

GLOBOS CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ ALGORITMAS

PLANAVIMAS

Informacijos teikimas

Abipusis bendravimas

Iškilusių problemų sprendimas

Atsižvelgimas į gautas pastabas ir pasiūlymus

Globos centro paslaugų gavėjo namuose, šeimos narių pastabas, pasiūlymai, pageidavimai dėl paslaugų teikimo

Esant poreikiui, atliekant poreikių vertinimą ir sudarant pagalbos planą, teikiant paslaugas.

TEIKIMAS

Paslaugų gavėjai ir jų atstovai dalyvaujami šiame procese (pagal galimybes) kartu su specialistais įvertina savo poreikius, gebėjimus ir galimybes, atliekant įvairias veiklas ir išsikelia tikslą/(us).

Paslaugų gavėjai, įvertinę savo poreikius kartu su specialistais sudaro individualų pagalbos paslaugų planą, kuriame numato sritis, kuriose reikalingas jų įgūdžių stiprinimas ar jų palaikymas.

Paslaugų gavėjai dalyvauja poreikių vertinimo procese.

Per 30 dienų nuo vaiko apgyvendinimo, po 3 mėn., po 6 mėn., po 12 mėn. ir esant poreikiui, pasikeitus aplinkybėms.

VERTINIMAS

Pasiūlymai ir skundai leidžia stiprinti, papildyti socialinių paslaugų kokybę (tobulinti aptarnavimą).

Teikiami pasiūlymai leidžia stiprinti teikiamas socialinių paslaugų sritis, gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę ir teikiamų socialinių paslaugų kokybę.

Atliktos apklausos leidžia numatyti paslaugų gavėjų poreikius, parodo tobulintą veiklos sritis.

Bendravimas, aplinkos pakeitimas; įgūdžių ugdymas per įvairias veiklas.

Paslaugų gavėjai gali teikti pasiūlymus ir skundus Centro vidaus taisyklėse nustatyta tvarka arba įteikti globos koordinatoriui apsilankius asmens namuose. Pasiūlymai vertinami ir įtraukiami sudarant Centro metinį planą arba Globos centro metinį planą. Dalyvauja apklausose apie Centro veiklą, apie paslaugų gavėjų įgalinimą, gyvenimo kokybės pokyčius ir kt.

Kartą per metus arba esant poreikiui