

Panevėžio socialinių paslaugų centras

(įstaigos pavadinimas)

PANEVĖŽIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2023 m. sausio d.
(data)

I. ĮSTAIGOS VEIKLOS ATASKAITOS SANTRAUKA

Panevėžio socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) – Panevėžio miesto savivaldybės biudžetinė įstaiga, teikianti bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas Panevėžio mieste gyvenantiems asmenims.

Panevėžio socialinių paslaugų centro **tikslas** – didinti Panevėžio miesto bendruomenės narių galimybę gyventi žmogaus orumo nežeminančiomis sąlygomis ir padėti integruotis į visuomenę, kai asmuo dėl amžiaus, negalios, skurdo ar kitų priežasčių pats nepajėgus to padaryti.

Centro **vizija** – žmogus svarbiausia.

Centro **pagrindinė paskirtis** – teikti kokybiškas socialines paslaugas Panevėžio miesto gyventojams, siekiant užtikrinti visuomenės socialinį saugumą, užkirsti kelią asmens, šeimos, bendruomenės socialinėms problemoms kilti.

Panevėžio miesto savivaldybės 2021 m. lapkričio 25 d. sprendimu Nr. 1-341 patvirtintas didžiausias leistinas pareigybių skaičius Centre – 200. 2022 m. sausio 1 d. centre dirbo 192 darbuotojai. Dalis įsteigtų etatų yra neužimta dėl sudėtingos situacijos darbo rinkoje (stinga atitinkamų profesijų parengtų specialistų).

Šiuo metu Centre veikia 7 struktūriniai padaliniai, kurių veikla vykdoma skirtingose Panevėžio miesto vietovėse.

Pagrindinis administracinis pastatas, kuriame ir teikiama daugiausiai paslaugų yra A. Mackevičiaus g. 55A. Asmeninės higienos paslaugos teikiamos adresu Nemuno g. 75 b. Vaikų globos paslaugos teikiamos bendruomeniniuose vaikų globos namuose, kurie veikia šeimynos principu ir yra įsteigti butuose, esančiuose Statybininkų, Marijonų, Žemaičių, Klaipėdos ir Molainių g. Palydėjimo paslauga jaunuoliams, apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose ir apgyvendinimo apsaugotame būste paslaugos teikiamos Staniūnų g. bute, vaiko laikinosios priežiūros paslauga teikiama bute, esančiame Žemaičių g. Centre veikia dar vienas nutolęs padalinys – tai Globos centras, kuris įsikūrė adresu Topolių al. 12. Atvejo vadybininkai dirba patalpose, esančiose Taikos al. 11.

Esminiai metų veiklos rezultatai

Inicijuotos veiklos socialinių paslaugų kokybės tobulinimui

- Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2020 m. birželio 30 d. Nr. A1-622 įsakymu „Dėl socialinės priežiūros akreditavimo tvarkos aprašo“ Centras 2022 m. akreditavo **socialinės priežiūros šeimoms** paslaugą.

- Vadovaujantis Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2014 m. spalio 13 d. įsakymu Nr. A1-487 „Dėl Socialinių paslaugų srities darbuotojų pareigybių ir atliekamų funkcijų sąrašo patvirtinimo“ atnaujinti socialinių paslaugų srities darbuotojų pareigybių aprašymai, pakoreguoti pareigų pavadinimai.

- Įsigaliojus Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2022 m. spalio 27 d. sprendimo Nr. 1-358 pakeitimui „Dėl Savivaldybės tarybos 2017 m. lapkričio 23 d. sprendimo Nr. 1-376 „Dėl

Asmens (šeimoms) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo Panevėžio mieste tvarkos aprašo patvirtinimo ir Savivaldybės tarybos 2014 m. kovo 27 d. sprendimo Nr. 1-86 pripažinimo netekusiu galios“ pakeitimo“ Centras direktoriaus įsakymu pasitvirtino Aprūpinimo būtiniausiais drabužiais ir avalyne paslaugos teikimo tvarkos aprašą ir Sociokultūrinių paslaugų teikimo tvarkos aprašą.

- Įsigaliojus Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2022 m. rugsėjo 22 d. sprendimo Nr. 1-331 pakeitimui „Dėl Mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimo ir savivaldybės tarybos 2010 m. rugsėjo 28 d. sprendimo Nr. 1-60-13 1 punkto pripažinimo netekusiu galios“ Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktorius patvirtino naujas mokėjimo už Panevėžio socialinių paslaugų centro teikiamas socialinės priežiūros sutarčių formas. Taip pat buvo patvirtinti paslaugų teikimo tvarkos aprašai.

- Vadovaujantis Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. A-1124 „Dėl Panevėžio miesto savivaldybės bendrųjų socialinių paslaugų kokybės vertinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ Socialinių reikalų skyrius atliko planinius socialinės priežiūros paslaugų (veiklos) kokybės vertinimus. Vertinimo tikslas – užtikrinti ir gerinti paslaugų veiklos ir teikiamų paslaugų kokybę. Buvo vertintos šios paslaugos: laikinasis apnakvindinimas, pagalba į namus, apgyvendinimas nakvynės namuose, sociokultūrinės paslaugos, informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos. Pažeidimų nenustatyta, teiktos rekomendacijos: mokėjimo kvite nurodyti paslaugų gavėjui suteiktą pagalbą į namus paslaugų valandų skaičių, siekiant užtikrinti interesantų aptarnavimo bei teikiamų konsultacijų telefonu kokybę ir vienodos praktikos formavimą, interesantų prašymų ir skundų nagrinėjimo objektyvumą, rekomenduojama įrašyti įeinančius ir išeinančius telefoninius skambučius.

- Siekiant didinti paslaugų prieinamumą prašymai socialinės priežiūros paslaugoms gauti pradėti priimti elektroninėmis priemonėmis. Asmenys, norintys gauti pagalbą į namus, apgyvendinimo nakvynės namuose, laikino apnakvindinimo, socialinių įgūdžių ugdymo ir (ar) palaikymo, intensyvią krizių įveikimo pagalbą ar lankyti Vaikų dienos centrą, prašymus gali pateikti Centro svetainėje užpildžius tam skirtą formą. 2022 m. tokių prašymų buvo gauta 16.

- Įgyvendinant Panevėžio miesto savivaldybės strateginį planą, parengtas kompleksinių paslaugų asmeniui (šeimai) teikimo algoritmas, kurio tikslas efektyviau užtikrinti kokybišką pagalbą, bendradarbiaujant su sveikatos priežiūros įstaigomis, kitomis institucijomis, taikant individualizuotą socialinės paramos modelį.

- 2022 m. Globos centras atliko paslaugų gavėjų apklausą „Globos centro paslaugų kokybė“. Apklausoje dalyvavo 50 globėjų iš 114. Labai gerai Globos centro teikiamas paslaugas vertina 72 proc. paslaugų gavėjų. Gerai teikiamas paslaugas įvertino 20 proc., patenkinamai – 6 proc., blogai – 0 proc., labai blogai – 2 proc. paslaugų gavėjų.

- Pagalbą į namus paslaugos pradėtos teikti racionaliau išnaudojant resursus bei greičiau reaguojant į kintančius klientų poreikius. 2021 metais buvo atliktas Panevėžio socialinių paslaugų centro teikiamų socialinių paslaugų aptarnavimo kokybės tobulinimo tyrimas. Atsižvelgus į ekspertų suformuotas rekomendacijas, 2022 m. įdiegtas nuotolinių techninių darbų valdymo įrankis **Frontu**. Jis leidžia lengviau planuoti ir organizuoti paslaugų teikimą, mažina administracinę naštą. Be to yra eliminuojami darbuotojus demotyvuojantys veiksniai, sukelti stresas darbe, susijęs su skubėjimu, ribotu laiku užduočiai atlikti, komunikaciniais trikdžiais.

- Įgyvendinant Panevėžio socialinių paslaugų centro teikiamų socialinių paslaugų aptarnavimo procesų kokybės tobulinimo rekomendacijų parengimo ir konsultavimo ataskaitoje nurodytas rekomendacijas Centras:

1. sukūrė socialinių paslaugų poreikio nustatymo anketą internetinėje svetainėje;
2. aprūpino darbuotojus planšetėmis arba nešiojamais kompiuteriais, mobilia interneto prieiga.

- Direktorius įsakymu sudarytos darbo grupės atliko Centro skyrių veiklos atitikties vertinimą teisės aktuose numatytiems reikalavimams pagal patvirtintus skyrių veiklos vertinimo

(įsivertinimo) tvarkos aprašus. Atliktų vertinimų pagrindu, suformuoti siūlymai veiklos tobulinimui ir paslaugų kokybės gerinimui.

Kitos reikšmingos veiklos

Siekiant tapti patrauklesne ir atvira jaunimui įstaiga, Centras daug dėmesio skiria projektinei veiklai, prisideda prie inovatyvių ir visuomenei patrauklių idėjų vystymo bei jaunimo įtraukties plėtos.

Centras kaip projekto partneris, kartu su Panevėžio miesto savivaldybe, dalyvavo pilotiname **projekte „Kūrybos užuovėja“**. Projekto **idėja** – organizuoti dailės terapijos užsiėmimus Nakvynės namų gyventojams. Šio projekto **tikslas** – skatinti Centro Nakvynės namų gyventojus atrasti save per meną, atsiskleisti, įgyti savarankiškumo, savivertės, gyvenimo džiaugsmo ir drąsos priimant sprendimus, skatinti sveikatos, socialinės rūpybos ir meno sektorių bendradarbiavimą, išmėginti meno veiklų integravimo naudą pasirinktos tikslinės grupės sveikatai. Projekto veiklose nuo 2022 m. vasario mėnesio dailės terapijos užsiėmimuose dalyvavo 23 Nakvynės namų gyventojai, iš kurių 8 asmenys projekto įgyvendinimo metu nustojo naudotis Nakvynės namų teikiamomis paslaugomis.

2022 m. buvo pratęstas projektas „Vaikų gerovės ir saugumo didinimo, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei prieinamumo plėtra“, projekto Nr. 08.4.1-ESFA-V-405-02-0001. Iš projekto lėšų buvo finansuotas Globos centro 1 psichologo ir 2 globos koordinatorių etatų darbo užmokestis, Globos centro darbuotojų mokymai.

Centras pratęsė akreditaciją, kaip savanorius priimanči organizacija, Jaunimo savanoriškai tarnybai iki 2025 metų. 2022 metais savanorišką tarnybą Panevėžio socialinių paslaugų centre atliko du moksleiviai.

Darbo sąlygų gerinimas

Daug dėmesio buvo skirta smurto ir priekabiavimo darbo aplinkoje prevencijos sistemos vystymui. Atsižvelgiant į Darbo kodekso 30 straipsnio pakeitimus parengta ir patvirtinta Panevėžio socialinių paslaugų centro smurto ir priekabiavimo darbo aplinkoje prevencijos politika, kurios tikslas – numatyti ir įgyvendinti efektyvias ir veiksmingas prevencijos priemones, siekiant apsaugoti darbuotojus nuo smurto ar priekabiavimo, padėti darbuotojams aiškiai ir tiksliai įvardinti galimas smurto ir priekabiavimo darbe apraiškas, atpažinti jų požymius bei žinoti teisinės gynybos būdus. Darbuotojai buvo mokomi atpažinti mobingo scenarijus, patyčias ir smurtą. Tuo tikslu organizuoti mokymai darbuotojams.

Vadovaujantis Valstybinės darbo inspekcijos metodinėmis rekomendacijomis Psichologinio smurto darbo aplinkoje prevencijai ir psichosocialinių darbo sąlygų gerinimui Centre atliktas darbo vietų psichosocialinių rizikos veiksnių vertinimas. Atlikus anketinį psichosocialinių rizikos veiksnių tyrimą ir įvertinus šiuos veiksnius: kiekybiniai reikalavimai, darbo tempas, emociniai reikalavimai, įtakos darbe turėjimas, vystymosi/tobulėjimo galimybės, darbo prasmingumas, įsipareigojimas darbovietai, informuotumas, pripažinimas, vaidmenų aiškumas, vadovavimo kokybė, socialinis palaikymas iš vadovų, pasitenkinimas darbu, darbo ir šeimos konfliktas, pasitikėjimas vadovybe/bendradarbiais, teisingumas ir pagarba, subjektyvi sveikata, išsekimas, stresas, seksualinis priekabiavimas, smurto grėsmė, fizinis smurtas, erzinimas buvo nustatyta labai maža arba maža rizika. Nepriimtinos psichosocialinių veiksnių rizikos neidentifikuota.

Atsižvelgiant į kintančias teisės aktų, reglamentuojančių darbo užmokestį nuostatas, įstaigos darbuotojams didinti pareiginės algos pastoviosios dalies koeficientai. Psichologams ir individualios priežiūros darbuotojams darbo užmokestis kilo vidutiniškai 19 proc. Socialiniams

darbuotojams – vidutiniškai 10 proc., darbuotojams, prižiūrintiems Centro ūkį – vidutiniškai 10 proc., administracijai – vidutiniškai 12 proc.

Darbuotojų tobulinimasis ir profesinis augimas

Centro darbuotojų kvalifikacija tobulinama vadovaujantis Socialinių paslaugų srities darbuotojų ir socialinių paslaugų įstaigų vadovų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašu. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu „Dėl socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašo bei socialinių darbuotojų atestacijos tvarkos aprašo patvirtinimo“ kasmet vykdomas socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos įšivertinimas (įvertinimas), šių įšivertinimų rezultatų pagrindu yra sudaromas darbuotojų kompetencijų tobulinimo planas, tvirtinamas Panevėžio socialinių paslaugų centro direktoriaus įsakymu.

95 proc. Centro darbuotojų tobulino savo profesinę kompetenciją, dalyvaudami mokymuose teisės aktuose numatytas valandas. Likę 5 proc. darbuotojų išklaušė mažesnę valandų skaičių dėl šių priežasčių: išdirbo ne pilnus metus, ilgalaikis nedarbingumas, išėjo į nėštumo ir gimdymo atostogas.

2022 m. 5 socialiniai darbuotojai įgijo vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinę kategoriją.

Centras darbuotojų tobulinimosi procese išnaudoja turimus žmogiškuosius išteklius ir jų žinias. Vaikų globos ir rūpybos skyriaus psichologas parengė 40 val. trukmės mokymus „Psichologinis smurtas. Ankstyvųjų agresijos požymių atpažinimas. Emocinių reakcijų kontrolė.“ ir 40 val. trukmės mokymus „Pozityvus socialinis darbas, nuo probleminio modelio link asmens stiprybių ugdymo“. Globos centro darbuotojai vedė 6 val. trukmės seminarą „Pasitikėjimu grįsti santykiai su globojamais (rūpinamais) vaikais ugdymo įstaigose“, Šeimos gerovės skyriaus socialiniai darbuotojai skaitė paskaitą „Atvejo vadybininkų ir socialinių darbuotojų bendradarbiavimo aspektai su ugdymo įstaigomis“.

II. ĮSTAIGOS VEIKLAI ĮTAKOS TURĖJUSIŲ VEIKSNIŲ APŽVALGA

Išorinių veiksnių, turėjusių įtakos Centro veiklai, apžvalga

Politiniai–teisiniai veiksniai

Centro veiklos vykdymui ir plėtrai įtakos turi politiniai veiksniai ir jų pokyčiai, veikiantys socialinės apsaugos politiką Lietuvoje – Lietuvos Respublikos įstatymai, Vyriausybės nutarimai, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įsakymai ir nutarimai, Panevėžio miesto savivaldybės tarybos sprendimai ir administracijos direktoriaus įsakymai, ir kiti teisės aktai, reglamentuojantys socialinę apsaugą.

2022 m. įsigaliojo Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymo ir Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymas „Dėl socialinių paslaugų srities darbuotojų pareigybių sąrašo patvirtinimo“. Minėtuose teisės aktuose daug dėmesio skirta socialinių paslaugų srities darbuotojų veiklos stiprinimui – aiškiai išskiriamos darbuotojų atliekamos funkcijos ir apibrėžta individualios priežiūros darbuotojų kvalifikacija. Atsižvelgiant į atnaujintus teisės aktus, buvo papildyti įstaigos darbuotojų pareiginiai nuostatai. Jie parengti vadovaujantis **Socialinių paslaugų srities darbuotojų pareigybių ir atliekamų funkcijų sąrašu**, patvirtintu Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2022 m. rugpjūčio 9 d. įsakymu Nr. A1-528.

Atnaujintas socialinių paslaugų katalogas išplėtė socialinių paslaugų sąrašą. Dėl šios priežasties įstaigos 2022 metų plano įvykdymo ataskaitoje pakomentuotas ir patikslintas uždavinio „Užtikrinti kokybišką ir efektyvią socialinę paramą bendruomenėje“ įgyvendinimas. Minėto uždavinio rezultatas vertinamas santykinė teikiamų socialinių paslaugų dalimi nuo Socialinio

paslaugų kataloge nurodytų paslaugų skaičiaus. Atnaujintas socialinių paslaugų katalogas taip pat sąlygojo, kad įstaiga akreditavo naują socialinės priežiūros šeimoms paslaugą.

Technologiniai ir informaciniai veiksniai

Nuolat modernėjančios technologijos vis sparčiau veržiasi į kasdieninį socialinį ekonominį gyvenimą, darydamos didelę įtaką jo kokybei. Socialinių paslaugų sektorius vis labiau tampa priklausomas nuo informacinių ir ryšių technologijų, padedančių plėtoti aukštos kokybės socialines paslaugas ir užtikrinti socialinės globos paslaugų perimamumą ir tęstinumą. Taip pat šiuolaikinės efektyvios informacinės technologijos padeda greitai gauti ir perduoti informaciją, operatyviai bendradarbiauti. Siunčiant atsakymus dokumentų valdymo sistema į paklausimus, jie suinteresuotą asmenį pasiekia žymiai greičiau, todėl ir iškilę klausimai yra išsprendžiami žymiai efektyviau, trumpėja keitimosi informacija laikas, mažėja sąnaudos, taupomi gamtos ištekliai. Informacinių ir komunikacinių technologijų pažanga leidžia mažinti darbo sąnaudas, paspartinti darbo procesus, operatyviai keisti informaciją ir duomenimis su kitomis institucijomis. Pastaraisiais metais sparčiai paplito bendravimas su Savivaldybės atstovais, kolegomis iš kitų įstaigų ir mokymasis nuotoliniu būdu, naudojantis kompiuterinėmis programomis.

Panevėžio socialinių paslaugų centras savo veikloje dirba su įvairiomis skaitmeninėmis platformomis, programomis. Pagrindiniai skaitmeniniai įrankiai teikiant socialines paslaugas: Socialinės paramos šeimai informacinė sistema (SPIS), Globos centrų informacinė platforma, Dokumentų ir procesų valdymo sistema *Avilys*, SOPAS – paraiškų teikimo ir projektų administravimo sistema, *buhalterijos ir personalo valdymo sistema*, *viešųjų pirkimų programa*, *nuotolinių užduočių planavimo ir valdymo programa Frontu*.

Naujos technologijos skatina naujų darbo metodų ir būdų atsiradimą. Nuolatinė technologijų plėtra skatina atnaujinti turimą kompiuterinę bazę, programinę įrangą, kitus informacinių technologijų resursus. Informacinės technologijos padeda sukurti naują, informacijos šaltinių ir bendravimo priemonių įvairovės praturtintą paslaugų teikimo aplinką. Centras palaiapsniui diegia naujus skaitmeninius darbo metodus ir išnaudoja atsirandančias naujas paslaugų teikimo ir jų administravimo galimybes.

Socialiniai ir demografiniai veiksniai

Ko gero, vienas svariausių faktorių, veikiančių socialinių paslaugų poreikį, yra prieš kelis dešimtmečius prasidėjusi tendencija – visuomenės senėjimas. Europos Sąjungos statistikos tarnybos Eurostat duomenimis prognozuojama, kad per ateinančius dešimtmečius labai išaugs vyresnio amžiaus žmonių skaičius. Jau po trijų dešimtmečių Lietuvos gyventojų populiacija bus viena iš 4 vyriausių Europoje, o 2100 m. 80 metų arba vyresnio amžiaus žmonių dalis visuomenėje padidės du su puse karto.

Visuomenės senėjimas. Spartus visuomenės senėjimo procesas, ilgėjanti vidutinė gyvenimo trukmė, pablogėjusios socialinės, ekonominės sąlygos lemia augantį poreikį socialinėms paslaugoms (transporto organizavimui, dienos socialinei globai asmens namuose, pagalbos į namus paslaugoms, apgyvendinimui socialinės globos įstaigose, socialinei priežiūrai asmens namuose, laikino atokvėpio paslaugoms). Teikiant socialines paslaugas, gerinama ne tik senyvo amžiaus asmenų, bet ir jais besirūpinančių šeimos narių (suaugusių darbingo amžiaus gyventojų) gyvenimo kokybė – galimybė gauti artimųjų priežiūros paslaugas leidžia išlikti aktyviems darbo rinkoje. Senstant visuomenei dažnai įgyjama vienokių ar kitokių negalių. Dėl savo fizinės ar psichinės būklės, asmenys, turintys negalią, praranda savarankiškumą, gyvenimo bendruomenėje įgūdžius, didėja jų socialinė atskirtis. Atsiranda poreikis teikti individualias ir kompleksines socialines paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir asmenims, turintiems negalią, siekiant neįgaliųjų

integracijos į visuomenę ir mažinanti socialinę atskirtį. 2022 m. 41 asmeniui buvo teiktos kompleksinės (socialinės ir ambulatorinės) paslaugos ir 55 asmenims teiktos kompleksinės (socialinės ir sveikatos) paslaugos.

Socialinių įgūdžių stoka. Išlieka valstybės dėmesys šeimai ir vaikų socialinei gerovei užtikrinti. Socialinės rizikos veiksniai patiriančiose šeimose stokojama socialinių įgūdžių auklėjant vaikus, o vaikai, augę tokiose šeimose, dažnai atkartoja tėvų gyvenimo / elgsenos modelį, neturėdami tinkamo šeimos modelio pavyzdžio. Su tokia pačia problema susiduria ir daugelis vaikų, netekusių tėvų globos ir praradusių galimybę gyventi šeimoje. Ilgus metus mažai kintanti situacija lemia naujų socialinių paslaugų atsiradimą bei papildomų darbo metodų bei priemonių paiešką. Taip pat skatina aktyviai vystyti besimokančios organizacijos principus.

Vidinių veiksmų, turėjusių įtakos Centro veiklai

Personalo valdymas. Centre 2022 m. gruodžio 31 d. dirbo 190 darbuotojų. Iš 190 esamų darbo sutarčių – 4 darbo sutartys yra terminuotos, 2 projektinio darbo sutartys, 184 neterminuotos. Išsamesnė informacija apie personalą pateikiama 1 lentelėje.

1 lentelė

Etatų skaičius	200
Darbuotojų skaičius	190
Darbuotojų amžiaus vidurkis	47 metai
Darbuotojų, turinčių aukštąjį išsilavinimą, skaičius (universitetinis, koleginis)	67 proc. (universitetinis – 34 proc. koleginis – 33 proc.)

Darbuotojų kaita per metus:

2022 m. Panevėžio socialinių paslaugų centre priimti **58** darbuotojai.

2022 m. iš Panevėžio socialinių paslaugų centro atleisti **54** darbuotojai. Dalis darbuotojų nutraukė darbo sutartį sukakus senatvės pensijos amžiui, dalis – nusprendė keisti darbo pobūdį.

2022 m. pareigas pakeitė **4** darbuotojai (vidinė darbuotojų kaita iš skyriaus į skyrių).

Darbuotojų amžiaus vidurkis skyriais:

Administracija ir pareigybės neįeinančios į skyrių sudėtį – 46 metai;

Bendrijų reikalų skyrius – 50 metų

Globos centras – 43 metai;

Nakvynės namai – 56 metai;

Pagalbos namuose skyrius – 54 metai;

Socialinės globos skyrius – 53 metai;

Šeimos gerovės skyrius – 40 metų;

Vaikų globos ir rūpybos skyrius – 40 metų.

Centro darbuotojų kompetencija:

2 lentelė

Centro darbuotojų kompetencijos pasiskirstymas pagal skyrius 2022 m.

Skyrius	Darbuotojų skaičius skyriuje	Mokslų daktaro laipsnis	Aukštasis universitetinis išsilavinimas su magistro kvalifikaciniu laipsniu	Aukštasis universitetinis išsilavinimas su bakalauro kvalifikaciniu laipsniu	Aukštasis koleginis išsilavinimas su profesinio bakalauro kvalifikaciniu laipsniu	Vidurinis ir (ar) įgyta profesinė kvalifikacija
Administracija ir pareigybės	9	1	4	2	2	-

neįveinančios į skyrių sudėtį						
Bendrųjų reikalų skyrius	14	-	1	4	1	8
Globos centras	7	-	4	2	1	-
Nakvynės namai	15	-	1	1	5	8
Pagalbos namuose skyrius	45	-	2	4	19	20
Socialinės globos skyrius	29	-	1	4	11	13
Šeimos gerovės skyrius	32	-	5	9	16	2
Vaikų globos ir rūpybos skyrius	39	-	8	9	11	11
Iš viso:	190	1	26	35	66	62

Darbuotojų kvalifikacinės kategorijos:

Iš viso Panevėžio socialinių paslaugų centre kvalifikacines kategorijas turi 27 darbuotojai:

- Socialinio darbuotojo kategorija – 9 darbuotojai;
- Vyresniojo socialinio darbuotojo kategorija – 16 darbuotojų;
- Socialinio darbuotojo eksperto kategorija – 2 darbuotojai.

2022 metais kvalifikacinė kategorija buvo suteikta 5 darbuotojams.

Kvalifikacinės kategorijos pagal skyrius:

- Administracija – 4 darbuotojai;
- Pagalbos namuose skyriuje – 2 darbuotojai;
- Šeimos gerovės skyriuje – 13 darbuotojų;
- Atvejo vadybininkai – 4 darbuotojai;
- Vaikų globos ir rūpybos skyriuje – 1 darbuotojas;
- Globos centre – 2 darbuotojai;
- Socialinės globos skyriuje – 1 darbuotojas.

Darbo patirtis: Panevėžio socialinių paslaugų centre dirba 24 darbuotojai, kurių profesinė darbo patirtis yra 10 ir daugiau metų.

Centro organizacinė struktūra

Biudžetinė įstaiga Panevėžio socialinių paslaugų centras veikia pagal Panevėžio miesto savivaldybės 2020 m. gegužės 28 d. sprendimu Nr. 1-134 patvirtintus nuostatus, kuriuose yra apibrėžtos deleguotos funkcijos ir veiklos tikslai.

Įstaigos direktorius organizuoja įstaigos darbą, kad būtų įgyvendinami įstaigos tikslai ir atliekamos nustatytos funkcijos, būtų laikomasi įstatymų, įstaigos nuostatų, tvirtina biudžetinės įstaigos struktūrą ir pareigybių sąrašą, neviršijant nustatyto didžiausio leistino pareigybių skaičiaus, bei atlieka kitas numatytas funkcijas¹. Įstaigoje patvirtinta funkcinė-linijinė valdymo struktūra, kuri funkcinio principu vienoje grandyje jungia visus dirbančiuosius ir yra populiariausia struktūra tiek viešajame sektoriuje, tiek versle. Taikant šią struktūrą išnaudojami dvejopi privalumai: priimant sprendimus panaudojami funkcinio valdymo pranašumai, o organizuojant sprendimų realizavimą – linijinio valdymo pranašumai.

Centre dirba direktoriaus pavaduotojas bendriesiems reikalams, kuris koordinuoja Centro transporto ir ūkio priežiūrą, viešuosius pirkimus, personalo valdymą, neįgaliųjų technikos išdavimą

¹ LR biudžetinių įstaigų įstatymas, 9 str., 2p.

Socialinių darbuotojų skaičius	29	15	7	4	8	11	3	0	7	4	5
---------------------------------------	----	----	---	---	---	----	---	---	---	---	---

4 lentelė

Bendrai tobulintinos darbuotojų kompetencijos

Kompetencija	Gebėjimas bendrauti	Gebėjimas dirbti kartu (bendradarbiavimas)	Gebėjimas planuoti	Gebėjimas veikti savarankiškai (autonomiškumas)	Gebėjimas tobulėti	Gebėjimas analizuoti situaciją	Gebėjimas padėti klientui (žmogui, grupei ar bendruomenei) - atlikti intervenciją	Gebėjimas daryti įtaką socialinei klientų aplinkai (žmonių, grupių ar bendruomenių)	Gebėjimas palaikyti darbingumą	Gebėjimas kurti saugią, augimui ir gyvenimui palankią aplinką	Gebėjimas ugdyti ir palaikyti savarankiško gyvenimo įgūdžius
Socialinių darbuotojų skaičius	4	4	15	12	6	11	20	27	13	12	9

Vadovaujantis vertinimo rezultatais papildytas kompetencijų tobulinimosi planas, organizuoti mokymai stiprinimo reikalaujančioms ar naujoms kompetencijoms įgyti.

2022 m. 98 darbuotojas dalyvavo mokymuose, kuriuos išklausti įpareigoja teisės aktai (supervizijos, įžanginiai individualios priežiūros darbuotojo mokymai, higienos įgūdžių kursai, pirmosios pagalbos mokymai). Darbuotojų tobulinimosi įstatymų numatyta tvarka pasiskirstymas 2022 m. pateikiamas 5 lentelėje.

5 lentelė

Darbuotojų tobulinimosi įstatymų nustatyta tvarka skaičius

Supervizijos	Įžanginiai individualios priežiūros darbuotojo mokymai	Higienos įgūdžių mokymai	Pirmosios pagalbos mokymai
68 darbuotojai	5 darbuotojai	22 darbuotojai	5 darbuotojai

III. ĮSTAIGOS VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

Centras vadovaudamasis Panevėžio savivaldybės tarybos 2021 m. gruodžio 23 d. sprendimu Nr. 1-386 teikia bendrąsias, socialinės priežiūros ir socialinės globos paslaugas.

Bendrosios paslaugos:

- Informavimas;
- Konsultavimas;
- Tarpininkavimas ir atstovavimas;
- Maitinimo organizavimas;
- Aprūpinimas būtiniaisiais darbužiais ir avalyne;
- Transporto organizavimas;
- Sociokultūrinės paslaugos;
- Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas.

Socialinės globos paslaugos:

- Dienos socialinė globa institucijoje ir asmens namuose;
- Trumpalaikė socialinė globa (vaikams, laikinai likusiems be tėvų globos, iki kol vaikui pasibaigs laikinoji globa; socialinę riziką patiriantiems vaikams, iki kol vaikas bus grąžintas į šeimą; suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims);
- Ilgalaikė socialinė globa be tėvų globos likusiems vaikams;

- Laikinas atokvėpis.

Socialinės priežiūros paslaugos:

- Pagalba į namus;
- Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas;
- Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose;
- Laikinas apnakvindinimas;
- Intensyvi krizių įveikimo pagalba;
- Psichosocialinė pagalba;
- Apgyvendinimas nakvynės namuose;
- Laikinas atokvėpis;
- Pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti;
- Apgyvendinimas apsaugotame būste;
- Vaikų dienos socialinė priežiūra;
- Palydėjimo paslauga jaunuoliams.

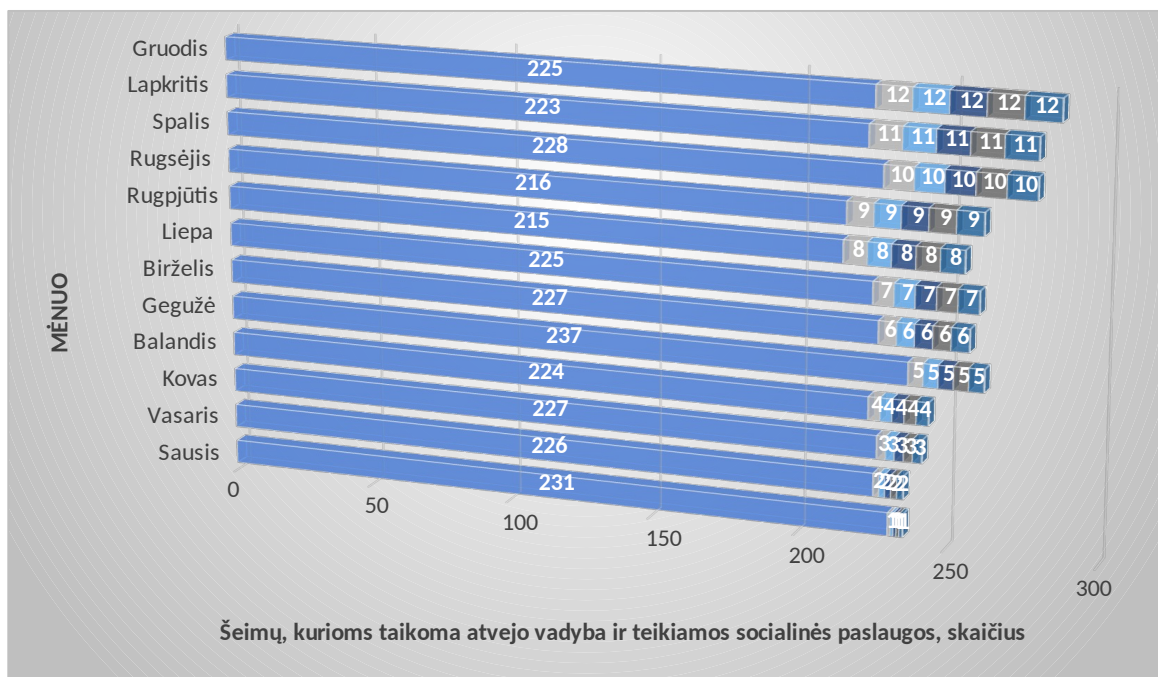
Už atskirų socialinių paslaugų deleguotų funkcijų teikimą atsakingi Centro skyriai: Šeimos gerovės skyrius, Nakvynės namai, Socialinės globos skyrius, Pagalbos namuose skyrius, Globos centras ir Vaikų globos ir rūpybos skyrius.

Šeimos gerovės skyriaus vykdytų veiklų apžvalga

Šeimos gerovės skyrius vykdo atvejo vadybos funkciją teikia bendrąsias paslaugas ir specialiąsias socialinės priežiūros socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas socialinės rizikos veiksnius patiriantiems vaikams ir jų šeimoms, siekdami palaikyti ir atkurti savarankiškumą jiems atliekant įvairias visuomeniniame ar asmeniniame (šeimos) gyvenime reikalingas funkcijas.

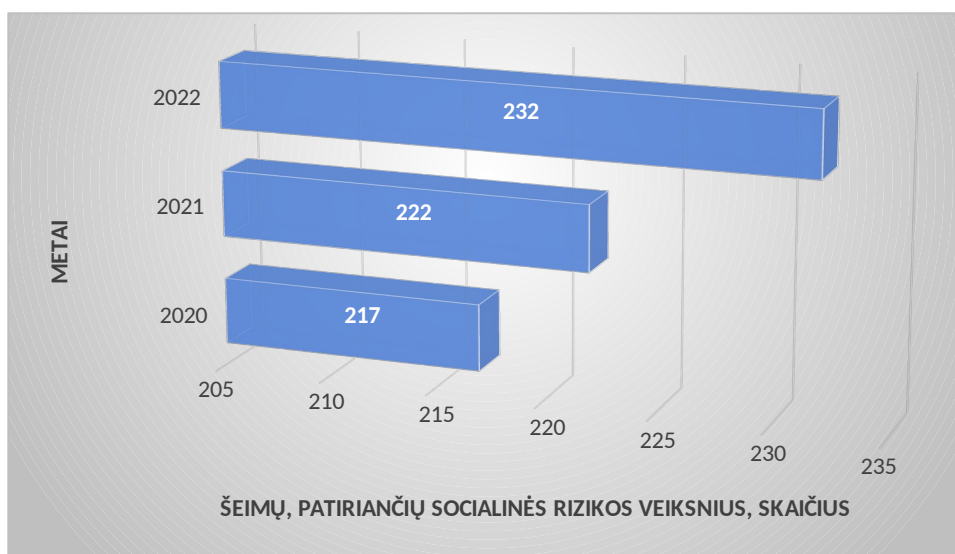
Vadovaujantis Atvejo vadybos tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. kovo 29 d. įsakymu Nr. A1-141 „Dėl Atvejo vadybos tvarkos aprašo patvirtinimo“, atvejo vadybą inicijuoja Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, taip pat atvejo vadybos procesas gali būti inicijuotas ir vaiko tėvų ir (ar) pagalbą vaikams ir (ar) šeimoms organizuojančių ir teikiančių įstaigų, organizacijų prašymu. Šeimos gerovės skyrius 2022 m. gavo 211 prašymų taikyti atvejo vadybą, tuo tarpu 2021 m. – 228 prašymus. Tai yra 17 prašymų mažiau.

2022 metais Šeimos gerovės skyriaus dirbo vidutiniškai su 232 šeimomis (šeimų pasiskirstymas per 2022 metus pateiktas 1 pav.), 2021 metais vidutiniškai dirbo su 222 šeimomis, 2020 metais vidutiniškai buvo dirbama su 217 šeimų. Lyginat kelių metų duomenis, pastebima, didėjančios pagalbos skaičiaus tendencija (žr. 2 pav.).



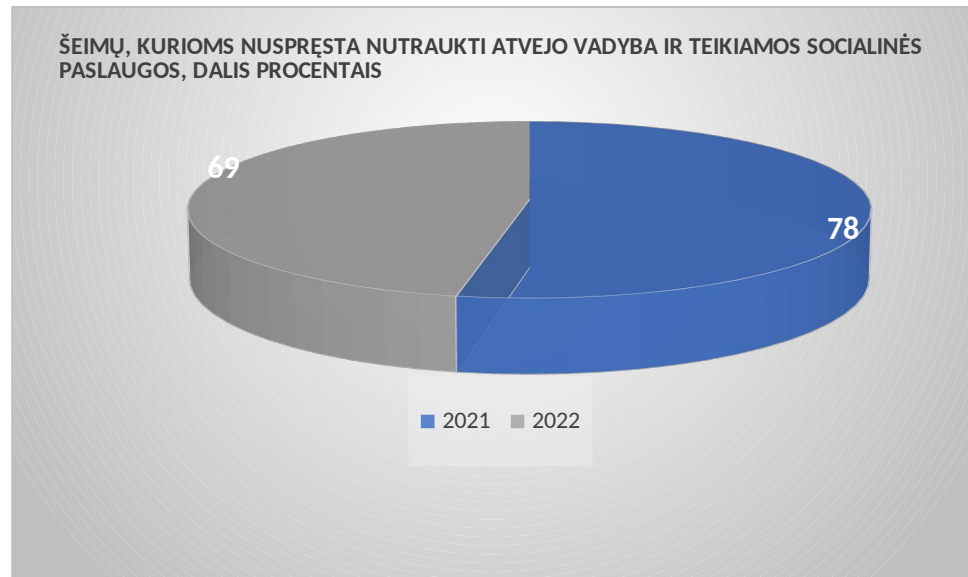
1 pav. Šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba ir teikiamos socialinės paslaugos, skaičiaus pasiskirstymas per 2022 m.

Manytina, kad skaičiaus padidėjimui įtakos turėjo pasikeitusi politinė padėtis Europoje. Skyrius per 2022 metus gavo 10 prašymų inicijuoti atvejo vadybos procesą karo pabėgėlių šeimoms iš Ukrainos.



2 pav. Šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba ir teikiamos socialinės paslaugos, skaičiaus pasiskirstymas 2020-2022 m.

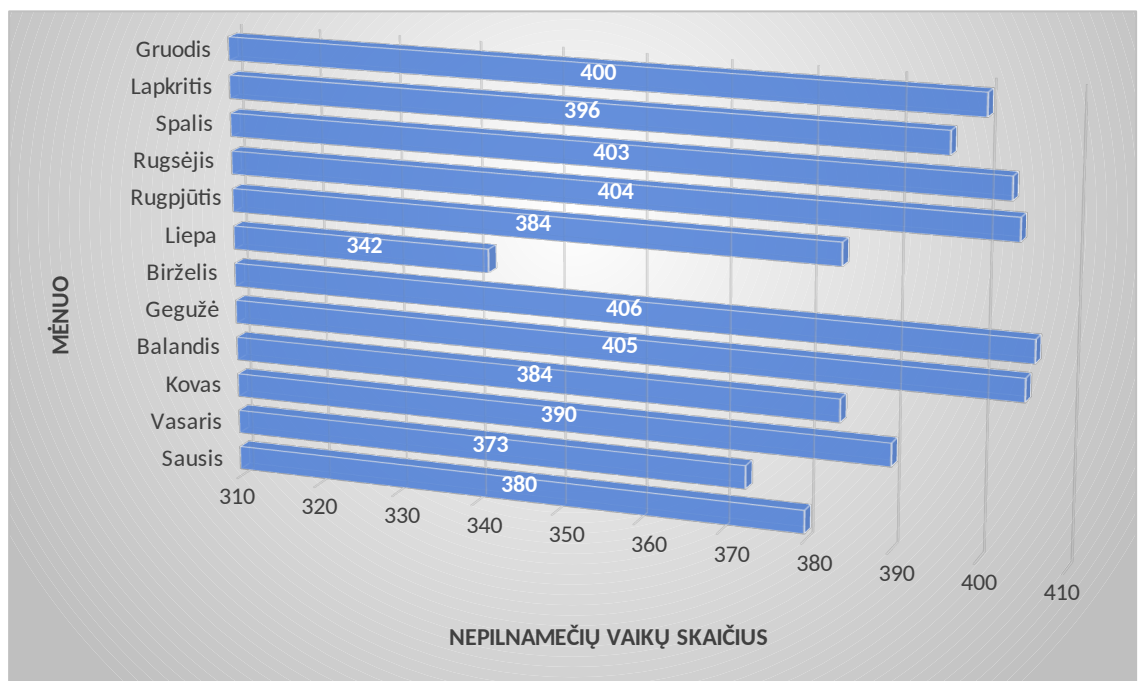
2022 m. vertinat socialinių paslaugų poreikį, nustatyta, kad 161 šeima yra pajėgi savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus. Joms užbaigtas atvejo vadybos procesas ir nutrauktos socialinės paslaugos. Tuo tarpu 2021 metais atvejo vadyba užbaigta 174 šeimoms. Lyginant 2021 m. ir 2022 m. duomenis, 2021 metais net 78 proc. šeimų buvo nutrauktos socialinės paslaugos ir atvejo vadyba, 2022 metais – 69 proc. (žr. 3 pav.). Tam įtakos turėjo sudėtingesnės situacijos šeimose (paauglių delinkventinis elgesys, priklausomybės, tėvų skyrybos, nesutarimai dėl vaiko gyvenamosios vietos).



3 pav. Šeimų, kurioms nuspręsta nutraukti atvejo vadybos procesą ir teikiamas socialines paslaugas, dalis procentais 2021–2022 m.

2022 m. atlikus socialinių paslaugų poreikio vertinimą naujoms šeimoms, nustatyta, kad socialinės rizikos faktorius patiria 160 šeimų. 2021 metais tokių šeimų buvo 174, o 2020 metais – 139 šeimos, kurioms teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos.

Nepilnamečių vaikų, augančių šeimose, patiriančiose socialinės rizikos veiksnius 2022 metais vidutiniškai per mėnesį buvo 388 (žr. 4 pav.). 2021 metų ataskaitoje nurodoma, kad nepilnamečių vaikų, augančių šeimose, patiriančiose socialinės rizikos veiksnius, buvo 379.



4 pav. Nepilnamečių vaikų skaičiaus pasiskirstymas per 2022 metus

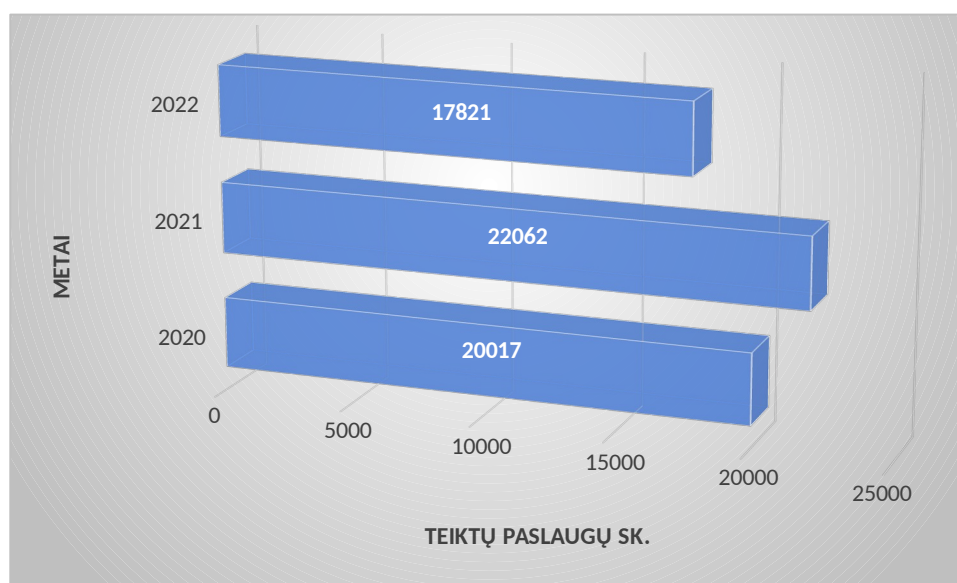
2022 metais ypatingas dėmesys buvo skirtas **kompleksinių paslaugų teikimui** šeimoms (asmenims), kurios patiria socialinės rizikos veiksnius.

Ataskaitiniais metais kompleksinės paslaugos, įtraukiant sveikatos priežiūros, švietimo ir viešąsias įstaigas, užimtumo tarnybą, nevyriausybinės organizacijas ir kitus specialistus, teiktos 82 šeimoms (203 asmenims). Paslaugų kompleksas numatomas atvejo vadybos posėdžių metu.

Šeimos gerovės skyrius teikia **intensyvią krizių įveikimo pagalbą** bute, esančiame Žemaičių g. Teikiant intensyvią krizių įveikimo pagalbą ugdomi kasdieniniai namų ruošos, vaiko priežiūros įgūdžiai, finansinis raštingumas. Tarpininkauta dėl naujos gyvenamosios vietos paieškos, kuri atitiktų šeimos poreikius, auginant nepilnamečius vaikus.

Iki 2022 m. balandžio 6 d. buvo apgyvendinta šeima (mama ir 11 metų vaikas). 2022 metų rugpjūčio 31 d. apgyvendinta 1 šeima (tėvai ir 2 vaikai, 2017 m. ir 2022 m. gimimo) paslaugos teikiamos iki šiol.

2022 metais suteiktos 17821 bendrosios ir specialiosios socialinės priežiūros paslaugos, tuo tarpu 2021 metais – 22062 paslaugos, o 2020 metais – 20017 paslaugų (žr. 5 pav.). Atsižvelgiant į pateiktus statistinius duomenis, pastebima, kad 2022 m. suteikta mažiau bendrųjų paslaugų nei 2021 m. Darytina išvada, kad tam įtakos turėjo didėjantis sudėtingų atvejų skaičius, kai šeimoms reikalinga intensyvi pagalba, ugdant ir / ar atkuriant šeimos narių socialinių įgūdžius.



5 pav. Teiktų paslaugų skaičiaus pasiskirstymas 2020-2022 m.

2022 metais 49 asmenys, iš šeimų, kurioms buvo ar yra taikoma atvejo vadyba, buvo įsipareigoję spręsti priklausomybės alkoholiui / narkotikams problemą, iš jų 28 – įsipareigojimus įvykdė ir yra sveikimo procese.

35 šeimos buvo įpareigosios spręsti kylančius konfliktus šeimoje, iš jų 24 lankė specialistų konsultacijas, mediacijas arba šeimos konferencijas, pastebėti teigiami pokyčiai.

Individualios priežiūros darbuotojai kartu su socialiniais darbuotojais ugdo tėvystės įgūdžius ir teikia praktinę pagalbą auginant vaikus iki 2 metų amžiaus arba vaikus su negalia iki 3 metų amžiaus. 2022 m. individualios priežiūros darbuotojai šią paslaugą teikė daugiau nei 10 šeimų.

Nakvynės namų veiklos apžvalga

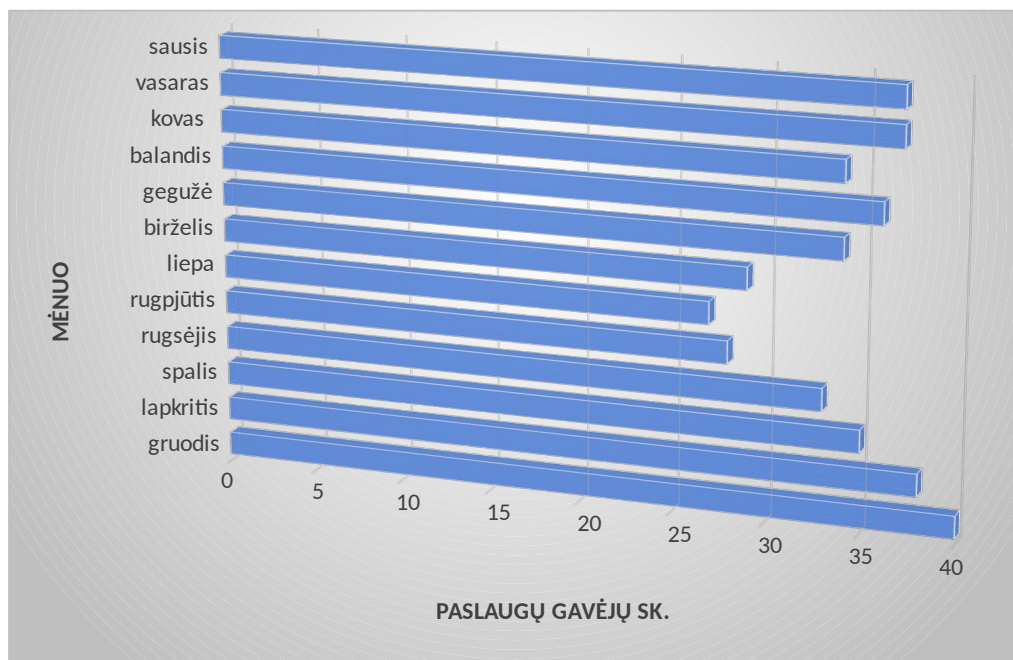
Apgyvendinimas nakvynės namuose

Nakvynės namai teikia socialinės priežiūros paslaugas suaugusiems socialinę riziką patiriantiems asmenims. Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2023 m. sausio 23 d. sprendimu Nr. 1-9 patvirtinta 40 apgyvendinimo vietų. Vidutiniškai per mėnesį Nakvynės namuose gyvena 34 asmenys, 2021 m. vidutiniškai per mėnesį gyveno 33 asmenys. Pateikti duomenys rodo, kad užtikrinamas paslaugos prieinamumas, eilės neformuojamos (t.y. nėra viršijama patvirtintų vietų skaičiaus). 2022 m. per mėnesį vidutiniškai apgyvendinimo vietų užimama 34, kas byloja, kad

pasiūla atitinka poreikį ir pakankamai efektyviai išnaudojami turimi ištekliai.

2022 m. apgyvendinimo nakvynės namuose paslauga pasinaudojo 77 unikalūs paslaugų gavėjai, 2021 m. – 71 asmenys. Pastarųjų dviejų metų laikotarpyje matoma paslaugų gavėjų skaičiaus didėjimo tendencija.

Apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugų gavėjų paskirstymas per 2022 metus pateikiamas 6 pav.



6 pav. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal skaičių per 2022 metus (apgyvendinimas nakvynės namuose)

Iš grafiko galima spręsti, kad apgyvendinimo nakvynės namuose paslauga vasaros sezonu mažiau populiarė. 2022 m. paslaugų gavėjams suteiktos 15868 paslaugos, 2021 m. suteiktos 9392 paslaugos. Suteiktų paslaugų skaičius priklauso nuo paslaugų gavėjų poreikių, motyvacijos priimti pagalbą ir individualios situacijos (žr. 6 lentelę).

6 lentelė

Apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugų gavėjų ir suteiktų paslaugų pasiskirstymas per 2021–2022 m.

Mėnuo	Apgyvendinimas nakvynės namuose, asmenų sk. 2021 m.	Apgyvendinimas nakvynės namuose asmenų sk. 2022 m.	Pokytis, sk.	Suteikta paslaugų, sk. 2021 m.	Suteikta paslaugų, sk. 2022 m.	Pokytis, paslaugų sk.
Sausis	33	37	4	842	769	-73
Vasaris	31	37	6	747	612	-135
Kovas	31	34	3	792	1021	229
Balandis	30	36	6	838	1098	260
Gegužė	31	34	3	846	963	117
Birželis	33	29	-4	718	825	107
Liepa	36	27	-9	748	1390	642
Rugpjūtis	32	28	-4	797	1615	818
Rugsėjis	33	33	0	755	1760	1005

Spalis	34	35	1	741	1764	1023
Lapkritis	33	36	3	664	1916	1252
Gruodis	39	44	5	904	2024	1120
Iš viso:	67 unikalūs paslaugų gavėjai	77 unikalūs paslaugų gavėjai	10	9392	15757	6365

Socialinės rizikos asmenys yra nemotyvuoti, nelinkę keisti savo gyvenimo būdo ir sistemingai naudojasi nakvynės namų paslaugomis, todėl vienas iš tikslų, suformuotų nakvynės namų darbuotojams: kaip įmanoma daugiau asmenų integruoti į visuomenines veiklas, darbo rinką, užimtumą. Tuo tikslu 2022 metų plane Nakvynės namų gyventojams numatytas paslaugų teikimas kompleksiskai, atsižvelgiant į asmens individualius poreikius. Kompleksinę pagalbą: finansinę paramą, socialines paslaugas ir užimtumo didinimo priemones gavo 48 nakvynės namų paslaugų gavėjai, t.y., 18 asmenų daugiau nei buvo planuota. Duomenys apie integravimo sritis pateikti 7 lentelėje.

7 lentelė

Socialinės integracijos rodikliai nakvynės namuose 2021–2022 m.

Rodiklis	Asmenų sk. (2021 m.)	Asmenų sk. (2022 m.)	Pokytis, sk.
Patalpinta į ilgalaikės socialinės globos įstaigas	3	0	-3
Patalpinta į savarankiško gyvenimo namus	7	5	-2
Grįžo iš ilgalaikės socialinės globos įstaigų	2	0	-2
Grįžo iš Pataisos namų ir gavo socialinės priežiūros paslaugas Nakvynės namuose	9	14	5
Skirtas socialinis būstas	1	1	0
Išsinuomojo būstą	13	22	9
Grįžo gyventi pas artimuosius	2	6	4
Iš viso:	37	48	11

Lyginant socialinės integracijos rodiklius 2021 m. ir 2022 m. pastebėta, kad išsaugo paslaugų gavėjų skaičius, kurie išvyko iš Nakvynės namų išsinuomoję būstą. Išsinuomojusių būstą asmenų pokytis yra kone dvigubai didesnis nei 2021 m. Galima daryti prielaidą, kad paslaugų teikimas kompleksiskai pasiteisina. Taip pat tam įtakos turėjo ir bendradarbiavimo galimybė su asmenimis, kurie siūlo būstų nuomą už mažesnę būsto nuomos kainą. Nuomos sutartys yra registruojamos registru centre, kas suteikia galimybę pasinaudoti daline būsto nuomos kompensacija.

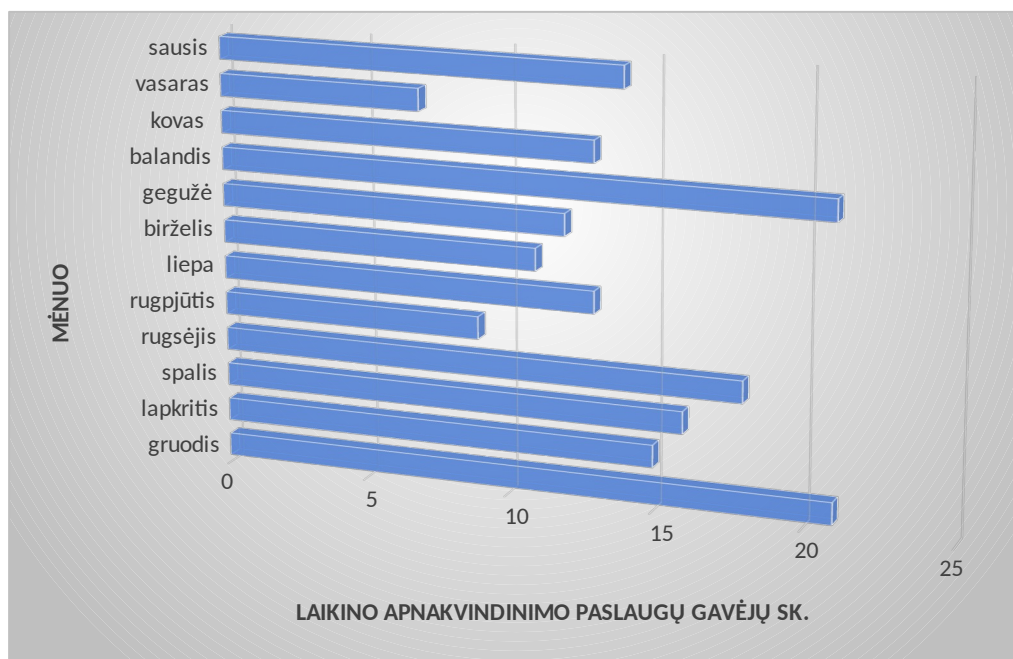
Atkreiptinas dėmesys, kad paslaugų gavėjų grįžimo pas savo artimuosius skaičius yra perspektyviai augantis. Galima daryti išvadą, kad asmenys patyrę rizikos veiksnius sėkmingai integruojasi į visuomenę ir atkuria ryšius artimoje aplinkoje.

Laikino apnakvindinimo paslauga

Laikino apnakvindinimo paslauga – tai nakvynės ir būtinųjų paslaugų (asmens higienos, buitinių) suteikimas asmenims, kurie yra benamiai, smurtautojai, piktnaudžiauja alkoholiu, narkotinėmis, psichotropinėmis ar toksinėmis medžiagomis, esant krizinei situacijai ar pan., kai

nesuteikus šių paslaugų iškyla grėsmė asmens sveikatai ar gyvybei. Paslaugos teikimo trukmė – pagal poreikį, bet nepertraukiamai gali būti teikiama ne ilgiau kaip 7 paras. Paslauga nemokama.

2022 m. laikino apnakvandinimo paslaugos buvo suteiktos 116 unikaliems asmenims (iš jų 6 – užsienio šalių piliečiai), kai 2021 – 105 asmenims (iš jų 7 užsienio šalių piliečiai). Laikino apnakvandinimo paslaugų gavėjų paskirstymas per 2022 metus pateikiamas 7 pav.



7 pav. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal skaičių 2022 m. (laikino apnakvandinimo paslauga)

2022 m. suteiktos 1849 paslaugos, 2021 m. suteiktos 322 paslaugos žr. 8 lentelę. Pagal pateiktus duomenis matoma, kad nuo 2022 m. liepos mėn. padidėjo suteiktų paslaugų skaičius. Tam įtakos turėjo pasikeitęs paslaugų skaičiavimas, t. y. pradėtos skaičiuoti į laikino apnakvandinimo paslaugos sudėtį įeinančios paslaugos: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas.

8 lentelė

Laikino apnakvandinimo paslaugų gavėjų ir suteiktų paslaugų pasiskirstymas 2021–2022 m.

Mėnuo	Suteikta paslaugų sk. 2021 m.	Suteikta paslaugų sk. 2022 m.	Pokytis, sk.
Sausis	52	96	44
Vasaris	53	62	9
Kovas	49	119	70
Balandis	34	145	111
Gegužė	34	198	164
Birželis	13	116	103
Liepa	11	159	148
Rugpjūtis	8	67	59
Rugsėjis	10	138	128
Spalis	16	80	64
Lapkritis	21	226	205
Gruodis	21	443	422

Iš viso:	322	1849	1527
----------	-----	------	------

Iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinės integracijos organizavimo apžvalga

Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 m. vasario 19 d. įsakymu Nr. A-175 „Dėl įgaliojimo vykdyti iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinę integraciją“ Nakvynės namams deleguota nauja funkcija – vykdyti iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinės integracijos antrojo etapo priemonių įgyvendinimą.

Nuo 2022 m. sausio 1 d. iki 2022 m. gruodžio 30 d. iš pataisos įstaigų gautų pranešimų apie paleidimą pataisos įstaigos skaičius – 111.

Iš jų :

- apie lygtinai paleidžiamus asmenis – 84.
- apie terminuotą bausmę atlikusius – 27.

Nuo 2022 m. sausio 1 d. iki 2022 m. gruodžio 30 d. iš pataisos įstaigų į savivaldybės teritoriją grįžusių asmenų skaičius – 31.

2022 m. paleistiesiems (paleidžiamiesiems) asmenims iš pataisos įstaigų iš viso buvo suteiktos 202 paslaugos. Kadangi iš pataisos įstaigų paleidžiamų asmenų socialinė integracija 2021 m. naujai deleguota funkcija, besikreipiančių asmenų skaičius buvo žymiai mažesnis – 90.

2022 m. daugiausia paslaugų buvo suteikta asmenims, kuriems buvo reikalinga pagalba registracijai į banką, tarpininkavimas ir atstovavimas banke, registracija į užimtumo tarnybą, transporto organizavimas, informavimas dėl paramos ir labdaros organizacijų Panevėžio mieste, įtraukimas į savanorišką veiklą, tarpininkavimas tvarkantis būsto nuomos klausimus, informavimas apie teikiamas asmens ir higienos priežiūros paslaugas, tarpininkavimas priimant prašymus gauti „Maisto banko“ teikiamoms paslaugoms. Iš viso buvo suteikta 84 paslaugos.

Daugiausia kreipėsi: dėl pagalbos dokumentų piniginei paramai gauti tvarkymo – 31, socialinei paramai maistu, drabužiais teikimo – 15, sveikatos priežiūros paslaugų gavimo – 26, psichologinių problemų sprendimo – 11.

2022 m. 14 asmenų grįžusių iš pataisos įstaigų kreipėsi į Nakvynės namus dėl apgyvendinimo nakvynės namuose socialinės priežiūros paslaugos. Šis poreikis buvo pilnai patenkintas.

Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų apžvalga

Nemuno g. 75B yra įrengtos patalpos siekiant užtikrinti asmens higienos poreikių tenkinimą nepasiturintiems miesto gyventojams, gyvenantiems butuose, namuose be patogumų. Atskirose patalpose įrengta po tris dušų kabinas moterims ir vyrams, pastatytos trys skalbyklės ir džiovyklė.

2022 m. Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų nemokamai suteikta 4468. Iš jų: 1576 dušo paslaugos, 1582 skalbimo paslaugos ir 1310 skalbinių džiovinimo paslaugų. 2021 m. Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų iš viso nemokamai buvo suteikta 3633. Iš jų: 1370 dušo paslaugų, 1232 skalbimo paslaugos ir 1031 skalbinių džiovinimo paslauga. Detali informacija apie nemokamas asmeninės higienos ir priežiūros paslaugas 2021–2022 m. pateikta 9 lentelėje.

Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugomis nemokamai 2022 m. pasinaudojo 1790 asmenys. Iš jų: 638 asmenys gavo nemokamas dušo paslaugas, 632 asmenys gavo nemokamas skalbimo paslaugas ir 520 asmenys gavo nemokamas skalbinių džiovinimo paslaugas. 2021 m. Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugomis nemokamai 2021 m. pasinaudojo 1649 asmenys. Iš jų: 637 asmenys gavo nemokamas dušo paslaugas, 555 asmenys gavo nemokamas skalbimo paslaugas ir 457 asmenys gavo nemokamas skalbinių džiovinimo paslaugas.

Galima daryti išvadą, kad paslaugų gavėjų ir suteiktų paslaugų skaičiaus augimui įtakos galėjo turėti asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų poskyrio darbo laiko prailginimas – paslaugas pradėta teikti ir pirmadienį 9.00–18.00 val.

9 lentelė

Nemokamų asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų pasiskirstymas per 2021–2022 m.

Mėnuo	Dušo paslaugos, sk. 2021 m.	Dušo paslaugos, sk. 2022 m.	Pokytis, sk.	Skalbimo paslaugos, sk. 2021 m.	Skalbimo paslaugos, sk. 2022 m.	Pokytis, sk.	Skalbinių džiovinimo paslaugos, sk. 2021 m.	Skalbinių džiovinimo paslaugos, sk. 2022 m.	Pokytis, sk.
Sausis	87	113	26	84	97	13	77	81	4
Vasaris	111	120	9	88	103	15	78	94	16
Kovas	123	158	35	109	131	22	98	107	9
Balandis	156	133	-23	119	124	5	101	98	-3
Gegužė	127	125	-2	101	138	37	88	119	31
Birželis	114	130	16	101	132	31	80	112	32
Liepa	131	135	4	106	145	39	91	119	28
Rugpjūtis	125	119	-6	105	143	38	80	113	33
Rugsėjis	135	141	6	107	151	44	80	113	33
Spalis	130	135	5	100	131	31	78	106	28
Lapkritis	103	147	44	98	160	62	81	138	57
Gruodis	139	120	-19	114	1455	1341	99	110	11
Iš viso:	1481	1576	95	1232	1455	1	1031	1310	279

Lyginant 2021 m. ir 2022 m. duomenis, pastebimas didėjantis nemokamų asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų skaičius. Tai leidžia spręsti, kad daugėja asmenų, kurių pajamos yra iki 2 VRP (Vyriausybės remiamų pajamų dydžio).

Paslaugų skaičiaus augimą lėmė prailgintas paslaugų teikimo laikas iki 52 val. 45 min. per savaitę (2021 m. paslaugos buvo teikiamos 43 val. 45 min.). Didinant socialinių paslaugų prieinamumą, asmeninės higienos paslaugos teikiamos 6 dienas per savaitę. Iki šiol buvo teikiamos 5 dienas per savaitę.

2022 m. suteiktos 407 mokamos dušo paslaugos, 2021 m. – 373. Pastebimas skalbimo su džiovinimu paslaugos (mokama) išaugimas. Minėta paslauga 2022 m. suteikta 95 kartus, 2021 m. – 52 kartu. Skalbimo paslaugos tendencija išlieka daugmaž tokia pat: 2022 m. suteiktos 8 paslaugos, 2021 m. – 6. Skalbimo be džiovinimo ir be miltelių paslauga 2022 m. buvo teikta 14 kartų, 2021 m. – 23 kartus, skalbimo su džiovinimu be miltelių paslauga suteikta 2022 m. 165 kartus, 2021 m. – 153 kartus. Už asmeninės higienos ir priežiūros paslaugas 2022 m. priskaičiuota 1946,47 Eur, 2021 m. – 1791,99 Eur. Detali informacija apie mokamas asmeninės higienos ir priežiūros paslaugas 2021–2022 m. pateikta 10 lentelėje.

10 lentelė

Mokamų asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų pasiskirstymas 2021–2022 m.

Mėnuo	Dušo paslaugos, sk. 2021 m.	Dušo paslaugos, sk. 2022 m.	Pokytis	Skalbimo paslaugos, sk. 2021 m.	Skalbimo paslaugos, sk. 2022 m.	Pokytis	Skalbimo su džiovinimu	Skalbimo su džiovinimu paslaugos,	Pokytis
-------	-----------------------------	-----------------------------	---------	---------------------------------	---------------------------------	---------	------------------------	-----------------------------------	---------

							paslaugos, sk. 2021 m.	sk. 2022 m.	
Sausis	41	25	-16	0	0	0	5	4	-1
Vasaris	25	31	6	0	0	0	6	4	-2
Kovas	36	38	2	0	1	1	6	4	-2
Balandis	45	48	3	1	1	0	4	4	0
Gegužė	33	37	4	1	0	-1	3	6	3
Birželis	20	33	13	1	1	0	7	8	1
Liepa	16	22	6	0	0	0	3	10	7
Rugpjūtis	30	31	1	1	4	3	1	10	9
Rugsėjis	28	39	11	0	1	1	5	12	7
Spalis	40	50	10	2	0	-2	2	9	7
Lapkritis	29	22	-7	0	0	0	6	10	4
Gruodis	30	31	1	0	0	0	4	14	10
Iš viso:	373	407	34	6	8	2	52	95	43

Socialinės globos skyriaus veiklos apžvalga

Dienos socialinė globa institucijoje

Dienos socialinę globą institucijoje galima teikti vienu metu 15 negalia turinčių suaugusių asmenų. Per 2022 metus Dienos socialinės globos paslaugas institucijoje gavo 15 asmenų. Iš jų sunkios negalios – 9 asmenys, su negalia – 6 asmenys. Vidutiniškai per metus vienu metu paslaugas gavo 12 asmenų (žr. 11 lentelę).

11 lentelė

Dienos socialinės globos institucijoje paslaugų gavėjų skaičius 2021–2022 m.

Mėnuo	Asmenų sk. 2021 m.	Asmenų sk. 2022 m.	Pokytis, sk.	Paslaugų gavėjų mokėta už paslaugas, Eur 2021 m.	Paslaugų gavėjų mokėta už paslaugas, Eur 2022 m.	Pokytis, sk.
Sausis	12	9	-3	714,17	874,12	159,95
Vasaris	12	9	-3	786,40	806,06	19,66
Kovas	12	11	-1	970,46	934,95	-35,51
Balandis	12	11	-1	1063,25	1027,49	-35,76
Gegužė	12	10	-2	1141,11	955,53	-155,58
Birželis	12	10	-2	935,39	977,21	41,82
Liepa	10	12	2	620,70	740,37	119,67
Rugpjūtis	10	12	2	693,95	825,04	131,09
Rugsėjis	9	13	4	918,77	1152,27	233,5
Spalis	9	14	5	989,28	1339,56	350,28
Lapkritis	9	14	5	834,31	1329,3	494,99
Gruodis	9	14	5	772,23	992,53	220,3
Iš viso:	14 unikalių paslaugų gavėjų	15 unikalių paslaugų gavėjų	3	10440,02	11954,43	1514,41

Lyginant 2021–2022 metus, unikalių paslaugų gavėjų skaičius išaugo 1. Tačiau nuo metų pradžios paslaugų gavėjų padaugėjo iki 14. Verta paminėti, kad tik vienas paslaugų gavėjas, iš pradėjusių gauti dienos socialinės globos paslaugas institucijoje, jų atsisakė nurodydamas

asmenines priežastis. Duomenys implikuoja tai, kad paslauga yra teikiama kokybiškai ir paslaugų gavėjai yra patenkinti jų kokybe.

Ataskaitiniais metais dienos socialinės globos paslaugų gavėjams organizuota 130 renginių, edukacinių programų, susitikimų bei išvykų. Nuolatinis bendradarbiavimas vyko su kultūros bei švietimo įstaigomis, taip pat su organizacijomis, kurios teikia dienos socialinės globos paslaugas neįgaliesiems: Panevėžio Kraštotyros muziejus, Panevėžio miesto Bendruomenių rūmai, Panevėžio miesto biblioteka „Židinys“, Jaunuolių dienos centras ir kt.

Dienos socialinė globa asmens namuose

Dienos socialinė globa asmens namuose – tai asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu jo namuose.

Dienos socialinės globos gavėjais yra suaugę asmenys su negalia, senyvo amžiaus asmenys su negalia, kiti asmenys, kuriems nustatytas dienos socialinės globos poreikis.

Per 2022 metus Dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose gavo 20 asmenų. Visi paslaugas gaunantys asmenys yra su sunkia negalia (žr. 12 lentelę).

12 lentelė

Dienos socialinės globos paslaugų asmens namuose gavėjų skaičius 2021–2022 m.

Mėnuo	Asmenų sk. 2021 m.	Asmenų sk. 2022 m.	Pokytis, sk.	Suteiktų paslaugų valandų skaičius 2021 m.	Suteiktų paslaugų valandų skaičius 2022 m.	Pokytis, sk.	Paslaugų gavėjų mokėta už paslaugas, Eur 2021 m.	Paslaugų gavėjų mokėta už paslaugas, Eur 2022 m.	Pokytis, sk.
Sausis	-	17	-	-	1146,5	-	-	1149,08	-
Vasaris	-	16	-	-	1002,5	-	-	1281,46	-
Kovas	-	15	-	-	1052,5	-	-	1233,64	-
Balandis	-	15	-	-	993	-	-	1574,23	-
Gegužė	-	15	-	-	1110	-	-	1172,54	-
Birželis	-	16	-	-	1092	-	-	1182,99	-
Liepa	-	16	-	-	1050	-	-	1146,91	-
Rugpjūtis	-	15	-	-	1120	-	-	1412,99	-
Rugsėjis	19	15	-4	1197,5	1168	-29,5	1151,12	1491,85	340,73
Spalis	19	15	-4	1086	1212,5	126,5	1097,85	1610,09	512,24
Lapkritis	18	14	-4	1139	1170	31	1189,76	1593,64	403,88
Gruodis	17	14	-3	1134,5	1142,5	8	1125,27	1149,08	23,81
Iš viso:	19 unikalių paslaugų gavėjų	20 unikalių paslaugų gavėjų	-15	4557	13259,3	136	4564	14585,51	1280,66*

*Paslaugų gavėjų mokėjimo už paslaugas ir suteiktų paslaugų valandų pokytis 2 lentelėje nurodytas lyginant tik 4 mėnesius.

2021 m. rugpjūčio mėn. pasibaigus „Integralios pagalbos paslaugų, teikiamų namuose, plėtra ir kokybės gerinimas Panevėžio mieste“ projektui Centras nuo 2021 m. rugsėjo 1 d. pradėjo teikti paslaugą – dienos socialinė globa asmens namuose. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas gavo 19 asmenų, jiems suteiktos 4557 val. paslaugų per 4 mėn.

2022 m. dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas gavo 20 asmenų, jiems suteiktos 4693 val. paslaugų per 4 mėn., per visus metus suteikta 13259,3 val. paslaugų.

Lyginant 2021 ir 2022 m. rugsėjo–gruodžio mėn., matomas paslaugų gavėjų sumažėjimas, priežastis – paslaugų gavėjų mirtis. Per ataskaitinius metus paslaugas pradėtos teikti 2 naujiems paslaugų gavėjams.

Trumpalaikė socialinė globa

Centre Trumpalaikės socialinės globos paslaugas vienu metu galima teikti 7 paslaugų gavėjams, vadovaujantis Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2019 m. rugsėjo 26 d. sprendimu Nr. 1-357. Paslaugų gavėjų skaičiaus pasiskirstymas 2021–2022 m. pateiktas 13 lentelėje.

13 lentelė

Trumpalaikės socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius 2021–2022 m.

Mėnuo	Asmenų sk. 2021 m.	Asmenų sk. 2022 m.	Pokytis, sk.	Paslaugų gavėjų mokėta už paslaugas, Eur 2021 m.	Paslaugų gavėjų mokėta už paslaugas, Eur 2022 m.	Pokytis, Eur
Sausis	7	5	-2	3110,09	1817,2	-1292,89
Vasaris	6	6	0	1963,17	3073,9	1110,73
Kovas	3	6	3	1443,81	3073,9	1630,09
Balandis	3	6	3	1427,40	3073,9	1646,5
Gegužė	4	6	2	1739,73	3058,72	1318,99
Birželis	4	6	2	1920,16	2948,4	1028,24
Liepa	4	9	5	1823,35	4131,55	2308,2
Rugpjūtis	4	7	3	1806,68	3508,46	1701,78
Rugsėjis	5	7	2	1860,83	3217,53	1356,7
Spalis	7	7	0	2037,05	2518,79	481,74
Lapkritis	6	7	1	2399,82	3386,7	986,88
Gruodis	6	7	1	2128,60	3342,33	1213,73
Iš viso:	20 unikalių paslaugų gavėjų	14 unikalių paslaugų gavėjų	22	23660,69	37151,38	13490,69

Unikalių paslaugų gavėjų 2021 metais buvo 20, 2022 metais – 14. Matoma, kad unikalių paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo, tai rodo, kad 2021 metais vyko didesnė paslaugų gavėjų kaita. 2021 metais vidutiniškai vienu metu įstaigoje paslaugas gavo 5 asmenys, o 2022 metais 7. Iš pateiktų duomenų matyti, kad paslauga klientai yra patenkinti ir trumpalaikės socialinės globos paslaugos yra paklausios. Lygiagrečiai su paslaugų suteikimo apimtimi didėjo ir paslaugų gavėjų mokėjimas už suteiktas paslaugas.

Laikino atokvėpio paslauga

Laikinas atokvėpis tai dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos, teikiamos laikino atokvėpio paslaugos gavėjams, siekiant sudaryti sąlygas asmenims kurie namuose augina, prižiūri, globoja (rūpina) ir (ar) slaugo kartu gyvenančius laikino atokvėpio paslaugos gavėjus, derinti asmeninį gyvenimą ir laikino atokvėpio paslaugos gavėjo priežiūrą, globą (rūpinimą) ir (ar) slaugą, suteikiant jiems galimybę kompensuoti šeimos interesus ir poreikius, pailsėti nuo nuolatinės namuose auginamo, prižiūrimo ir (ar) globojamo (rūpinamo) kartu gyvenančio laikino atokvėpio paslaugos gavėjo priežiūros ir (ar) slaugos.

2022 metais laikino atokvėpio paslauga nebuvo teikta.

Transporto organizavimas

Transporto organizavimo paslaugos teikiamos savo namuose gyvenantiems asmenims, kurie dėl amžiaus, negalios ar ligos turi judėjimo negalią ir negali naudotis viešuoju ar individualiu transportu bei kurių suaugę vaikai, globėjas (rūpintojas) arba kiti šeimos nariai dėl objektyvių priežasčių negali suteikti jiems transporto paslaugos. Centras teikia vienkartinio pobūdžio transporto paslaugas, kurios teikiamos važiuoti į (iš) sveikatos priežiūros ir reabilitacijos įstaigas, į

Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybą prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, į ortopedijos įmones, apsigyventi socialinės globos įstaigose, esant pagrįstam poreikiui, atsižvelgiant į socialinio darbuotojo vertinimą ir rekomendaciją, – kitais tikslais, taip pat ir už Panevėžio miesto ribų. 2022 metais transporto paslaugas teikė 3 vairuotojai 4 Centrai priklausančiais automobiliais, 2 iš jų – pritaikyti judėjimo negalią turintiems asmenims, kuriuose įmontuoti keltuvai.

Transporto organizavimo paslaugos detali informacija pateikta 14 lentelėje.

14 lentelė

Transporto organizavimo paslauga (mokamos ir nemokamos paslaugos) 2021–2022 m.

Mėnuo	Reisų sk. 2021 m.	Reisų sk. 2022 m.	Pokytis, sk.	Paslaugų gavėjai, sk. 2021 m.	Paslaugų gavėjai, sk. 2022 m.	Pokytis, sk.
Sausis	105	242	137	47	59	12
Vasaris	134	186	52	42	55	13
Kovas	183	169	-14	65	68	3
Balandis	161	201	40	56	58	2
Gegužė	153	291	138	56	73	17
Birželis	135	235	100	47	68	21
Liepa	127	162	35	48	50	2
Rugpjūtis	127	155	28	46	45	-1
Rugsėjis	205	242	37	68	58	-10
Spalis	162	286	124	60	67	7
Lapkritis	188	244	56	67	67	0
Gruodis	241	162	-79	67	57	-10
Iš viso:	1921	2575	654	232 unikalūs paslaugų gavėjai	284 unikalūs paslaugų gavėjai	52 unikalūs paslaugų gavėjai

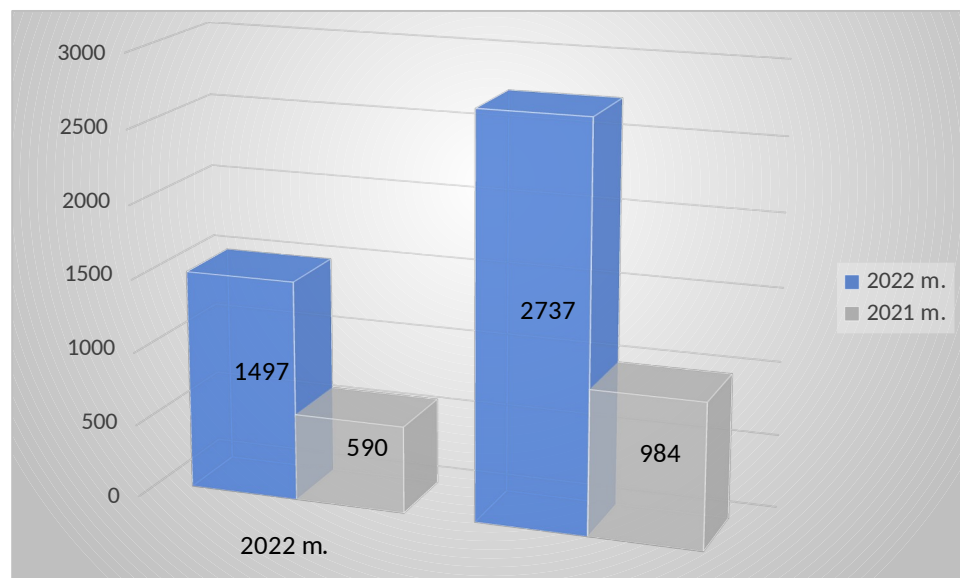
Palyginus 2021 m. duomenis su 2022 m., paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 52 unikaliais asmenimis. Teikiant paslaugą reisų skaičius išaugo iki 654. Iš pateiktų duomenų galima daryti išvadą, kad 2022 metais atsirado daugiau naujų paslaugų gavėjų. Reaguojant į išaugusius gyventojų poreikius, buvo prailgintas paslaugos teikimo laikas nuo 7 val. iki 18 val. Mokama transporto paslauga suteikta 227 unikaliesiems asmenims 2121 reisai, nemokama paslauga suteikta 57 unikaliesiems asmenims 454 reisu.

Teikiant transporto paslaugą, bendras paslaugos suteikimo skaičius 2022 m. yra 1435 kartai, o 2021 metais suteikta paslauga 668 kartus. Įžvelgiama, kad 2022 metais išaugo unikalų, dar paslauga nesinaudojusių, paslaugų gavėjų skaičius. Galima spręsti, kad viešinio veiklos davė rezultatų, didinant šios paslaugos žinomumą.

Maitinimo organizavimo paslauga

Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2018 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A-805 paramos maisto produktais teikimą iš Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo (toliau – Fondas) Panevėžio miesto savivaldybės gyventojams koordinuoja Centras.

Paramos tikslas – sudaryti sąlygas Panevėžio miesto gyventojams gauti Fondo paramą ir prisidėti prie šių žmonių skurdo ir socialinės atskirties mažinimo. 2021 ir 2022 metų skirtumas pateiktas 8 pav.



8 pav. EPLSAF paramos prašymų priėmimas 2021–2022 m.

2022 m. iš viso buvo priimti 1497 prašymai, 2737 maisto ir higienos priemonių paketams gauti. 2021 m. naujų prašymų priimta 590, 984 maisto ir higienos priemonių paketams gauti. Matomas pokytis, nes 2021 m. Socialinės apsaugos ir darbo ministerija atsižvelgdama į negerėjančią sergamumo koronavirusu situaciją pakeitė teisės aktą, kuriuo vadovaujantis prašymai maisto paramai gauti priimti 2019-12-01–2020-12-01 laikotarpiu galioja iki 2022 m. gruodžio 31 d. Didelė dalis prašymų yra priimta iš Ukrainos karo pabėgėlių.

2022 metais pateikti 55 prašymai dėl vienkartinės paramos maistu. Maitinimo organizavimo paslauga suteikta 316 kartų. 2021 metais prašymų priimta 100, maitinimo organizavimo paslauga suteikta 245 kartus. Prašymų skaičius yra sumažėjęs bene pusiau dėl pasikeitusios vidinės tvarkos.

Kiekvieną antradienį, trečiadienį ir ketvirtadienį Socialinės globos skyrius gauna paskutinės dienos galiojimo produktus iš labdaros ir paramos fondo „Maisto bankas“ Panevėžio padalinio, kuriuos išdalina Centro skyrių klientams. Daugiau informacijos 15 lentelėje.

15 lentelė

Maisto produktų paskirstymas pagal skyrius 2022 m.

Eil. Nr.	Skyriaus pavadinimas	2021 m. kiekis, kg	2022 m. kiekis, kg.	Pokytis, kg.
1.	Pagalbos namuose skyrius	624	763,14	139,14
2.	Nakvynės namai	7562,29	11282,22	3719,93
3.	Šeimos gerovės skyrius	4306,13	1120	-3186,13
4.	Vaikų globos ir rūpybos skyrius	6846,83	9123,55	2276,72
5.	Socialinės globos skyrius	7326,81	6978,97	347,84
Iš viso:		26666,06	29267,88	2601,82

Lyginant 2021 ir 2022 metus, labdaros skaičius padidėjo 2601,82 kilogramais.

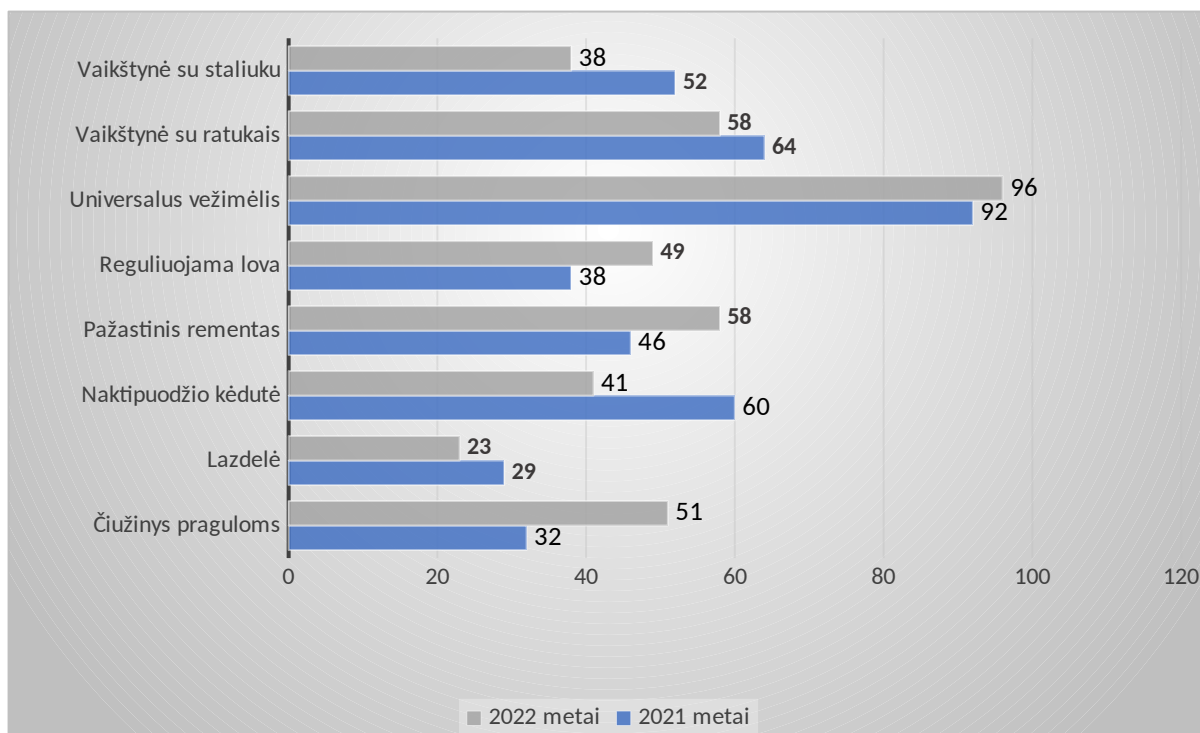
Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis (TPP)

Teisę į techninės pagalbos priemonių gavimą nustatymą reglamentuoja Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. gruodžio 19 d. įsakymas Nr. A1-338 „Dėl neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis ir šių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

TPP nuomos įkainiai patvirtinti Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2020 m. rugpjūčio 27 d. sprendimu Nr. 1-243.

2022 m. Centras, atlikęs potencialių gavėjų apklausą, įsigijo techninės pagalbos priemonių už 1015,64 Eur. Buvo įsigyta: slaugos lova (reguliuojamas 40–80 cm aukštis, gulimosios dalies ilgis – 2 m); vaikštyinė su staliuku, skirta laikinos ar ilgalaikės judamojo-atramos aparato disfunkcijos kompensavimui, naudojama judėjimui patalpoje ją stumiant ir pritaikyta asmeniui iki 130 kg svorio lauko vaikštyinė (maks. apkr. 130 kg) skirta asmenims su sutrikusia pusiausvyra, nusilpusiais raumenimis, jaučiantiems nuovargį ir pan.

2022 m. buvo išduotos priemonės: alkūninis ramentas (83 vnt.), čiužinys praguloms išvengti (51 vnt.), lazdelės (23 vnt.), naktipuodžio kėdutės (41 vnt.), pažastiniai ramentai (58 vnt.), reguliuojamos lovos (49 vnt.), universalūs vežimėliai (96 vnt.), vaikštyinės su ratukais (58 vnt.), vaikštyinės su staliuku (38 vnt.). Žiūrėti 9 pav.

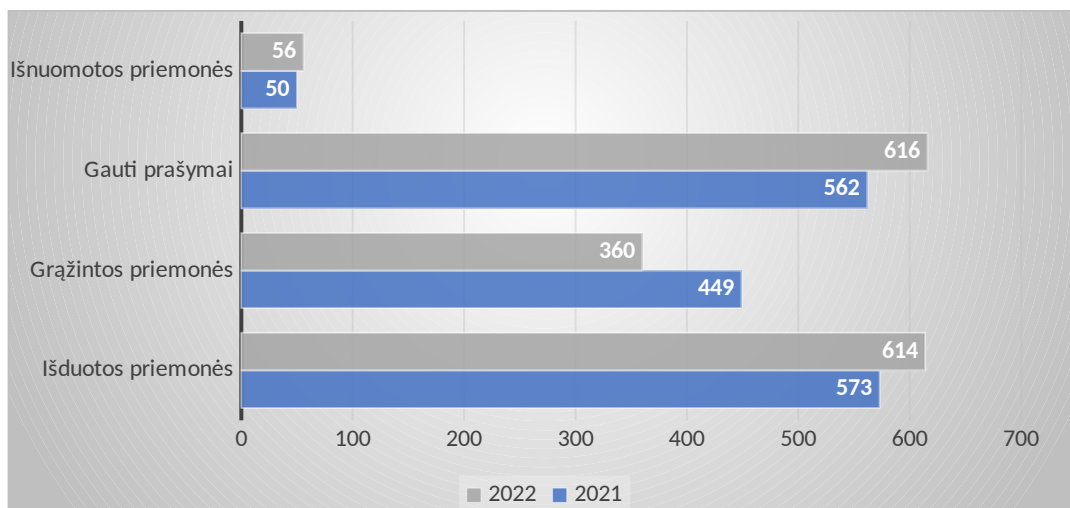


9 pav. Išduotų TPP priemonių skaičius 2021–2022 metais

2022 m. Centras pristatė į namus 21 priemonę vienišiams asmenims ar asmenims, kurie dėl negalios negalėjo atvykti į Centrą. Lyginant 2022 m. su 2021 m., – aptarnauta 8 klientais daugiau.

Ataskaitiniais metais gauta 616 prašymų techninės pagalbos priemonių panaudai (2021 m. – 562), išduota – 614 (2021 m. – 573). Jeigu prašymo kreipimosi dieną priemonės nėra – ji išduodama gavus reikalingą priemonę iš Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Panevėžio skyriaus. Palyginus su 2021 m., 2022 metais padidėjo gautų prašymų ir išduotų priemonių skaičius.

Lyginant 2021–2022 metų išnuomotų priemonių skaičius, matoma, kad tendencija išlieka daugmaž vienoda. 2022 metais išduotų priemonių 56 vnt., 2021 m. – 50 vnt. Žiūrėti 10 pav.



10 pav. TPP priemonėms gautų prašymų ir priemonių nuomos ir gražinimo skaičiaus pasiskirstymas 2021–2022 m.

Vaikų globos ir rūpybos skyriaus veiklos apžvalga

Trumpalaikė (ilgalaikė) socialinė globa likusiems be tėvų globos vaikams

Vaikų globos ir rūpybos skyrius teikia trumpalaikes ir ilgalaikes socialinės globos paslaugas vaikams nuo gimimo iki kol sulauks pilnametystės bendruomeniniuose vaikų globos namuose (toliau – BVGN). Gali būti sudaryta galimybė gyventi Bendruomeniniuose vaikų globos namuose (toliau – BVGN) iki kol vaikai baigs bendrojo lavinimo, profesinio ugdymo ar specialiųjų poreikių užtikrinimą garantuojančias programas.

2022 m. BVGN gyveno 40 vaikų, iš jų 25 mergaitės ir 15 berniukų. 2021 metais gyveno 33 vaikai, likę be tėvų globos. 2022 m. naujai apgyvendinti 24 vaikai, likę be tėvų globos. 10 vaikų iš biologinių tėvų, 13 vaikų iš globėjų (artimųjų, giminaičių) šeimos ir 1 vaikas iš gatvės (16 lentelė).

16 lentelė

Vaikų likusių be tėvų globos apgyvendinimas BVGN 2021–2022 m.

	Vaikų sk. 2021 m.	Vaikų sk. 2022 m.	Pokytis, sk.
Iš tėvų	6	10	4
Iš globėjų (artimųjų, giminaičių) šeimos	6	13	7
Kita (iš gatvės, iš kitų asmenų, iš lopšelio darželio ir kt.)	0	1	1
Iš ligoninės	1	0	-1
Iš viso:	24	13	11

2022 metais 7 vaikai gražinti į biologines šeimas, 7 vaikams globa tęsiama globėjų šeimoje ar šeimynoje, 3 vaikai sulaukė pilnametystės, žr. 18 lentelę.

2022 metais buvo apgyvendinta 11 vaikų, likusių be tėvų globos daugiau, lyginant su 2021 metais. 2022 m. 7 vaikai likę be tėvų globos, po apgyvendinimo BVGN grįžo į biologinę šeimą, tiek pat į biologinę šeimą grįžo ir 2021 m. Tiek 2021 m., tiek 2022 m. po 3 vaikus išvyko iš BVGN sulaukę pilnametystės.

2021 metais BVGN apgyvendinta 13 vaikų, likusių be tėvų globos, 6 vaikai iš tėvų globos, 6 vaikai iš globėjų ir 1 vaikas (iš gatvės, ligoninės, iš lopšelio darželio ir kt.).

Pastebima, kad 2022 m. pokytis vaikų išvykimo iš BVGN kryptyse lyginant su 2021 m. keitėsi, kuomet keitėsi laikinasis globėjas ar globos įstaiga (2 vaikams), taip pat 2 vaikai laikinąją globą tęsė artimųjų šeimoje (17 lentelė).

17 lentelė

Vaikų išvykimo kryptys iš BVGN 2021–2022 m.

	Vaikų sk. 2021 m.	Vaikų sk. 2022 m.	Pokytis, sk.
Į biologinę šeimą	7	7	0
Laikinoji globa (rūpyba) tęsiama kitoje globos įstaigoje	0	2	2
Laikinoji globa (rūpyba) tęsiama globėjų šeimoje, šeimynoje	4	3	-1
Nuolatinė globa (rūpyba) nustatyta	0	0	0
laikinoji globa (rūpyba) tęsiama artimųjų šeimoje	0	2	2
Sulaukę pilnametystės	3	3	0
Iš viso:	14	17	3

Pastebima vyresnių vaikų paėmimo iš nesaugios aplinkos skaičiaus augimo tendencija. Vaikų, kurių amžius nuo 10 iki 18 metų, 2022 m. buvo apgyvendinta 32, t. y. 7 vaikais daugiau nei 2021 m. 18 lentelėje pateikiami duomenys apie apgyvendintų vaikų skaičiaus pasiskirstymą 2022 m. pagal lytį ir amžių.

18 lentelė

Vaikų pasiskirstymas pagal amžių ir lytį 2021–2022 m.

40 vaikų (2022 m.)		Vaikų amžius					
		0 – 3 m.	4 – 6 m.	7 – 9 m.	10 – 14 m.	15 – 18 m.	18 ir vyresni
Vaikų skaičius (viso)		0	3	5	15	17	0
Vaikų lytis	mergaitės	0	1	2	9	13	0
	berniukai	0	2	3	6	4	0
33 vaikai (2021 m.)		Vaikų amžius					
		0 – 3 m.	4 – 6 m.	7 – 9 m.	10 – 14 m.	15 – 18 m.	18 ir vyresni
Vaikų skaičius (viso)		0	3	4	11	14	1
Vaikų lytis	mergaitės	0	2	4	6	9	0
	berniukai	0	1	0	5	5	1

Iš 40 vaikų, gyvenusių BVGN 2022 m., 9 vaikams nustatyti specialieji poreikiai, 6 vaikams diagnozuota emocijų, elgesio ar socialinės raidos sutrikimas, 3 vaikai padarė teisinius pažeidimus ar nusikaltimus, 3 vaikai nukentėjęs nuo smurto artimoje aplinkoje (pradėti ikiteisminiai tyrimai). Žr. 19 lentelę.

19 lentelė

Vaikų psichosocialinis vaizdas

	2021 m.	2022 m.	Pokytis
Vaikai, kuriems nustatyti specialieji poreikiai	7 (vidutiniai specialieji poreikiai)	9 (vidutiniai specialieji poreikiai)	2
Vaikai, kuriems diagnozuotas emocijų, elgesio ar	6	6	0

socialinės raidos sutrikimas			
Vaikai, kuriems taikyta koordinuotų paslaugų priežiūros priemonė	0	0	0
Vaikai, kuriems taikyta minimalios priežiūros priemonė	0	1	1
Vaikai, kuriems taikyta vidutinės priežiūros priemonė	0	0	0
Vaikai, kurie padarė teisės pažeidimus ar nusikaltimus	3	2	-1
Vaikai nukentėję nuo smurto artimoje aplinkoje (pradėti ikiteisminiai tyrimai)	1	3	2

2022 m. BVGN bendrųjų socialinių paslaugų suteikta 15 452 paslaugų. Užtikrinant kokybiškas socialinės globos (rūpybos) paslaugas pastebimas ir suteiktų paslaugų pokytis lyginant su 2021 m., kai per metus vidutiniškai gavo 14 429 socialinės globos (rūpybos) paslaugų.

Suteiktų paslaugų pasiskirstymas per mėnesį 2020-2021 m. pateiktas 20 lentelėje.

20 lentelė

Socialinės globos (rūpybos) paslaugos

Eil. Nr.	Socialinės globos (rūpybos) paslaugos	Suteikta paslaugų		
		2021 m.	2022 m.	Pokytis
	Informavimas	4310	4450	140
	Konsultavimas socialinio darbuotojo	3844	4007	163
	Tarpininkavimas ir atstovavimas	2441	2550	109
	Apgyvendinimas	13	24	11
	Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas	kasdieną		0
	Darbinių įgūdžių ugdymas	kasdieną		0
	Asmeninės higienos įgūdžių ugdymas (skalbimas)	kasdieną		0
	Laisvalaikio organizavimas (meninė, sportinė, pažintinė veikla)	1134	1533	399
	Maitinimas	kasdieną		0
	Transporto paslaugos	84	25	-59
	Sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugos	594	634	40
	Kitos paslaugos, reikalingos vaikui pagal jo savarankiškumo lygį	1025	1225	200
	Psichologo konsultacijos	913	916	3
	Logopedo konsultacijos	38	40	2
	Spec. pedagogo konsultacijos	33	48	15
	Iš viso:	14 429	15 452	1023

Lyginant 2020 m. ir 2021 m. duomenis, pastebima didėjanti suteiktų paslaugų skaičiaus tendencija. Paslaugų skaičiaus augimo tendencijai įtakos turėjo didėjantis dėmesys organizuojant vaikų laisvalaikį, užimtumą ir ugdant specialių poreikių turinčių vaikų savarankiškumą.

Palydėjimo paslauga jaunuoliams

Palydėjimo paslauga jaunuoliams – tai socialinė paslauga, teikiama tuo metu, kai jaunuoliai rengiasi palikti globos instituciją, rūpintojo ar socialinę riziką patiriančios šeimos namus

arba jau yra pradėję savarankiškai gyventi, tačiau, siekiant jaunuolio pilnavertiškos integracijos į visuomenę ir savarankiškumo užtikrinimo, jam toliau teikiamos paslaugos ir parama.

Palydėjimo paslaugų jaunuoliams pagrindinis tikslas yra užtikrinti, kad visiems mažiau galimybių turintiems 16–24 metų jaunuoliams būtų prieinama ir suteikiama reikalinga konsultacinė, psichosocialinė ir kita pagalba bei tikslinės paslaugos, siekiant šių jaunuolių sėkmingos adaptacijos bendruomenėje, pereinant į savarankišką gyvenimą.

Asmuo, kuriam gali būti teikiama palydėjimo paslauga jaunuoliams: be apgyvendinimo nuo 16–24 metų amžiaus asmuo, su apgyvendinimu nuo 18–24 metų amžiaus asmuo paliekantis/palikęs globos sistemą arba socialinę riziką patiriančią šeimą. 2022 m. su apgyvendinimu suteikta 1 jaunuoliui, be apgyvendinimo 3 jaunuoliams.

Vaikų dienos socialinė priežiūra

Vaikų globos ir rūpybos skyrius teikia akredituotą vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugą Vaikų dienos centre „Gerumo tiltai“ (toliau – VDC). Vienu metu gali priimti iki 45 vaikų (nuo 7 iki 18 m.) iš šeimų, patiriančių socialinę atskirtį, ir kitų šeimų. VDC teikiamos paslaugos: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir (ar) palaikymas, ir (ar) atkūrimas (savitvarka, asmens higiena, sveikos gyvensenos įgūdžiai ir kt.), pagalba ruošiant pamokas, laisvalaikio organizavimas, psichologinės pagalbos organizavimas, kitos individualios socialinės paslaugos, atsižvelgiant į vaiko poreikius (žr. 21 lentelę). Vaikų dienos centre dienos socialinės priežiūros paslaugos teikiamos siekiant ugdyti vaiko ir jo šeimos narių socialinius bei gyvenimo įgūdžius. Vaikų dienos centre vyksta terapiniai grupiniai ir individualūs užsiėmimai.

2022 metais VDC lankė 64 vaikai, iš kurių 54 vaikai iš socialinės rizikos veiksnius patiriančių šeimų, 2021 m. – 60 vaikų, iš kurių 47 vaikai iš socialinės rizikos veiksnius patiriančių šeimų. Per 2022 m. pasirašytos naujos 24 sutartys su paslaugų gavėjais teikti akredituotą vaikų dienos socialinę priežiūrą.

Bendrai 2022 m. suteikta 16940 paslaugų, 2021 metais – 12602. 2022 metais 4338 paslaugomis suteikta daugiau, nei 2021 m. Manytina, kad paslaugų skaičiaus augimui įtakos turėjo išaugusių VDC lankytojų skaičius.

21 lentelė

Vaikų dienos centre suteiktos paslaugos 2021–2022 m.

Paslauga	Suteiktų paslaugų skč. 2021 m.	Suteiktų paslaugų skč. 2022 m.	Pokytis	Pastabos
Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas	3745	4661	916	
Sociokultūrinės paslaugos	3747	1618	-13358	Sujungta į vieną teikiamą paslaugą nuo 2022 m.
Kūrybinis ugdymas	3745			
Laisvalaikio organizavimas	3745			
Kompiuterinio raštingumo ugdymas	3415			
Pamokų ruošia	324			
Kasdieninių įgūdžių ugdymas	3415	4661	-2169	Sujungta į vieną teikiamą paslaugą nuo

Asmeninės higienos įgūdžių ugdymas	3415			2022 m.
Informavimas		4661	4305	Išskirta į tris atskiras teikiamas paslaugas nuo 2022 m.
Konsultavimas	1695	973		
Tarpininkavimas		366		
Iš viso:	27246	16940	-10306	

Centro psichologai teikia individualias ir grupines konsultacijas, veda psichosocialinių įgūdžių ugdymo grupes, teikia rekomendacijas prevencijos, psichologinio švietimo klausimais ir konkrečių globojamų vaikų psichikos sveikatos gerinimo klausimais, daugiau informacijos 22 lentelėje.

22 lentelė

Psichologų konsultacijų skaičius per 2022 m.

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Užsiėmimų skaičius per metus
1.	Suaugusiųjų konsultacijos	660
2.	Vaikų konsultacijos	687
3.	Šeimų konsultacijos	101
4.	Grupinės konsultacijos	61
5.	Darbuotojų konsultacijos	15
6.	Užsiėmimai	59
7.	Pozityvios tėvystės mokykla	6
8.	Pozityvios tėvystės įgūdžių mokymai/asmenys	70
9.	Globėjų konsultacijos	339
10.	Konsultacijos namuose	24
11.	Kompleksinės paslaugos šeimoms	18
12.	Vadybos posėdžiai	72

Pagalbos namuose skyriaus veiklos apžvalga

Pagalbos namuose skyrius teikia pagalbą į namus paslaugas, padedančias asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje ir dalyvauti visuomenės gyvenime. Šios paslaugos suteikia asmenims (šeimoms) galimybes kuo ilgiau gyventi savo namuose ir išlikti savarankiškesniems, taip pat mažina socialinę atskirtį.

Pagalbos namuose skyrius teikia pagalbą į namus paslaugas 327 senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia, iš jų: 41-am vyrui bei 286-ioms moterims. Paslaugų gavėjų amžius: 12 asmenų nuo 30 iki 59 m., 10 asmenų nuo 60 iki 64 m., 147 asmenys nuo 65 iki 84 m., 158 asmenys vyresni nei 85 m.

Lyginant su praėjusiais metais (žr. 23 lentelę), asmenų, gaunančių pagalbą į namus paslaugas skaičius nuolat kito – kylant mokėjimo už paslaugas kainoms, paslaugų gavėjų skaičius mažėjo. Taip pat paslaugų gavėjų skaičiaus mažėjimą lėmė ir tai, kad dalis paslaugų gavėjų pasirinko kitus paslaugų teikėjus, nevyriausybinės organizacijas.

23 lentelė

Pagalbos namuose paslaugų gavėjų skaičius pasiskirstymas per 2021–2022 m.

Mėnuo	Asmenų sk. 2021 m	Asmenų sk. 2022 m.	Pokytis, sk.	Paslaugų gavėjų mokėta	Paslaugų gavėjų mokėta	Pokytis, Eur
-------	-------------------	--------------------	--------------	------------------------	------------------------	--------------

				už paslaugas Eur (2021 m.)	už paslaugas Eur (2022 m.)	
Sausis	323	318	-5	4 839,30	5 539,47	700,17
Vasaris	329	312	-17	4 826,07	5 604,41	778,34
Kovas	334	312	-22	5 775,93	9 345,37	3 569,44
Balandis	336	306	-30	5 478,84	10 307,67	4 828,83
Gegužis	336	293	-43	5 650,79	3 886,50	-1 764,29
Birželis	331	292	-39	5 484,11	3 680,99	-1 803,12
Liepa	337	292	-45	5 473,75	3 355,69	-2 118,06
Rugpjūtis	311	291	-20	5 276,26	2 590,66	-2 685,60
Rugsėjis	321	356	35	5 662,08	2 951,90	-2 710,18
Spalis	314	370	56	5 666,55	3 536,39	-2 130,16
Lapkritis	317	321	4	5 300,66	3 427,35	-1 873,31
Gruodis	332	327	-5	5 864,18	3 550,55	-2 313,63
Iš viso:	3921	3790	-131	65 298,52	54 349,60	-10 948,92

Lyginant 2021 m. ir 2022 m. (žr. 24 lentelę), matyti, kad asmenų, kuriems 2022 m. buvo nutrauktas pagalba į namus paslaugų teikimas skaičius išaugo beveik dvigubai. Dažniausios priežastys, dėl kurių asmenys kreipėsi dėl paslaugų nutraukimo buvo šios: paslaugų tiekėjo keitimas, klientas dėl sveikatos būklės buvo paguldytas į palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninę, klientas pakeitė gyvenamą vietą (išvyko gyventi pas vaikus ar kitus artimuosius). Taip pat pastebėtina, kad nors paslaugų gavėjų skaičius didesnis, tačiau lėšų surenkama mažiau. Ko gero tai siejama su prastėjančių senyvo amžiaus asmenų pragyvenimo lygiu.

24 lentelė

Pagalbos namuose paslaugų gavėjų, kuriems nutrauktos paslaugos skaičius 2021–2022 m.

Mėnuo	Asmenų, nutraukusių paslaugas sk. 2021 m.	Asmenų, nutraukusių paslaugas sk. 2022 m.	Pokytis, sk.	Mirė, asmenų sk. (2021 m.)	Mirė, asmenų sk. (2022 m.)	Pokytis, sk.
Sausis	1	10	9	4	6	2
Vasaris	1	8	7	3	3	0
Kovas	2	4	2	0	5	5
Balandis	3	6	3	4	3	-1
Gegužis	1	7	6	3	4	1
Birželis	0	4	4	2	1	-1
Liepa	3	2	-1	2	0	-2
Rugpjūtis	5	2	-3	0	1	1
Rugsėjis	6	4	-2	1	3	2
Spalis	6	4	-2	2	2	0
Lapkritis	3	1	-2	1	2	1
Gruodis	1	8	7	5	5	0
Iš viso:	32	60	28	27	35	8

2022 metų Centro veiklos plane numatyta bendradarbiavimo plėtra teikiant paslaugas kompleksiskai su sveikatos priežiūros įstaigomis. Kompleksinę pagalbą asmens namuose gavo 41 pagalba namuose skyriaus paslaugų gavėjas, t. y. 16 asmenų daugiau nei buvo planuota. Sveikatos priežiūros paslaugas kartu su socialinėmis paslaugomis gavo 55 pagalba namuose skyriaus paslaugų gavėjai, t. y. 5 asmenims daugiau nei buvo planuota.

Teikiant pagalbą į namus paslaugas, bendradarbiaujama su sveikatos priežiūros paslaugas teikiančiomis įstaigomis, taip pat bendradarbiaujama su Lietuvos Raudonojo kryžiaus savanoriais dėl senyvo amžiaus klientų ar klientų su negalia palydėjimo į sveikatos priežiūros ar kitas įstaigas.

Nuo 2022 m. rugsėjo mėn. vienam asmeniui teikiama **laikino atokvėpio paslauga**. Laikino atokvėpio paslaugos teikiamos laikino atokvėpio paslaugos gavėjams, siekiant sudaryti sąlygas asmenims, kurie namuose augina, prižiūri, globoja (rūpina) ir (ar) slaugo kartu gyvenančius laikino atokvėpio paslaugos gavėjus, derinti asmeninį gyvenimą ir laikino atokvėpio paslaugos gavėjo priežiūrą, globą (rūpinimą) ir (ar) slaugą, suteikiant jiems galimybę kompensuoti šeimos interesus ir poreikius, pailsėti nuo nuolatinės namuose auginamo, prižiūrimo ir (ar) globojamo (rūpinamo) kartu gyvenančio laikino atokvėpio paslaugos gavėjo priežiūros ir (ar) slaugos. Pagalbos namuose skyrius šias paslaugas organizuoja gavęs sprendimą dėl socialinių paslaugų asmeniui (šeimai) skyrimo, kurį priima Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įgaliotas asmuo.

Nuo 2022 m. pasikeitus Pagalbos namuose skyriaus darbuotojų pareigybėms, Pagalbos namuose dirba 6 socialiniai darbuotojai poreikių vertinimui. Vertinant socialinės priežiūros, socialinės globos poreikius, įvertinant poreikį asmeninei pagalbai gauti, paslaugų poreikis vertinamas kompleksiskai, vertinant poreikį, ypatingas dėmesys skiriamas tam, kad klientas gautų visas jo poreikius atitinkančias paslaugas.

25 lentelė

Poreikių vertinimo ataskaita už 2022 m.

Mėnuo	Įvertinti poreikiai (socialinė priežiūra)	Pervertinti pagalbos į namus paslaugos poreikiai	Įvertinti poreikiai (socialinė globa)	Išvadų pateikimas dėl gebėjimo pasirūpinti savimi nustatymo	BTA Socialinių reikalų skyriui	Klausimyno pildymas NDNT ir soc. reikalų sk.	Įvertinti poreikiai asmeninė pagalba	Socialinės priežiūros poreikio vertinimai kitoms įstaigoms
Sausis	42	25	7	25	24	51	5	0
Vasaris	35	33	6	9	12	75	2	0
Kovas	53	29	16	47	21	98	4	0
Balandis	41	20	9	36	10	66	4	0
Gegužis	58	29	23	23	11	74	2	19
Birželis	88	67	13	10	11	61	0	15
Liepa	16	11	15	45	65	74	2	14
Rugpjūtis	12	4	9	24	187	49	4	20
Rugsėjis	22	28	13	28	154	72	5	22
Spalis	31	11	5	18	92	87	6	22
Lapkritis	59	15	15	13	27	69	4	32
Gruodis	68	2	13	9	31	83	0	24
Iš viso:	525	274	144	287	645	859	38	168

Lyginant poreikių vertinimo ataskaitas už 2021–2022 m., matyti, kad 2022 m. (žr. 25 ir 26 lenteles) išaugo poreikių vertinimo skaičius visose srityse: įvertinta (pervertinta) daugiau pagalbos į namus paslaugų poreikių, socialinės globos poreikių, pateikta daugiau išvadų, pildyta daugiau klausimynų Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybai ir Socialinių reikalų skyriui. Vadovaujantis 2017 m. lapkričio 23 d. Nr. 1-376 patvirtinta tvarka, Pagalbos namuose skyriaus socialiniams darbuotojams pavesta vertinti ir nustatyti socialinių paslaugų poreikį Panevėžio miesto gyventojams, pageidaujantiems gauti socialines paslaugas, finansuojamas Savivaldybės iš savo biudžeto lėšų.

26 lentelė

Poreikių vertinimo ataskaita už 2021 m.

Mėnuo	Įvertinti poreikiai (socialinė priežiūra), sk.	Pervertinti pagalbos į namus paslaugos poreikiai, sk.	Įvertinti poreikiai (socialinė globa), sk.	Išvadų pateikimas dėl gebėjimo pasirūpinti savimi nustatymo, sk.	BTA Socialinių reikalų skyriui, sk.	Klausimyno pildymas NDNT ir soc. reikalų sk.	Įvertinti poreikiai asmeninė pagalba, sk.	Socialinės priežiūros poreikio vertinimai kitoms įstaigoms, sk.
Sausis	11	4	5	2	1	34	-	-
Vasaris	23	15	3	5	3	49	-	-
Kovas	17	19	6	40	6	68	-	-
Balandis	9	10	6	3	7	39	-	-
Gegužis	13	11	9	8	4	66	-	-
Birželis	19	12	5	26	3	61	-	-
Liepa	17	24	11	2	88	60	-	-
Rugpjūtis	14	38	30	40	161	42	-	-
Rugsėjis	16	25	28	10	58	60	-	-
Spalis	10	30	18	39	30	62	-	-
Lapkritis	9	25	8	9	30	88	-	-
Gruodis	15	20	13	8	17	79	-	-
Iš viso:	173	233	142	192	408	708	-	-

Palyginus 2021–2022 m. duomenys, darytina išvada, kad socialinės priežiūros paslaugų poreikis Panevėžio miesto savivaldybėje nuolat auga. Senėjant miesto gyventojams, ypač aktualios pagalbos į namus paslaugos.

Globos centro vykdytų veiklų apžvalga

Globos centras, siekdamas sudaryti sąlygas vaikams augti saugioje ir jų raidai palankioje šeimoje artimoje aplinkoje, kai laikinai ar nuolat nėra galimybės jiems augti biologinėje šeimoje ar būti įvaikintiems, organizuoja:

1. vaikų priežiūrą pas budinčius globėjus ir (ar),
2. vaikų laikinąją ar nuolatinę globą (rūpybą) pas globėjus, nesusijusius giminystės ryšiais,
3. vaikų laikinąją ar nuolatinę globą (rūpybą) pas globėjus giminaičius.

2021 m. Globos centre su 5 budinčiais globotojais buvo sudarytos tarpusavio bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutartys, 2022 m. jos buvo tęsiamos, šie budintys globėjai gali priimti 12 vaikų.

2021–2022 m. 5 budintys globotojai vidutiniškai per mėnesį globojo 9 vaikus. Tačiau nors ir matome nepakitusių vidutinį vaikų skaičių, visgi ataskaitiniais metais atvežtų vaikų pas budinčius globotojus buvo mažiau. 2022 m. pas budinčius globotojus gyveno 24 vaikai, 2021 m. – 22 vaikai. Paminėtina, kad 2022 m. 8 vaikai buvo likę gyventi nuo 2021 metų. Detalesnė informacija apie vaikų skaičių pas budinčius globėjus pateikta 27 ir 28 lentelėse.

27 lentelė

Naujai apgyvendintų vaikų skaičius pas budinčius globotojus 2021–2022 m.

Mėnuo	Apygyvendintų vaikų sk. pas budinčius globėjus, 2021 m.	Apygyvendintų vaikų sk. pas budinčius globėjus, 2022 m.	Pokytis, sk.
Sausis	2	2	0
Vasaris	3	1	-2
Kovas	0	0	0
Balandis	0	2	2
Gegužė	5	2	-3
Birželis	4	0	-4
Liepa	1	1	0
Rugpjūtis	3	2	-1
Rugsėjis	3	0	-3
Spalis	0	0	0
Lapkritis	0	2	2
Grudis	1	4	3
Iš viso:	22	16	-6

lentelė

Vaikų skaičius pas budinčius globėjus 2021–2022 m.

Mėnuo	Vaikų sk. pas 5 budinčius globėjus 2021 m.	Vaikų sk. pas 5 budinčius globėjus 2022 m.	Pokytis, vaikų sk.
Sausis	11	12	1
Vasaris	6	13	7
Kovas	5	13	8
Balandis	5	12	7
Gegužė	10	11	1
Birželis	10	10	0
Liepa	11	11	0
Rugpjūtis	13	7	-6
Rugsėjis	11	5	-6
Spalis	10	5	-5
Lapkritis	10	6	-4
Grudis	10	7	-3
Vidut. per metus	9	9	0

Vaikų judėjimas budinčių globotojų šeimose 2021–2022 metais pateiktas 29 lentelėje. Apibendrinant duomenis, matyti, kad 2022 m. iš nesaugios aplinkos buvo paimta mažiau vaikų nei 2021 m., tačiau 2021 metais buvo vaikų, kurie paimti iš biologinių šeimų po antrą, ar trečią kartą. Tokių atvejų fiksuota 11. Džiugu ir tai, kad 2022 metais vis daugiau vaikų grįžta gyventi į biologines šeimas arba vaikams randami globėjai (rūpintojai). Ataskaitiniais metais 12 nepilnamečių iš budinčių globėjų buvo gražinti biologiniams tėvams, 2021 m. 6 nepilnamečiai. 5 vaikams, užtikrinant geriausius vaikų interesus, rasta ne giminaičio globėjo šeima, 2021 m. 4 vaikams. 2021–2022 metais vienas vaikas apgyvendintas bendruomeniniuose vaikų globos namuose ir vienas – šeimynoje.

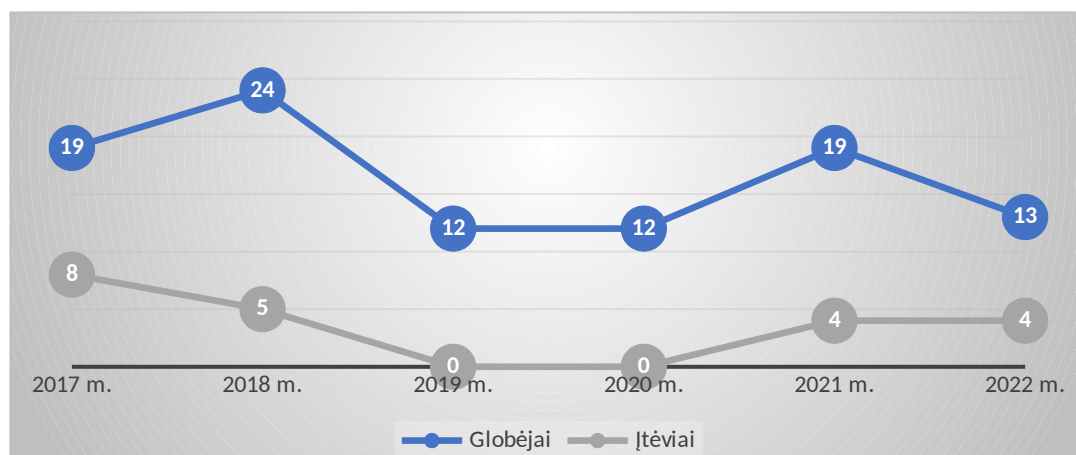
29 lentelė

Vaikų judėjimas iš budinčių globotojų šeimų 2021–2022 m.

Kur išvyko	Vaikų skč. 2021 m.	Vaikų skč. 2022 m.	Pokytis, skč.
Gražinta tėvams	6	12	6
Apgyvendinti BVGN/ šeimynoje	2	2	0
Globa ne artimų giminaičių šeimoje	4	5	1
Globa artimų giminaičių šeimoje	1	0	-1

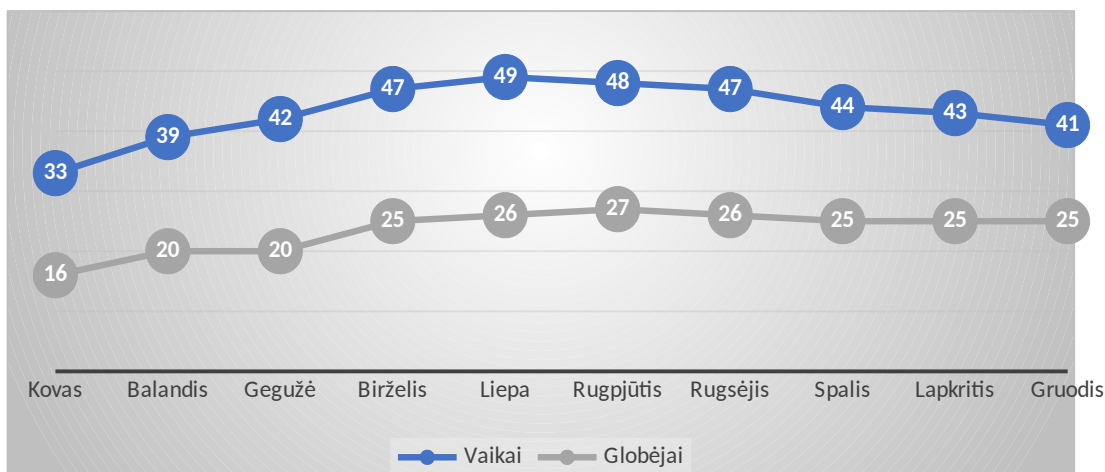
Globos centras vykdo bučinčių globotojų, globėjų (rūpintojų), tėvių, šeimynos dalyvių pasirengimo globoti (rūpinti), prižiūrėti, auginti, įvaikinti vaikus bei bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų pasirengimo dirbti šiose įstaigose mokymus pagal GIMK programą. 2021–2022 m. globėjų skaičius palyginti su ankstesniais metais padidėjo, atsirado 4 asmenys norintys įsivaikinti vaikus (žr. 11 pav.). 2022 m. buvo organizuotos 3 įvadinių mokymų grupės kuriuose mokėsi 20 būsimų globėjų, 3 globėjai mokymų nepabaigė, 2021 m. mokėsi 23 globėjai.

Per 2021–2022 m. parašyta 19 išvadų dėl svečiavimosi, kurios galioja du metus. 2022 metais parašytos 17 rekomendacijų dėl Ukrainos nelydymų vaikų globojimo.



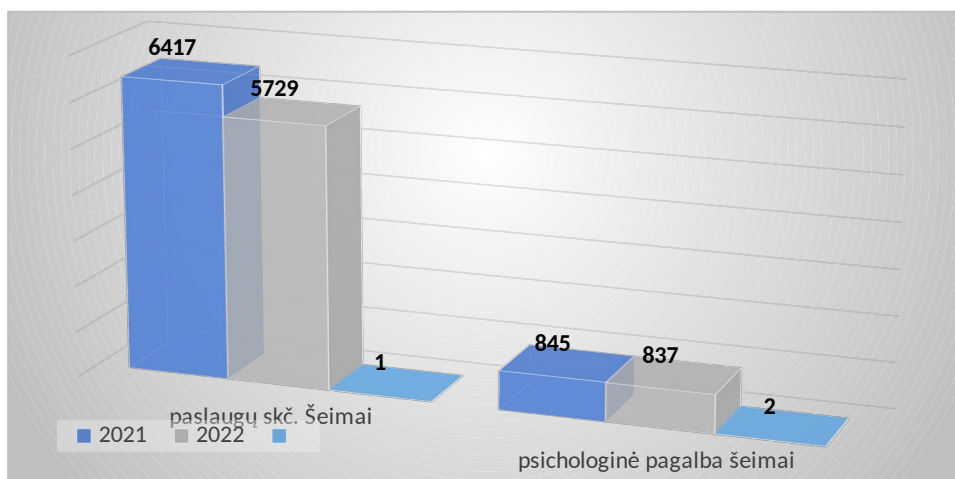
11 pav. Paruoštų globėjų ir tėvių skaičius 2017-2022 m.

Ataskaitiniais metais Centras susidūrė su naujais iššūkiais. Dėl prasidėjusio karo Ukrainoje nuo kovo mėnesio Centras pradėjo teikti paslaugas nelydimiems iš Ukrainos atvykusiems vaikams ir būsimiems globėjams, šiuo atveju, emociniais ar artimais ryšiais susijusiems kartu į Lietuvą atvykusiems asmenims. Centras turėjo prisitaikyti prie paslaugų kitoniškumo, kalbos barjero, kultūrinių skirtumų. Tai sąlygojo ir padidėjusį Centro darbo krūvį. (žr. 12 pav.). 2022 m. Globos centras koordinavo vidutiniškai 134 atvejų, kai 2021 m. koordinavo 114 atvejų.



12 pav. Atvykusių nelydymų Ukrainos vaikų ir globėjų pasiskirstymas 2022 m.

2022 m. Centro suteikta 5729 bendrųjų paslaugų globėjui, globotiniui ir 837 kartus teikta psichologinė pagalba šeimai. Palyginus su 2021 m. bendrųjų paslaugų teikta – 6417, psichologinė pagalba teikta – 845 kartus. Pamažėjusių paslaugų teikimo skaičius galimai įtakojo laikinas Globos centro darbuotojų trūkumas per ataskaitinius metus (žr. 13 pav.).



13 pav. Statistiniai duomenys apie suteiktas Globos cento paslaugas 2021–2022 m.

Keltuvų remontas ir priežiūra

Organizuoti garantinę ir vėlesnę įrenginių (įvairaus tipo keltuvų, liftų ir kt.), skirtų neįgaliesiems žmonėms, priežiūrą yra vienas iš Centro uždavinių.

Centras 2022 m. techninį aptarnavimą ir priežiūrą atliko 31 keltuvui sumontuotam Panevėžio miesto gyventojų namuose.

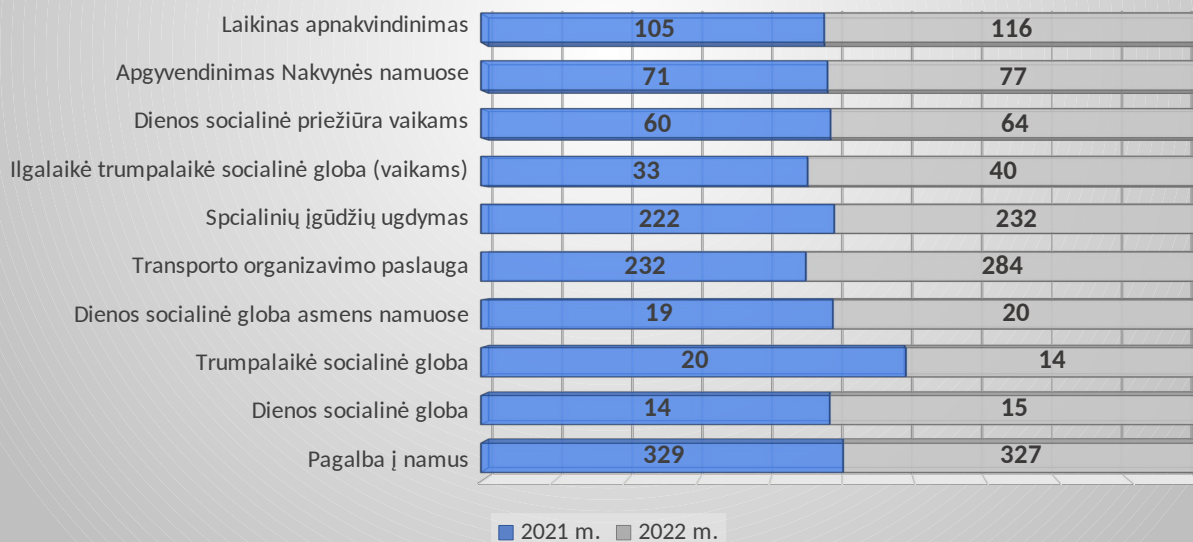
2022 m. Centras pagal panaudos sutartį iš Panevėžio miesto savivaldybės gavo 7 naujus keltuvus priežiūrai

Per 2022 metus buvo gauta 17 prašymų dėl keltuvų gedimų šalinimo. Šiuos darbus atliko UAB „Šiaulių liftas“ ir UAB „Paradis“, už remonto darbus sumokėta 3621,44 Eur.

Centre įrengtas vertikalūs neįgaliesiems. Keltuvus priskiriamas prie potencialiai pavojingų įrenginių ir yra periodiškai tikrinamas. 2022 m. gruodžio 5 d. buvo atlikta techninė apžiūra bei techninė patikra ir keltuvus yra tinkamas naudoti.

2021–2022 m. Centro paslaugų gavėjų skaičiaus palyginimas pagal paslaugų grupes pateiktas 14 pav.

Panevėžio socialinių paslaugų centro 2021-2022 m. veikla (unikalių paslaugų gavėjų sk.)



14 pav. 2021-2022 m. teiktų paslaugų gavėjų skaičiaus palyginimas pagal paslaugų grupes

Iš paveikslėlio matyti, kad ypač išaugo transporto organizavimo paslaugų gavėjų skaičius, manytina, kad tam įtakos turėjo prailgintas paslaugos teikimo laikas, išaugęs gyventojų poreikis transporto organizavimo paslaugai.

Centro vykdytos programos, projektai

Per 2022 m. Vaikų dienos centras įgyvendino 2 projektus:

- **Tęstinis vaikų vasaros poilsio projektas „Mes vaikai“ vykdytas 2022.08.01 – 2022.08.16. Projekto finansavimas 700,00 Eur.** Stovykloje buvo suformuotos dvi pamainos (rytinė ir popietinė). Bendras vaikų skaičius – 41, iš jų 33 vaikai, esantys jautresnėje socialinėje situacijoje. Projekto dalyviams buvo sudarytos galimybės pagal asmeninius gebėjimus dalyvauti veiklose ir turiningai praleisti laisvalaikį.

- **Neigiamų socialinių veiksnių prevencijos projektas „Esu tyloje“ vykdytas 2022.05.02 – 2022.12.20. Projekto finansavimas 400,00 Eur.** Iš viso projekte dalyvavo 65 vaikų, iš jų 30 vaikų, iš šeimų, patiriančių socialinės rizikos veiksnius. Projekto metu buvo organizuotas kokybiškas ir daugiavercinis vaikų užimtumas. Žaidimų, diskusijų bei terapijų pagalba vaikai pradėjo geriau pažinti savo emocijas, jas suprasti bei valdyti. Gerinant vaikų emocinę būseną, buvo siekiama sumažinti neigiamų socialinių veiksnių įtaką vaiko socializacijos procese.

Projektas **„Vaikų gerovės ir saugumo didinimo, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei prieinamumo plėtra“**. Projekto Nr. 08.4.1-ESFA-V-405-02-0001. Projekto vykdytojas – Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, o Panevėžio miesto savivaldybės administracija ir Panevėžio socialinių paslaugų centras – projekto partneriai. Projektas pratęstas iki 2023-04-30. Projekto vertė 185 298,00 Eur. 2019 metais buvo sukurtos trys darbo vietos – 2 etatai globos koordinatorių ir 1 etatas psichologo.

Panevėžio miesto savivaldybės administracija ir Centras 2021 m. pradėjo įgyventi pilotinį projektą **„Kūrybos užuovėja“ (angl. CREATIVE HOME(less))**. Projekto tikslas – skatinti Centro nakvynės namų gyventojus atrasti save per meną, atsiskleisti, įgyti savarankiškumo, savivertės, gyvenimo džiaugsmo ir drąsos priimant sprendimus, taip pat pristatant visuomenei projekto dalyvių

meninius darbus parodos metu mažinti grupės socialinę atskirtį bei neigiamą visuomenės požiūrį. Projektui skiriama iki 10 000 EUR dotacija pilotinio projekto veikloms įgyvendinti.

Projekto užsiėmimai prasidėjo 2022 m. vasario mėn. Iš viso projekte bent viename užsiėmime sudalyvavo 24 asmenys. 8 nakvynės namų paslaugų gavėjai projekto įgyvendinimo metu nustojo naudotis nakvynės namų teikiamomis paslaugomis. Baigiamasis projekto „Kūrybos užuovėja“ renginys / parodos atidarymas įvyko 2022 m. liepos 21 d. teatre „Menas“. Parodos dalyviai turėjo galimybę apžiūrėti savo eksponuojamus darbus. Finaliniame renginyje dalyvavo 6 Nakvynės namų paslaugų gavėjai.

Patvirtintų asignavimų panaudojimas

30 lentelė

Tūkst. Eur

Finansavimo šaltiniai	2022-ųjų metų asignavimų planas (įskaitant patikslinimus)	2022-aisiais metais panaudoti asignavimai (kasinės išlaidos)
1. IŠ VISO LĖŠŲ:	3894.4	3766.3
1.1. Išlaidoms	3875.2	3747.4
iš jų darbo užmokesčiui	3295.3	3177.1
2. FINANSAVIMO ŠALTINIAI	3894.4	3766.3
2.1. Savivaldybės biudžetas, iš jo:	3854.9	3726.8
2.1.1. Savivaldybės biudžeto lėšos (SB)	2791.4	2723.6
2.1.2. Valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos lėšos valstybės funkcijoms atlikti (VBSF)	739.1	695.5
2.1.3. Valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos lėšos regioninėms įstaigoms ir klasėms finansuoti (VBSR)		
2.1.4. Įstaigų pajamos už paslaugas (SP)	120	112.5
2.1.5. Valstybės biudžeto lėšos (VB)	194.9	185.7
2.1.6. Paskolos lėšos (P)		
2.1.7. Ugdymo reikmių lėšos (ML)		
2.1.8. Praėjusių metų lėšų likutis (L)	9.5	9.5
2.1.9. Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšos (ES)		
2.2. Kiti šaltiniai, iš viso:	39.5	39.5
2.2.1. Gyventojų pajamų mokestis (GPM)	0,2	0.2
2.2.2. Rėmėjų lėšos (RL)		
2.2.3. Valstybės biudžeto lėšos, kurios neapskaitomos biudžete (VBN)		
2.2.4. Kiti šaltiniai	39.3	39.3

IV. ARTIMIAUSIO LAIKOTARPIO VEIKLOS PRIORITETINĖS KRYPTYS

Igyvendinant Panevėžio miesto plėtros strateginį planą 2021-2027 m. bei Panevėžio miesto savivaldybės 2023 m. socialinių paslaugų planą, įstaiga planuodama veiklą, orientuojasi į socialinės atskirties mažėjimą ir socialinį saugumą skatinančias veiklas. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija parengė 2023 – 2025 metų strateginį veiklos planą. Jame kaip svarbų prioritetą numato individualizuotų socialinių paslaugų teikimą, stiprinant Šeimos politiką. Atliepiant teisinės aplinkos pokyčius bei strateginius valstybės prioritetus įstaiga numato atitinkamai organizuoti savo veiklą. Įstaigos administracija teikė dokumentus naujos - socialinės priežiūros šeimoms - paslaugos akreditacijai. Šiuo metu centras teikia socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas šeimoms, patiriančioms rizikos faktorius. Nauja paslauga prisidėtų sukuriant tinkamą, skatinančią, palankią šeimai aplinką, kuri leistų tinkamai įgyvendinti šeimos funkcijas. Aplinkos šeimai gerinimo kryptimi jau buvo dirbama ir 2022 metais. Miesto strateginiame plane numatytas kompleksinių paslaugų teikimas skirtingiems socialinių paslaugų gavėjų segmentams. Užtikrinant pradėtų darbų tęstinumą ir įgyvendinant tiek valstybės, tiek miesto strateginius uždavinius planuojama tęsti pradėtus darbus, vystant kompleksines paslaugas, integruojant kompleksinių paslaugų koordinavimo funkciją. Tikimasi, kad socialinės paslaugos taps labiau individualizuotos, kur kas geriau atitiks gyventojų poreikius, o taip pat prisidės mažinant socialinę atskirtį, didins konkrečių segmentų integraciją į visuomenę.

Kita svarbi planuojamo socialinio darbo kryptis yra susijusi su senyvo amžiaus žmonių, neįgaliųjų, jų šeimų gerove. Stiprinant darbą su senyvo amžiaus asmenimis bei neįgaliaisiais planuojama centro infrastruktūros gerinimo darbai papildant turimus resursus naujomis priemonėmis, didinant bendrosios praktikos slaugos prieinamumą trumpalaikės socialinės globos paslaugų gavėjams. Taip pat didesnis dėmesys bus skiriamas transporto organizavimo paslaugos plėtrai. Šis poreikis sustiprėjo nelikus socialinio taksi paslaugų.

Stiprinant socialinio darbo kokybę ir teikiamų paslaugų efektyvumą, numatoma tęsti veiklos procesų skaitmeninimą, papildant jau naudojamą programas papildomais funkcionalumais. Numatoma Pagalbos namuose skyriaus darbuotojų naudojamą paslaugų administravimo programėlę susieti su finansine apskaita pagal faktą - kontaktinį paslaugų teikimo laiką – formuoti sąskaitas elektroniniu būdu.

Centro direktorė

Lina Kazokienė
