

(Metinio veiklos plano tikslų, uždavinių, priemonių, papriemonių ir rezultato (produkto) vertinimo kriterijų suvestinės forma)

## PANEVĖŽIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2023-ųjų METŲ VEIKLOS PLANAS

Vieklos planu siekiama prisdėti prie šių Panevėžio miesto savivaldybės n-(n+2) metų strateginio veiklos plano programos tikslų, uždavinių, priemonių įgyvendinimo (nurodoma programa, priemonės kodas ir pavadinimas)	Vieklos planu siekiama prisdėti įgyvendinti Panevėžio miesto tarybos 2021 metų gruodžio 23 d. sprendimu Nr. 1-362 patvirtintą Panevėžio miesto strateginį plėtros 2021- 2027 metų planą, Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2022 m. vasario 17 d. sprendimu Nr. 1-25 patvirtintą Socialinės paramos įgyvendinimo programą (kodas 15): <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 uždavinio (<i>Užtikrinti kokybišką ir efektyvią socialinę paramą bendruomenėje</i>) 6 priemonę (Paslaugų teikimas Panevėžio socialinių paslaugų centre), 8 priemonę (Kompleksinių paslaugų šeimoms ir vaikams teikimas), 9 priemonę (Šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų infrastruktūros plėtra), 10 priemonę. (Socialinių ir sveikatos priežiūros įstaigų bendradarbiavimo plėtra teikiant kompleksines paslaugas).</li><li>• 2 uždavinio (<i>Vystyti kompleksinės ir individualizuotos socialinės paramos teikimo modelį</i>) 1 priemonę (Kompleksinės ir individualizuotos socialinės paramos teikimo, derinant finansinę paramą, socialines paslaugas ir užimtumo didinimo priemones, plėtra), 2 priemonę (Socialinės paramos prieinamumo užtikrinimas socialinę riziką patiriantiems asmenims). Taip pat siekiama užtikrinti socialinių paslaugų kokybės sistemos EQUASS ASSURANCE reikalavimų užtikrinimą.</li></ul>
Įstaigos išorės veiklos ir kokybės įsivertinimo metu nustatyti tobulintini aspektai:	Vadovaujantis bendrujų socialinių paslaugų vertinimo aktuose 2022-11-28 Nr. 71-129 (25.1.19) ir 2022-11-28 Nr. 71-133 (125.1.14) nustatytomis rekomendacijomis: stiprinti aprūpinimo būtiniausiais drabužiais ir alyvine paslaugos viešinimą, tobulinti mokejimo už socialines paslaugas kvitų turinį. Taip pat atsižvelgiant į 2022 m. sausio 3 d. profesinės rizikos veiksnių tyrimo ir vertinimo protokolą, - stiprinti centro darbuotojų emocinę sveikatą ir palaikyti pozityvų mikroklimatą.
Kita svarbi įstaigos metinių darbų informacija (iki ½ A4 lapo)	Įgyvendinant Panevėžio miesto plėtros strateginį planą 2021-2027 m. bei Panevėžio miesto savivaldybės 2023 m. socialinių paslaugų planą, įstaiga planuodama veiklą, orientuoja į socialinės atskirties mažėjimą ir socialinį saugumą skatinančias veiklas. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija parengė 2023 – 2025 metų strateginį veiklos planą. Jame kaip svarbų prioritetą numato individualizuotų socialinių paslaugų teikimą, stiprinant Šeimos politiką. Atliepiant teisinės aplinkos pokyčius bei strateginius valstybės prioritetus įstaiga numato atitinkamai organizuoti savo veiklą. Įstaigos administracija teikė dokumentus naujos - socialinės priežiūros šeimoms - paslaugos akreditacijai. Šiuo metu centras teikia socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas šeimoms, patiriančioms rizikos

	<p>faktorius. Nauja paslauga prisiėtų sukuriant tinkamą, skatinančią, palankią šeimai aplinką, kuri leistų tinkamai įgyvendinti šeimos funkcijas. Aplinkos šeimai gerinimo kryptimi jau buvo dirbama ir 2022 metais. Miesto strateginiame plane numatyta kompleksinių paslaugų teikimas skirtingiemis socialinių paslaugų gavėjų segmentams. Įgyvendinant šį uždavinį jau 2022 metais buvo atlikti svarbūs darbai: patvirtintas kompleksinių paslaugų teikimo algoritmas, įgyvendintas socialinių paslaugų poreikio vertinimo funkcijų perskirstymas, socialiniai darbuotojai apmokyti socialinių paslaugų poreikių vertinti kompleksiškai. Užtikrinant pradėtų darbų tēstinumą ir įgyvendinant tiek valstybės, tiek miesto strateginius uždavinius planuojama tästi pradėtus darbus, vystant kompleksines paslaugas, integrnuojant kompleksinių paslaugų koordinavimo funkciją. Tikimasi, kad socialinės paslaugos taps labiau individualizuotos, kur kas geriau atitiks gyventojų poreikius, o taip pat prisdės mažinant socialinę atskirtį, didins konkrečių segmentų integraciją į visuomenę.</p> <p>Kita svarbi planuojamo socialinio darbo kryptis yra susijusi su senyvo amžiaus žmonių, neįgaliųjų, jų šeimų gerove. Stiprinant darbą su senyvo amžiaus asmenimis bei neįgalaisiais planuojama centro infrastruktūros gerinimo darbai papildant turimus resursus naujomis priemonėmis, didinant bendrosios praktikos slaugos prieinamumą trumpalaikės socialinės globos paslaugų gavėjams.</p>
Priedai (finansavimo lėšų metinė sąmata ar jos projektas ir t. t.)	1 priedas Lėšų poreikis 2023 m.

**TIKSLŲ, UŽDAVINIŲ, PRIEMONIŲ, PAPRIEMONIŲ, REZULTATO (PRODUKTO) VERTINIMO KRITERIJŲ SUVESTINĖ**
**1 lentelė**

Tikslo kodas	Uždavinio kodas	Priemonės kodas	Papriemonės kodas	Pavadinimas	Vykdymo, projekto vadovas ar pareigybė	Tikslo, uždavinio, priemonės, papriemonės, rezultato (produkto) vertinimo kriterijaus				Įgyvendinimo terminas
						Pavadinimas	Mato vnt.	2022-ųjų metų faktinė reikšmė, rezultatas	2023-ųjų metų siektina reikšmė, rezultatas	
01				Skatin socialinės atskirties mažėjimą ir socialinį saugumą	Socialinių paslaugų poreikio patenkinimas	proc.	99,9	99,9	I-IV ketv.	
01	01			Užtikrinti kokybišką ir efektyvią socialinę paramą bendruomenėje	Gyventojų poreikius atitinkančių socialinių paslaugų dalis nuo Socialinio paslaugų kataloge nurodytų paslaugų skaičiaus	proc.	77	76	I-IV ketv.	
01	01	01		Kompleksinių paslaugų šeimoms ir vaikams teikimas	Šeimų ir vaikų, gavusių kompleksines paslaugas, skaičius	asm.	89	150	I-IV ketv.	
		01		Įvertinti kompleksinės pagalbos poreikį šeimai ir vaikams ir inicijuoti jų teikimą	Šeimos gerovės skyriaus vedėjas	asm.	124	120	I-IV ketv.	

		socialiniams reikalams	Šeimų ir vaikų, kuriems teikta kompleksinė pagalba, skaičius	asm.	82	90	I-IV ketv.
		Globos centro vedėjas socialiniams reikalams	Globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, įtėvių, kuriems inicijuota kompleksinė pagalba, skaičius	asm.	8	10	I-IV ketv.
			Globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, įtėvių, kuriems teikta kompleksinė pagalba, skaičius	asm.	7	10	I-IV ketv.
02	Peržiūrėti šeimų, kurioms 2022 m. priimtas ir nenutrauktas sprendimas dėl socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos skyrimo, ir atlikti socialinių paslaugų vertinimą dėl akredituotos socialinės priežiūros šeimoms teikimo	Šeimos gerovės skyriaus vedėjas socialiniams reikalams	Peržiūrėtų sprendimų ir atliktų pervertinimų kiekis	proc.	-	100	II-IV ketv.
03	Kompleksiškai teikti socialines paslaugas asmenims (šeimoms), taikant atvejo vadybos metodą	Direktorius pavaduotojas socialiniams reikalams	Asmenų (šeimų), gavusių 2 ar daugiau socialinių paslaugų kompleksą, skaičius	sk.	-	50	I-IV ketv.

01	01	02	Šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų infrastruktūros plėtra	Suteiktų nestacionarių paslaugų asmenims (šeimoms) bendruomenėje ir šeimoje dalis nuo Socialinio paslaugų kataloge nurodytų nestacionarių paslaugų skaičiaus	proc.	775,76	70,3	I-IV ketv.	
	01		Transporto organizavimo (pavėžėjimo) paslaugos užtikrinimas	Socialinės globos skyriaus vedėjas socialiniams reikalams	Unikalių paslaugų gavėjų skaičius	sk.	284	250	I-IV ketv.
				Bendrujų reikalų skyriaus vedėjas	Įsigytų kopiklių skaičius	vnt.	0	1	I-IV ketv.
					Apmokytų darbuotojų naudotis kopikliu (TPP) skaičius	sk.	0	3	I-IV ketv.
	02		Didinti bendrosios praktikos slaugos paslaugų prieinamumą trumpalaikės socialinės globos paslaugų gavėjams	Socialinės globos skyriaus vedėjas socialiniams reikalams	Įrengta ir pritaikyta patalpa medicininių atliekų rūšiavimui ir saugojimui	sk.	0	1	I-IV ketv.
	03		Užtikrinti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos prieinamumą		Asmenų (unikalių), gavusių socialinės globos paslaugas asmens namuose, skaičius	asm.	18	18	I-IV ketv.

		04	Didinti maitinimo organizavimo suaugusiems asmenims, patiriantiems socialinę atskirtį, prieinamumą		Asmenų, gavusių maitinimo organizavimo paslaugą, skaičius**	asm.	316	350	I-IV ketv.
		05	Didinti pagalbos į namus paslaugos kokybę, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius	Pagalbos namuose skyriaus vedėjas socialiniams reikalams	Soc. paslaugų pirminio poreikio pervertinimų patikros proc. dalis nuo bendro pervertinimų skaičiaus	proc.	0	30	I-IV ketv.
		06	Tobulinti socialinių paslaugų poreikio vertinimo procesą	Pagalbos namuose skyriaus vedėjas socialiniams reikalams	Elektroninių soc. paslaugų vertinimo formų užpildymo ir pasirašymo dalis nuo visų atlirkų	proc.	0	80	III-IV ketv.
				Bendrujų reikalų skyriaus vedėjas	Elektroninės priemonės įdiegimas	sk.	1	1	I-III ketv.
		07	Įgyvendinti projektines veiklas Vaikų dienos centre	Vaikų globos ir rūpybos skyriaus vedėjas socialiniams reikalams	Projektų skaičius	sk.	1	1	I-IV ketv.
					Dalyvių skaičius	sk.	65	70	
		08	Organizuoti vasaros stovyklas vaikams iš socialinės rizikos veiksnius patiriančių šeimų	Vaikų globos ir rūpybos skyriaus vedėjas	Dalyvių skaičius	asm.	41	45	I-IV ketv.



			04	Organizuoti atvirų durų savaitę TPP pristatymui sveikatos priežiūros įstaigų specialistams	Bendrujų reikalų skyriaus vedėjas	Dalyvių skaičius	sk.	-	30	I-IV ketv.
01	02	Vystyti socialinės paramos individualizuoto kompleksiškumo teikimo modelį			Asmenų, patiriančių socialinės rizikos veiksnius, skaičius	asm.	122	128	I-IV ketv.	
01	02	01	Socialinės paramos prieinamumo užtikrinimas socialinę riziką patiriantiems asmenims		Socialinės paramos rūšių skaičius vienam asmeniui	vnt.	≥3	≥3	I-IV ketv.	
		01	Parengti socialinės priežiūros šeimoms paslaugos teikimo tvarkos aprašą	Direktorius pavaduotojas socialiniams reikalams	Socialinės priežiūros šeimoms paslaugos teikimo tvarkos aprašas	vnt.	-	1	I-IV ketv.	
		02	Identifikuoti asmenis, kuriems reikalingas paslaugų kompleksas ir individualizuotos socialinės paslaugos (finansinė parama, socialinės paslaugos ir užimtumo didinimo priemonės)	Nakvynės namų vedėjas socialiniams reikalams	Identifikuotų Nakvynės namų paslaugų gavėjų, kuriems reikalingas paslaugų kompleksas, skaičius	asm.	48	40	I-IV ketv.	
					Nakvynės namų paslaugų gavėjų gavusių paslaugų kompleksą, skaičius	asm.	40	40	I-IV ketv.	
				Šeimos gerovės skyriaus vedėjas socialiniams reikalams	Identifikuotų palydėjimo jaunuoliams paslaugos gavėjų, kuriems reikalingas paslaugų	asm.	5	6	I-IV ketv.	



			01	Atlikti Centro teikiamų paslaugų kokybės tyrimą ir suformuluoti tolimesnes tobulinimo gaires	Direktorius pavaduotojas bendriesiems reikalams, Direktorius pavaduotojas socialiniams reikalams	Atliktas tyrimas ir suformuotas tobulinimo gairės	sk.	0	1	I-IV ketv.
			02	Atlikti Globos centrų lyginamajį tyrimą ir identifikuoti naujas socialinių paslaugų teikimo galimybes	Globos centro vedėjas socialiniams reikalams	Pritaikyti Globos centro veikloje naują darbo veiklos metodą	Naujų metodų sk.	-	1	I-IV ketv.
01	03	02	Užtikrinti sveikatos priežiūros paslaugų, teikiamų Socialinės globos skyriuje, reikalavimų atitiktį ir kontrolę			Vidaus medicininio auditu vertinimas	sk.	1	1	III-IV ketv.
			01	Kontroliuoti kokybės sistemos funkcionavimą įstaigoje	Socialinės globos skyriaus vedėjas socialiniams reikalams	Medicininio auditu suformuotų veiklos tobulinimo rekomendacijų įgyvendinimas procentais	proc.	-	100	III-IV ketv.
01	03	03	Gerinti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų kokybę, tobulinant darbuotojų kompetencijas			Organizuotų mokymų skaičius	vnt.	0	1	I-IV ketv.
			01	Stiprinti darbuotojų kompetenciją darbų saugos srityje (naudojimasis neįgaliojo keltuvais)	Socialinės globos skyriaus vedėjas socialiniams reikalams	Mokymų dalyvių skaičius	sk.	0	13	I-IV ketv.
01	03	03	Vystyti įstaigos procesų skaitmenizavimą			Naudojamų skaitmeninių programų skaičius	vnt.	4	5	I-IV ketv.

				socialinėms paslaugoms teikti				
	01	Tobulinti asmeninės higienos ir priežiūros paslaugos kokybę, modernizuojant asmeninės higienos ir priežiūros paslaugos prašymo pateikimą	Bendrujų reikalų skyriaus vedėjas	Įdiegtų elektroninių priemonių dokumentų pasirašymui (nekvalifikuotu parašu) skaičius	sk.	0	1	I-III ketv.
	02	Didinti Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų prašymų pateikimo prieinamumą elektroninių priemonių pagalba	Direktoriaus pavaduotojas bendriesiems reikalams	Priemonių, skirtų pateikti elektroninius prašymus Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugoms gauti, skaičius	sk.	0	1	I-IV ketv.
	03	Didinti įdiegtų skaitmeninių priemonių funkcionalumus	Direktoriaus pavaduotojas bendriesiems reikalams	Esamoje skaitmeninėse programose papildomai įdiegtų funkcijų sk.	sk.	0	1	I-IV ketv.
01	03	04	Organizuoti skyrių veiklą atsižvelgiant į atliekamų tyrimų rezultatus	Suformuotų rekomendacijų ir parengtų planų skaičius	vnt.	7	7	I-IV ketv.
	01	Vykdyti skyrių savianalizes ar skyrių socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įvertinimą	Sudarytų darbo grupių pirmininkai	Savianalizių ir įvertinimų skaičius	vnt.	7	7	I-IV ketv
	02	Parengti veiksmų planą pagal bendrujų	Direktoriaus pavaduotojas	Parengtas planas	vnt.	0	1	I ketv.

			socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros paslaugų kokybės vertinimo rekomendacijas	socialiniams reikalams				
		03	Įgyvendinti veiksmų planą pagal bendrujų socialinių paslaugų kokybės vertinimo rekomendacijas	Direktorius pavaduotojas socialiniams reikalams	Įgyvendintas veiksmų planas	vnt.	0	1
		04	Stiprinti įstaigoje tvarkomą asmens duomenų apsaugą	Direktorius pavaduotojas bendriesiems reikalams	Atliktas asmens duomenų poveikio vertinimas	vnt.	-	1
01	03	05	Didinti įstaigos žinomumą ir užtikrinti efektyvią komunikaciją bendruomenėje		Vienkartinių ir (ar) tēstinių renginių skaičius	vnt.	13	7
		01	Organizuoti socialinę visuomeninę akciją mieste	Pagalbos į namus vedėjas socialiniams reikalams Nakvynės namų vedėjas socialiniams reikalams	Renginių skaičius	vnt.	0	1
		03	Organizuoti socialinių paslaugų mugę	Direktorius pavaduotojas bendriesiems reikalams, Direktorius pavaduotojas socialiniams reikalams	Renginių skaičius	vnt.	1	1

			04	Organizuoti globėjų savaitės renginius	Globos centro vedėjas	Renginių skaičius	sk.	3	5	I-III ketv.
01	03	06	Formuoti vertybėmis grįstą organizacinę kultūrą			Netoleruotinos rizikos neidentifikuota	-	1	1	I-IV ketv.
		01	Atlikti profesinės rizikos vertinimą: nustatyti esamus ar galimus rizikos veiksnius darbo vietose, įvertinti rizikos lygi, pasirinkti prevencines priemones rizikai pašalinti ar sumažinti	Direktorius pavaduotojas bendriesiems reikalams	Atlikta analizė sertifikuotu OiRA įrankiu ir pateiktos veiklos tobulinimo rekomendacijos	vnt.	-	1	II-IV ketv.	
		02	Stiprinti socialinę atsakomybę įstaigoje	Direktorius pavaduotojas bendriesiems reikalams	Įgyvendintų socialinės atsakomybės veiklų skaičius	vnt.	6	6	I-IV ketv.	
01	03	07	Gerinti Centro infrastruktūrą			Veiklų skaičius	vnt.	3	3	I-IV ketv.
		01	Atlikti bendruomeninių vaikų globos namų, įsteigtų bute, remontą	Direktorius pavaduotojas bendriesiems reikalams	Atliktas remontas	sk.	0	1	II-IV ketv.	
		02	Aprūpinti Vaikų dienos centrą žaidimų kompiuteriais	Direktorius pavaduotojas bendriesiems reikalams	Įsigytį kompiuteriai	sk.	2	1	I-IV ketv.	
		03	Atlikti techninės pagalbos priemonių poreikio vertinimą ir pagal rezultatus papildyti priemonių skaičių	Direktorius pavaduotojas bendriesiems reikalams, Bendruju reikalų	Įgytų naujų TPP skaičius	-	3	≥3	II-IV ketv.	

				skyriaus vedėjas					
--	--	--	--	---------------------	--	--	--	--	--

\* paslaugų gavėjų skaičius gali didėti dėl karo pabėgelių

\*\* bendroji paslauga skirta suaugusiems asmenims, kuriems neskirtos socialinės priežiūros ar socialinės globos paslaugos

\*\*\* Vadovaujantis Valstybės lygio ekstremaliosios situacijos operacijų vadovo nutarimus posėdžiai organizuoti nuotoliniu būdu

\*\*\*\* darbuotojų kvalifikacijos kėlimas tvirtinamas atskiru planu atsižvelgiant į teisės aktų reikalavimus ir darbuotojų apklausas

**LĘŠŲ POREIKIS IR NUMATOMI FINANSAVIMO  
ŠALTINIAI**

Tūkst. Eur

<b>Ekonominės klasifikacijos grupė, finansavimo šaltiniai</b>	<b>Asignavimai 2022 metams (bazinis biudžetas)</b>	<b>Asignavimai biudžetiniams 2023-iesiems metams</b>
<b>1. LĘŠŲ POREIKIS IŠ VISO</b>	<b>4153.6</b>	<b>4425.3</b>
1.1. Išlaidoms	4125.5	4401.1
iš jų darbo užmokesčiui	3643.4	3795.1
<b>2. FINANSAVIMO ŠALTINIAI</b>	<b>4153.6</b>	<b>4425.3</b>
<b>2.1. Savivaldybės biudžetas, iš jo:</b>	<b>4114.1</b>	<b>4382.1</b>
2.1.1. Savivaldybės biudžeto lėšos (SB)	2923.7	3057.2
2.1.2. Valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos lėšos valstybės funkcijoms atliliki (VBSF)	902.7	1050.4
2.1.3. Valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos lėšos regioninėms įstaigoms ir klasėms finansuoti (VBSR)		
2.1.4. Įstaigų pajamos už paslaugas (SP)	120	135
2.1.5. Valstybės biudžeto lėšos (VB)	158.2	114.6
2.1.6. Paskolos lėšos (P)		
2.1.7. Ugdymo reikmių lėšos (ML)		
2.1.8. Praejušių metų lėšų likutis (L)	9.5	24.9
2.1.9. Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšos (ES)		
<b>2.2. Kiti šaltiniai, iš viso:</b>	<b>39.5</b>	<b>43.2</b>
2.2.1. Gyventojų pajamų mokesčis (GPM)	0.2	0.2
2.2.2. Rémėjų lėšos (RL)		
2.2.3. Valstybės biudžeto lėšos, kurios neapskaitomos biudžete (VBN)		
2.2.4. Kiti šaltiniai	39.3	43