

PATVIRTINTA

Panevėžio socialinių paslaugų centro direktoriaus
2022 m. gegužės 27 d. įsakymu Nr. V-349

PANEVĖŽIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO GLOBOS CENTRO ETIKOS IR GEROVĖS UŽTIKRINIMO POLITIKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Panevėžio socialinių paslaugų centro Globos centro (toliau – Globos centras) etikos ir gerovės užtikrinimo politika (toliau - Politika) reglamentuoja darbuotojų elgesio ir veiklos principus, darbuotojų tarpusavio santykius su paslaugų gavėjais, jų artimaisiais ar kitais šeimos nariais, bendruomene, paslaugų gavėjų elgesį su darbuotojais ir kitais paslaugų gavėjais.

2. Politikoje vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos socialinių darbuotojų etikos kodekse, Psichologų profesinės etikos kodekse, kituose teisės aktuose, reglamentuojančiuose socialinių paslaugų srities ir asmens sveikatos priežiūros darbuotojų profesinę veiklą, vartojamos sąvokos.

II SKYRIUS DARBUOTOJŲ ELGESYS SU PASLAUGŲ GAVĖJAIS, JŲ ARTIMAISIAIS

3. Globos centro darbuotojai vykdydami savo darbo funkcijas su paslaugų gavėjais palaiko tik profesionalius ryšius:

3.1. puoselėja pagarbius, geranoriškus santykius su kiekvienu paslaugų gavėju, jų artimaisiais, šeimos nariais ar kitais jiems svarbiais asmenimis, nepažeisti jų orumo, asmens teisių;

3.2. gerbia paslaugų gavėjų prigimtine vertę, jų orumą bei teisę į laisvą apsisprendimą;

3.3. gerbia asmens teisę į privatumą ir nereikalauja privačios informacijos, jei tai nėra būtina įvertinant paslaugos poreikį teikiant paslaugas;

3.4. dirba sąžiningai, nešališkai ir empatiškai, nepaisant amžiaus, tautybės, lyties, kalbos, kilmės, socialinės padėties, religinių įsitikinimų ir politinių pažiūrų;

3.5. siekia įgalinti klientus spręsti tarpusavio santykius ir socialines problemas;

3.6. skatina teigiamus socialinius pokyčius, socialinę kaitą, asmens dalyvavimą procese ir savarankiškumą;

3.7. nereikalauja ir neima atlygio jokia forma;

3.8. netoleruoja atvejų, kurie gali būti susiję su korupcija, sukčiavimu arba mėginimu daryti neteisėtą poveikį darbuotojui;

3.9. neaptarinėja ir nediskutuoja su paslaugų gavėjais apie nesančių kolegų darbo metodus, darbo kokybę, asmeninį gyvenimą ir pan.

III SKYRIUS PASLAUGŲ GAVĖJŲ ELGESYS SU DARBUOTOJAIS, KITAI PASLAUGŲ GAVĖJAIS

4. Globos centro paslaugų gavėjai:

- 4.1. elgiasi mandagiai, etiškai su visais Globos centro paslaugų gavėjais, darbuotojais ir kitais asmenimis;
- 4.2. gerbia darbuotojų, kitų paslaugų gavėjų nuomonę, jų teises;
- 4.3. gerbia darbuotojų darbą, netrukdo jiems vykdyti jų tiesioginių pareigų, rūpestingai ir laiku vykdo teisėtus nurodymus, savo pareigas, dalyvauja socialinių paslaugų teikime;
- 4.4. laikosi bendros viešai nustatytos tvarkos, laikosi bendražmogiškų moralės principų, įprastų bendravimo taisyklių, švaros, higienos ir kitų teisėtų reikalavimų, elgiasi kultūringai, nekelia triukšmo;
- 4.5. stengiasi savarankiškai spręsti iškilusias problemas, geranoriškai bendradarbiauja su darbuotojais, gerbia kito nuomonę, laiku vykdo pasirašytus susitarimus;
- 4.6. prisiima atsakomybę už savo veiksmus, o suklydus moka pripažinti savo klaidas;
- 4.7 kontroliuoja tokius asmeninius bruožus kaip nervingumas, nesusivaldymas, emocinis pasikarščiavimas ir kita;
- 4.8. informuoja darbuotojus apie nepagarbų elgesį su jais ir patiriamą smurtą.

IV SKYRIUS DARBUOTOJŲ ELGESYS SU PARTNERIAIS IR VISUOMENE

5. Geranoriškai dalinasi darbine patirtimi su partneriais.
6. Skatina kolegishką keitimąsi kūrybinėmis idėjomis, plėtoja tarpinstitucinius, tarptautinius ryšius.
7. Darbo metu ir po darbo bendraudami su visuomene formuoja Įstaigos įvaizdį, todėl prisiima atsakomybę už skleidžiamą informaciją.
8. Teikia tikslią ir teisingą informaciją.
9. Yra nešališki, atsižvelgia į visuomenės interesą, yra sąžiningi, atsakingi.
10. Yra pasirengę bendradarbiauti su partneriais (kitomis institucijomis, nevyriausybinėmis organizacijomis).

V SKYRIUS POLITIKOS LAIKYMOŠI KONTROLĖ IR PRIEŽIŪRA

11. Laikytis Politikos reikalavimų – asmeninis darbuotojų, bei paslaugų gavėjų, siekiančių tinkamai ir kokybiškai atlikti savo pareigas, įsipareigojimas ir garbės reikalas.
12. Darbuotojų Etikos kodekso reikalavimų pažeidimus nagrinėja Centro direktoriaus įsakymu sudaryta etikos komisija.

VI SKYRIUS ATSAKOMYBĖ

13. Darbuotojai ne darbo metu viešojoje erdvėje turi elgtis taip, kad jų veiksmai nemenkintų nei Globos centro, nei darbuotojo profesijos.
14. Globos centro darbuotojai turi siekti savo profesijos įvaizdžio gerinimo nuolat tobulindami profesinę kompetenciją, paslaugų efektyvumą, kokybę, viešinant savo darbo reikšmingumą visuomenėje.

VII SKYRIUS
BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

15. Politikoje pateikti etiško elgesio principai turi būti taikomi kasdieninėje darbuotojų bei paslaugų gavėjų veikloje.

16. Etikos ir gerovės užtikrinimo politikos aprašas viešai skelbiamas visuomenėje, siekiant užtikrinti Globos centro darbuotojų darbo etikos laikymąsi.
