

**EQUASS KOKYBĖS SISTEMOS REZULTATŲ
ANALIZĖ UŽ 2019 - 2022 METUS**

Parengė administracija

2022

EQUASS kokybės sistemos rezultatų analizė 2021-2022 metus

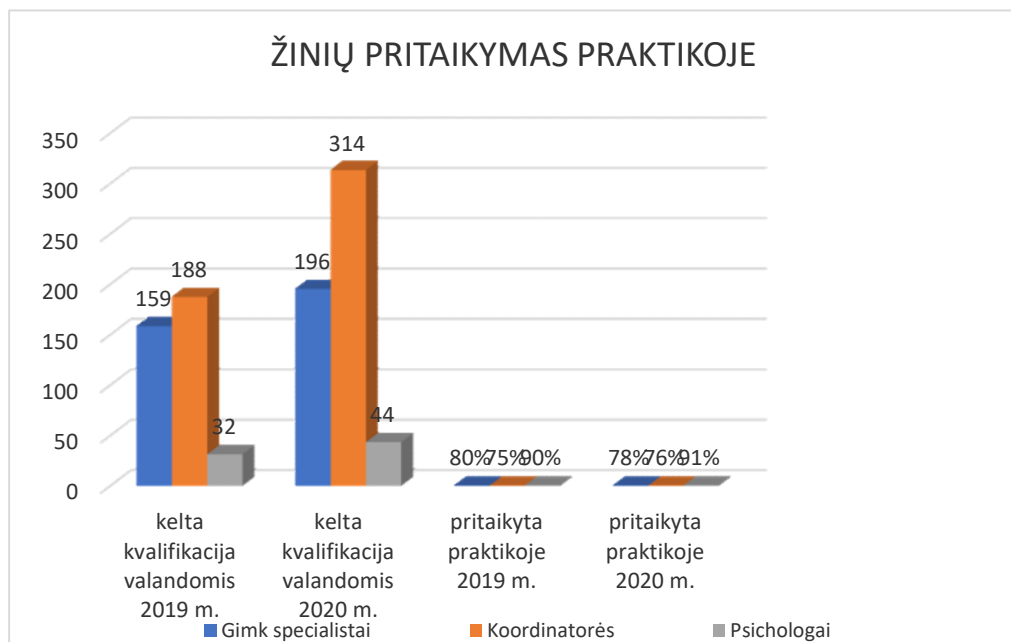
REZULTATAI

- 1 Darbuotojų asmeninio **ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo** rezultatai.
- 2 Paslaugų gavėjų **teisių skatinimo ir užtikrinimo** kasdieniame darbe rezultatai.
- 3 **Organizacijos partnerysčių teikiamos naudos** rezultatai.
- 4 **Paslaugų gavėjų įtraukimo** į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultatai.
- 5 **Paslaugų gavėjų įgalinimo** rezultatai.
- 6 Paslaugų gavėjų **gyvenimo kokybės gerinimo** rezultatai.
- 7 **Paslaugų gavėjų įtraukimo** į Individualių planų rengimą rezultatai.
- 8 **Paslaugų teikimo tęstinumo** rezultatai.
- 9 Teikiamų paslaugų **naudos paslaugų gavėjams** rezultatai.
- 10 **Paslaugų gavėjų** ir kitų svarbių **suinteresuotųjų šalių pasitenkinimo** rezultatai.
- 11 Rezultatai, kad paslaugų gavėjai, personalas ir kitos svarbios suinteresuotosios šalys **supranta veiklos rezultatus**.
- 12 Veiklos efektyvumo, požiūrių, rezultatų ir (arba) veiklos **lyginimo** rezultatai.

1. DARBUOTOJŲ ASMENINIO UGDYMOŠI, NUOLATINIO MOKYMOŠI IR TOBULĖJIMO EFEKTYVUMAS

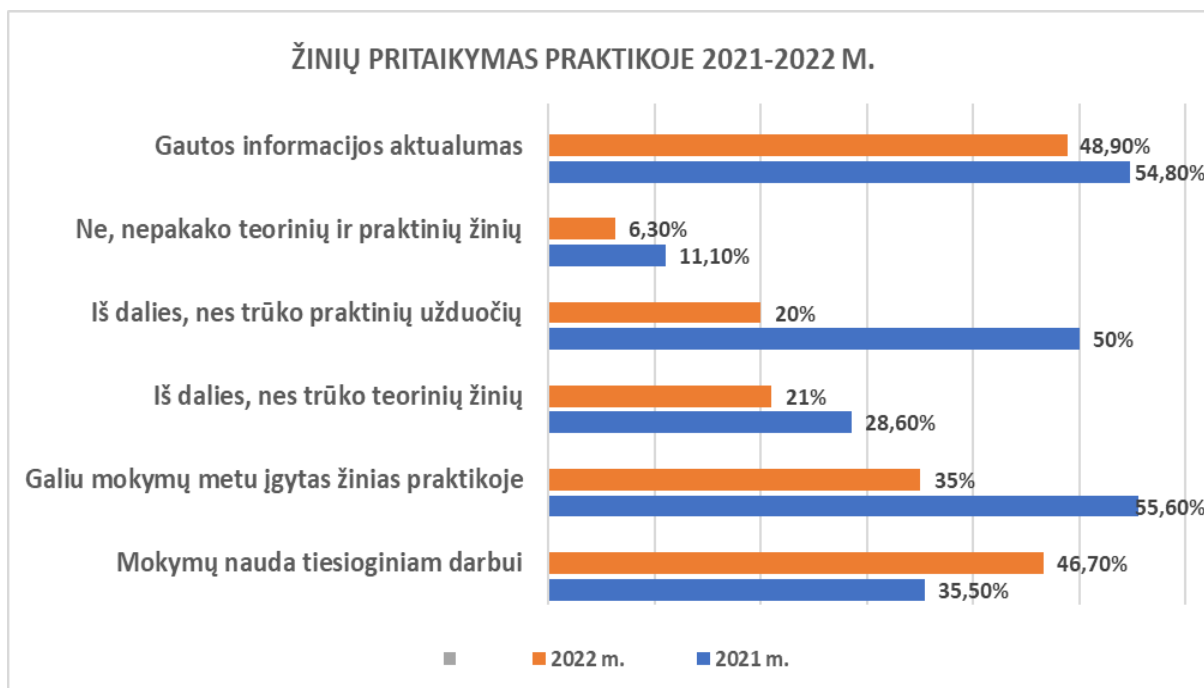
9 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas taiko personalo kvalifikacijos kėlimo priemones remdamasis asmeniniu ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.
--------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1. Rodiklis	2019 m. 2020 m. 2021m. 2022 m. darbuotojų kvalifikacijos tobulinimosi valandos, bei mokymų metu įgytų žinių pritaikymas praktikoje procentine išraiška
--------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



1 pav. Įgytų žinių pritaikymas praktikoje 2019 m. 2020 m. proc.

Diagrama rodo, kiek laiko darbuotojai skyrė profesinės kvalifikacijos tobulinimui 2019-2020 metais. Darbuotojų apklausa vykdoma kartą metuose, apklausos rezultatai aptariami su darbuotojais. Iš gautų duomenų galima daryti išvadą, kad globos centro darbuotojai noriai dalyvauja profesinės kvalifikacijos tobulinimo mokymuose, viršija privalomų profesinės kvalifikacijos kėlimo valandų skaičių. GIMK specialistai 2019 m. iš kvalifikacijos tobulinimosi 159 valandų, 80 % įgytų žinių pritaikė tiesioginiame savo darbe, o 2020 m. iš kvalifikacijos tobulinimosi 196 valandų, 78 % įgytų žinių pritaikė tiesioginiame savo darbe. Globos koordinatorės iš 2019 m. iš kvalifikacijos tobulinimosi 188 valandų 75 % pritaikė praktikoje, 2020 m. 314 valandų – 76 %. Psichologai 2019 m. iš kvalifikacijos tobulinimosi 32 valandų 90 % pritaikė praktikoje, o 2020 m. iš 44 valandų 91 %.



2 pav. Įgytų žinių pritaikymas praktikoje 2021 m. 2022 m. proc.

Panevėžio socialinių paslaugų centro Globos centre 2021 m. ir 2022 m. darbuotojų apklausai buvo sukurta anoniminė internetinė anketa, kurią jie užpildė. Buvo pateikta anketa adaptuota pagal tiriamosios grupės ypatumus, siekiant išsiaiškinti, kiek darbuotojų per pastaruosius metus kėlė savo kvalifikaciją ir kiek iš jų pritaikė įgytas žinias savo praktinėje veikloje, ar gauta informacija buvo aktuali, mokymų nauda tiesioginiam darbui. Paaiškėjo, kad visi darbuotojai 2021 m. ir 2022 m. dalyvavo kvalifikacijos kėlimo mokymuose. Jie pateiktame klausimyne nurodė, kad pritaikė įgytas žinias, sužinotus metodus praktinėje darbo veikloje. Globos koordinatorės 2021 m. kvalifikaciją kėlė 733 val. Globos centro VVTAI atestuoti asmenys kvalifikaciją kėlė 199 val., Globos centro psichologas – 110 val., 2022 m. Globos koordinatorės kvalifikaciją kėlė 396 val. Globos centro VVTAI atestuoti asmenys kvalifikaciją kėlė 457 val., Globos centro psichologas – 197 val. Apklaustos metu taip pat buvo vertintas kvalifikacijos kėlimo poreikis bei aiškinamasi, kokias žinias darbuotojai nori pagilinti, kokios seminarų temos būtų aktualios ateityje. Darbuotojai nori kelti savo kvalifikaciją gilindami žinias laiko planavime, psichikos, emocinės sveikatos stiprinimo srityje, tęstiniame bendradarbiavime, globos veiklos kokybės vertinime ir jo sukonkretinime. Norėtų tas pačias temas kartoti, nes informacija kintanti, dalyvauti supervizijose ir intervizijose.

Apibendrinant galime teigti, kad 2019 m. Globos centro mokymosi ir kvalifikacijos kėlimo planas buvo efektyvus, o 2020, 2021 ir 2023 m. dar efektyvesni. Darbuotojai įgytas žinias pritaikė tiesioginiame darbe su paslaugų gavėjais, pasidalino su kolegomis įgytomis žiniomis vidinių mokymų metu, atvejų aptarimų metu. Taip pat, darytina išvada, kad pakilo mokymų kokybė,

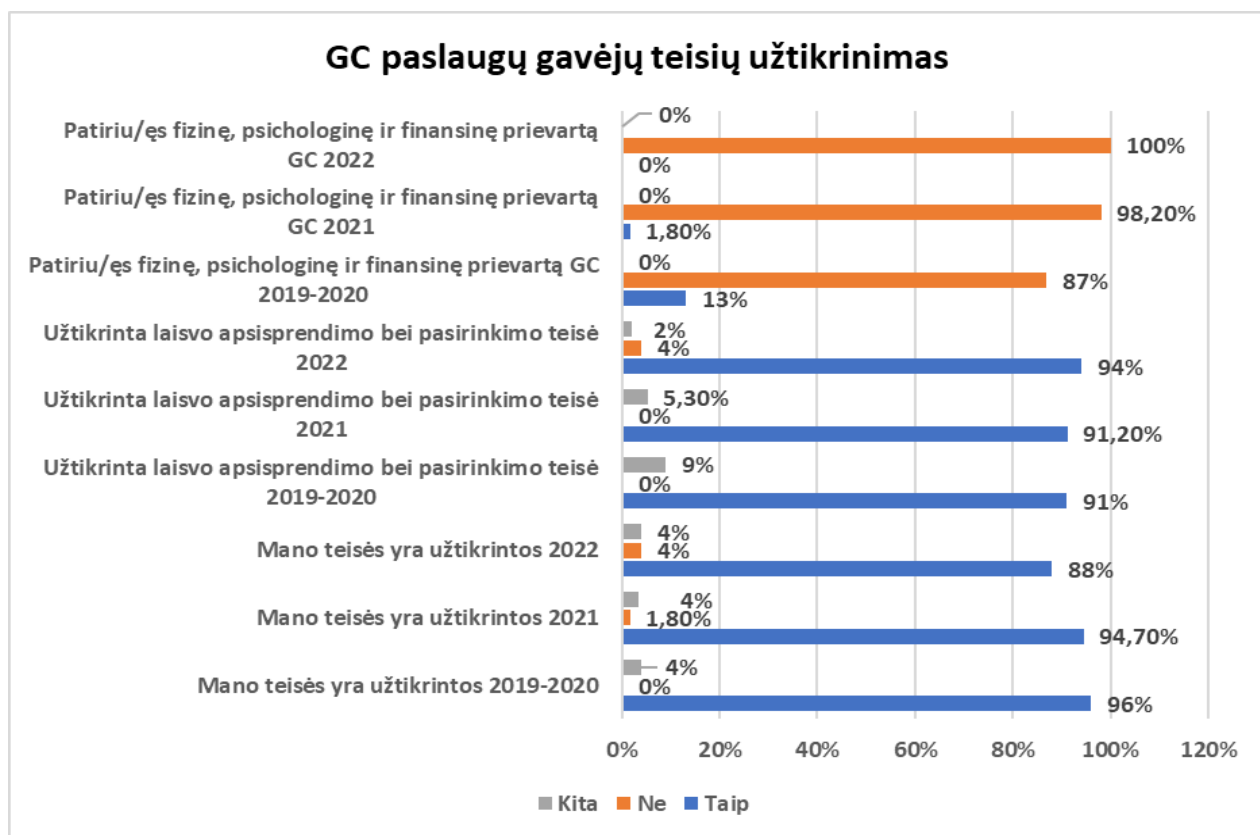
Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba, remdamasi globos centrų darbuotojų apklausomis perka mokymus, kuriuos veda aukštos kvalifikacijos lektoriai.

Tobulinimo veiksmai. Sudarant kvalifikacijos tobulinimo planą išnagrinėti siūlomų temų aktualumą ir mokymų pritaikymo realioje paslaugų teikimo praktikoje galimybę, analizuoti darbuotojų grįžtamąjį ryšį po mokymų.

2. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENIAME DARBE

16 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.
---------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. Rodiklis	Paslaugų gavėjų žinančių GC teisių chartiją ir žinančių kokias jie turi teises, procentinė išraiška 2019 m., 2022 m., 2021 m., 2022 m.
--------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



3 pav. Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimas

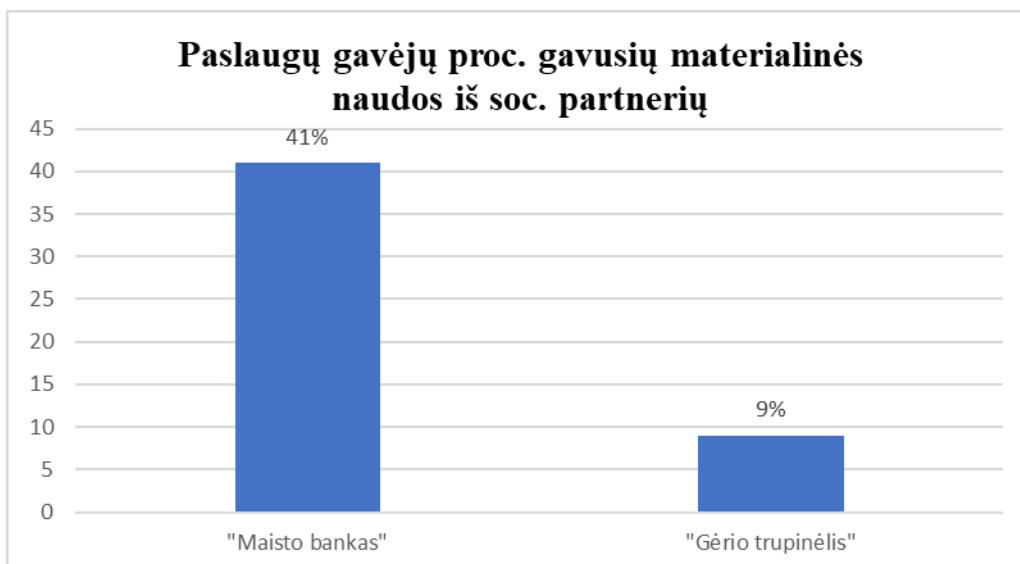
Apklausa dėl paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo atliekama metų pradžioje, vasario-kovo mėn. 2019-2020 m. anketos išdalintos popieriniu variantu visiems paslaugų gavėjams. Anketų rezultatai gauti iš 23 paslaugų gavėjų, iš jų 96 % teigia, kad jų teisės Globos centre yra užtikrinamos, 4 % apklaustųjų anketoje pažymėjo „Kita“. 91 % atsakė, kad užtikrinama jų laisvo apsisprendimo bei pasirinkimo teisė, 9 % nepareiškė savo nuomonės. Iš apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų, 87 % atsakė, kad Globos centre nėra patyrę fizinės, psichologinės ir finansinės prievartos. 13 % apklaustųjų į klausimą atsakė „Ne“. Galima prielaida, kad kai kurie paslaugų gavėjai nesuprato klausimo. Su jais dirbantys darbuotojai susisiekiė asmeniškai. Aiškinosi situaciją, kodėl jie pažymėjo neigiamą atsakymą. Dar kartą priminė teises, būdus kaip ir kur kreiptis, jeigu visgi jų teisės yra neužtikrinamos. 2021-2022 metais buvo pasirinktas kitoks apklausos būdas – sukurta elektroninė apklausos nuoroda, patobulintas klausimynas. Anketų rezultatai 2021 m. gauti iš 57 paslaugų gavėjų, iš jų 94,7 % teigia, kad jų teisės Globos centre yra užtikrinamos, 1,8 % pažymėjo „Ne“, 3,5 % apklaustųjų anketoje pažymėjo „Kita“. 91,2 % atsakė, kad užtikrinama jų laisvo apsisprendimo bei pasirinkimo teisė, 5,3 % pažymėjo „Kita“. Iš apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų, 98,2 % atsakė, kad Globos centre nėra patyrę fizinės, psichologinės ir finansinės prievartos, 1,8 %, pažymėjo, kad patiria.

Anketų rezultatai 2022 m. gauti iš 50 paslaugų gavėjų, iš jų 88 % teigia, kad jų teisės Globos centre yra užtikrinamos, 4 % pažymėjo „Ne“, 4 % apklaustųjų anketoje pažymėjo „Kita“. 94 % atsakė, kad užtikrinama jų laisvo apsisprendimo bei pasirinkimo teisė, 4 % pažymėjo „Ne“ ir 4 % nurodė „Kita“. Iš apklausoje dalyvavusių 2022 m. paslaugų gavėjų, 100 % atsakė, kad Globos centre nėra patyrę fizinės, psichologinės ir finansinės prievartos.

Apibendrinus galima teigti, kad Globos centro darbuotojai užtikrina globėjų (rūpintojų) teises bei jų laisvą apsisprendimą.

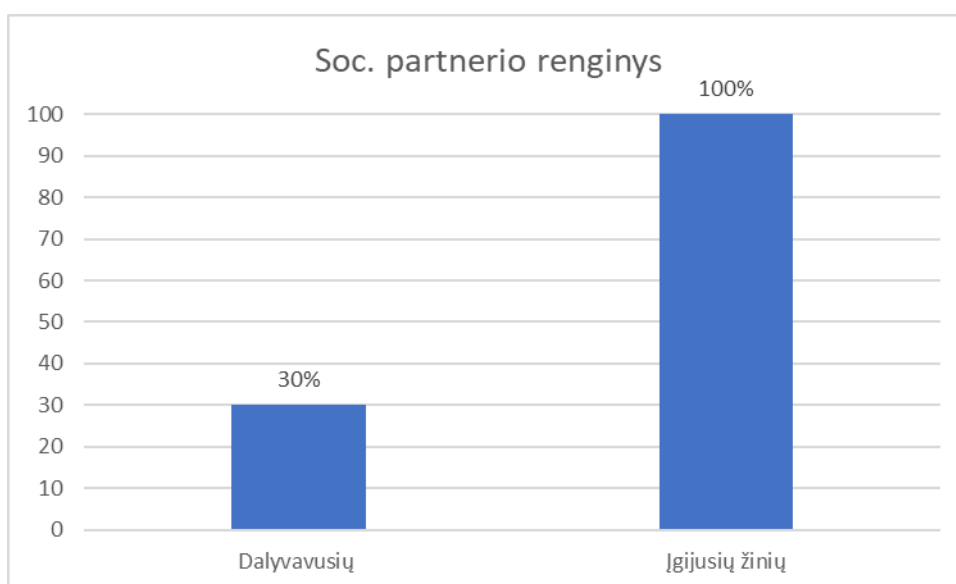
3. ORGANIZACIJOS PARTNERYSČIŲ TEIKIAMOS NAUDOS

25 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.
3. Rodiklis	Paslaugų gavėjų skaičius (procentine išraiška), kurie gavo iš socialinių partnerių materialinės naudos, ir kurie socialinių partnerių renginio metu įgijo žinių 2019-2020 m.



4 pav. Soc. partnerių teikiama materialinė nauda

Panevėžio socialinių paslaugų centro Globos centre 2020 m. vasario – kovo mėnesiais buvo atliktas tyrimas, siekiant išsiaiškinti tikslinių grupių atstovų nuomonę apie Globos centro teikiamų paslaugų kokybę, vertinant gaunamą naudą iš Globos centro socialinių partnerių. Iš 100 paslaugų gavėjų, 41 % gavo materialinę naudą maisto paketais iš labdaros ir paramos fondo „Maisto bankas“. Labdaros ir paramos fondas „Gėrio trupinėlis“ yra padėjęs daiktais, mokyklinėmis prekėmis, patalyne, rūbais, avalyne, higienos priemonėmis 9 % paslaugų gavėjų.



5 pav. Soc. partnerių teikiama nauda įgyjant naujų žinių

Vertinant paslaugų gavėjų patiriamą naudą, dalyvaujant kartu su partneriais organizuojamose Globos centro veiklose, matyti, kad 2020 m. spalio 15 d. Panevėžio apskrities vyriausiojo policijos komisariato Panevėžio miesto ir rajono policijos komisariato bendruomenės pareigūnės paskaitoje teisinės atsakomybės tema, 100 % dalyvavusių paslaugų gavėjų patyrė naudą, praplėtė savo akiratį, įgydami papildomai žinių teisiniais klausimais.

Partnerių nauda:

2021 metais:

MAISTO BANKAS : maisto parama, 6 paketai, vienkartinių medicininių kaukių, 2 pakuotės,

Visuomenės sveikatos biuras: prevencinės paskaitos „Priklausomybės nuo psichoaktyvių medžiagų prevencija,“ saugumo kelyje, pirmos pagalbos, rūkymo žala. 20 asmenų.

Panevėžio Pilateso studija – nemokama pilateso treniruotė, 6 asmenys, taisyklingas ėjimas šiaurietiškomis lazdomis, 23 asmenys.

Kino centras „Garsas“. Nemokamas kino seansas globėjams.

Prieš filmą organizuota 20 min. trukmės diskusija apie vaikų globą, įvaikinimą.

Filmas - IKI ŠIRDIES GELMIŲ / Hjertestart, 20 asmenų.

Savivaldybė – organizuota Padėkos popietė miesto globėjams ir bendruomenei, Edukacinės veiklos vaikams, Piknikas, 50 asmenų.

Dailės galerija: EDUKACIJA, 20 asmenų.

Priešgaisrinės gelbėjimo ir policijos tarnybų pareigūnų veiklos pristatymai, 15 asmenų.

Lietuvos Kariuomene renginys globėjams: karinės estafetės, ginklų paroda., ekipuotės pristatymas, sausio davinio demonstravimas ir valgymas, 20 asmenų.

2022 metai :

MAISTO BANKAS : maisto parama, 7 paketai, vienkartinių medicininių kaukių, 1 dėžė, vienkartinių testų sars-CoV-2 Antigen, 30 vnt., maisto papildai, 20 vnt., medikamentų parama (gerklės purškalas, 12 vnt., miego gerinimui 2 vnt.)

BŠN – Pozityvios tėvystės mokymai darbuotojams, darbuotojai Stiprina klientą per individualų į darbą su šeima, metodinės pagalbos pasidalinimas su paslaugų gavėjais. Taip pat nukreipti paslaugų gavėjais pagal vaikų amžiaus grupes į grupinius mokymus. 7 darbuotojai, 4 globėjai.

Panevėžio kraštotyros muziejus: gamtos edukacinė programa - Dinozaurų (pa)likimas, 15 asmenų.

Savivaldybė, Dailės galerija: Padėkos vakaras Panevėžio Dailės galerijoje, 60 asmenų.

Gabrielės Petkevičaitės-Bitės biblioteka: paskaita globėjams: „Kaip skaityti vaikams, kad skaitymas būtų išties prasmingas, įdomus ir efektyvus? edukacinės erdvės vaikams: sensoriniai

skaitymai pagal Nicola Kinnear knygą, „Kaip kiškis mokėsi drąsos“ (skirta nuo 0 iki 7 m.), pasakų edukacija „Pasakojimas apie stebuklingą teptuką“ (nuo 7 m.), 5 globėjai, 8 vaikai.

GARSAS - nemokamą kino renginį, kurio metu pamatė filmą "Meilės slėpynės" + diskusija, 158 asmenų.

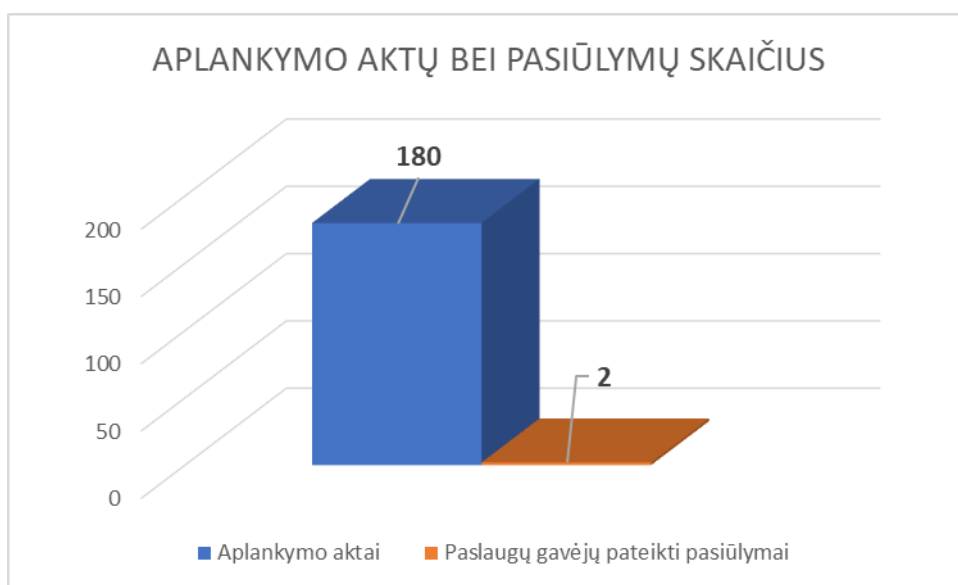
Miltinio dramos teatras – kultūrinė nauda, edukacinė programa „Teatro užkulisiai“, 15 asmenų.

Šie rezultatai parodo, kad paslaugų gavėjai jaučia naudą, dalyvaudami Globos centro veiklose. Paslaugų gavėjai, ypač atvykę iš Ukrainos, akcentuoja iš socialinių partnerių gaunamą materialinę pagalbą, organizuojamus renginius. Teikiant pagalbą sudėtingose situacijose asmeniui/šeimai labai svarbus aplinkos palaikymas, bendraminčių ratas, kurie mane gali suprasti, palaikyti bei padėti pasidalindami savo patirtimi.

4. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ REZULTATAI

27 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.
---------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4 Rodiklis	1. Paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų paslaugų planavimui, teikimui, vertinimui skaičiaus santykis su apšankymo aktų skaičiumi 2019 m. 2. Paslaugų gavėjai įtraukti į paslaugų planavimą, tikimą ir vertinimą.
-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



6 pav. Paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų sk. 2019 m.

2019 metais globos centro darbuotojai apsilankė pas paslaugų gavėjus ir surašė 180 apsilankymo aktų, kurie yra įsegami į jų individualias bylas. Paslaugų gavėjai, juos aplankius ir pildant apsilankymo aktus, apklausiami, kokių paslaugų pageidauja, ko trūksta, sudaromos sąlygos išsakyti savo nuomonę. Per 2019 m. paslaugų gavėjai pateikė du pasiūlymus. Pateikti pasiūlymai ir jų galimi įgyvendinimo būdai aptarti ir užfiksuoti Globos centro susirinkimų protokoluose. Pasiūlymai perduoti PSPC vadovybei.

Panevėžio socialinių paslaugų centro Globos centre 2021 m. ir 2022 m. vasario-kovo mėnesiais buvo atlikti tyrimai. 2021 m. tyrime dalyvavo 57 paslaugų gavėjai iš 87, tai sudaro 65,52% tiriamųjų populiacijos. 2022 tyrime dalyvavo 50 paslaugų gavėjų iš 92, tai sudarė 54,35% tiriamųjų populiacijos. Buvo pateikta anonominė internetinė anketa adaptuota pagal tiriamųjų grupės ypatumus, siekiant išsiaiškinti tikslinės grupės atstovų nuomonę apie Globos centro teikiamų paslaugų kokybę. Sudaryta galimybė paslaugų gavėjams pateikti pasiūlymus jos gerinimui. 2021 m gauti 9 pasiūlymai.

Paslaugų gavėjų atsakymai:

1. Nesidomiu, trūksta atvirumo, aiškumo.
2. Esu viskuo patenkinta, viskas labai gerai, jei būtų daugiau darbuotojų, vaikai galėtų gerai atlikti namų darbus, dabar stinga žmonių,
3. Kuo didesnis bendravimas.
4. Seminarus ar paskaitas globėjams galėtų pravedinėti globėjo patirtį turintys specialistai.
5. Globėjams nesusijusiems giminystės ryšiais, pradedantiems globoti, daugiau informacijos suteikti apie vaikų biologinius tėvus ar artimuosius.
6. Organizuoti paskaitas, susitikimus globėjams ar kitais nuolatiniais globėjais, kurių globa nesusijusi giminystės ryšiais atskirai nuo kitų globos rūšių.
7. Pakviesti į "gyvus" nuolatinių globėjų, nesusijusių giminystės ryšiais susitikimus, šeimynas įkūrusius globėjus.
8. Pasiūlymas: nedubliuoti vizitų su VTAs budinčia brigada, kadangi vaikas (16,5 metų) nervinasi, kad lendama į jo gyvenimą. Esu įsitikinusi, kad tokio amžiaus būdama sugebėtų pagalbos kreiptis ir savarankiškai.
9. Mane viskas kol kas tenkina. Viskas kol kas tenkina.
10. Manau, kad Globos centre teikiamas paslaugas būtų galima pagerinti suteikiant aiškią informaciją apie veiklos rezultatus, sulaukiant palaikymo siekiant asmeninių tikslų. Aš manau, kad paslaugos teikiamos gerai ir neturiu minčių, kaip jas galima būtų pagerinti.

11. Norėtume renginių, kuriuose galėtų bendrauti vaikai, pvz. kelionės, išvykos, galbūt kitos veiklos.

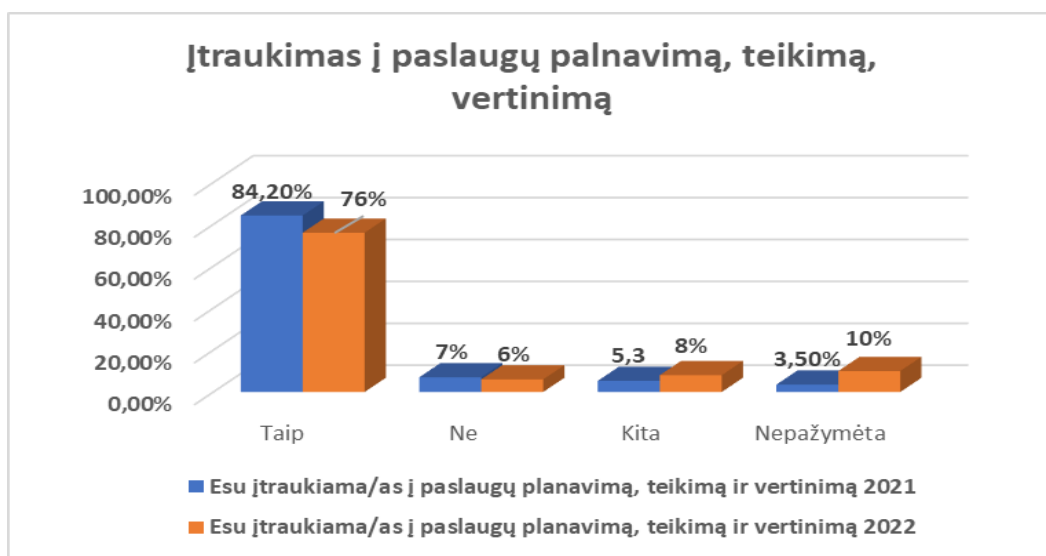
12. Mažinti biurokratijos darbuotojams, mažiau dokumentų pildymo, daugiau konsultacinio pobūdžio darbo.

13. Pasiūlymų neturiu

14. Esu patenkinta, daugiau nieko nereikia.

15. Paslaugos geros, kokybei trukdo karantino sąlygos.

16. Nieko.



7 pav. Paslaugų gavėjų įtraukimas į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą 2021 m. 2022 m.

Panevėžio socialinių paslaugų centro Globos centre 2021 m. ir 2022 m. vasario-kovo mėnesiais buvo atlikti tyrimai. 2021 m. tyrime dalyvavo 57 paslaugų gavėjai iš 87, tai sudaro 65,52% tiriamųjų populiacijos. 2022 tyrime dalyvavo 50 paslaugų gavėjų iš 92, tai sudarė 54,35% tiriamųjų populiacijos. Buvo pateikta anonominė internetinė anketa adaptuota pagal tiriamųjų grupės ypatumus, siekiant išsiaiškinti tikslinės grupės atstovų nuomonę apie Globos centro teikiamų paslaugų kokybę. Tyrimų duomenys parodė, kad paslaugų gavėjai jaučiasi įtraukti į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą, nes 2021 m. 84,2 % pasirinko atsakymą „Taip“, 7 % nurodė, kad „Ne“, 5,3% pažymėjo „Kita“. 2022 m. 76 % pasirinko atsakymą „Taip“, 6 % nurodė, kad „Ne“, 8% pažymėjo „Kita“.

Vertinant gautus rezultatus galima teigti, kad ne visi paslaugų gavėjai jaučiasi įtraukti į Globos centro paslaugų planavimo, teikimo ir vertinimo procesus. Tobulinant sistemą, 2023 m. bus

siekaima įtraukti visus paslaugų gavėjus per individualius pokalbius ir dokumentų pildymą. Globėjai raginami aktyviau dalyvauti procese ir išsakyti nuomonę.

5. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMAS

29 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.
---------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5 rodiklis	Kokybinis gyvenimo kokybės pokyčio matavimo rodiklis vadovaujantis pagal 5 gebėjimų grupes.
-------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------

Kokybinis globos centro paslaugos gavėjo įgalinimo pokyčio matavimas:

Naujai įgytų įgūdžių fiksavimas asmens byloje pagal atrinktus kriterijus:

5 balai: puikūs įgūdžiai, darbuotojų priežiūra nereikalinga

4 balai: labai geri įgūdžiai, pagalba nereikalinga, tačiau reikalingas minimalus globos koordinatoriaus įsikišimas

3 balai: geri įgūdžiai, reikalinga minimali globos koordinatoriaus pagalba

2 balai: įgūdžiai geresni, tačiau dažnai reikalinga globos koordinatoriaus pagalba

1 balas: įgūdžiai patobulėjo, tačiau reikalinga nuolatinė globos koordinatoriaus pagalba

0 balų: įgūdžiai nepatobulėjo, reikalinga pastovi globos koordinatoriaus priežiūra ir pagalba.

1 lentelė

ĮGŪDŽIAI	2020 M. KOVO MĖN.					2020 M. LIEPOS MĖN.				
	BALAI					BALAI				
	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
Saugios aplinkos užtikrinimas ir fizinių poreikių tenkinimas		2	3	3	5		2	1	4	2
Vaiko raidos poreikių tenkinimas bei raidos sunkumų kompensavimas		2	1	4	18		3	2	4	9
Vaiko ryšių su biologine šeima užtikrinimas	1			6	3	1			3	9
Pagalba vaikui užmezgant saugius ir patvarius ryšius		1	2	5	16		2	2	4	9
Bendradarbiavimas sprendžiant vaiko ir šeimos problemas	1		2	6	6			4	4	4

Kokybinis globos centro paslaugų gavėjų įgalinimo pokyčio matavimas (vertinimas), naujai įgytų įgūdžių fiksavimas pagal penkių gebėjimų kriterijus atliktas 84 paslaugų gavėjų šeimose. Vertinimas atliktas 5 balų sistemoje 2020 m. kovo mėn. ir liepos mėn. Lentelėje pateikti duomenys rodo, kad atlikus 2020 m. kovo mėn. vertinimą iš 84 vertintų paslaugų gavėjų, 15 % reikalinga globos koordinatoriaus pagalba, tobulinant saugios aplinkos užtikrinimo ir fizinių

poreikių tenkinimo įgūdžius, 18 % buvo reikalinga pagalba bendradarbiavime sprendžiant vaiko ir šeimos problemas ir 12 % paslaugų gavėjų buvo poreikis tobulinant įgūdžius dėl vaiko ryšių su biologine šeima užtikrinimo. Kovo mėn. matavimais matyti, kad daugiausiai, 30 % paslaugų gavėjų, buvo reikalinga globos koordinatoriaus priežiūra ir pagalba vaiko raidos poreikių tenkinimo bei raidos sunkumų kompensavimo įgūdžių tobulinime, taip pat 29% paslaugų gavėjams buvo reikalingas globos koordinatoriaus įsikišimas padedant vaikui užmegzti saugius ir patvarius ryšius.

Pakartotinis paslaugų gavėjų įgalinimo pokyčio matavimas (vertinimas) atliktas 2020 m. liepos mėn.. Atlikus vertinimą matyti, kad tobulinant saugios aplinkos užtikrinimo ir fizinių poreikių tenkinimo įgūdžius globos koordinatoriaus pagalba reikalinga 11% paslaugų gavėjų. Vaiko raidos poreikių tenkinimo bei raidos sunkumų kompensavimo įgūdžių tobulinime, globos koordinatoriaus priežiūra ir pagalba buvo reikalinga 21 % paslaugų gavėjų, 15 % paslaugų gavėjų buvo poreikis tobulinant įgūdžius dėl vaiko ryšių su biologine šeima užtikrinimo. Globos koordinatoriaus įsikišimas padedant vaikui užmegzti saugius ir patvarius ryšius buvo reikalingas 20 % paslaugų gavėjų, 14 % buvo reikalinga pagalba bendradarbiavime sprendžiant vaiko ir šeimos problemas.

Lyginant 2020 m. kovo ir liepos mėnesių matavimus matyti kad, globos koordinatoriaus priežiūros ir pagalbos poreikis paslaugų gavėjams sumažėjo tobulinant šiuos įgūdžius: Saugios aplinkos užtikrinimas ir fizinių poreikių tenkinimas - 4 %; Vaiko raidos poreikių tenkinimas bei raidos sunkumų kompensavimas - 9 %; Pagalba vaikui užmezgant saugius ir patvarius ryšius - 9 %; Bendradarbiavimas sprendžiant vaiko ir šeimos problemas - 4 %. O Vaiko ryšių su biologine šeima užtikrinime 3 % paslaugų gavėjų padidėjo poreikis globos koordinatoriaus įsikišimo į šių įgūdžių tobulinimą.

Atlikus pokyčių matavimą (vertinimą) galima teigti, kad 2020 m. dauguma paslaugų gavėjų turi įgūdžius pagal 5 gebėjimų grupes, tačiau kai kuriems paslaugų gavėjams reikalinga globos koordinatoriaus pagalba įgalinti juos sprendžiant problemas, tobulinant trūkstamus įgūdžius pagal anksčiau įvardytus gebėjimus sudarant individualius darbo planus.

5 rodiklis	Kokybinis gyvenimo kokybės pokyčio matavimo rodiklis vadovaujantis pagal 5 gebėjimų grupes 2021 m., 2022 m.
-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2 lentelė

ĮGŪDŽIAI	2021 M.					2022 M.				
	BALAI					BALAI				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Saugios aplinkos užtikrinimas ir	0	2	13	19	145	1	4	14	13	131

fizinių poreikių tenkinimas		1,2 %	7,5 %	10,1 %	81,2 %	0,6 %	2,5 %	8,8 %	8,1%	8,0 %
Vaiko raidos poreikių tenkinimas bei raidos sunkumų kompensavimas	3 1,7 %	3 1,7 %	13 7,5 %	38 21,8 %	121 67,3 %	0	1 0,6 %	20 12,5 %	33 20,6 %	109 66,3 %
Vaiko ryšių su biologine šeima užtikrinimas	0	2 1,1 %	4 2,30 %	37 21,3 %	135 75,3 %	2 1,3	6 3,7	5 3,1	23 14,3	126 77,6 %
Pagalba vaikui užmezgant saugius ir patvarius ryšius	0	4 2,3 %	11 6,3 %	32 18,4 %	131 73,0 %	0	0	11 6,9 %	33 20,6	118 72,5 %
Bendradarbiavimas sprendžiant vaiko ir šeimos problemas	0	0	8 4,6 %	26 14,9 %	144 80,5 %	0	5 3,1 %	13 8,1 %	26 16,2 %	119 72,6 %

Kokybinis globos centro paslaugų gavėjų įgalinimo pokyčio matavimas (vertinimas), naujai įgytų įgūdžių fiksavimas pagal penkių gebėjimų kriterijus atliktas 5 balų sistemoje lyginant 2021 m. ir 2022 m. Vertinimai atlikti 2022 m. ir 2023 m. vasario mėn. Lentelėje pateikti duomenys rodo, kad atlikus 2021 m. vertinimą iš vertintų paslaugų gavėjų, 8,7 % reikalinga globos koordinatoriaus pagalba, tobulinant saugios aplinkos užtikrinimo ir fizinių poreikių tenkinimo įgūdžius, 10,9 % buvo reikalinga pagalba vaiko raidos poreikių tenkinime bei raidos sunkumų kompensavime, 3,4 % paslaugų gavėjų buvo poreikis tobulinant įgūdžius dėl vaiko ryšių su biologine šeima užtikrinimo. Globos koordinatoriaus įsikišimas padedant vaikui užmegzti saugius ir patvarius ryšius buvo reikalingas 8,6 % paslaugų gavėjų, 4,6 % paslaugų gavėjų buvo motyvuojami bendradarbiauti sprendžiant vaiko ir šeimos problemas.

Atlikus 2022 m. paslaugų gavėjų įgalinimo pokyčio matavimo vertinimą matyti, kad tobulinant saugios aplinkos užtikrinimo ir fizinių poreikių tenkinimo įgūdžius globos koordinatoriaus pagalba reikalinga 11,9 % paslaugų gavėjų. Vaiko raidos poreikių tenkinimo bei raidos sunkumų kompensavimo įgūdžių tobulinime, globos koordinatoriaus priežiūra ir pagalba buvo reikalinga 13,1 % paslaugų gavėjų, 8,1 % paslaugų gavėjų buvo poreikis tobulinant įgūdžius dėl vaiko ryšių su biologine šeima užtikrinimo. Globos koordinatoriaus įsikišimas padedant vaikui užmegzti saugius ir patvarius ryšius buvo reikalingas 6,9 % paslaugų gavėjų, 11,2 % buvo reikalinga pagalba bendradarbiavime sprendžiant vaiko ir šeimos problemas.

Lyginant 2021 m. matavimus su 2022 m. matyti kad, globos koordinatoriaus priežiūros ir pagalbos poreikis paslaugų gavėjams 2022 m. buvo didesnis tobulinant šiuos įgūdžius: Saugios aplinkos užtikrinimas ir fizinių poreikių tenkinimas – 3,2 %; Vaiko raidos poreikių tenkinimas bei raidos sunkumų kompensavimas – 2,2 %; Bendradarbiavimas sprendžiant vaiko ir šeimos problemas – 6,6 %; Vaiko ryšių su biologine šeima užtikrinimas 4,7 % paslaugų gavėjų padidėjo poreikis globos koordinatoriaus įsikišimo į šių įgūdžių tobulinimą. Pagalba vaikui užmezgant saugius ir patvarius ryšius pagalbos poreikis sumažėjo – 1,7 %.

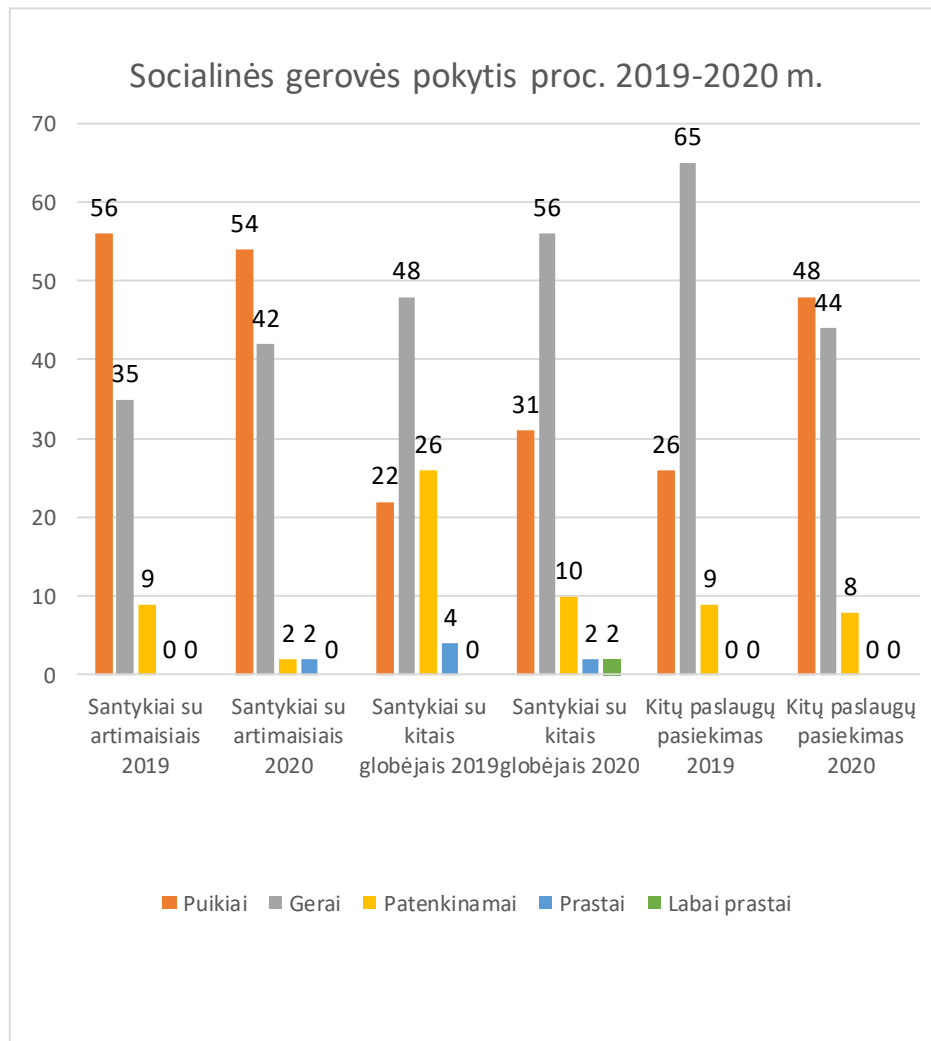
Atlikus pokyčių matavimą (vertinimą) galima teigti, kad 2021 m. ir 2022 m. dauguma paslaugų gavėjų turėjo įgūdžius pagal 5 gebėjimų grupes, tačiau kai kuriems paslaugų gavėjams reikalinga globos koordinatoriaus pagalba įgalinti juos sprendžiant problemas, tobulinant trūkstamus įgūdžius pagal anksčiau įvardytus gebėjimus sudarant individualius darbo planus.

6. GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMAS

32 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.
6 rodiklis	Paslaugų gavėjų skaičius procentine išraiška, kuriems paslaugų teikimas turėjo įtakos gyvenimo kokybės psichologinės ir socialinės gerovės srityse 2019-2020 m.

Kad užtikrinti gyvenimo kokybę paslaugų gavėjams socialinės ir psichologinės gerovės srityse buvo teikiamos šios paslaugos:

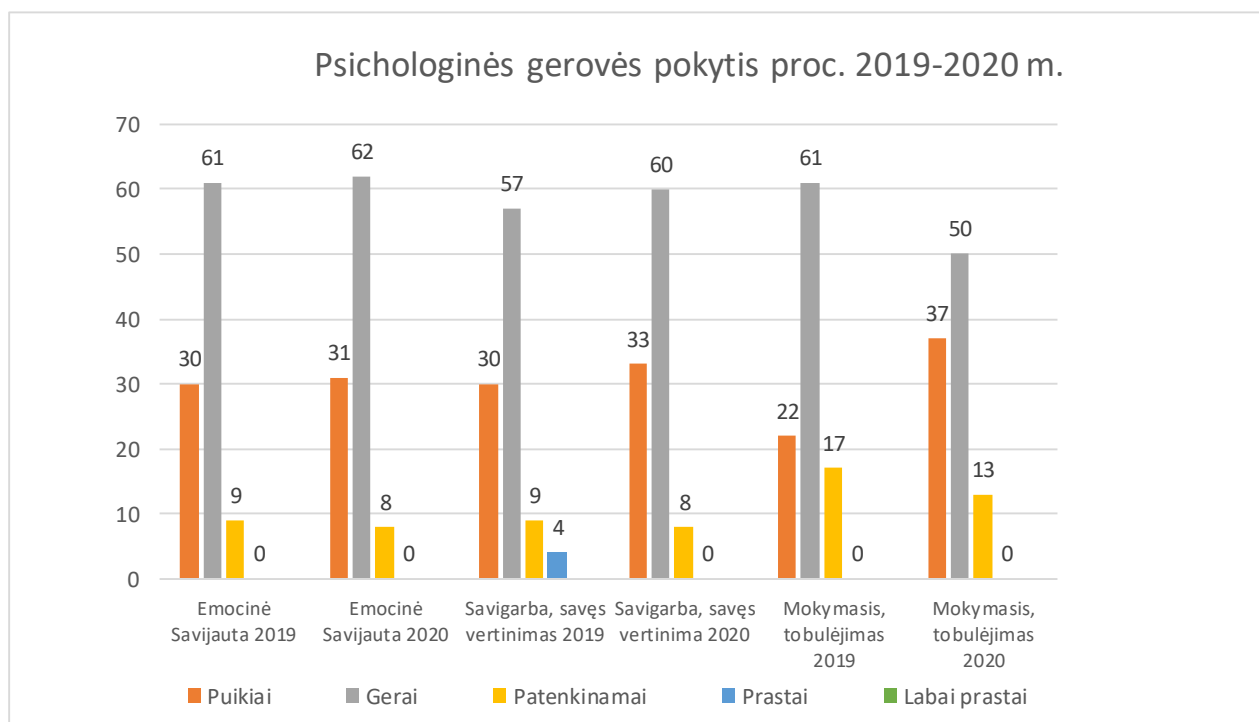
1. Asmenų, norinčių tapti vaiko globėju (rūpintoju) ar įvaikinti vaiką šeimynos steigėju, dalyviu ar budinčiu globotoju, informavimas, konsultavimas;
2. Mokymai pagal GIMK programą;
3. Išvados dėl asmens, norinčio tapti vaiko globėju (rūpintoju), šeimynos steigėju, dalyviu, budinčiu globotoju ar įvaikinti vaiką, pasirengimo vaiko globai (rūpybai), šeimynos veiklai, prižiūrėti globos centro globojamus (rūpinamus) vaikus ar įvaikinti vaiką, parengimas;
4. Išvados dėl nuolat Lietuvos Respublikoje gyvenančio fizinio asmens tinkamumo priimti vaiką laikinai svečiuotis rekomendacijos parengimas.
5. Individualios ir (ar) grupinės psichologo konsultacijos;
6. Individualios ir (ar) grupinės socialinio darbuotojo (globos koordinatoriaus) konsultacijos;
7. Individualios ir (ar) grupinės atestuoto asmens konsultacijos;
8. Informavimas, tarpininkavimas, konsultavimas;
9. Tęstiniai periodiniai mokymai pagal GIMK programą;
10. Sociokultūrinė pagalba;
11. Laikino atokvėpio paslauga.



8 pav. Socialinė gerovė

Atlikus tyrimą bei vertinant socialinius gyvenimo kokybės pokyčius matyti, kad po suteiktų Globos centro specialistų paslaugų, paslaugų gavėjų santykiai su artimaisiais 2020 m. palyginus su 2019 pagerėjo 7 %. Santykiai su kitais paslaugų gavėjais pagerėjo 8 %, kitų paslaugų pasiekiamumas yra pagerėjęs net 22 %.

Apibendrinant galime teigti, kad Globos centro paslaugų gavėjai gerai vertina savo santykius su artimaisiais ir jiems yra pasiekiamos paslaugos, suteikiama informacija. Siekiant gerinti paslaugų gavėjų socialinę gerovę yra stiprinamas jų tarpusavio ryšių užmezgimas, palaikymas bei paslaugų pasiekiamumas.



9 pav. Psichologinė gerovė

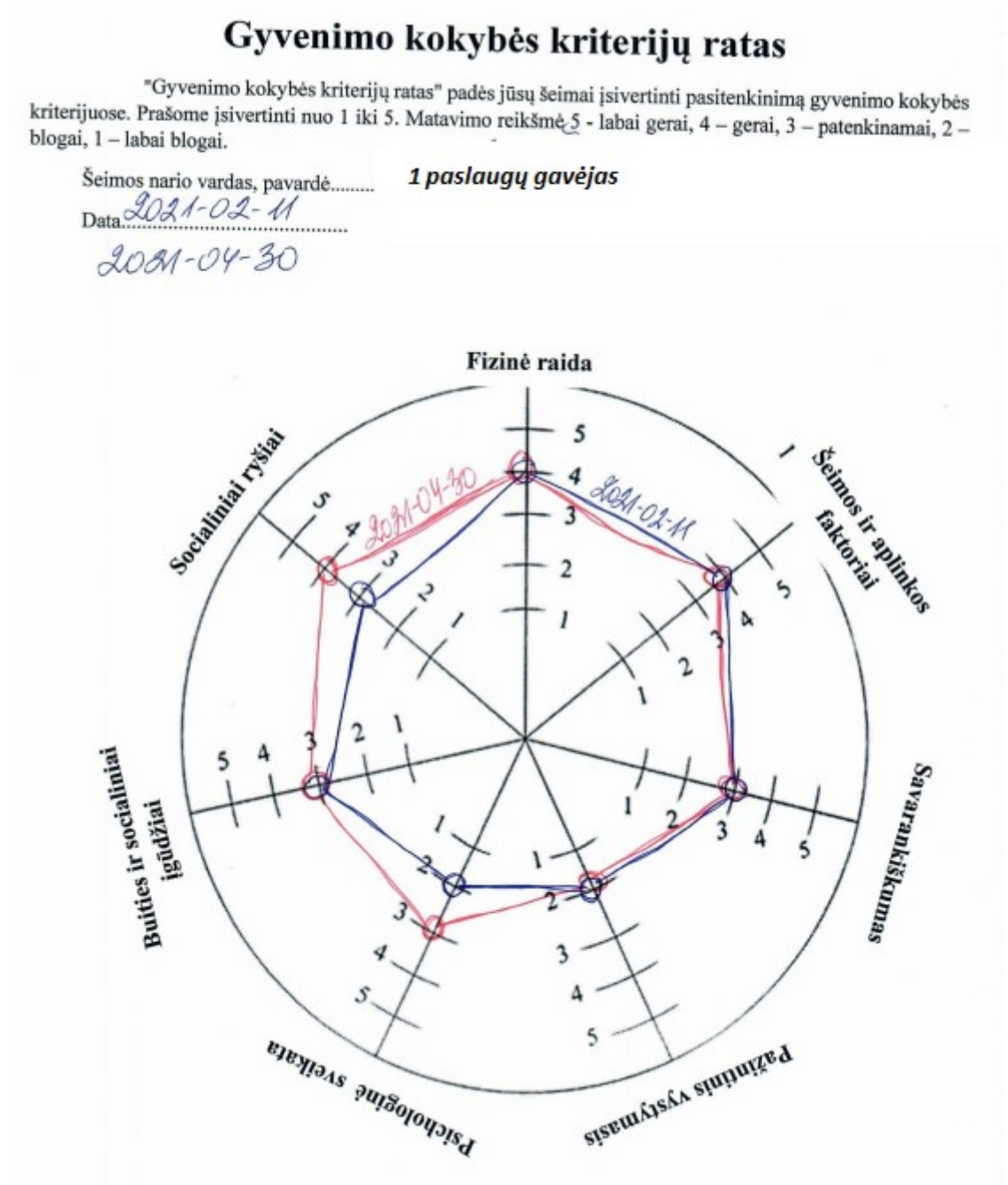
Po paslaugų teikimo paslaugų gavėjai vertino psichologinę gerovę. Lyginant 2019 m. ir 2020 m. gautus rezultatus matyti, kad emocinė paslaugų gavėjų savijauta nepakito, savigarba bei savęs vertinimas pakilo 3 %, galimybę mokytis ir tobulėti 2020 m. paslaugų gavėjai įvertino geriau nei 2019 m. Apibendrinus galime teigti, kad paslaugų gavėjai viena stipriausiųjų psichologinės gerovės sričių laiko emocinę savijautą.

Atlikti Gyvenimo kokybės tyrimai paslaugų gavėjų socialinėje ir psichologinėje srityse rodo, kad 2019 - 2020 metų tyrimo rezultatai pasiskirstė labai panašiai. Iš to galime daryti išvadą, kad gyvenimo kokybės pokyčiai yra individualūs, paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę lemia jų kultūrinė aplinka ir vertybių sistema.

Gyvenimo kokybės vertinimas Individualiu požiūriu:

Paslaugų gavėjams įsivertinus savo gyvenimo kokybę pagal Gyvenimo kokybės kriterijus, galima matyti, kaip ir ar globos centro teikiamos paslaugos padeda jiems gerinti gyvenimo kokybę.

1 Paslaugų gavėjo gyvenimo kokybės matavimas individualiu požiūriu (planuojama matuoti kas 6 mėnesius, esant poreikiui ir dažniau):



Analizuojant individualiu požiūriu gyvenimo kokybės sritis (gyvenimo rato), matyti, kad paslaugų gavėjas pirminiame savo gyvenimo kokybės vertinime blogai įsivertino psichologinę sveikatą, pažintinį vystymąsi, patenkinamai vertino savarankiškumą, socialinius ryšius. Po paslaugų

teikimo buvo dar kartą vertintos gyvenimo kokybės sritys ir jau antrą kartą vertinant savo gyvenimo kokybę, paslaugų gavėjas pažymėjo, kad psichinė sveikata pagerėjo - vertino gerai, taip pat pagerėjo, gerai įvertino ir tarpusavio santykius šeimoje. Tačiau patenkinamai (ar blogai) įvertino ugdymąsi, kaip priežastį įvardijo nuotolinį mokymąsi.

2 Paslaugų gavėjo gyvenimo kokybės matavimas individualiu požiūriu (planuojama matuoti kas 6 mėnesius, esant poreikiui ir dažniau):

1 priedas

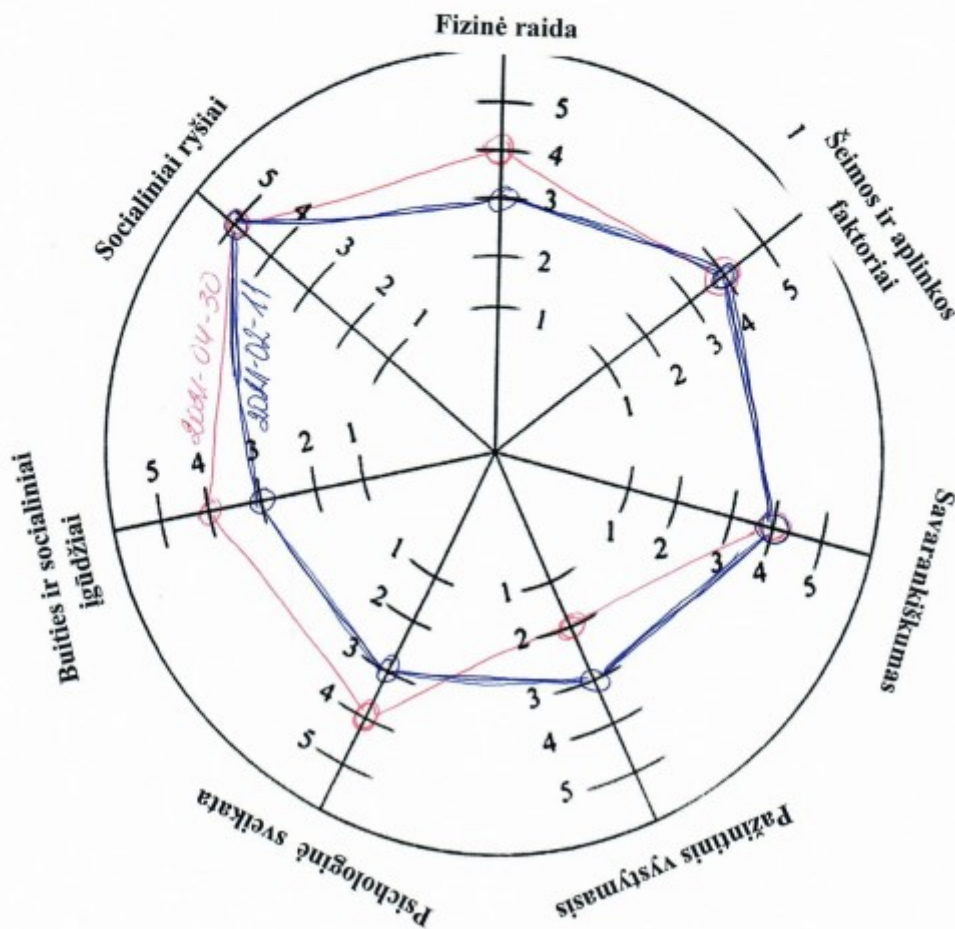
Gyvenimo kokybės kriterijų ratas

"Gyvenimo kokybės kriterijų ratas" padės jūsų šeimai įsivertinti pasitenkinimą gyvenimo kokybės kriterijuose. Prašome įsivertinti nuo 1 iki 5. Matavimo reikšmė 5 - labai gerai, 4 - gerai, 3 - patenkinamai, 2 - blogai, 1 - labai blogai.

Šeimos nario vardas, pavardė..... **2 paslaugų gavėjas**

Data 2021-02-11

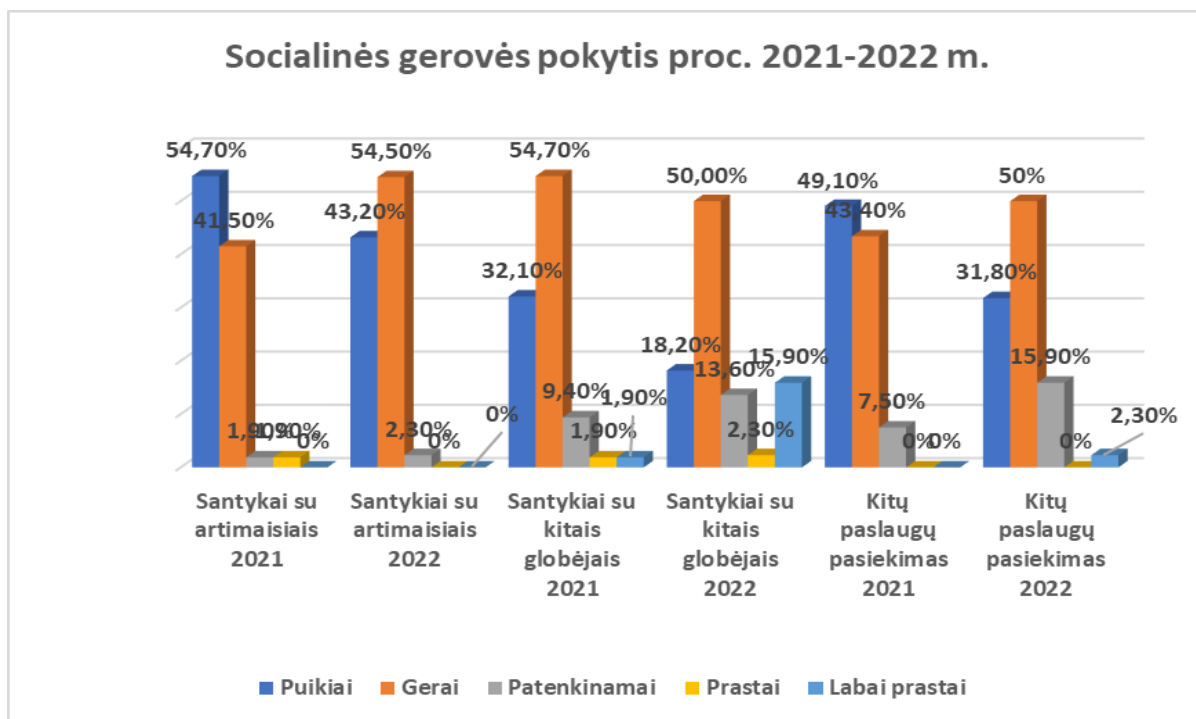
2021-04-30



Analizuojant paslaugų gavėjo individualiu požiūriu gyvenimo kokybės sritis (gyvenimo rato), matyti, kad paslaugų gavėjai pirminiame savo gyvenimo kokybės vertinime patenkinamai įsivertino psichologinę sveikatą, pažintinį vystymąsi, buitines ir socialinius įgūdžius, fizinę raidą. Po

suteiktų paslaugų pagerėjo psichologinė sveikata, buities ir socialinius įgūdžiai, fizinė raida, bet pablogėjo pažintinis vystymasis. Pablogėjimo priežastį įvardija nuotolinį mokymąsi. Numatoma ateinančius mėnesius daugiau laiko skirti paslaugų gavėjų pažintiniam vystymuisi, tai formaliam ir neformaliam ugdymui, vaiko kognityvinei raidai, vaiko ugdymui, specialioms ugdymosi poreikiams.

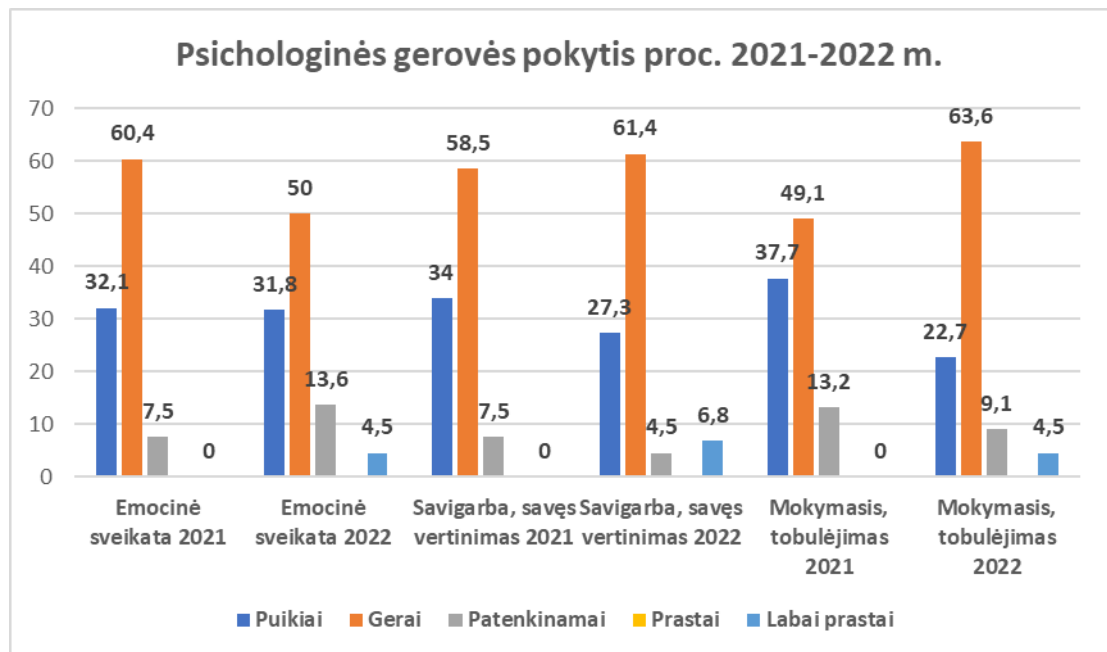
6 rodiklis	Paslaugų gavėjų skaičius procentine išraiška, kuriems paslaugų teikimas turėjo įtakos gyvenimo kokybės psichologinės ir socialinės gerovės srityse 2021-2022 m.
-------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



10 pav. Socialinė gerovė

Atlikus tyrimą bei vertinant socialinius gyvenimo kokybės pokyčius matyti, kad po suteiktų Globos centro specialistų paslaugų, santykiai paslaugų gavėjų su artimaisiais 2022 m. palyginus su 2021 pakito nežymiai. Santykiai su kitais paslaugų gavėjais pablogėjo, 15,90 % įvertino labai prastai, kitų paslaugų pasiekiamumas yra panašus 2021 m. ir 2022 m.

Apibendrinant galime teigti, kad Globos centro paslaugų gavėjai gerai vertina savo santykius su artimaisiais ir jiems yra pasiekiamos paslaugos, suteikiama informacija. Siekiant gerinti paslaugų gavėjų socialinę gerovę yra stiprinamas jų tarpusavio ryšių užmezgimas, palaikymas bei paslaugų pasiekiamumas.



11 pav. Psichologinė gerovė

Po paslaugų teikimo paslaugų gavėjai vertino psichologinę gerovę. Lyginant 2021 m. ir 2022 m. gautus rezultatus matyti, kad emocinė paslaugų gavėjų savijauta pablogėjo, savigarba bei savęs vertinimas sumažėjusi 3 %, galimybę mokytis ir tobulėti 2020 m. paslaugų gavėjai įvertino geriau nei 2019 m. Apibendrinus galime teigti, kad paslaugų gavėjai viena stipriausiųjų psichologinės gerovės sričių laiko emocinę savijautą.

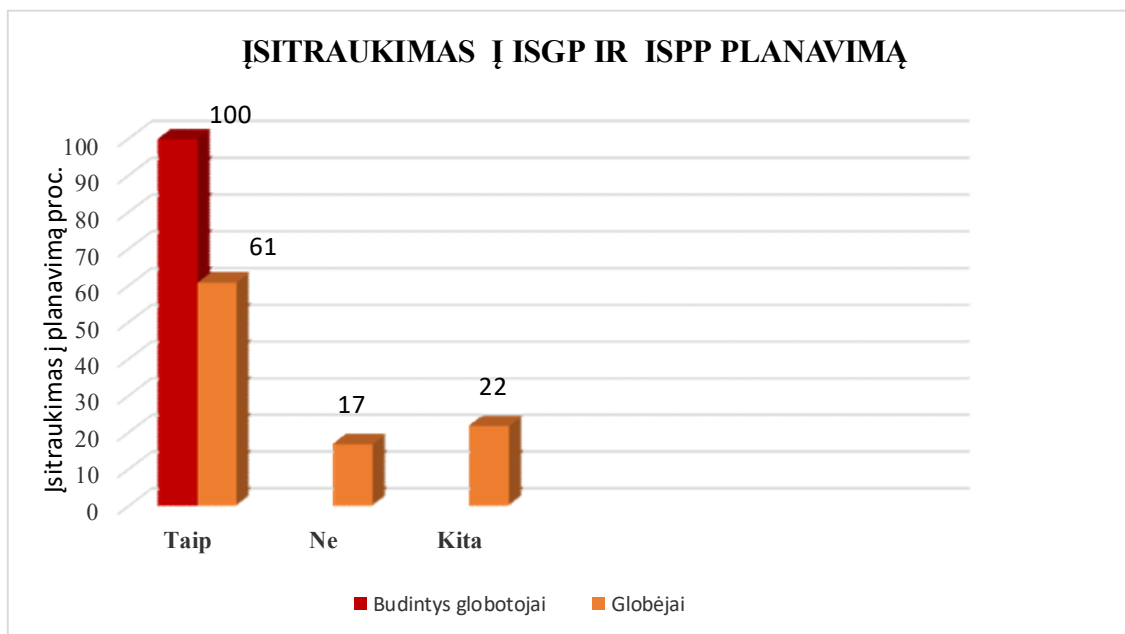
Atlikti Gyvenimo kokybės tyrimai paslaugų gavėjų socialinėje ir psichologinėje srityse rodo, kad 2019 - 2020 metų tyrimo rezultatai pasiskirstė labai panašiai. Iš to galime daryti išvadą, kad gyvenimo kokybės pokyčiai yra individualūs, paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę lemia jų kultūrinė aplinka ir vertybių sistema.

Panevėžio socialinių paslaugų centro Globos centre atliekami matavimai Gyvenimo kokybės vertinime individualiu požiūriu. Paslaugų gavėjams (globojamiems (rūpinamiems) vaikams) įvertinus gyvenimo kokybę pagal Gyvenimo kokybės kriterijus, galima matyti, kaip ir ar Globos centro teikiamos paslaugos padeda jiems gerinti gyvenimo kokybę. Matavimai vyksta kartą metuose atliekant poreikių vertinimą. Matavimai atliekami ir individualiu požiūriu. Matavimo rezultatai saugomi paslaugų gavėjų asmens bylose.

2023 m. bus patobulinta Gyvenimo kokybės koncepcija.

7. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMAS Į INDIVIDUALIUS PLANUS

35 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.
7 rodiklis	Dalis paslaugų gavėjų įsitraukusių į individualių socialinės pagalbos planų planavimą 2019 m. procentinė išraiška.



12 pav. Paslaugų gavėjų įsitraukimas į ISGP ir ISPP planavimą

Aprašymas

Individualus socialinės globos planas (ISGP) pildomas ir vykdomas vaikui pas budintį globotoją kas pusę metų arba pagal poreikį. Individualios socialinės pagalbos šeimai (asmeniui) planas (ISPP), dirbant pagal atvejo vadybos metodą, pildomas ir vykdomas pas globėją (rūpintoją), esant krizinei situacijai ir sudaromas 3 mėnesiams. Planų rengimas apima paslaugų gavėjo poreikio nustatymo, įsitraukimo, planavimo, teikimo ir vertinimo procesus. Paslaugų gavėjas kartu su globos koordinatoriumi išryškina esminę problemą, išsikelia tikslus ir veiksmus problemai spręsti. Taip paslaugų gavėjai skatinami socialinės atsakomybės, galimybės reikšti savo nuomonę, būti svarbiais priimant sprendimus. Atlikus paslaugų gavėjų įsitraukimo į individualių socialinės pagalbos planų planavimą 2019 m. vertinimą, matyti, kad budintys globotojai į ISGP planų planavimą, teikimą ir vertinimą įsitraukė 100 % . Globėjai (rūpintojai) į ISPP planų planavimą, teikimą ir vertinimą įsitraukė 61 %, 17 % paslaugų gavėjų atsakė – ne ir neįsitraukė į planų rengimą, 22 % paslaugų gavėjų (globėjų) atsakė, kad nebuvo įtraukti į ISPP planų rengimą, nes nebuvo poreikio.

Apibendrinant galima teigti, kad didžioji dalis paslaugų gavėjų ištraukė į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

7 rodiklis	Dalis paslaugų gavėjų ištraukusių į Pagalbos vaikui ir budinčiam globotojui, globėjui (rūpintojui) šeimynos dalyviui, tėviui poreikio vertinimą ir pagalbos planavimą 2021-2022 m. procentinė išraiška.
-------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Vadovaudamiesi Globos centro veiklos ir vaiko budinčio globotojo vykdomos priežiūros organizavimo ir kokybės priežiūros tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. sausio 19 d. Nr. A1-28 įsakymu „Dėl Globos centro veiklos ir vaiko budinčio globotojo vykdomos priežiūros organizavimo ir kokybės priežiūros tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo, 38.1 ir 39.1 papunkčiais per 30 kalendorinių dienų nuo vaiko apgyvendinimo globėjų (rūpintojų) šeimoje ar šeimynoje dienos užmezga kontaktą su globojamu (rūpinamu) vaiku, jo globėju (rūpintoju), šeimynos dalyviais bei su kartu gyvenančiais jų šeimos nariais ar per 30 kalendorinių dienų nuo tėvių prašymo teikti koordinuotą pagalbą gavimo dienos kartu su kitais globos centro specialistais įvertina visus globojamo (rūpinamo) ar įvaikinto vaiko individualius sveikatos, vystymosi, ugdymo(si), specialiuosius ir kitus poreikius, atsižvelgdamas į globojamo (rūpinamo) ar įvaikinto vaiko gebėjimus, gabumus, situaciją vaiko šeimoje (pagal tai, kokie galimi vaiko teisių pažeidimai buvo nustatyti, kokios rizikos identifikuotos) ir globėjo (rūpintojo), tėvių šeimoje ar šeimynoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su vaiko amžiumi, branda, įgūdžiais, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe, santykius su tėvais ir emociniais ryšiais susijusiais asmenimis, su globėju (rūpintoju), tėviais, šeimynos dalyviais ir kartu gyvenančiais šeimos nariais, bendraamžiais ir kt. (pagal Aprašo 1 priede nustatytą formą atliekant individualių poreikių vertinimą, organizuojamas ne mažiau nei vienas susitikimas globėjo (rūpintojo) ar tėvių šeimos ar šeimynos gyvenamojoje aplinkoje);

39.2. vertindamas individualius poreikius, turi įvertinti globojamo (rūpinamo) ar įvaikinto vaiko, globėjo (rūpintojo), šeimynos dalyvių ar tėvių ir kartu gyvenančių šeimos narių poreikius, kylančius dėl globos (rūpybos) ar įvaikinimo. Atliekant poreikių vertinimą, išskiriamos globojamo (rūpinamo) ar įvaikinto vaiko, globėjo (rūpintojo), šeimynos dalyvių ar tėvių ir kartu gyvenančių šeimos narių stiprybės ir silpnybės tenkinant konkretų poreikį, pagal surinktą informaciją per 30 kalendorinių dienų nuo vaiko apgyvendinimo šeimoje ar šeimynoje dienos sudaromas Planas – užpildoma Pagalbos vaikui ir budinčiam globotojui, globėjui (rūpintojui), šeimynos dalyviams, tėviams poreikio vertinimo ir pagalbos plano forma (Aprašo 1 priedas);

39.3. Plane numato asmenis (vardas, pavardė, pareigos), atsakingus už uždavinių įgyvendinimą ir (ar) priemonių taikymą srityse, kuriose reikalinga pagalba tenkinant nustatytus poreikius, numato konkrečius globos centro veiksmus;

39.4. peržiūri Planą: analizuoja, kokių buvo pokyčių, kokie rezultatai pasiekti ir kokie nepasiekti (jeigu tokių buvo, tai dėl kokių priežasčių), kurios priemonės buvo efektyvios / neefektyvios, numato tolimesnius veiksmus (Aprašo 2 priedas);

39.5. peržiūri Planą atsiradus reikšmingų aplinkybių ar naujų pagalbos poreikių, turinčių įtakos Plano įgyvendinimui arba kokybiškam paslaugų teikimui, arba jiems pasikeitus, bet ne rečiau nei:

39.5.1. kas 3 mėnesius, jei vaikui nustatyta laikinoji globa (rūpyba) ir įvertinus individualius poreikius išskirtos sritys, kuriose reikalinga pagalba tenkinant poreikius;

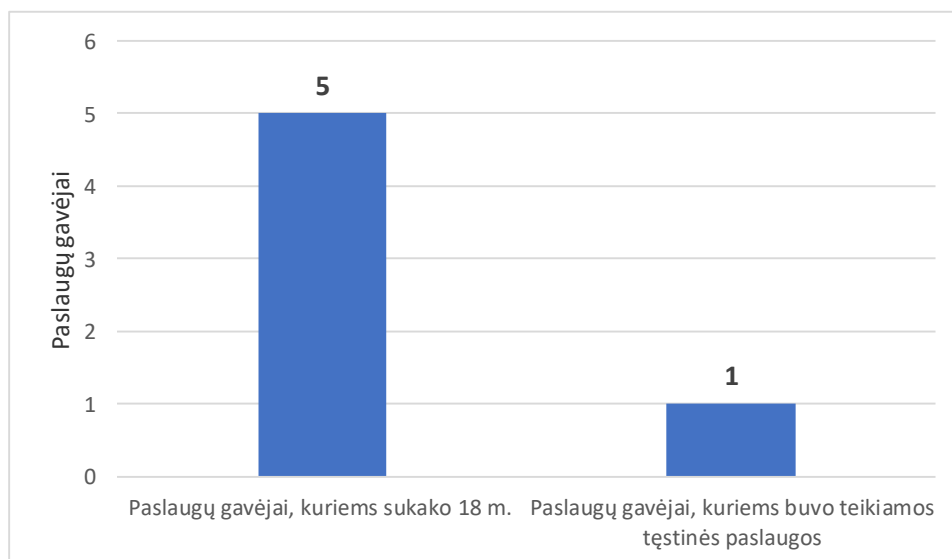
39.5.2. kas 6 mėnesius, jei vaikui nustatyta nuolatinė globa (rūpyba) ar jis įvaikintas ir įvertinus individualius poreikius išskirtos sritys, kuriose reikalinga pagalba tenkinant poreikius;

39.5.3. kas 12 mėnesių, jei vaikui nustatyta nuolatinė globa (rūpyba) ar jis įvaikintas ir nebuvo išskirtos poreikių sritys, kuriose reikalinga kompleksinė pagalba tenkinant poreikius, ar jei vaiko poreikiai patenkinami teikiant nekoordinuotą pagalbą (savitarpio pagalbos grupės, mokymai, sociokultūrinės paslaugos ir kt.)

Visi paslaugų gavėjai 100 % yra įtraukiami į planų sudarymą, 2021 m. ir 2022 m. sudaryta galimybė pateikti pasiūlymus, pastebėjimus, išsakyti savo nuomonę. Poreikių vertinimo ir pagalbos plano sudarymo dalyviai pasirašo fiziškai, kad sutinka su planais, juose numatytais veiklomis.

8. PASLAUGŲ TEIKIMO TĖSTINUMAS

36 kriterijus	Socialinių paslaugų tiekėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų užtikrinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.
8 rodiklis	Paslaugų gavėjų, kuriems sukakus pilnametystei buvo teikiamos tęstinės paslaugos skaičius už 2019 m.



13 pav. Tęstinių paslaugų gavėjų skaičius

Globos centras nutraukia paslaugas pasibaigus vaiko globai (rūpybai) dėl pilnametystės, emancipacijos ar santuokos sudarymo. Kai kuriais atvejais, kai asmeniui sueina 18 metų, bet jis turi neįgalumą, dar mokosi iki 21 metų, jam teikiama socialinė priežiūra kitoje savivaldybėje, nustatinėjamas neveiknumas, socialinis darbuotojas globos veiklos koordinavimui teikia informavimo, tarpininkavimo paslaugas, palaiko ryšį su rūpintoju ir rūpintiniu iki 21 metų. 2019 m. penkiems Globos centro paslaugų gavėjams sukako 18 metų, iš jų vienam buvo teikiamos tęstinės paslaugos.

8 rodiklis	Paslaugų gavėjų, kuriems sukakus pilnametystei buvo teikiamos tęstinės paslaugos skaičius už 2019 m.
-------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------

Vadovaudamiesi Globos centro veiklos ir vaiko budinčio globotojo vykdomos priežiūros organizavimo ir kokybės priežiūros tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. sausio 19 d. Nr. A1-28 įsakymu „Dėl Globos centro veiklos ir vaiko budinčio globotojo vykdomos priežiūros organizavimo ir kokybės priežiūros tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo 40. punktu Globojamo (rūpinamo), įvaikinto vaiko adaptacijos periodu, nustačius globą (rūpybą) šeimoje, šeimynoje ar pasikeitus vaiko globėjui (rūpintojui), 2 savaites iki ir po šių aplinkybių atsiradimo šeimynos dalyviui, globėjui (rūpintojui) ir jo globojamam (rūpinamam) vaikui psichologas suteikia 2–5 papildomas konsultacijas. Jei globojamas (rūpinamas) vaikas grąžinamas į šeimą, intensyvi psichologo pagalba teikiama taip: 2–5 papildomos psichologo konsultacijos suteikiamos šeimynos dalyviui, globėjui (rūpintojui) bei jo globojamam (rūpinamam) vaikui iki grąžinimo į šeimą ir 2–5 papildomos psichologo konsultacijos suteikiamos globėjui (rūpintojui), globojamą (rūpinamą) vaiką grąžinus į šeimą. Esant poreikiui ir tėvų sutikimui, vaiką grąžinus į šeimą, 2–5 papildomos psichologo konsultacijos gali būti suteiktos vaikui, kurio globa

(rūpyba) yra nutrūkusi. Įvaikinto vaiko adaptacijos periodu psichologo konsultacijos tėvams ir (ar) įvaikintam vaikui teikiamos, esant tėvių prašymui.

2021 m. 6 vaikai 12 konsultacijų

2022 m. 9 vaikai 14 konsultacijų

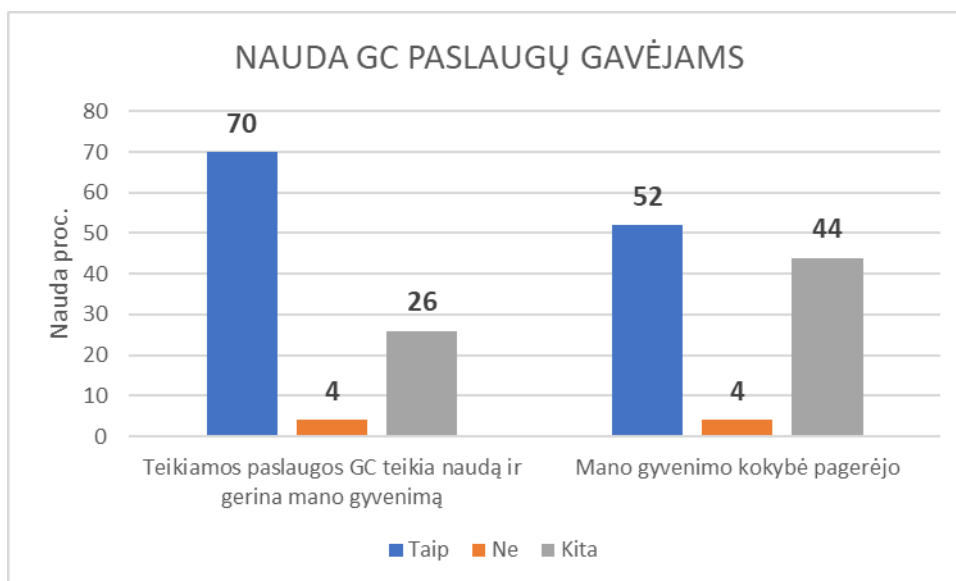
2022 m. 3 globėjai 7 konsultacijos

Globėjams (rūpintojams), kuriems buvo teikiamos paslaugos sulaukus 18 metų, teikiama informacija panašaus turinio į šią „Šiuo metu socialinių ir darbinių įgūdžių ugdymo stovyklai, kuri vyks **Antalieptėje 2023.05.30 - 2023.06.28**, renkame grupę jaunuolių (16-24 metai, kuriems yra arba buvo taikyta globa, kurie gyvena ar gyveno atvejo vadybos paslaugas gaunančioje šeimoje). Į stovyklą kviečiame jaunus žmones, kurie gyvena **Rokiškio, Panevėžio, Kupiškio ir Biržų rajonuose**. Stovykla yra nemokama (apgyvendinimas, maitinimas, ugdomieji užsiėmimai ir pan.). Trumpai apie stovyklą. Būdami kartu su dalyviais mokomės higienos įgūdžių, atsakomybės, mokymosi įgūdžių. Mokomės parengti ir naudoti gyvenimo aprašymą, dalyvauti darbo rinkoje. Dalyvaujame formaliojoje švietimo sistemoje: kartu jungiamės į pamokas, kartu darome namų darbus. Jaunuoliai kuria pozityvius santykius socialiai atsakingoje ir palaikančioje aplinkoje.

9. NAUDA PASLAUGŲ GAVĖJAMS

43 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.
---------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

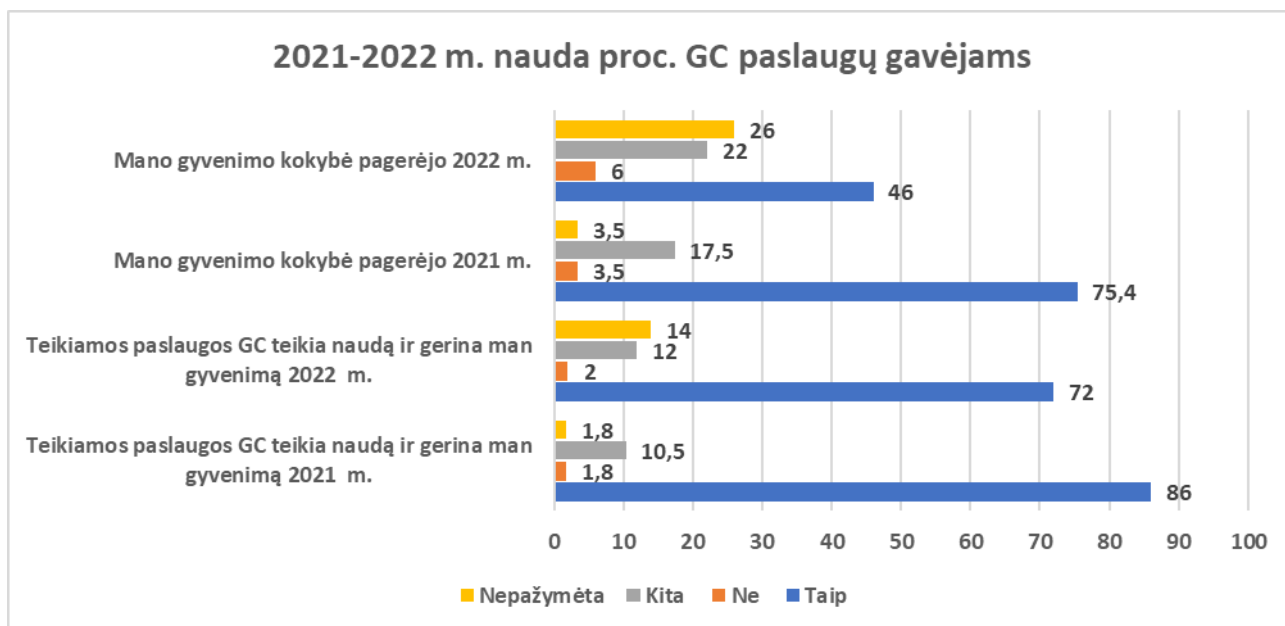
9 rodiklis	Paslaugų gavėjų GC darbuotojų teikiamų paslaugų naudą paslaugų gavėjams procentinis santykis su bendru dalyvavusių apklausoje paslaugų gavėjų skaičiumi 2019 m. (100 proc.)
------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



14 pav. Paslaugų gavėjų gaunama nauda

Pateiktoje diagramoje matyti, kad iš apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų, didžioji dalis – 70 % atsakė, kad Globos centro teikiamos paslaugos jiems duoda naudą ir gerina gyvenimą, 26 % apklaustųjų atsakė „Kita“ ir 4 % atsakė, kad teikiamos paslaugos neteikia naudos. 52 % paslaugų gavėjams gyvenimo kokybė pagerėjo, 44 % atsakė „Kita“, 4 % atsakė, kad nepagerėjo.

Galima teigti, kad 2019 metais daugumai paslaugų gavėjų Globos centro darbuotojų teikiamos paslaugos yra naudingos ir reikalingos, padėjo jiems spręsti iškylančias problemas ir jų gyvenimo kokybė pagerėjo. Naudos paslaugų gavėjams vertinimas buvo atliktas pirmi metai, sekantis matavimas bus atliekamas 2020 m. pabaigoje ir bus galima pamatuoti suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.



15 pav. Paslaugų gavėjų gaunama nauda 2021-2022 m.

Pateiktoje diagramoje matyti, kad iš apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų, didžioji dalis 2021 m. – 86 % atsakė, kad Globos centro teikiamos paslaugos jiems duoda naudą ir gerina gyvenimą, 10,5 % apklaustųjų atsakė „Kita“, 1,8 % atsakė, kad teikiamos paslaugos neteikia naudos ir 1,8 % nepažymėjo nieko. 2022 m. – 72 % atsakė, kad Globos centro teikiamos paslaugos jiems duoda naudą ir gerina gyvenimą, 12 % apklaustųjų atsakė „Kita“, 2 % atsakė, kad teikiamos paslaugos neteikia naudos ir 14 % nepažymėjo nieko.

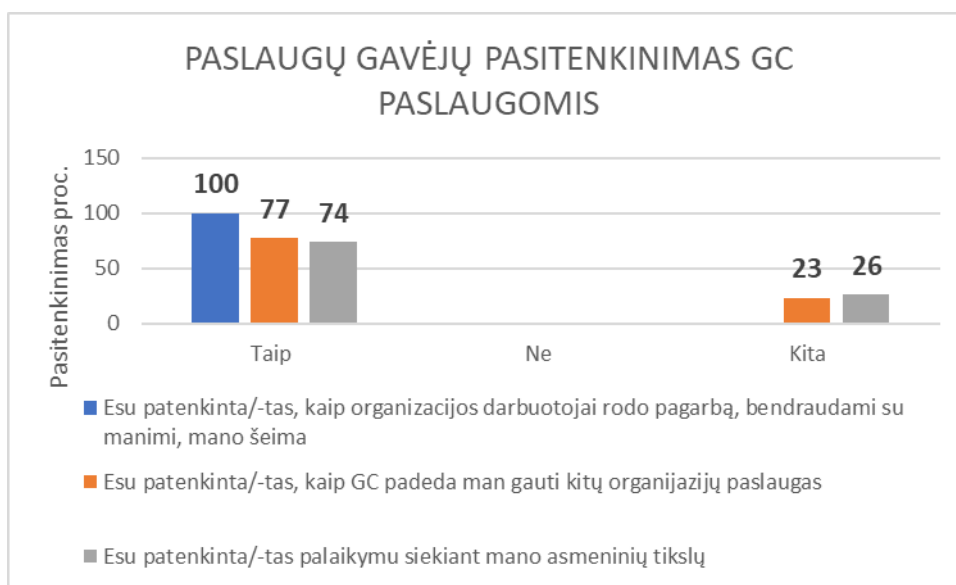
2021 m. paslaugų gavėjų, kuriems gyvenimo kokybė pagerėjo buvo 75,4 %, 17,5 % atsakė „Kita“, 3,5 % atsakė, kad nepagerėjo ir 3,5 % nepažymėjo nieko. 2022 m. paslaugų gavėjų, kuriems gyvenimo kokybė pagerėjo buvo 46 %, 22 % atsakė „Kita“, 3,5 % atsakė, kad nepagerėjo ir 26 % nepažymėjo nieko.

Galima teigti, kad 2019 metais daugumai paslaugų gavėjų Globos centro darbuotojų teikiamos paslaugos yra naudingos ir reikalingos, padėjo jiems spręsti iškylančias problemas ir jų gyvenimo kokybę pagerėjo. Naudos paslaugų gavėjams vertinimas buvo atliktas pirmi metai, sekantis matavimas bus atliekamas 2020 m. pabaigoje ir bus galima pamatuoti suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.

2021-2022 m. apklausų rezultatai parodė, kad gaunamos paslaugos teikia naudą ir paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę gerėja.

10. PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SVARBIŲ SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ PASITENKINIMAS

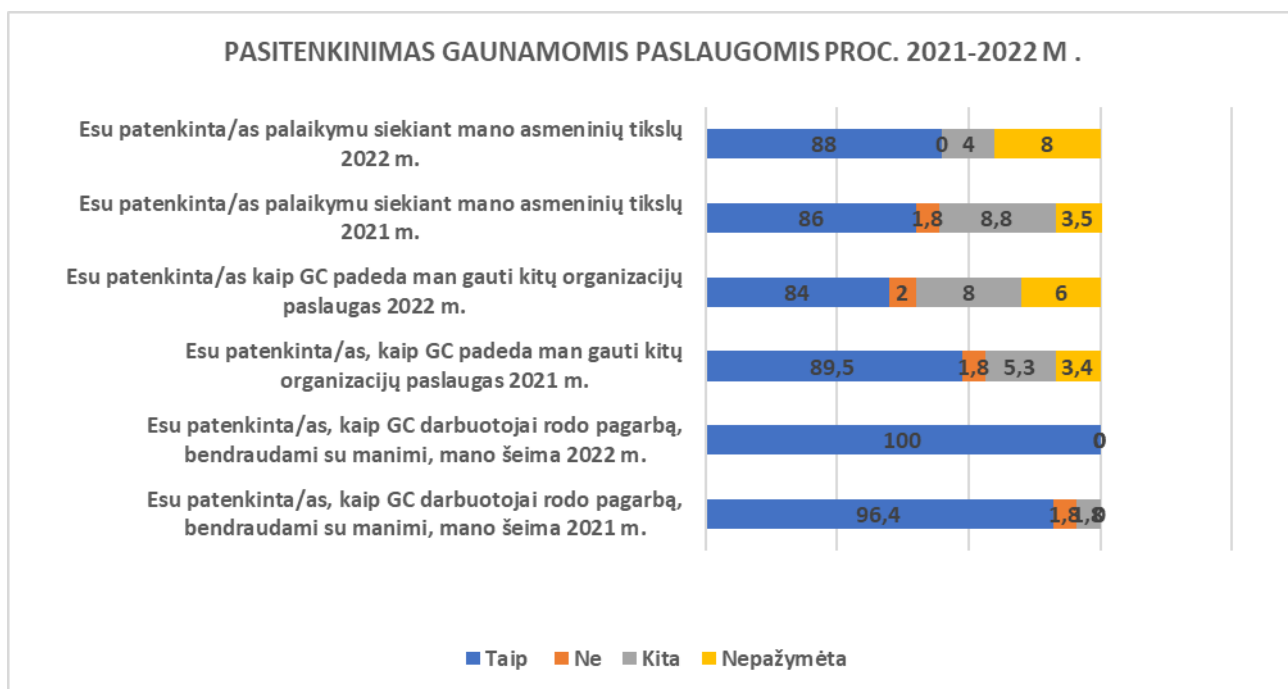
45 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu.
10 rodiklis	Paslaugų gavėjų pasitenkinimo GC teikiamomis paslaugomis procentinė išraiška 2019, 2021, 2022 m.



16 pav. Paslaugų gavėjų pasitenkinimas GC paslaugomis 2019 m.

Apklausa dėl paslaugų gavėjų pasitenkinimo Globos centro teikiamomis paslaugomis atlikta 2019 metais. Apklausoje dalyvavo 23 paslaugų gavėjai, visi – 100 % paslaugų gavėjų atsakė, kad yra patenkinti kaip GC darbuotojai su jais bendrauja, rodo jiems pagarbą, 77 % paslaugų gavėjų teigia, kad GC darbuotojai padeda jiems gauti kitų organizacijų paslaugas, 23% atsakė „Kita“. 74 % apklaustųjų atsakė, kad GC darbuotojai juos palaiko, padeda siekti asmeninių tikslų, 26 % atsakė „Kita“.

Apibendrinat paslaugų gavėjų atsakymus, matyti, kad didžioji dalis paslaugų gavėjų yra patenkinti Globos centro teikiamomis paslaugomis ir tik mažajai daliai paslaugų gavėjų nėra būtinos Globos centro paslaugos.

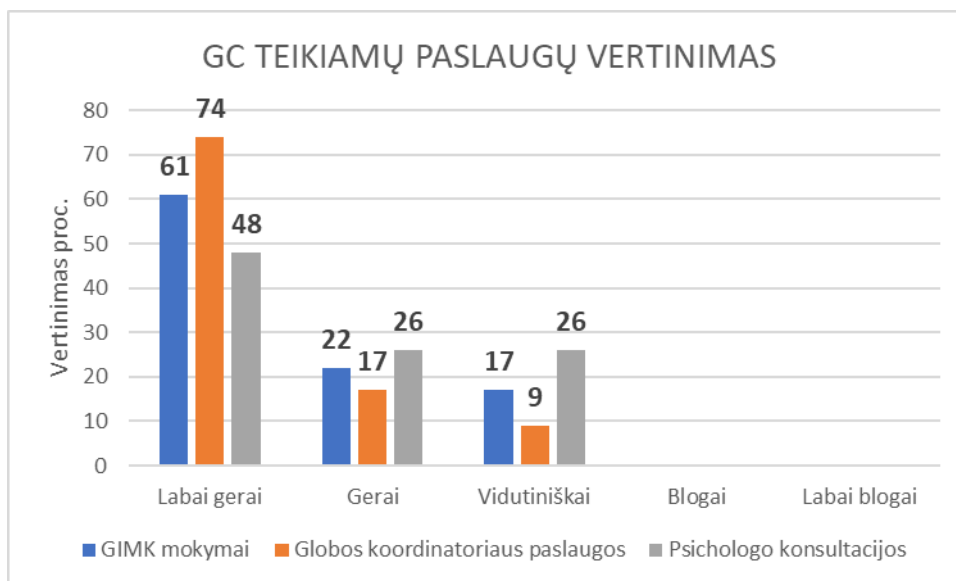


17 pav. Paslaugų gavėjų pasitenkinimas GC paslaugomis 2021-2022 m.

2021-2022 metais buvo pasirinktas apklausos būdas - sukurta elektroninė apklausos nuoroda, patobulintas klausimynas. Anketų rezultatai 2021 m. gauti iš 57 paslaugų gavėjų, iš jų 96,4 % teigia, kad yra patenkinti kaip GC darbuotojai su jais bendrauja, rodo jiems pagarbą, 1,8 % pažymėjo „Ne“, 1,8 % apklaustųjų anketoje pažymėjo „Kita“. Kad yra patenkinti, kaip GC darbuotojai padeda man gauti kitų organizacijų paslaugas 89,5 % paslaugų gavėjų, „Kita“ pažymėjo 5,3 % , „Ne“ atsakymą pasirinko 1,8 % apklaustųjų, nepasirinko nieko 3,4 %. 86% paslaugų gavėjų teigia, kad yra patenkinti palaikymu siekiant mano asmeninių tikslų, 8,8% atsakė „Kita“. 1,8 % apklaustųjų atsakė „Ne“, 3,5 % nepažymėjo nieko.

Anketų rezultatai 2022 m. gauti iš 50 paslaugų gavėjų, iš jų 100 % teigia, kad yra patenkinti kaip GC darbuotojai su jais bendrauja, rodo jiems pagarbą, kad yra patenkinti, kaip GC darbuotojai padeda man gauti kitų organizacijų paslaugas pažymėjo 84 % paslaugų gavėjų, „Kita“ pasirinko 8 % , „Ne“ atsakymą pasirinko 2 % apklaustųjų, nepasirinko nieko 8 %. 88% paslaugų gavėjų teigia, kad yra patenkinti palaikymu siekiant mano asmeninių tikslų, 4 % atsakė „Kita“. 8 % nepažymėjo nieko.

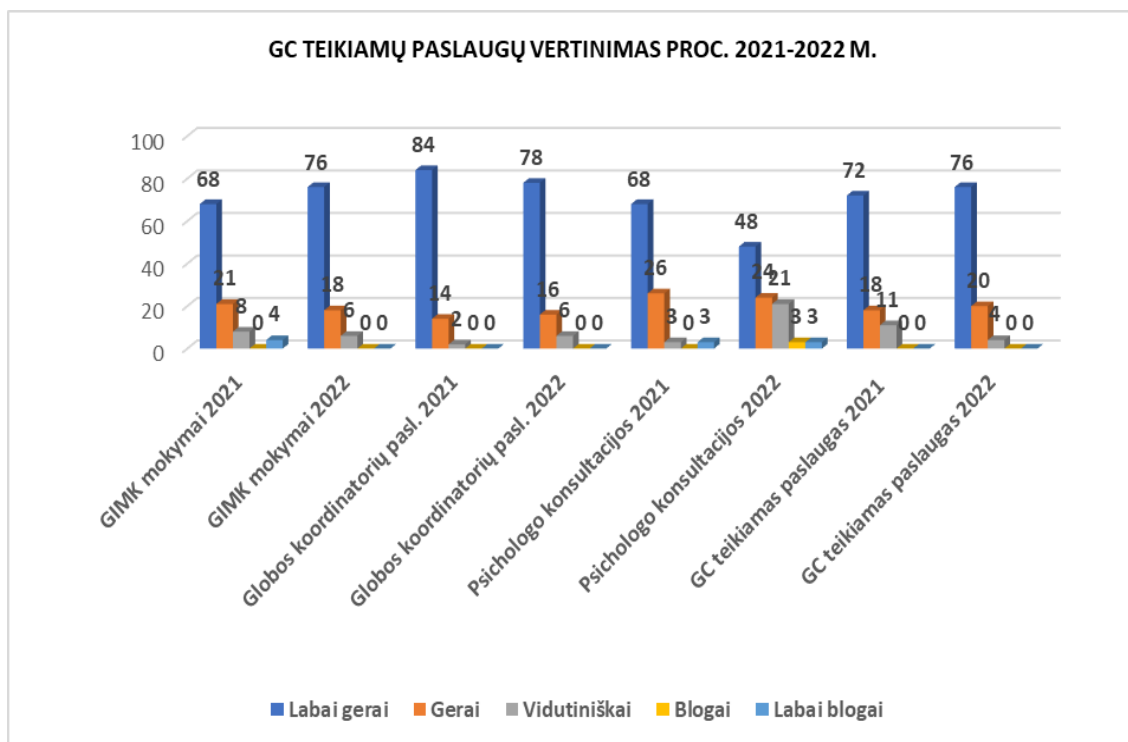
Apibendrinat paslaugų gavėjų atsakymus, matyti, kad didžioji dalis paslaugų gavėjų yra patenkinti Globos centro teikiamomis paslaugomis ir mažesnei daliai paslaugų gavėjų nėra būtinos, ar yra nepatenkinti Globos centro paslaugomis.



18 pav. Paslaugų gavėjų GC paslaugų vertinimas 2019 m.

Apklausoje dalyvavę paslaugų gavėjai GIMK mokymus labai gerai vertina 61 % apklaustųjų, 22 % įvertino gerai, 17 % – vidutiniškai. Globos koordinatorių teikiamas paslaugas 74 % paslaugų gavėjai vertina labai gerai, 17 % – gerai, 9 % įvertino vidutiniškai. Globos centro psichologo paslaugas labai gerai įvertino 48 % paslaugų gavėjų, gerai ir vidutiniškai po 26 % paslaugų gavėjų.

Paslaugų gavėjų apklausa rodo, kad didesnė dalis jų labai gerai vertina Globos centro teikiamas paslaugas. Nei vienas paslaugų gavėjas Globos centro teikiamų paslaugų kokybės nevertino blogai ar labai bloga.



19 pav. Paslaugų gavėjų GC paslaugų vertinimas 2021-2022 m.

Anketų rezultatai 2021 m. gauti iš 57 paslaugų gavėjų, iš jų GIMK mokymus labai gerai vertino 68 % apklaustųjų, 21 % įvertino gerai, 8 % –vidutiniškai, 4 % – labai blogai. Globos koordinatorių teikiamas paslaugas 84 % paslaugų gavėjai vertino labai gerai, 14 % – gerai, 2 % įvertino vidutiniškai. Globos centro psichologo paslaugas labai gerai įvertino 68 % paslaugų gavėjų, gerai 26 %, vidutiniškai 3 % ir 3 % – labai blogai įvertinusių paslaugų gavėjų.

2022 m. anketų rezultatai gauti iš 50 paslaugų gavėjų, iš jų GIMK mokymus labai gerai vertino 76 % apklaustųjų, 18 % įvertino gerai, 6 % –vidutiniškai. Globos koordinatorių teikiamas paslaugas 78 % paslaugų gavėjai vertino labai gerai, 16 % – gerai, 6 % įvertino vidutiniškai. Globos centro psichologo paslaugas labai gerai įvertino 48 % paslaugų gavėjų, gerai 24 %, vidutiniškai 21 % ir po 3 % – labai ir labai blogai įvertinusių paslaugų gavėjų.

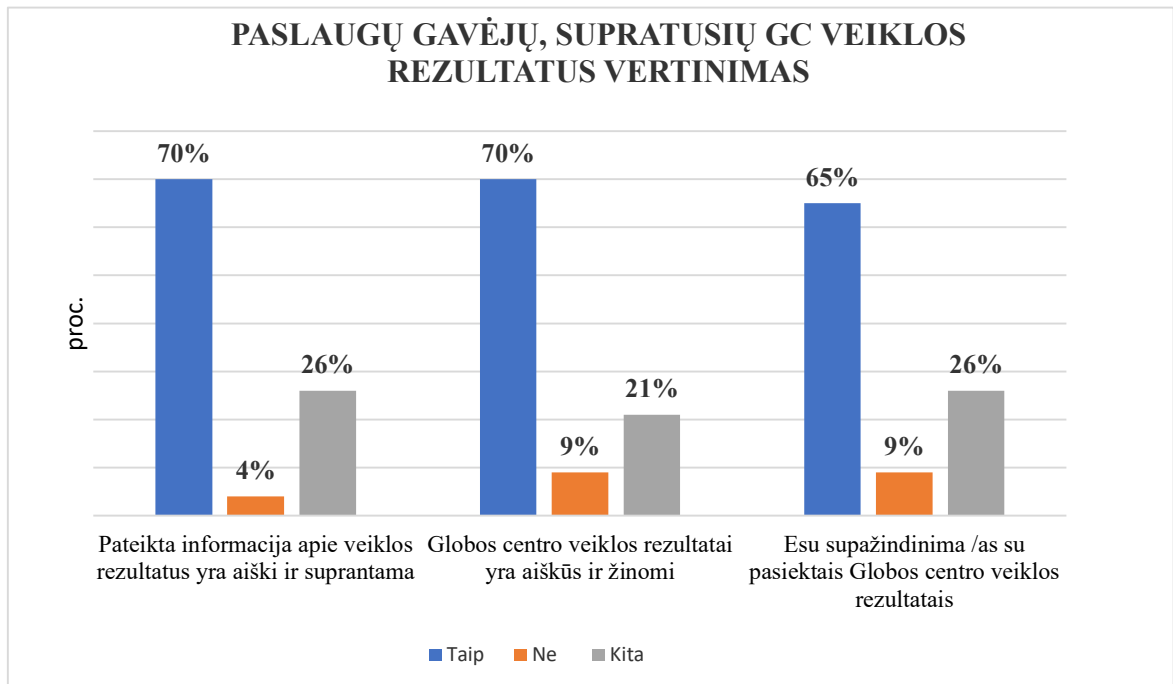
Paslaugų gavėjų apklausa rodo, kad didesnė dalis jų labai gerai vertina Globos centro teikiamas paslaugas. Krito skaičius paslaugų gavėjų, kurie pozityviau vertintų GC psichologo paslaugas.

11. INFORMACIJA, KAD PASLAUGŲ GAVĖJAI, PERSONALAS IR KITOS SVARBIOS SUINTERESUOTOSIOS ŠALYS SUPRANTA VEIKLOS REZULTATUS

46 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.
---------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

--	--

11 rodiklis	Paslaugų gavėjų, supratusių GC veiklos rezultatus, procentinis santykis su bendru dalyvavusių apklausoje respondentų skaičiumi 2019 m., 2021 m., 2022 m.
--------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



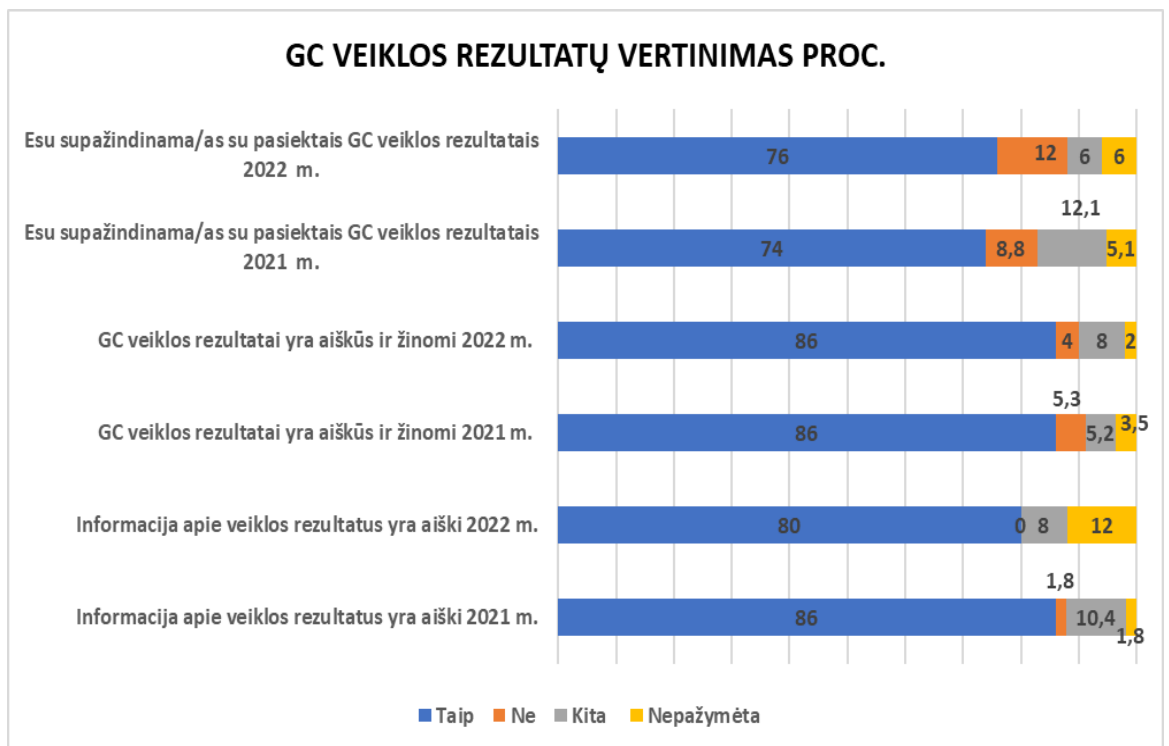
20 pav. Paslaugų gavėjų supratusių GC veiklos rezultatus vertinimas 2019 m.

Globos centro informacija apie veiklos rezultatus paslaugų gavėjams yra lengvai prieinama, visa informacija talpinama į PSPC internetinį puslapį, taip pat su veiklos rezultatais GC darbuotojai paslaugų gavėjus supažindina individualių pokalbių metu.

Paslaugų gavėjų apklausa apie jų žinojimą, supratimą GC veiklos rezultatus atlikta 2019 metais. Iš apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų 70 % atsakė, kad Globos centro teikiama informacija apie veiklos rezultatus yra aiški ir suprantama, 4 % paslaugų gavėjų informacija yra nesuprantama, 26 % paslaugų gavėjų atsakė „Kita“. Globos centro veiklos rezultatai aiškūs ir žinomi yra 70 % iš apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų, 9 % paslaugų gavėjams yra neaiškūs, 21 % paslaugų gavėjas atsakė „Kita“. Su Globos centro pasiektais veiklos rezultatais supažindinami, atsakė 65 % paslaugų gavėjų, 9 % atsakė, kad ne, nesupažindinami ir 26 % paslaugų gavėjų atsakė „Kita“.

Apibendrinant, galima teigti, didžiajai daliai apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų Globos centro pateikta informacija apie veiklos rezultatus yra žinoma, aiški ir suprantama.

Atliktos apklausos gauti rezultatai ir vertinimas 2020 m. kovo 10 dieną pristatyti ir aptarti su PSPC vadovais, steigėjo atstovais ir socialiniais partneriais.



21 pav. Paslaugų gavėjų supratusių GC veiklos rezultatus 2021-2022 m. vertinimas

Paslaugų gavėjų apklausoje apie jų žinojimą, supratimą GC veiklos rezultatus atliktos 2021 ir 2022 metais. Iš apklausoje dalyvavusių 2021 m. paslaugų gavėjų 86 % atsakė, kad Globos centro teikiama informacija apie veiklos rezultatus yra aiški ir suprantama, 1,8 % paslaugų gavėjų informacija yra nesuprantama, 10,4 % paslaugų gavėjų atsakė „Kita“ ir 1,8 % nepažymėjo nieko. Globos centro veiklos rezultatai aiškūs ir žinomi yra 86 % iš apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų, 5,3 % paslaugų gavėjams yra neaiškūs, 5,2 % paslaugų gavėjas atsakė „Kita“ ir 3,5 % nepažymėjo nieko. Kad su Globos centro pasiektais veiklos rezultatais supažindinami, atsakė 74 % paslaugų gavėjų, 8,8 % atsakė, kad ne, nesupažindinami ir 12,1 % paslaugų gavėjų atsakė „Kita“, 5,1 % nepažymėjo nieko.

Iš apklausoje dalyvavusių 2022 m. paslaugų gavėjų 80 % atsakė, kad Globos centro teikiama informacija apie veiklos rezultatus yra aiški ir suprantama, 8 % paslaugų gavėjų atsakė „Kita“ ir 12 % nepažymėjo nieko. Globos centro veiklos rezultatai aiškūs ir žinomi yra 86 % iš apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų, 4 % paslaugų gavėjams yra neaiškūs, 8 % paslaugų gavėjas atsakė „Kita“ ir 2 % nepažymėjo nieko. Kad su Globos centro pasiektais veiklos rezultatais supažindinami, atsakė 76 % paslaugų gavėjų, 12 % atsakė, kad ne, nesupažindinami ir 6 % paslaugų gavėjų atsakė „Kita“, 6 % nepažymėjo nieko.

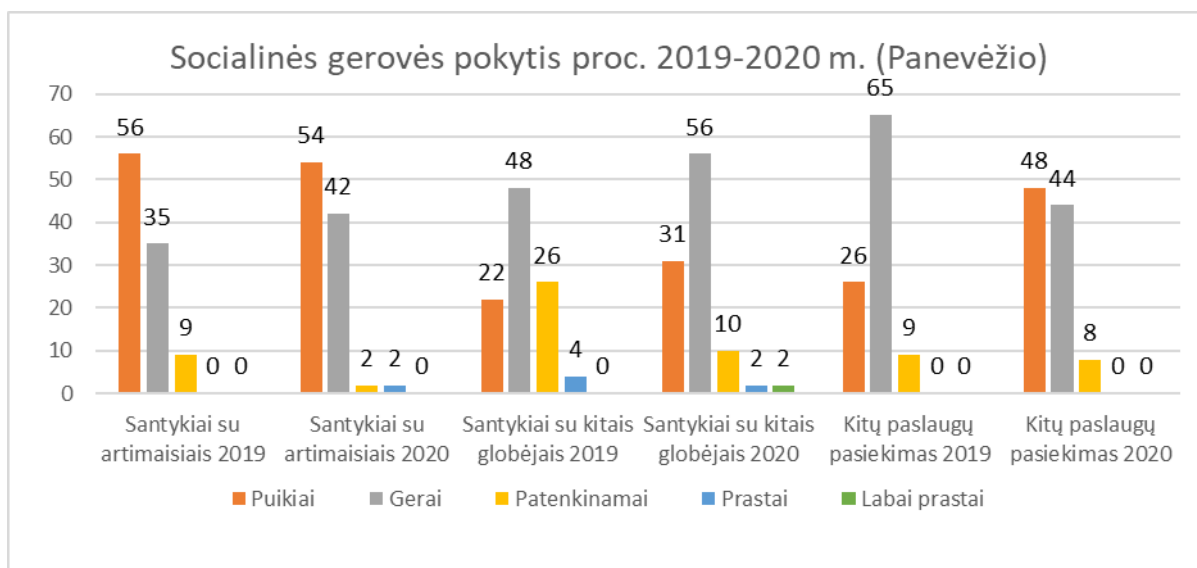
Apibendrinant, galima teigti, didžiajai daliai apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų Globos centro pateikta informacija apie veiklos rezultatus yra žinoma, aiški ir suprantama. Vyresnio amžiaus paslaugų gavėjams, kurie yra garbaus amžiaus, dažnai reikia aiškinti papildomai.

12. VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ IR (ARBA) VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI

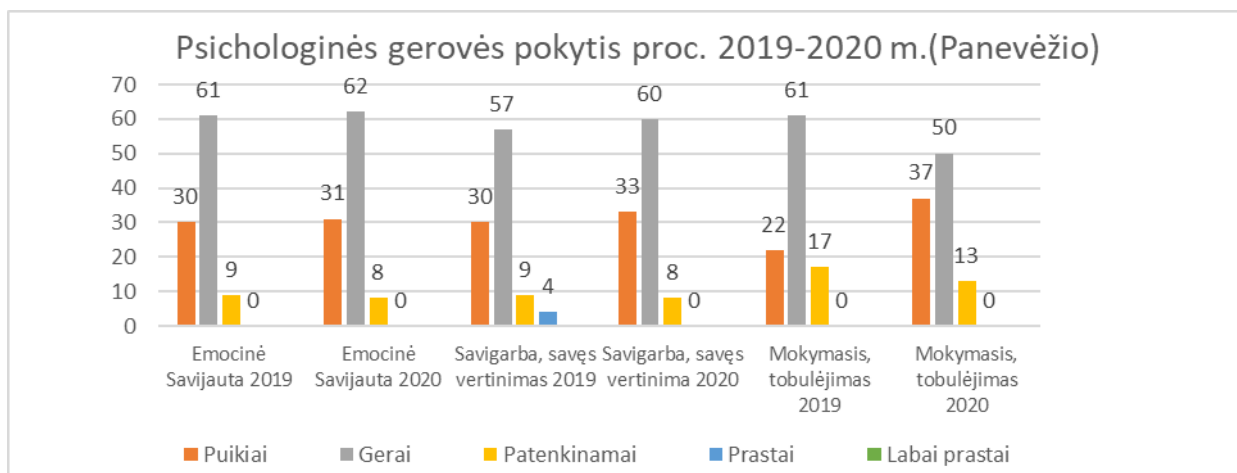
50 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.
---------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1 rodiklis:	Panevėžio socialinių paslaugų centro Vaikų globos ir rūpybos skyriaus Globos centro ir Jonavos rajono socialinių paslaugų padalinio – Globos centro paslaugų gavėjų po suteiktų paslaugų socialinės ir psichologinės gerovės pagerėjimo palyginimas.
2 rodiklis:	Panevėžio socialinių paslaugų centro Vaikų globos ir rūpybos skyriaus Globos centro ir Jonavos rajono socialinių paslaugų padalinio – Globos centro paslaugų gavėjų, įtraukimas į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.
3 rodiklis:	Panevėžio Globos centro ir Jonavos Globos centro EQUASS diegimo dokumentų pasilyginimas

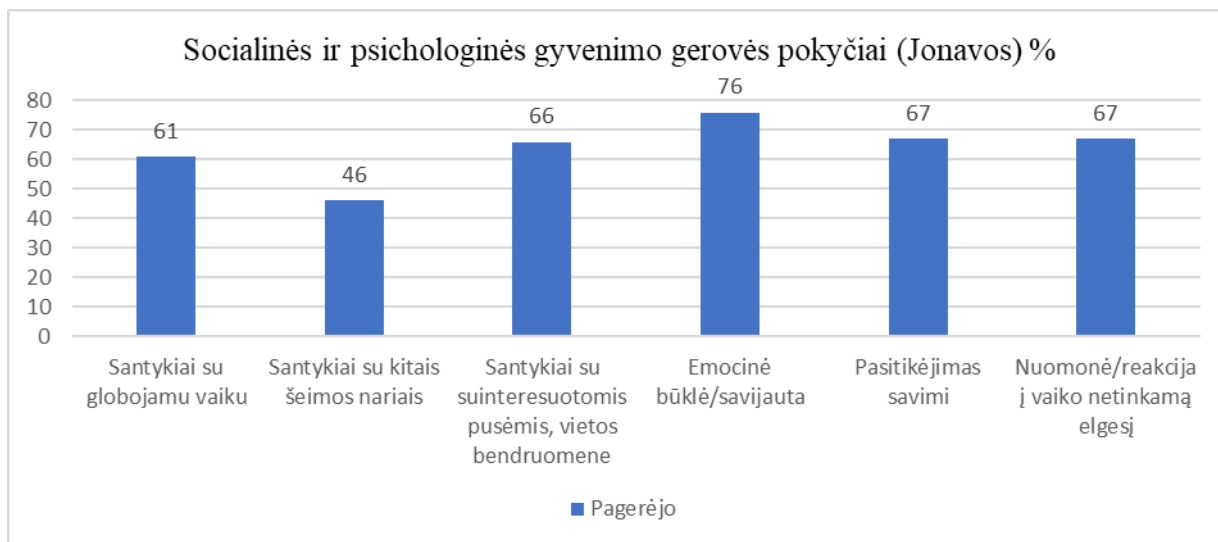
Rezultatų analizė. Panevėžio socialinių paslaugų centro Vaiko gerovės ir rūpybos skyriaus vadovė Toma Vaiginienė ir Jonavos rajono socialinių paslaugų centro padalinio Globos centro padalinio vedėja Agnė Krajašienė "zoom" susitikimo metu atliko gautų "EQUASS" projekto rezultatų lyginimą pagal paslaugų gavėjų socialinės ir psichologinės gerovės rodiklius, ir paslaugų gavėjų įtraukimą į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą ir pasilygino parengtus dokumentus Equass kokybės standarto diegimui įstaigose.



Atlikus tyrimą bei vertinant socialinius gyvenimo kokybės pokyčius matyti, kad po suteiktų Globos centro specialistų paslaugų, santykiai paslaugų gavėjų su artimaisiais 2020 m. palyginus su 2019 pagerėjo 7 %. Santykiai su kitais paslaugų gavėjais pagerėjo 8 %, kitų paslaugų pasiekiamumas yra pagerėjęs net 22 %.



Lyginant 2019 m. ir 2020 m. gautus rezultatus matyti, kad emocinė paslaugų gavėjų savijauta nepakito, savigarba bei savęs vertinimas pakilo 3 %, galimybę mokytis ir tobulėti 2020 m. paslaugų gavėjai įvertino geriau nei 2019 m. Apibendrinus galime teigti, kad paslaugų gavėjai viena stipriausiųjų psichologinės gerovės sričių laiko emocinę savijautą.

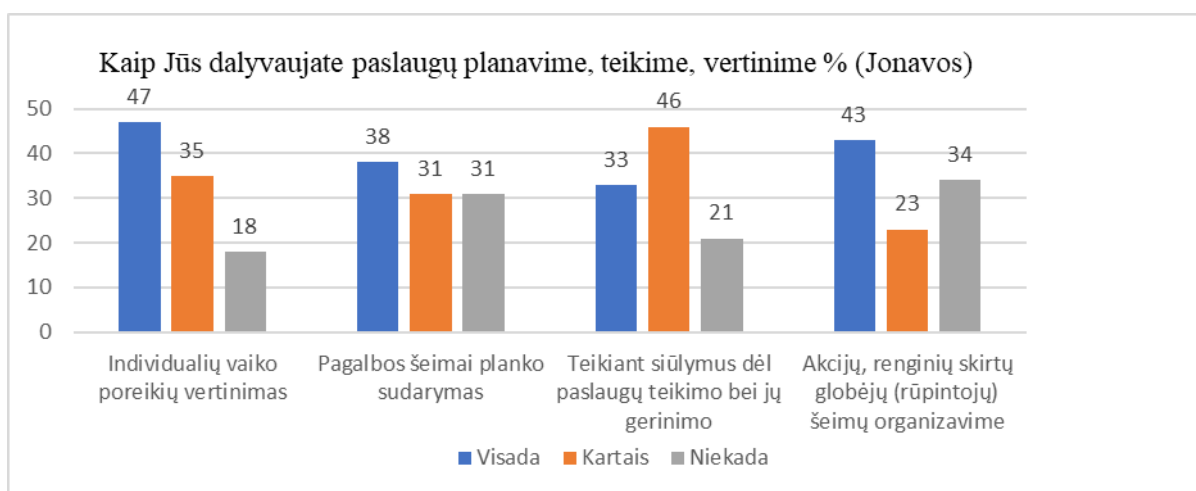


Jonavos rajono socialinių paslaugų centro padalinys – Globos centras (Jonavos Globos centras) pateikė informaciją iš kurios galime matyti, kad Jonavos Globos centro paslaugų gavėjai pagerėjusius santykius su artimaisiais vertina 61 % apklaustųjų. Pagerėjusius santykius su kitais

paslaugų gavėjais įvertino 66 %, apklaustųjų, pagerėjusią emocinę savijautą įvertino 76 %, padidėjusį pasitikėjimą savimi įvertino 67 % paslaugų gavėjų.

Palyginus Panevėžio Globos centro atliktos paslaugų gavėjų socialinės ir psichologinės gerovės apklausos rezultatus su Jonavos Globos centro atlikto paslaugų gavėjų apklausos rezultatais matyti, kad Jonavos Globos centro paslaugų gavėjų socialinė ir psichologinė gerovė procentinė išraiška yra geresnė, nors tyrimo rezultatai abiejų Globos centrų pasiskirstė labai panašiai.

Buvo palyginti abiejų globos centrų paslaugų gavėjų pateikti pasiūlymai dėl paslaugų teikimo bei jų gerinimo.



Iš Jonavos globos centro pateiktų duomenų matyti, kad didžioji dalis 46 % paslaugų gavėjų kartais teikia siūlymus dėl paslaugų teikimo bei jų gerinimo, 33 % - paslaugų gavėjų tai daro visada. Panevėžio Globos centro paslaugų gavėjai dėl paslaugų gerinimo 2020 m. pateikė tik du pasiūlymus.

Matosi, kad Jonavos paslaugų gavėjai yra aktyvesni teikiant pasiūlymus dėl paslaugų teikimo bei jų gerinimo. Todėl turime ieškoti naujų būdų, kaip įtraukti daugiau paslaugų gavėjų į paslaugų planavimą.

Taip pat buvo peržiūrėti ir palyginti Panevėžio Globos centro ir Jonavos Globos centro EQUASS diegimo dokumentai. Pritaikius gerą patirtį, buvo patobulinti Panevėžio Globos centro dokumentai: Paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija, Gyvenimo kokybės koncepcija, Etikos ir gerovės užtikrinimo politikos aprašas, Nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistema, Panevėžio socialinių paslaugų centro darbuotojų etikos kodeksas, Paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą procedūrų aprašas.

Apibendrinant galima teigti, kad įstaigos taiko panašius metodus, vadovaujasi panašiais darbo principais ir vertybėmis. Pasidalinimas gautais rezultatais buvo naudingas abiem pusėms,

ateityje bus galima pasinaudoti įstaigų gerąja patirtimi. Siekti, jog paslaugų gavėjai gautų kuo kokybiškesnes paslaugas.

Numatoma 2021 m. Siekiant stiprinti Panevėžio Globos centro paslaugų gavėjų pasitikėjimą savimi, savęs vertinimą ir tarpasmeninių santykių gerinimą daugiau dėmesio skirsime individualiai asmens psichologinei, emocinei būsenai bei gyvenimo kokybei gerinti ir sieksime paslaugų gavėjui parodyti jo stipriąsias puses, skatinsime savarankiškumą veikti, teiksime palaikymą, kad jie būtų socialiai aktyvūs, galėtų suaktyvinti vidinį savo turimą potencialą, dalyvautų Globos centro bendruomeniniuose procesuose, ir paskatinti prisidėti sprendžiant ne tik savo, bet ir kitų žmonių problemas.

Taip pat sieksime, kad Panevėžio Globos centro paslaugų gavėjai taptų socialiai aktyvūs, t. y. dalyvautų Globos centro bendruomeniniuose procesuose, skatinsime prisidėti sprendžiant problemas, motyvuosime teikti pasiūlymus dėl paslaugų teikimo bei jų gerinimo individualių konsultacijų metu ir aktyviai dalyvauti globėjams ir jų šeimoms organizuojamuose renginiuose, po renginių pildyti dalyvių anketas ir teikti pasiūlymus.

4 rodiklis:	Panevėžio Globos centro ir Akmenės rajono paramos šeimai centro Globos centro dokumentų, veiklų, darbo metodų pasilyginimas 2022 m.
--------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Rezultatų analizė.

Panevėžio socialinių paslaugų centro Globos centro specialistai 2022 gegužės 27 dieną dalyvavo susitikime su Akmenės rajono paramos šeimai centro Globos centro specialistais. Susitikimo metu, taikant lyginimo metodą, buvo siekiama pasidalinti gerąja darbo patirtimi, pasidžiaugti nuveiktais darbais, inovacijų atradimais bei galimybėmis taikyti jas savo veikloje. Dalijimasis gerąja patirtimi yra vienas iš daugelio svarbių veiksnių, kai kalbame apie daromą pažangą ar vertiname savo įstaigos profesionalumą. Dalindamiesi su kitais mes ne tik žengiame į priekį, džiaugiamės sėkme, bet ir suteikiame galimybę naudoti, pritaikyti mūsų darbo metodus bei įrankius.

Eil. Nr.		Akmenės rajono paramos šeimai centro Globos centras (Akmenės r. GC)	Panevėžio socialinių paslaugų centro Globos centras (GC)
1.	PERSONALAS		
	1.1. Personalo galimybės	Akmenės rajono paramos šeimai centro Globos centras tokio modelio neturi.	Įstaiga savo iniciatyva yra įsidiegusi demokratijos modelį. Kasdien savo pareigas atliekantis darbuotojas yra geriausiai susipažinęs su procesu, išmano jo

			subtilybes, o tai suteikia galimybę lengviau įvardinti problemas ir pateikti vertingų pasiūlymų veiklos tobulinimui. Darbuotojų įgyvendinamos idėjos gali gerinti darbų saugą, paslaugų kokybę, taip pat didinti bendrą procesų efektyvumą. Kad geriausi pasiūlymai neliktų neįgyvendinti ir darbuotojai galėtų pasidalinti mintimis, kurios galėtų būti naudingos įstaigai, sukurtas Demokratijos modelis, skatinantis darbuotojus aktyviau teikti pasiūlymus ir idėjas.
		<p>Lyginimosi išvada: Didžiausios naudos galima tikėtis idėjas skatinant ir įgyvendinant, kai yra tam tikra sistema - Demokratijos modelis, kuris paskelbtas Panevėžio socialinių paslaugų centro internetiniame puslapyje. Nuoroda: https://www.paneveziospc.lt/2022/05/13/demokratijos-igyvendinimas-ir-darbuotoju-dalyvavimas-sprendimu-priemime/ Akmenės rajono paramos šeimai centro Globos centras tokio modelio neturi.</p>	
	1.2. Savanorių pritraukimas	<p>Turi poreikį savanoriams, bet oficialiai sutarčių dar nesudarė dėl laukiamo licencijos pratesimo. Savanorio veikla bus orientuota ties viešiniu, dalyvavimu ir pagalba šventėse. Dėl savanorių pritraukimo važiavo į mokyklas. Susitiko su vyresnių klasių moksleiviais, rodė jiems trumpą filmuką „ReMoved“, analizavo jį, padalino skrajutes. Paskleidė žinią apie Globos centrą. Atsirado 4 norintys savanoriauti jaunuoliai, kurie laukia sutarčių pasirašymo.</p>	<p>Panevėžio GC turi sudaręs keturias bendradarbiavimo sutartis su savanoriais. Trys savanoriai aktyviai įsitraukia į įvairias veiklas. Savanorio veikla orientuota ties viešiniu, dalyvavimu ir pagalba švenčių, renginių metu. Dvi savanorės geba nupiešti veidukus, padaryti laikinas tatuiruotes. Savanoriauja patys darbuotojai.</p>
		<p>Lyginimosi išvada: Savanorių veikla orientuota panašiai. Panevėžio Globos centras gali perimti patirtį ir praplėsti savanorių paiešką lankantis gimnazijose, susitinkant su gimnazistais, kartu viešinant GC veiklą.</p>	
2.	DALYVAVIMAS	<p>Akmenės GC turi metinį kalendorių, kuriame yra nusimatę kiekvieną paskutinį mėnesio ketvirtadienį numatytą valandą vesti savitarpio pagalbos grupę globėjams. Budinčius globotojus atskiria tuomet kai atsiranda</p>	<p>Panevėžio GC jau kelinti metai yra susitarimas, kad kiekvieno mėnesio paskutinį ketvirtadienį savitarpio pagalbos grupę globėjams, o paskutinį mėnesio penktadienį savitarpio pagalbos grupę budintiems globotojams.</p>

		poreikis kalbėti tik budintiems globotojams aktualiais klausimais: finansavimas, konkrečių problemų sprendimas ir kt.	Atskirtos dvi savitarpio pagalbos grupės: globėjai ir budintys globotojai atskirai. Atsižvelgiama į jų asmeninius poreikius ir galimybes.
		Lyginimosi išvada: Patirtys panašios. Pastovi data ir laikas leidžia visiems tinkamai susiplanuoti savo dieną ir veiklas.	
3.	BENDRADAR BIAVIMAS 3.1. tarpusavyje	Akmenės r. GC turi 4 globos atvejus pabėgusių nuo karo Ukrainiečių šeimose. Į šeimą važiuoja dviese. Traukia kitą asmenį dėl kalbos barjero, kad pavertėjautų (bendrosios praktikos slaugytoja, vairuotojas, kt).	Panevėžio GC turi 42 globos atvejus pabėgusių nuo karo Ukrainiečių šeimose.. Paslaugas teikia bendradarbiaudami, važiuoja du specialistai: koordinatorius su GIMK specialistu dėl kalbos barjero.
		Lyginimosi išvada: Patirtys panašios. Siekiant užtikrinti paslaugų prieinamumą ir atliepti klientų poreikius dirba bendradarbiaudami tarpusavyje ar kitais įstaigos darbuotojais.	
	3.2. su kitais	Akmenės r. GC pabandė vesti bendras globėjų savitarpio pagalbos grupes kartu su Kuršėnų budinčiais globotojais. Bendros grupės pasiteisino, planuojama tęsti toliau, nes budintiems globotojams patiko, naudinga ir įdomu pasikeisti patirtimi su kitų rajonų globėjais, sužinoti kažką naujo, kolegiskai pabendrauti.	Panevėžio GC dar neveda bendrų grupių su kitų globos centrų budinčiais globotojais. Atestuoti asmenys metinėse užduotyse yra nusimatę rengti bendras savitarpio pagalbos grupes, pasidalyti gerąja patirtimi. Yra suplanuota gegužės 31 dieną bendra savitarpio pagalbos grupė su Panevėžio rajono budinčiais globotojais.
		Lyginimosi išvada: Įstaigų požiūris šiuo klausimu panašus. Akmenės r. GC jau veda bendras grupes, Panevėžio GC turi siekį ir planus jas vesti.	
	3.3. Galimybė pasikviesti kitus specialistus	Akmenės r. GC Planuoja į savitarpio pagalbos grupes pasikviesti kitus specialistus pagal poreikį, temos aktualumą. Akmenės VVTAIT pradėjo dirbti naujas patarėjas, kuris noriai sutiko dalyvauti užsiėmimuose, supažindinti ir pakalbėti apie globėjų ir vaikų pareigas, bei teises. VVTAIT turi metodikų, lankstinukų, knygučių atsižvelgiant į darbo specifiką.	Panevėžio GC turi patirties atsiradus poreikiui VVTAIT specialistą pasikviesti į savitarpio pagalbos grupę, kuris atsako į pateiktus klausimus, supažindina su įstatymų naujovėmis, patenkiną žinių poreikį. Panevėžio Globos centras VVTAIT specialistus kviečia ir į GIMK mokymų busimiems globėjams, įtėviams pagrindinės dalies II temą.
		Lyginimosi išvada: Darbas savitarpio pagalbos grupėse vyksta taikant panašius darbo metodus. Panevėžio Globos centras išvelgia galimybę į savitarpio pagalbos grupes pasikviesti ir kitų sričių specialistus, siekiant atliepti žinių poreikį.	
4.	DARBO		

	METODAI 4.1. savitarpio pagalbos grupėse budintiems globotojams	Akmenės r. GC vedant savitarpio pagalbos grupės pasiteisino biblioterapijos metodas, kai skaitant knygas, pamokančias ištraukėles keliami savęs pažinimo klausimai, užsiimama savianalize, ieškoma atsakymų, atlieka įvairias užduotis. Daugumai globėjų labai patiko. Šią idėją perėmė iš Kuršėnų Globos centro psychologės. Darė bendrą seminarą kartu, pastebėjo, kad visiems labai patinka, globėjai norėjo tęstinumo. Užsiėmimai tęsiami toliau.	Panevėžio GC netaiko tokio metodo savo darbe, tai naujovė.
		Lyginimosi išvada: Panevėžio GC turi galimybę perimti gerą patirtį ir suorganizuoti bendrą užsiėmimą, susipažinti su biblioterapija, metodo taikymo galimybėmis.	
	4.2. grupiniuose užsiėmimuose vaikams	Akmenės r. GC psichologė vaikams retkarčiais daro grupes įvairiomis temomis, pvz. darė sekstingo tema, kalbėjo atvirai apie seksualaus turinio žinučių, apnuogintų kūno nuotraukų, filmukų siuntimą ar gavimą naudojantis mobiliuoju telefonu, kompiuteriu ir kt. Vaikams buvo naudinga. Taikytas Pasakų terapijos metodas. Visada atsižvelgiama į vaikų amžių, siekiama megzti tarpusavio draugystę, bendravimą, kad vaikai susiburtų, sužinotų kažką įdomaus ir naudingo.	Panevėžio GC psichologė grupinių užsiėmimų vaikams neveda.
		Lyginimosi išvada: Panevėžio GC neveda, bet turi galimybę pritaikyti gerą patirtį darbe su vaikais. Atsižvelgiant į vaikų amžių ir poreikius organizuoti grupinius užsiėmimus.	
5.	DOKUMENTACIJ A	Akmenės r. GC - įstaigos norminiuose teisės aktuose ir kituose dokumentuose nustatančiuose jų vidaus tvarkos reikalavimus. (budinčių globotojų sutartyse) numatyta bučinčių globotojų sveikatos tikrinimas, pažymų pateikimas, atokvėpio paslaugos suteikimas.,	Panevėžio GC tokių tvarkų neturi.
		Lyginimosi išvada: Panevėžio GC turi galimybę perimti patirtį ir papildyti bučinčių globotojų sutartis punktu dėl kasmetinio sveikatos tikrinimo,	

	pažymų pateikimo. Parengti ir pasitvirtinti atokvėpio paslauga globėjams tvarką.
--	----------------------------------------------------------------------------------

Įvairios išorinės aplinkybės gali padidinti arba sumažinti laukiamų teigiamų pokyčių tikimybę; Suteikus paslaugas, žmogus tik vėliau pajunta jų teigiamą poveikį, dar kitaip vadinamuosius „atokiuosius rezultatus“.

Apibendrinant galima teigti, kad susitikimas buvo naudingas abiem pusėms, nes įstaigos turėjo galimybę palyginti, kokius įvairius taiko darbo metodus. Toks pasidalijimas patirtimi ne tik leidžia pasidžiaugti kolegų darbu, tai leidžia nesustoti ir vis ką nors naujo savo darbe išbandyti.

Susitikimo metu apsikeista nuomonėmis dėl darbo su globėjų pabėgusių nuo karo Ukrainiečių šeimose prisidedant prie paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo. Pasilyginimo rezultatai buvo aptarti komandoje ir nuspręsta gerąją patirtį panaudoti Globos centro veikloje: suorganizuoti susitikimus su skirtingų Globos centrų budinčiais globotojais; perimti biblioterapijos metodo taikymo galimybes, įtraukti kitų sričių specialistus į savitarpio pagalbos grupes; papildyti budinčių globotojų sutartis punktu dėl kasmetinio sveikatos tikrinimo, pažymų pateikimo; parengti ir pasitvirtinti atokvėpio paslaugos globėjams tvarką.

Tobulinimo veiksmai 2022 metais:

1. 3.2. papunktis, bendradarbiavimas su kitais. Suorganizuoti du susitikimai su skirtingų Globos centrų budinčiais globotojais.

Vienas susitikimas 2022-05-31 kartu su Panevėžio rajono Globos centro budinčiais globotojais - 10 dalyvių, bendravimo ir bendradarbiavimo tarpusavyje tema, savitarpio pagalbos grupių nauda.

Antras susitikimas 2022-11-03 kartu su Panevėžio rajono, Plungės, Kuršėnų Globos centrų budinčiais globotojais, 15 dalyvių. Siekiant pasimokyti naujų darbo metodų ir perimti gerąją patirtį Panevėžio socialinių paslaugų centras 2022 spalio 28 d. pasirašė Globėjų (rūpintojų), tėvų mokymo ir konsultavimo paslaugų bendradarbiavimo sutartį Nr. SUT -119 su Kuršėnų šeimos namų Globos centru. Sutarties objektas – Globos centrų bendradarbiavimo plėtra, paslaugos Panevėžio socialinių paslaugų Globos centro klientams, darbuotojų, budinčių globotojų, globėjų gerosios darbo patirties sklaidos siekis. 2022-11-03 vyko bendras Panevėžio rajono, Plungės, Kuršėnų Globos centrų budinčių globotojų teminis susitikimas. Grupinį užsiėmimą dalyviams „Biblioterapijos metodo pristatymas ir jo pritaikymo galimybės“ vedė Kuršėnų psichologė Donata Grakauskaitė – Šličienė.

2. 3.3. papunktis, pasikviesti kitus specialistus į savitarpio pagalbos grupes. Panevėžio GC stiprinant teisinį sąmoningumą, supratimą apie teisinę sistemą 2022-10-28 į savitarpio pagalbos

grupę pasikvietė teisininkę Juste Bedrė. Teisinių žinių pateikimas „Asmens duomenys, jų tvarkymo ir duomenų subjektų teisių įgyvendinimas budinčio globotojo darbe“. Vyko diskusija, atsakyta į rūpimus klausimus.

3. 4.2. papunktis, grupinis darbas su vaikais. „Dailės terapija. Fraktalų piešimas-kelias į save per spalvas“. Psichologės užsiėmimas su globojamais vaikais. 6-10 vaikų grupė. Įtraukta į Panevėžio socialinių paslaugų centro globos centro paslaugų gavėjų sveikatos ir saugos priemonių planą 2023 m., patvirtintą direktorės 2023-03-24 d. įsakymu Nr. V – 201.

4. 5. Punktas dokumentacija. Papildyta budinčių globotojų sutartis punktu dėl kasmetinio sveikatos tikrinimo, pažymų pateikimo. Direktorės įsakymu Nr. V-359 „Dėl Panevėžio socialinių paslaugų centro ir budinčio globotojo tarpusavio bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutarties formos patvirtinimo“. Naujai pasirašytos redaguotos sutartys su budinčiais globotojais.

5. Parengta ir patvirtinta atokvėpio paslaugos globėjams tvarką. Direktorės 2022-06-16 įsakymu Nr. V-412 „Dėl Panevėžio socialinių paslaugų centro globos centro laikino atokvėpio paslaugų budinčiam globotojui, globėjui (rūpintojui), šeimynos dalyviui organizavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

Į 2023 m. planus įtraukti:

1. Tęsti biblioterapijos užsiėmimus su budinčiais globotojais ir globėjais.
2. Tęsti psichologo vedamus grupinius užsiėmimus vaikams.
3. Pasilyginti, 2022 m. veiklos rezultatus aptarti su Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro ar Joniškio rajono vaiko ir šeimos gerovės centro darbuotojais, pasisemti gerosios darbo patirties. Pasilyginimą organizuoti ir vykdyti taikant atvirų klausimų metodą.