjimo sričių ir siekiame jas įgyvendinti.

Centro 2021 metų veiklos planas (toliau – planas) sudarytas atsižvelgus į Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (2021—2023) metų strateginį veiklos planą, Panevėžio miesto savivaldybės 2021–2023 metų veiklos planą ir socialinės ir ekonominės plėtros programas, patvirtintas Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2021 m. vasario 18 d. sprendimu Nr. 1-31 „Dėl Panevėžio miesto savivaldybės 2021-2023 metų veiklos plano socialinės ir ekonominės plėtros programos patvirtinimo“, miesto bendruomenės poreikius, 2020 m. veiklos savianalizės rezultatus, Equass kokybės sistemos rezultatų analizę už 2019-2020 metus. Šis planas, numato metinius įstaigos tikslus bei uždavinius, prioritetus ir priemones uždaviniams vykdyti.

Plane numatytomis priemonėmis siekiama, įgyvendinant regioninę socialinių paslaugų teikimo politiką, teikti kokybiškas socialines paslaugas, atitinkančias nuolat kintančias visuomenės reikmes, tenkinti Panevėžio miesto gyventojų poreikius, racionaliai, taupiai ir tikslingai naudoti įstaigai skirtus išteklius.

Tikslai:

1. visiems įvaikintiems vaikams, globėjū, nesusijusių giminystės ryšiais, globėjū giminaičių globojamiems (rūpinamiems) vaikams, budinčių globotojų prižiūrimiems vaikams bei budintiems globotojams, globėjams, nesusijusiems giminystės ryšiais, globėjams giminaičiams, tėviams ar asmenims, ketinantiems jais tapti, teikti prieinamą ir reikalingą konsultacinę, psichosocialinę ir kitą pagalbą, siekiant vaiką, įvaikį tinkamai ugdyti ir auklėti šeimai artimoje aplinkoje;
2. vystyti socialinių paslaugų prieinamumą ir kokybę, teikiant individualią ir kompleksinę pagalbą asmenims (šeimoms);
3. stiprinti bendradarbiavimą su socialiniais partneriais ir skatinti Centro narių bendruomeniškumą ir savišvietą, kitas iniciatyvas;
4. stiprinti centro darbuotojų bendrąsias ir specialiąsias kompetencijas;
5. rūpintis aktualios informacijos apie socialines paslaugas sklaida;
6. stiprinti darbuotojų saugumą ir sveikatą.

I. Tikslas: visiems įvaikintiems vaikams, globėjų, nesusijusių giminystės ryšiais, globėjų giminaičių globojamiems (rūpinamiems) vaikams, budinčių globotojų prižiūrimiems vaikams bei budintiems globotojams, globėjams, nesusijusiems giminystės ryšiais, globėjams giminaičiams, įtėviams ar asmenims, ketinantiems jais tapti, teikti prieinamą ir reikalingą konsultacinę, psichosocialinę ir kitą pagalbą, siekiant vaiką, įvaikį tinkamai ugdyti ir auklėti šeimai artimoje aplinkoje.

Uždavinys	Priemonės	Vertinimo rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai				Numatytos lėšos ir šaltinis	
				Ketvirtis					Iš viso
				I	II	III	IV		
1.1. Užtikrinti tinkamą globojamo vaiko auklėjimą šeimai artimoje aplinkoje.	<p>1.1.1. Įvadinių mokymų organizavimas.</p> <p>Savipagalbos grupių organizavimas.</p> <p>Tęstinių mokymų organizavimas.</p> <p>Sociokultūrinių paslaugų organizavimas globėjams ir globojamiems vaikams.</p> <p>Bendradarbiaujant su policijos bendruomenės</p>	<p>Suteiktos paslaugos atitinkančios globėjų, globotojų poreikius, projekte numatyta tvarka. Ne mažiau 6 asmenys pabaigę įvadinius mokymus, ne mažiau 12 savipagalbos grupių susitikimų globėjams, ne mažiau 12 savipagalbos grupių susitikimų budintiems globotojams.</p>	<p>Globos centro vyr. socialinis darbuotojas</p>					60 Eur, Savivaldybės biudžeto lėšos	

	pareigūnais, suteikti žinių globėjams(rūpintojams) ir jų globojamiems vaikams apie teisinę nepilnamečių atsakomybę.								
	1.1.2. Laikino atokvėpio paslaugos organizavimas budintiems globotojams.	100 proc. besikreipiančių asmenų organizuotas laikinas atokvėpis budintiems globotojams.	Globos centro vyr. socialinis darbuotojas						0 Eur
	1.1.3. Globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų savęs įsivertinimas dėl galimybės suteikti vaikui maksimaliai jo poreikius atitinkančią globą bei GC teikiamų paslaugų ir bendradarbiavimo įvertinimas.	Ne mažiau nei 60 proc. respondentų teigiamai vertina GC teikiamas paslaugas ir bendradarbiavimą.	Globos centro vyr. socialinis darbuotojas						0 Eur
	1.1.4. Budinčio globotojo, globėjo, nesusijusio giminystės ryšiais	2 k. per metus atliktas veiklos kokybės vertinimas, suformuotos išvados,	Globos centro vyr. socialinis darbuotojas						0 Eur

	veiklos kokybės vertinimas.	rekomendacijos, kurios aptartos kartu su globotoju.							
1.2. Stiprinti tarpusavio ir kitų įstaigų, organizacijų bendradarbiavimą vaiko globos klausimais.	1.2.1. Sudėtingų atvejų tarpinstitucinių aptarimų organizavimas, užtikrinant optimalių, geriausiai vaiko interesus atitinkančių sprendimų priėmimą.	Bendrų tarpinstitucinių aptarimų organizavimas pagal poreikį, ne mažiau nei 2 kart. per metus.	Globos centro vyr. socialinis darbuotojas						30 Eur, Savivaldybės biudžeto lėšos
1.3. Užtikrinti Globos centro paslaugų gavėjų, socialinių partnerių, finansuotojų ir steigėjo lūkesčius bei poreikius.	1.3.1. Paslaugos gavėjų anketavimas ir apklausos organizavimas; su steigėju dalyvavimas veiklos aptarimuose ir paslaugų planavimo sesijoje.	Paslaugų gavėjų poreikiu grįstas paslaugos teikimas; kliento pasitenkinimo augimas ne mažiau 5 proc. (lyginant 2020 m. ir 2021 m.).	Globos centro vyr. socialinis darbuotojas						15 Eur, Savivaldybės biudžeto lėšos
1.4. Organizuoti Globos centro veiklą, apibrėžti procedūras, vadovaujantis galiojančiais teisės aktais.	1.4.1. Reglamentuojančių tvarkų peržiūrėjimas ir atnaujinimas (pagal poreikį ir nustatytus neatitikimus).	Peržiūrėtos ne mažiau nei 8 tvarkos. Atnaujintos ne mažiau 50 proc. peržiūrėtų tvarkų.	Globos centro vyr. socialinis darbuotojas						0 Eur

2. Tikslas: vystyti socialinių paslaugų prieinamumą ir kokybę, teikiant individualią ir kompleksinę pagalbą asmenims (šeimoms).

Uždavinys	Priemonės	Vertinimo rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiiekti rezultatai				Numatytos lėšos ir šaltinis	
				Ketvirtis					Iš viso
				I	II	III	IV		
2.1.Užtikrinti nuoseklų ir kompleksinę pagalbą teikimą socialinės rizikos veiksnius patiriančioms asmenims (šeimoms).	2.1.1. Bendradarbiaujant su Užimtumo tarnyba, socialiniai atsakingomis įmonėmis, NVO, ugdyti šeimų darbinis įgūdžius, įtraukiant juos į nevyriausybinių organizacijų veiklas, savanorišką veiklą ir darbinę praktiką.	Suteikta kompleksinė pagalba asmeniui (šeimai) ne mažiau 10 asmenų.	Atvejo vadybininkai, socialiniai darbuotojai darbu su šeimomis					0 Eur	
	2.1.2. Savipagalbos grupių ir prevencinio darbo organizavimas.	Suorganizuota ne mažiau 8 savipagalbos grupių ir ne mažiau 7 prevencinių priemonių šeimoms, patiriančioms socialinės rizikos veiksnius.	Socialiniai darbuotojai darbu su šeimomis					0 Eur	

	2.1.3. Bendradarbiavimas su NVO.	Bendradarbiauti su ne mažiau 2 NVO teikiant paramą šeimoms, patiriančioms socialinę riziką. Paramos/labdaros suteikta ne mažiau 70 šeimų.	Socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis						10 000 Eur, labdaros organizacijų lėšos
	2.1.4. Siekti nepilnamečių aktyvaus įsiraikymo ir dalyvavimo visuomeniniame gyvenime, projektinėje veikloje.	Organizuoti nepilnamečių dalyvavimą VDC ir NVO organizacijų veiklose. Ne mažiau nei 35 vaikai.	Socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis						1 000 Eur, projekto lėšos
	2.1.5. Į pagalbos šeimai procesą įtraukti Panevėžio bendruomeninius šeimos namus, taikyti šeimos konferencijos metodą.	Ne mažiau nei 8 per metus, kurie užtikrins galimybes šeimoms išspęsti kylančias problemas.	Atvejo vadybininkai						0 Eur
2.2. Plėtoti nestacionarias paslaugas kaip	2.2.1. Bendradarbiauti su ambulatorinėmis	Suteiktos ne mažiau nei 3 paslaugos, tarpininkaujant su	Pagalbos namuose sk. vyr.						300 Eur, Savivaldybės biudžeto lėšos

alternatyvą stacionarių socialinių paslaugų įstaigų teikiamoms paslaugoms siekiant patenkinti Panevėžio miesto gyventojų poreikius.	<p>klinikomis, psichikos sveikatos centru teikiant pagalbą į namus paslaugas.</p> <p>Teikti pagalbą į namus paslaugas kartu su psichologu.</p>	<p>psichikos sveikatos centru.</p> <p>Suteiktos ne mažiau nei 5 paslaugos, tarpininkaujant su ambulatorinėmis klinikomis.</p> <p>Suteikta ne mažiau nei 10 psichologo konsultacijų.</p>	socialinis darbuotojas						
	2.2.2. Kompleksinis paslaugų teikimas kartu su asmens sveikatos priežiūros įstaigomis	Teikti paslaugas identifikuotiems asmenims (ne mažiau 90 proc.), kuriems reikalinga socialinės priežiūros pagalba.	Pagalbos namuose sk. socialiniai darbuotojai paslaugų teikimui						2 000 Eur, Savivaldybės biudžeto lėšos
	2.2.3. Vystyti nestacionarių paslaugų plėtrą, teikiant atokvėpio paslaugas asmens namuose.	Ne mažiau nei 90 proc. besikreipiančių asmenų suteikta laikino atokvėpio paslauga.	Pagalbos namuose sk. vedėjas						0 Eur
	2.2.4. Užtikrinti integralios pagalbos paslaugų teikimą, teikiamų namuose plėtrą.	100 proc. besikreipiančių asmenų suteikta integralios pagalbos paslaugos.	Pagalbos namuose sk. vedėjas						33 000 Eur, Savivaldybės biudžeto lėšos

<p>2.3. Organizuoti intensyvią krizių įveikimo pagalbą asmenims (šeimoms) esantiems krizinėje situacijoje, taikant atvejo vadybos principą.</p>	<p>2.3.1. Identifikuoti asmenis (šeimas), kuriems reikalinga socialinė pagalba, bendradarbiaujant su sveikatos priežiūros įstaigomis ir NVO.</p>	<p>Sudaryta krizių valdymo komanda. 100 proc. asmenų (šeimų), esantiems krizinėje situacijoje.</p>	<p>Krizių valdymo komanda</p>						<p>400 Eur, Savivaldybės biudžeto lėšos</p>
<p>2.4. Įgyvendinti projekto „Integralios pagalbos paslaugų, teikiamų namuose plėtra ir kokybės gerinimas Panevėžio mieste“ užsibrėžtus tikslus ir užtikrinti paslaugos tęstinumą.</p>	<p>2.4.1. Integralios pagalbos paslaugų teikimas paslaugų teikimo sutartyje numatytais sąlygomis.</p>	<p>Unikalių paslaugų gavėjų skaičius ne mažiau nei 25 asmenys.</p>	<p>Projekto „Integralios pagalbos paslaugų, teikiamų namuose plėtra ir kokybės gerinimas Panevėžio mieste“ socialinis darbuotojas</p>						<p>58 868,17 Eur, ESFA projekto lėšos</p>
<p>2.5. Organizuoti iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinę integraciją.</p>	<p>2.5.1. Visapusiškai palengvinti asmenų socialinę integraciją teikiant palydimąją paslaugą laikino apnakvindinimo ir Apgyvandinimo nakvynės namuose paslaugų gavėjams</p>	<p>100 proc. paslaugų gavėjų suteiktos poreikį atitinkančios socialinės paslaugos.</p>	<p>Nakvynės namų vadovas, socialiniai darbuotojai</p>						<p>0 Eur</p>

	taikant atvejo vadybos metodą.								
2.6. Vystyti vaikų dienos centro veiklą.	2.6.1. Organizuoti vasaros stovyklą vaikams ir socialinės rizikos faktorius patiriančių šeimų.	Gautas projektinis finansavimas ir organizuota vasaros stovykla ne mažiau nei 25 vaikams iš socialinės rizikos faktorius patiriančių šeimų.	Vaikų dienos centro koordinatorius, vaikų dienos centro socialiniai darbuotojai						3 000 Eur, projekto lėšos
	2.6.2. Plėsti ir vykdyti papildomas užimtumo veiklas įtraukiant į terapinius užsiėmimus (smėlio terapija, dailės terapija, teatro terapija).	Veiklos numatytos veiklos plane, dalyvių skaičius ne mažiau nei 30 vaikų.	Vaikų dienos centro koordinatorius, vaikų dienos centro socialiniai darbuotojai						7 200 Eur, Valstybės biudžeto lėšos
2.7. Užtikrinti socialinių paslaugų teikimą socialinės rizikos veiksnius patiriančių šeimų vaikams ir likusiems be tėvų globos vaikams.	2.7.1. Organizuoti tinkamų sąlygų sudarymą 5 BVGN, pateikiant SPPD klausimyną atitinkantį reikalavimus.	Suteiktos socialinės globos paslaugos pagal poreikį, ne daugiau nei 6 vaikams likusiems be tėvų globos vienu metu. Suteikta licencija socialinei globai teikti bendruomeniniuose vaikų globos namuose.	Vaikų globos ir rūpybos sk. vadovas, bendruomeninių vaikų globos namu socialiniai darbuotojai						10 000 Eur, Savivaldybės biudžeto lėšos

	2.7.2. Vykdyti bendrųjų socialinių paslaugų teikimą vaikams likusiems be tėvų globos savarankiškam gyvenimui, palydimosios globos principu.	100 proc. BVGN gyvenusiems ir pilnametystės sulaukusiems vaikams organizuoti bendrąsias socialines paslaugas.	Vaikų globos ir rūpybos sk. vadovas, bendruomeninių vaikų globos namu socialiniai darbuotojai						0 Eur
	2.7.3. Organizuoti socialinių paslaugų teikimą vaikams, turintiems elgesio ir emocijų sunkumų.	Bendradarbiaujant su Pedagogine psichologine tarnyba parengta metodinė medžiaga darbui su vaikais, turinčiais elgesio ir emocijų sutrikimus.	Vaikų globos ir rūpybos sk. vadovas						0 Eur
2.8. Vystyti apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugą.	2.8.1. Organizuoti paslaugos prieinamumą bei užtikrinti asmens (šeimos) sklandžią integraciją bendruomenėje.	Parengta ne mažiau 1 tvarka, reikalinga darbo organizavimui. 100 proc. besikreipiančių asmenų suteiktos integracijos bendruomenėje paslaugos.	Vaikų globos ir rūpybos sk. vadovas						0 Eur
2.9. Teikti kokybiškas Apgyvendinimo	2.9.1. Organizuoti veiksmingą socialinės integracijos į	Paslaugų gavėjų skč. per metus – unikalių 70 asmenų.	Nakvynės namų vadovas, socialiniai darbuotojai,						125 000 Eur, Savivaldybės biudžeto lėšos

nakvynės namuose paslaugas.	visuomenę procesą pasitelkiant priklausomybės ligų gydymo ir atkryčio prevencijos, integracijos į darbo rinką priemones ir teikiant intensyvią krizių įveikimo pagalbą komandinio darbo principu.		socialinio darbuotojo padėjėjai						
2.10. Teikti kokybiškas laikino apnakvindinimo paslaugas.	2.10.1. Užtikrinti krizinėje situacijoje atsidūrusių asmenų saugios nakvynės ir individualius asmens poreikius atitinkančių paslaugų prieinamumą.	Unikalių paslaugų gavėjų skč. per metus – 130 asmenų.	Nakvynės namų vadovas, socialiniai darbuotojai, socialinio darbuotojo padėjėjai						0 Eur
2.11. Tobulinti specialiojo transporto paslaugos teikimą.	2.11.1. Pritaikyti ir įrengti transporto priemonę atitinkančia reikalavimus transportavimui neįgaliausiems asmenims su palyda.	1 specialiojo transporto priemonė.	Ūkio tarnyba, Socialinės globos ir pagalbos sk. vedėjas						8 000 Eur, Savivaldybės biudžeto lėšos

2.12. Vystyti techninės pagalbos priemonių (TPP) nuomos paslaugą Panevėžio m. gyventojams.	2.12.1. Išanalizuoti Panevėžio m. gyventojų poreikį TPP nuomai.	Atlikta analizė-apklausa.	Socialinės globos ir pagalbos sk. vedėjas						0 Eur
	2.12.2. Vienišiemis ar dėl negalios negalintiems transportuoti TPP organizuoti priemonių pristatymą į kliento gyvenamąją vietą.	100 proc. besikreipiančių asmenų organizuotas TPP pristatymas į jų gyvenamąją vietą.	Socialinės globos ir pagalbos sk. vedėjas						500 Eur, Savivaldybės biudžeto lėšos
2.13. Vystyti bendradarbiavimą tarp Socialinės globos ir pagalbos skyriaus paslaugų gavėjų.	2.13.1. Dienos centro paslaugų gavėjus (asmenys su negalia) įgalinti bendruomenės veiklos organizavimui trumpalaikės globos (senyvo amžiaus asmenys su negalia) skyriuje.	Ne mažiau kaip 3 Dienos centro paslaugų gavėjai.	Socialiniai darbuotojai darbui su neįgaliaisiais ir senyvo amžiaus asmenimis						0 Eur
2.14. Diegti naujas darbo organizavimo formas, pagal	2.14.1. Savianalizės pateiktų rezultatų taikymas įgyvendinant naujus darbo metodus	Įdiegtas ne mažiau nei 1 naujas darbo metodas.	Socialinės globos ir pagalbos sk. vedėjas						0 Eur

gautus savianalizės išvadas.	dienos centro ir trumpalaikės globos skyriuose siekiant pilnaverčio darbuotojų ir klientų bendradarbiavimo įgalinimo koncepcijoje.								
2.15. Teikti apgyvendinimo apsaugotame būste paslaugą.	2.15.1. Apgyvendinimas ir pagalbos suteikimas namų aplinkoje, reikalingų paslaugų organizavimas bendruomenėje, siekiant atkurti ugdyti, palaikyti ir plėtoti asmens socialinius ir savarankiško gyvenimo įgūdžius.	100 proc. besikreipiančių asmenų suteiktos gyventojų apgyvendinimo apsaugotame būste ir kitos socialinės paslaugos (integruotis į visuomenę).	Vaikų ir globos rūpybos sk. vedėjas						1 150 Eur, Savivaldybės biudžeto lėšos
2.16. Užtikrinti Vaiko laikinosios priežiūros paslaugos tęstinumą.	2.16.1. Suteiktas apgyvendinimas ir reikiamos socialinės paslaugos užtikrinant vaiko (-ų) saugumą, kai nėra galimybės vaiką perduoti su juo emociniais ryšiais	Suteikta 100 proc. vaiko laikinosios priežiūros paslauga, nesant galimybės vaiką perduoti su juo emociniais ryšiais susijusiam asmeniui.	Socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis, vyr. socialinis darbuotojas						1 400 Eur, Savivaldybės biudžeto lėšos

	susijusiems asmenims.								
2.17. Užtikrinti kokybiškų mokamų ir nemokamų asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų teikimą.	2.17.1. Didinti asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų prieinamumą Panevėžio miesto gyventojams.	Pailgintas AHPP darbo laikas. Bendras paslaugų gavėjų skč. per metus – ne mažiau kaip 1500 paslaugų.	Nakvynės namų vadovas, Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų administratorius						4 300 Eur, Savivaldybės biudžeto lėšos
2.18. Modernizuoti asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimo procesą.	2.18.1. Vertinti asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikį, pasitelkiant išmanias technologijas.	100 proc. besikreipiančių asmenų atlikti poreikio vertinimai asmens namuose.	Pagalbos namuose sk. socialiniai darbuotojai paslaugų teikimui						0 Eur

3. Tikslas: stiprinti bendradarbiavimą su socialiniais partneriais ir skatinti Centro narių bendruomeniškumą ir savišvietą, kitas iniciatyvas

Uždavinys	Priemonės	Vertinimo rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai				Numatytos lėšos ir šaltinis	
				Ketvirtis					Iš viso
				I	II	III	IV		
3.1. Vystyti abipusiai naudingą bendradarbiavimą su socialiniais partneriais.	3.1.1. Dalyvauti baigiamųjų darbų gynimuose Panevėžio kolegijos socialinio darbo studijų programos studentų	Dalyvauta ne mažiau kaip 1 baigiamųjų darbų gynime.	Centro direktorius/direktoriaus pavaduotojas					0 Eur	

	baigiamuosiuose darbuose.								
	3.1.2. Inicijuoti bendradarbiavimo sutarties sudarymą su „Apskritas ratas“ (šeimų, patiriančių socialinės rizikos veiksnius, ir suaugusiųjų, patiriančių socialinės rizikos veiksnius konsultavimas priklausomybių klausimais, mediacija).	Pasirašyta su NVO nauja bendradarbiavimo sutartis, 1 sutartis.	Socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis ir vyr. socialinis darbuotojas						0 Eur
	3.1.3. Organizuoti bendras pagalbos programas Raudonojo kryžiaus savanoriais ir labdaros ir paramos fondu „Gėrio trupinėliu“.	Bendradarbiaujant aprūpinti pagalbos namuose paslaugų gavėjus baldais, buitine technika, ar rūbais pagal poreikį; savanorių pagalba teikiant pagalbos į namus paslaugas, ne mažiau 6 klientams.	Pagalbos namuose sk. vedėjas						220 Eur, Savivaldybės biudžeto lėšos
	3.1.4. Bendradarbiavimas su VšĮ "Sveikatai palankus"	Įgyvendinti projektą, įtraukiant 20 vaikų iš socialinės rizikos	Socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis ir vyr.						0 Eur

	organizacija, įgyvendinant projektą „Aš virtuvės šefas“.	veiksnius patiriančių šeimų.	socialinis darbuotojas						
	3.1.5. Vystyti bendradarbiavimą su paramos ir labdaros fondu „Maisto bankas“.	Savanoriauti Maisto banko akcijoje, įtraukti ne mažiau 5 paslaugų gavėjų gaunančius maisto paketus.	Socialinės globos ir pagalbos sk. vedėjas, socialiniai darbuotojai darbui su neįgaliaisiais ir senyvo amžiaus asmenimis						80 Eur, Savivaldybės biudžeto lėšos
	3.1.6. Siekti socialinę riziką patiriančių asmenų sėkmingos integracijos į visuomenę plėtojant bendradarbiavimą su labdaros paramos fondu „Nauja viltis“ ir VšĮ „Vilties takas“ ir kt.	Peržiūrėti 100 proc. pasirašytų bendradarbiavimo sutarčių, pagal poreikį atnaujinti. Inicijuoti 1 naujos bendradarbiavimo sutarties pasirašymą.	Nakvynės namų vadovas						90 Eur, Savivaldybės biudžeto lėšos
3.2. Organizuoti senyvo amžiaus, neįgalųjų asmenų, kurie negali pasirūpinti patys	3.2.1. Bendradarbiaujant su nevyriausybinėmis organizacijomis	Aprūpinti ilgo galiojimo maisto produktais bei kitais būtiniaisiais	Pagalbos namuose sk. socialiniai darbuotojai						200 Eur, Savivaldybės biudžeto lėšos

aprūpinimą maistu ir kitomis būtiniausiomis priemonėmis.	organizuoti paramą maistu ir kitomis būtiniausiomis priemonėmis.	produktais ne mažiau nei 80 asmenų.	paslaugų teikimui						
3.3. Vystyti socialiai atsakingas veiklas įstaigoje.	3.3.1. Parengti socialinės atsakomybės veiklų skatinimo programą.	Parengta socialinės atsakomybės veiklų skatinimo programa, paskirti atsakingi asmenys.	Komunikacijos koordinatorius						0 Eur
3.4. Skatinti darbuotojų iniciatyvą, gerinant teikiamų paslaugų kokybę.	3.4.1. Sukurti priemonę, įgalinančią darbuotojus inicijuoti pokyčius Centre.	Parengtas demokratijos įgyvendinimo procesas.	Komunikacijos koordinatorius						0 Eur
3.5. Kryptinai vykdyti visuomeninę vienijančią veiklą, vystant tarpusavio (skyrių) ir kitų įstaigų, organizacijų bendradarbiavimą.	3.5.1. Dalyvauti visuomenę vienijančioje veikloje.	Ne mažiau nei vienas tarpinstitucinis renginys.	Centro direktorius						650 Eur, Savivaldybės biudžeto lėšos
3.6. Skatinti projektinių veiklų įgyvendinimą.	3.6.1. Dalyvauti teikiant paraiškas projektinėse iniciatyvose.	Teiktų projektinių paraiškų skč. ne mažiau nei 2 paraiškos.	Vaikų globos ir rūpybos skyriaus vadovas						1 500 Eur, projekto lėšos

		„Neigiamų socialinių veiksnių prevencijos projektas“							
		Parengta projekto „Paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas Panevėžio miesto ir Panevėžio rajono savivaldybėse“ specifikacija.	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas						0 Eur
3.7. Integruotis plečiant savanorystės idėjas mieste.	3.7.1. Didinti jaunimo užimtumą, skatinant profesinės patirties praktiką.	Priimtų savanorių skč. – ne mažiau nei 8 savanoriai.	Komunikacijos koordinatorius						170 Eur, Savivaldybės biudžeto lėšos
3.8. Plėtoti bendradarbiavimą su aukštosiomis mokyklomis ir stiprinti darbą su aukštųjų mokyklų mokiniais praktikos metu.	3.8.1. Priimti aukštųjų mokyklų mokinius, siekiančius įgyti žinias ir praktinius gebėjimus, Centre. Atlikti praktikos kokybės vertinimą.	Priimtų praktikantų skč. – ne mažiau nei 5 praktikantai. Atliktas praktikos kokybės vertinimas.	Komunikacijos koordinatorius						120 Eur, Savivaldybės biudžeto lėšos

4. Tikslas: Stiprinti centro darbuotojų bendrąsias ir specialiąsias kompetencijas.

Uždavinys	Priemonės	Vertinimo rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiiekti rezultatai				Numatytos lėšos ir šaltinis	
				Ketvirtis					Iš viso
				I	II	III	IV		
4.1. Atlikti socialinių darbuotojų kompetencijų įsivertinimą.	4.1.1 Įsivertinimas naudojant „Socialinio darbuotojo profesinės kompetencijos įsivertinimo įrankį“, patvirtintą Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.	100 proc. socialinių darbuotojų įsivertintos kompetencijos.	Komunikacijos koordinatorius					0 Eur	
4.2. Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planavimas, organizavimas ir vykdymas	4.2.1. Parengtas kvalifikacijos tobulinimo planas	1 kartą per metus	Komunikacijos koordinatorius					0 Eur	
4.3. Ugdyti darbuotojų profesinį augimą.	4.3.1. Išnaudoti mokymo(si) metodų ir turinio įvairovės, vykdyti planingą ir kryptingą kompetencijų kėlimo veiklą.	Kėlusią arba atnaujinusių socialinio darbuotojo kvalifikaciją darbuotojų skaičius – ne mažiau 3.	Nakvynės namų vadovas, Šeimos gerovės skyriaus vadovas, Socialinės globos ir pagalbos skyriaus					13 400 Eur, Valstybės biudžeto lėšos 7 800 Eur, Savivaldybės biudžeto lėšos	

		Ne mažiau nei 70 proc. darbuotojų tobulino kvalifikaciją.	vadovas, Vaikų globos ir rūpybos skyriaus vadovas, Pagalbos namuose skyriaus vadovas						
4.4. Stiprinti vadovų kompetencijas valdant sunkias profesines situacijas.	4.4.1. Organizuoti grupines supervizijas vadovams.	Supervizijų dalyvių skaičius ne mažiau nei 5 vadovai.	Komunikacijos koordinatorius						1200 Eur, Savivaldybės biudžeto lėšos

5. Tikslas: Rūpintis aktualios informacijos apie socialines paslaugas sklaida.

Uždavinys	Priemonės	Vertinimo rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiekti rezultatai				Numatytos lėšos ir šaltinis	
				Ketvirtis					Iš viso
				I	II	III	IV		
5.1. Aktyviai vykdyti viešinio programos.	5.1.1. Organizuoti ir praveisti atvejo vadybos ir socialinių paslaugų šeimoms pristatymus, sveikatos priežiūros įstaigose, vaikų darželiuose, mokyklose ir kitose	Ne mažiau nei 8 pristatymai.	Socialinio darbo organizatorius, atvejo vadybininkai, socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis					180 Eur, Savivaldybės biudžeto lėšos	

	įstaigose, kurios glaudžiai susijusios su pagalba šeimoms ir vaikams.								
	5.1.2. Viešinti atvejo vadybos ir socialinių paslaugų šeimoms teikimo procesą Panevėžio m. savivaldybėje vykstančių renginių metu visuomenei.	Dalyvauta ne mažiau nei 1 renginyje.	Atvejo vadybininkai, socialiniai darbuotojai darbai su šeimomis						100 Eur, Savivaldybės biudžeto lėšos
	5.1.3. Skleisti informaciją apie Centro veiklą, sprendimus, projektus, renginius spaudoje, internete, televizijoje, socialiniuose tinkluose ir kt. žiniasklaidos priemonėse.	Pranešimų spaudai – ne mažiau 10, centro renginių, parodų, video, išleistų bukletų skaičius (bukletai apie Centro teikiamas paslaugas) – bukletai 3 skirtingoms paslaugoms.	Komunikacijos koordinatorius						500 Eur, Savivaldybės biudžeto lėšos
5.2. Plėtoti tarptautinį ir respublikinį bendradarbiavimą su Panevėžio ir kitų miestų socialiniai	5.2.1. Palaikyti ryšius su kitų miestų organizacijomis, teikiančiomis soc. paslaugas, nevyriausybinėmis organizacijomis.	Organizuoti aptarimus su kituose miestuose veikiančiomis įstaigomis, keistis gerąja patirtimi (skč), ne mažiau 2.	Centro direktorius						240 Eur, Savivaldybės biudžeto lėšos

partneriais, nevyriausybiniomis organizacijomis.									
5.3. Gerinti Centro informacijos sklaidą viešais komunikacijos kanalais.	5.3.1. Atnaujinti Centro internetinės svetainės dizainą, struktūrą ir turinį pagal LR Vyriausybės 2003 m. balandžio 18 d. nutarimą Nr. 480.	Atnaujinta Centro interneto svetainė.	Komunikacijos koordinatorius						1 500 Eur, Savivaldybės biudžeto lėšos
5.4. Didinti Globos centro žinomumą, populiarinti vaikų globos galimybes Panevėžio mieste.	5.4.1. Parengti Globos centro viešinimo planą.	Direktoriaus įsakymu patvirtintas Globos centro viešinimo planas.	Globos centro vyr. socialinis darbuotojas						3 000 Eur, Savivaldybės biudžeto lėšos

6. Tikslas: stiprinti darbuotojų saugumą ir sveikatą.

Uždavinys	Priemonės	Vertinimo rodikliai	Atsakingi asmenys	Pasiiekti rezultatai				Numatytos lėšos ir šaltinis	
				Ketvirtis					Iš viso
				I	II	III	IV		
6.1. Rūpintis darbo sauga ir darbuotojų	6.1.1. Sistemingai organizuoti saugos ir	1 kartą per ketvirtį.	Ūkio tarnybos vadovas					0 Eur	

sveikata.	sveikatos komiteto darbą.								
	6.1.2. Organizuoti skiepimą darbuotojus teisės aktais numatyta tvarka.	Paskiepyta 100 proc. darbuotojų, kuriems privaloma skiepytis pagal teisės aktus.	Ūkio tarnybos vadovas						0 Eur
	6.1.3. Nagrinėti nelaimingų atsitikimų darbe priežastis ir inicijuoti toms priežastims eliminuoti priemones.	Nagrinėti 100 proc. registruotų nelaimingų atsitikimų priežastis; inicijuoti ne mažiau nei 1 priemonę, padėsiančią išvengti nelaimingų atsitikimų pasikartojimo.	Ūkio tarnybos vadovas						0 Eur
	6.1.4. Organizuoti saugos ir sveikatos komiteto darbuotojų atstovų darbų saugos mokymus.	Ne mažiau 1 nei seminaras kiekvienam darbuotojų saugos ir sveikatos komiteto darbuotojų atstovams darbuotojų saugos ir sveikatos klausimais.	Ūkio tarnybos vadovas						500 Eur, Savivaldybės biudžeto lėšos
	6.1.5. Organizuoti pirmosios pagalbos ir higienos įgūdžių mokymus darbuotojams.	Apmokyta 100 proc. darbuotojų, kuriems privalomi mokymai pagal teisės aktus.	Ūkio tarnybos vadovas						500 Eur, Savivaldybės biudžeto lėšos

	6.1.6. Organizuoti darbo vietų profesinės rizikos vertinimą.	Organizuotas darbo vietų profesinės rizikos vertinimas; darbo vietų profesinės rizikos vertinimo ataskaita.	Ūkio tarnybos vadovas						1 000 Eur, Savivaldybės biudžeto lėšos
	6.1.7. Darbuotojų draudimas nuo nelaimingų atsitikimų darbe, pakeliui į/iš darbo.	100 proc. apdraustų darbuotojų.	Ūkio tarnybos vadovas						800 Eur, Savivaldybės biudžeto lėšos
	6.1.8. Įrengti darbo vietas pagal panaudą gautose patalpose Centro specialistams.	Įrengtos ne mažiau nei 8 darbo vietos.	Ūkio tarnybos vadovas						14 000 Eur, Savivaldybės biudžeto lėšos
6.2. Rūpintis paslaugų gavėjų sveikata ir saugumu.	6.2.1. Pagal poreikį aprūpinti asmeninėmis apsaugos priemonėmis (AAP) arba organizuoti jų gavimą.	Paslaugų gavėjus aprūpinti AAP pagal poreikį.	Nakvynės namų vadovas, Šeimos gerovės skyriaus vadovas, Socialinės globos ir pagalbos skyriaus vadovas, Vaikų globos ir rūpybos skyriaus vadovas, Pagalbos						900 Eur, Savivaldybės biudžeto lėšos

			namuose skyriaus vadovas						
	6.2.2. Šviesti, mokyti asmens sveikatos, higienos, sveikos gyvensenos klausimais.	Konsultuoti ne mažiau 20 pagalbos namuose skyriaus paslaugų gavėjų.	Pagalbos namuose sk. socialinio darbuotojo padėjėjai						0 Eur
		Konsultuoti ne mažiau kaip 200 šeimų, patiriančių socialinės rizikos veiksnius.	Socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis						0 Eur
		Organizuoti ne mažiau 3 mokymų Nakvynės namų paslaugų gavėjams.	Nakvynės namų vadovas, socialiniai darbuotojai						0 Eur
		Individualūs pokalbiai 1 k. per savaitę su kiekvienu tėvų globos netekusiu vaiku; organizuoti visuomenės sveikatos biuro mokymai tėvų globos netekusiems vaikams sveikos gyvensenos tema.	Vaikų globos ir rūpybos sk. vadovas						0 Eur
	6.2.3. Teikti informaciją apie smurto prevencijos	Šviesti pagalbos namuose klientus smurto artimoje	Pagalbos namuose sk. socialinio						0 Eur

	priemonės ir pagalbos galimybės.	aplinkoje prevencijos klausimais (ne mažiau 50 klientų).	darbuotojo padėjėjai						
		Šviesti šeimos gerovės skyriaus klientus smurto artimoje aplinkoje prevencijos klausimais (ne mažiau 200 šeimų, kuriuose gyvena ne mažiau 300 vaikų).	Socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis						0 Eur
		Prevenciniai grupiniai / individualūs pokalbiai tėvų globos netekusiems vaikams pagal poreikį, ne rečiau 1 k. per mėnesį.	Bendruomeninių vaikų globos namų socialiniai darbuotojai						0 Eur