

**EQUASS KOKYBĖS SISTEMOS REZULTATŲ  
ANALIZĖ UŽ 2023 METUS**

Parengė administracija

2024

# EQUASS kokybės sistemos rezultatų analizė 2022-2023 metus

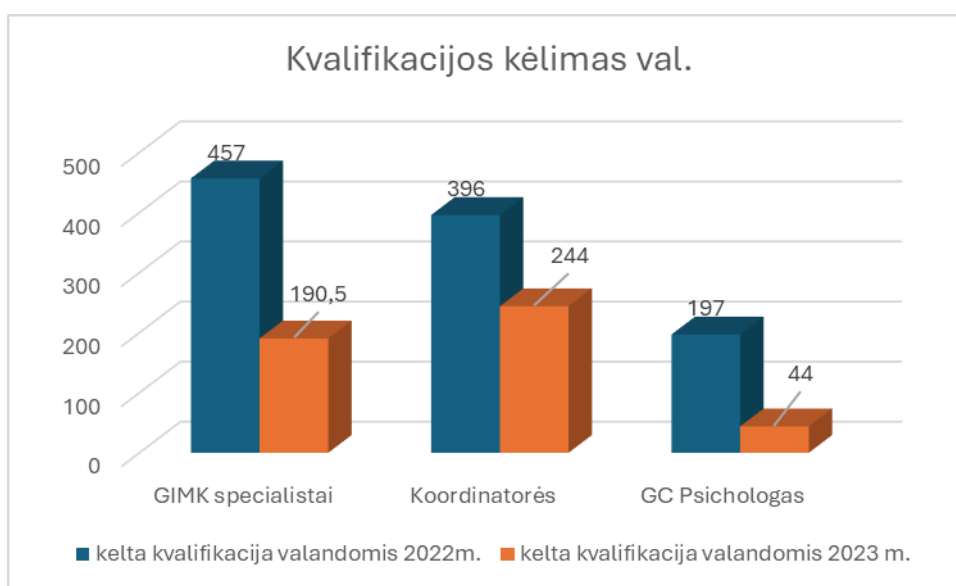
## REZULTATAI

1. Darbuotojų asmeninio **ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo** rezultatai.
2. Paslaugų gavėjų **teisių skatinimo ir užtikrinimo** kasdieniame darbe rezultatai.
3. **Organizacijos partnerysčių teikiamos naudos** rezultatai.
4. **Paslaugų gavėjų įtraukimo** į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultatai.
5. **Paslaugų gavėjų įgalinimo** rezultatai.
6. Paslaugų gavėjų **gyvenimo kokybės gerinimo** rezultatai.
7. **Paslaugų gavėjų įtraukimo** į Individualių planų rengimą rezultatai.
8. **Paslaugų teikimo tęstinumo** rezultatai.
9. Teikiamų paslaugų **naudos paslaugų gavėjams** rezultatai.
10. **Paslaugų gavėjų ir kitų svarbių suinteresuotųjų šalių pasitenkinimo** rezultatai.
11. Rezultatai, kad paslaugų gavėjai, personalas ir kitos svarbios suinteresuotosios šalys **supranta veiklos rezultatus**.
12. Veiklos efektyvumo, požiūrių, rezultatų ir (arba) veiklos **lyginimo** rezultatai.

## 1. DARBUOTOJŲ ASMENINIO UGDYMOŠI, NUOLATINIO MOKYMOŠI IR TOBULĖJIMO EFEKTYVUMAS

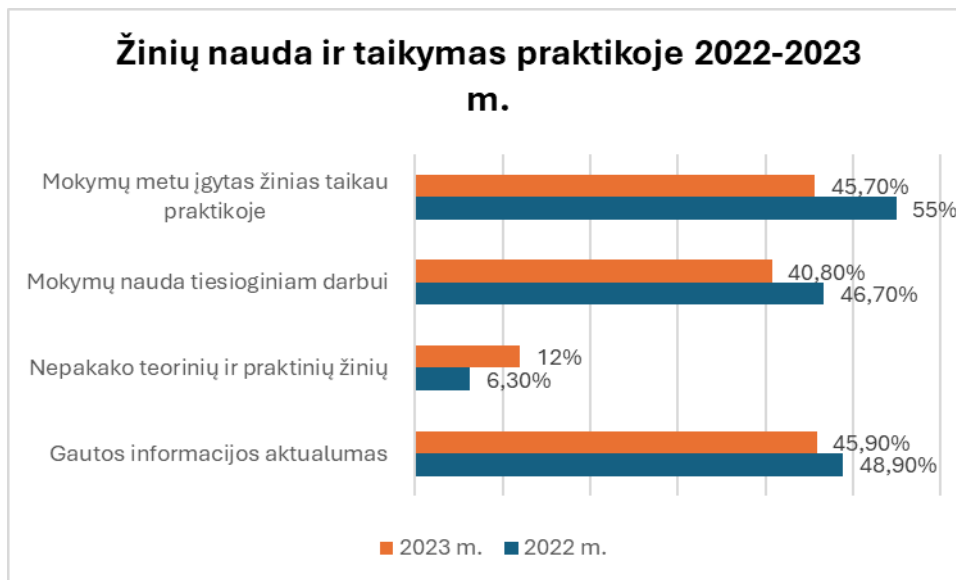
9 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas taiko personalo kvalifikacijos kėlimo priemoneš remdamasis asmeniniu ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.
--------------	--

<b>1. Rodiklis</b>	2022-2023 m. darbuotojų kvalifikacijos tobulinimosi pastangų, bei mokymų metu įgytų žinių pritaikymo praktikoje procentine išraiška
--------------------	---



**1 pav. Kvalifikacijos kėlimas 2022 m., 2023 m. (val.)**

Panevėžio socialinių paslaugų centro Globos centre 2021 m. darbuotojų kvalifikacijos kėlimo apklausai buvo sukurta anoniminė, internetinė anketa, kurią jie pildo kasmet, pildė už 2022 m. ir 2023 m. Anketa adaptuota pagal tiriamosios grupės ypatumus, siekiant išsiaiškinti, kiek darbuotojų per pastaruosius metus kėlė savo kvalifikaciją ir kiek iš jų pritaikė įgytas žinias savo praktinėje veikloje, ar gauta informacija buvo aktuali, bei mokymų naudą tiesioginiam darbui. 2022 m. globos koordinatorės kvalifikaciją per metus kėlė 396 val. Globos centro VVTAI atestuoti asmenys kvalifikaciją kėlė 457 val., Globos centro psichologas – 197 val.. 2023 m. globos koordinatorės kvalifikaciją kėlė 244 val. Globos centro VVTAI atestuoti asmenys kvalifikaciją kėlė 190,5 val., Globos centro psichologas – 44 val.



**2 pav. Įgytų žinių nauda ir pritaikymas praktikoje 2022 m., 2023 m. (proc.)**

Visi Globos centro darbuotojai 2022 m. ir 2023 m. dalyvavo kvalifikacijos kėlimo mokymuose. Specialistai pateiktame klausimyne nurodė, kad pritaikė įgytas žinias, sužinotus metodus praktinėje darbo veikloje. 2022 m. mokymų metu įgytas žinias taikau praktikoje nurodė 55% Globos centro darbuotojų, 45,70% darbuotojų taikė 2023 m.. 2022 m. mokymų naudą tiesioginiam darbui Globos centro darbuotojai įvertino 46,70%, o 2023 m. 40,80%. 2022 m. kad nepakako teorinių ir praktinių žinių nurodė 6,30% Globos centro darbuotojų, o 2023 m. - 12 % darbuotojų. Gautos informacijos aktualumą 2022 m. Globos centro darbuotojų kėlusią kvalifikaciją įvertino 48,90%, 2023 m. - 45,90% darbuotojų.

Apklaustos metu taip pat buvo vertintas kvalifikacijos kėlimo poreikis bei aiškinamasi kokias žinias darbuotojai nori pagilinti, kokios seminarų temos būtų aktualios ateityje. Darbuotojai 2024 m. nori kelti savo kvalifikaciją gilindami žinias apie depresiją, kaip ją atpažinti ir padėti. Nes depresija sergantys asmenys dažnai pasirenka savižudybę, aktualūs galimi paauglystės iššūkiai, VAS (vaisiaus alkoholinio sindromo) sutrikimų spektras, parama VAS turinčiam asmeniui, pozityvi klaidų kultūra organizacijų stiprinimui (mokymosi iš klaidų kultūra), savitarpio pagalbos grupių organizavimo ir vedimo mokymus, kaip dirbti su vaiku, kuris jaučiasi „gimęs ne savo kūne“, perdegimas darbe.

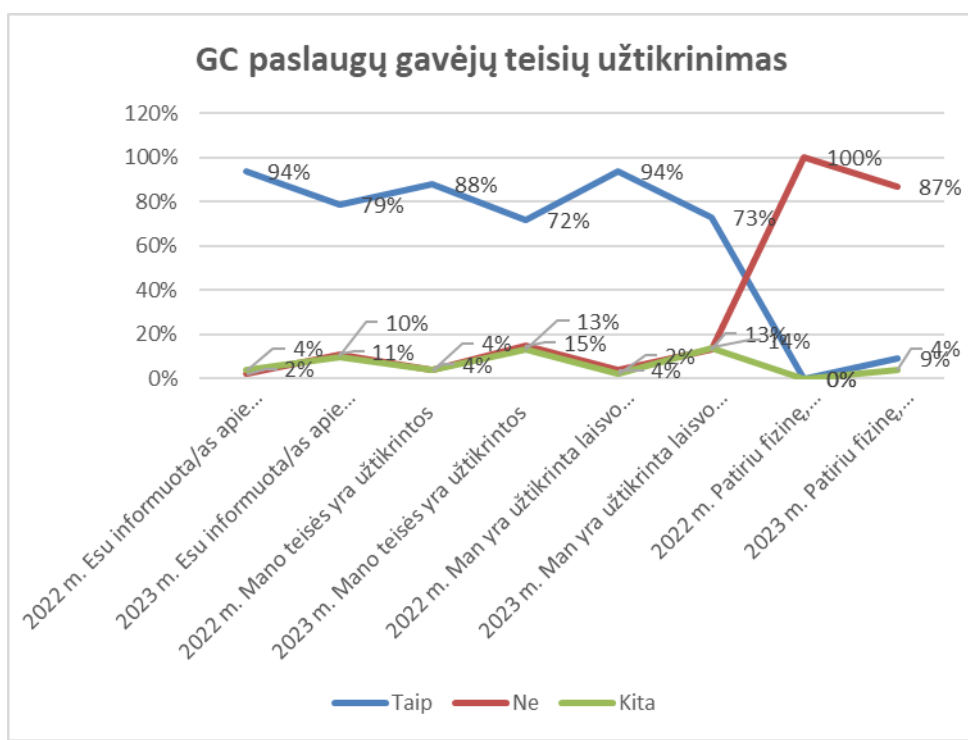
Panevėžio socialinių paslaugų centre yra sudaromas ir vykdomas darbuotojų kompetencijų kėlimo planas. Apibendrinant galime teigti, kad Globos centro mokymosi ir kvalifikacijos kėlimo planas buvo efektyvesnis 2022 m. Darbuotojai įgytas žinias pritaikė tiesioginiame darbe su paslaugų gavėjais, pasidalino su kolegomis įgytomis žiniomis vidinių mokymų metu, atvejų aptarimų metu.

Tobulinimo veiksmai 2024 m. sudarant kvalifikacijos tobulinimo planą išnagrinėti, atsižvelgti kokias kompetencijas darbuotojai nori tobulinti ir pagal tai sudaryti mokymų planą.

## 2. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMAS IR UŽTIKRINIMAS KASDIENIAME DARBE

16 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.
---------------	---

1. Rodiklis	Globos centro paslaugų gavėjų nuomonė dėl jų teisių žinojimo ir užtikrinimo 2022 m., 2023 m.
-------------	--



3 pav. *Globos centro paslaugų gavėjų teisių užtikrinimas 2022 m., 2023 m. (proc.)*

Apklausa dėl paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo atliekama metų pradžioje, vasario-kovo mėn. 2022 - 2023 m. paslaugų gavėjams išsiųstos elektroninės apklausos nuorodos. Anketų rezultatai 2022 m. gauti iš 50 paslaugų gavėjų, iš jų 94% nurodė, kad yra informuoti apie savo teises ir galimybes, 2% pažymėjo „Ne“, 4% pasirinko atsakymą „Kita“. 88% paslaugų gavėjų teigia, kad jų teisės Globos centre yra užtikrinamos, 4% pažymėjo „Ne“, 4% apklaustųjų anketoje pažymėjo „Kita“. 94% paslaugų gavėjų atsakė, kad užtikrinama jų laisvo apsisprendimo bei pasirinkimo teisė, 4% pažymėjo „Ne“ ir 4% nurodė „Kita“. Iš apklausoje dalyvavusių 2022 m. paslaugų gavėjų, 100% atsakė, kad Globos centre nėra patyrę fizinės, psichologinės ir finansinės prievartos.

2023 m. anketų rezultatai gauti iš 71 paslaugų gavėjo. 79% paslaugų gavėjų teigia, kad yra informuoti apie savo teises ir galimybes, 11% pasirinko atsakymą „Ne“, 10% pažymėjo „Kita“. 72% nurodė, kad jų teisės Globos centre yra užtikrinamos, 15% pažymėjo „Ne“, 13% pasirinko „Kita“. 73% apklaustųjų nurodė, kad jiems yra užtikrinta jų laisvo apsisprendimo bei pasirinkimo teisė, 13% atsakė „Ne“, atsakymą „Kita“ pasirinko 14%. 9% apklausos dalyvių nurodė, kad Globos centre patiria fizinę, psichologinę ir finansinę prievartą, 87% į klausimą atsakė „Ne“, 4% pasirinko „Kita“. Daroma prielaida, kad paslaugų gavėjams nėra aktualu el. paštu siunčiamos nuorodos su teisės aktais, bei atnaujinta teisių chartija, todėl bus paruošti lankstinukai ir išdalinti visiems paslaugų gavėjams, kuriuose bus adaptuota ir pateikta informacija apie paslaugų gavėjų teises.

Apibendrinus galima teigti, kad Globos centro darbuotojai užtikrina globėjų (rūpintojų) teises bei jų laisvą apsisprendimą.

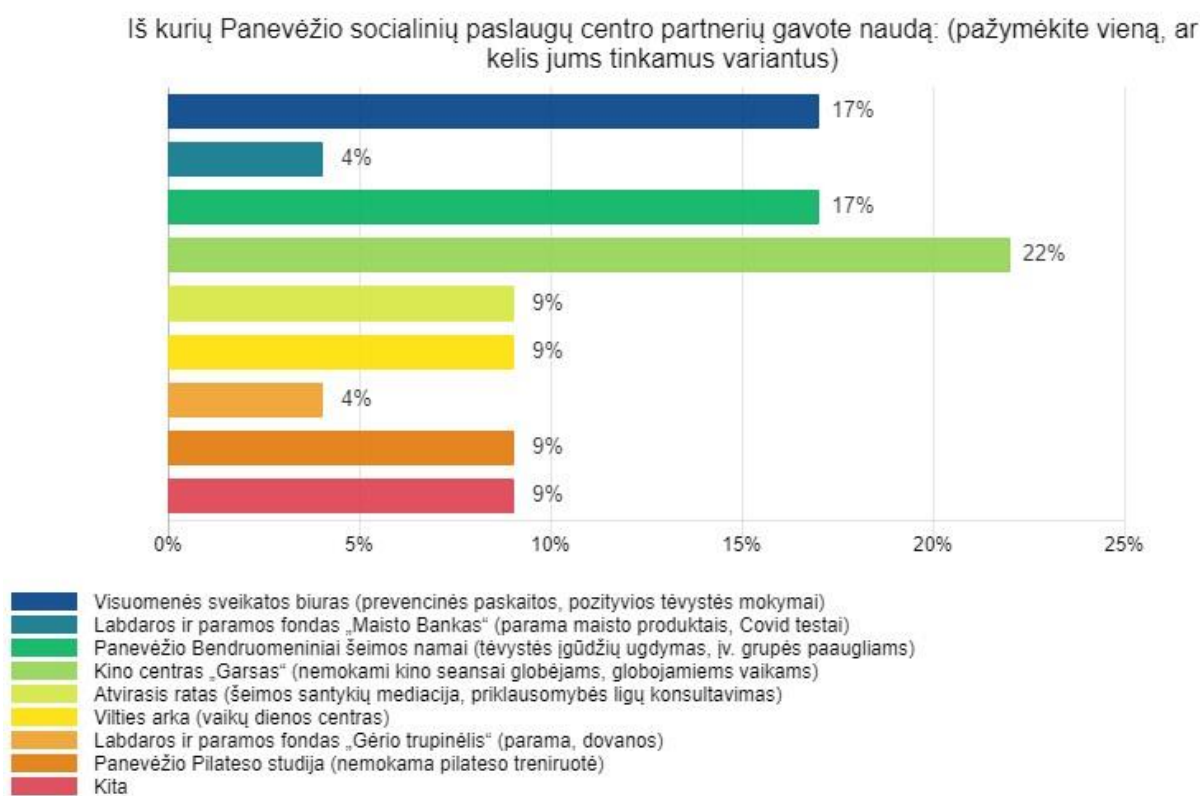
### 3. ORGANIZACIJOS PARTNERYSČIŲ TEIKIAMOS NAUDOS

25 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.
---------------	--

<b>3. Rodiklis</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Partnerystės naudos, atsižvelgiant į partnerių veiklos pobūdį procentinė išraiška.</li> <li>2. Partnerystės naudos paslaugų gavėjams procentinė išraiška.</li> </ol>
--------------------	--

Panevėžio socialinių paslaugų centro Globos centre 2024 m. sausio – kovo mėnesiais buvo atliktas tyrimas, siekiant išsiaiškinti Globos centro teikiamų paslaugų kokybę, vertinant gaunamą naudą iš Globos centro socialinių partnerių už 2023 metus. 100% dalyvavusių paslaugų gavėjų patyrė naudą: 17,4% iš Visuomenės sveikatos biuro gaudami prevencines paskaitas „Priklausomybės nuo psichoaktyvių medžiagų prevencija“, saugumo kelyje, pirmos pagalbos, apie rūkymo žalą, pozityvios tėvystės mokymus, organizuojamus sveikatos renginius, žygius 4.3% gavo naudos iš labdaros ir paramos fondo „Maisto Bankas“ sulaukdami paramos maisto produktais, vienkartinę testų (self-testing) SARS-CoV-2 Antigen; 17,4% sulaukė paramos iš Panevėžio Bendruomeninių šeimos namų gaudami naudos iš Tėvystės įgūdžių ugdymo programos „Neįtikėtini metai“, organizuojamų grupių paaugliams; 21,7% įvardina Kino centras „Garsas“, nemokami kino seansai globėjams, globojamiems vaikams; 8,7% įvardina Atvirasis ratas teikiamą naudą per šeimos santykių mediaciją, priklausomybės ligų konsultavimas; 8,7% respondentų gauta nauda iš „Vilties arka“ dėl galimybės lankytis vaikų dienos centre; 4,3% Labdaros ir paramos fondas „Gėrio trupinėlis“ gauta parama kalėdine dovanėle, mokyklinėmis prekėmis; 8,7% Panevėžio „Pilateso

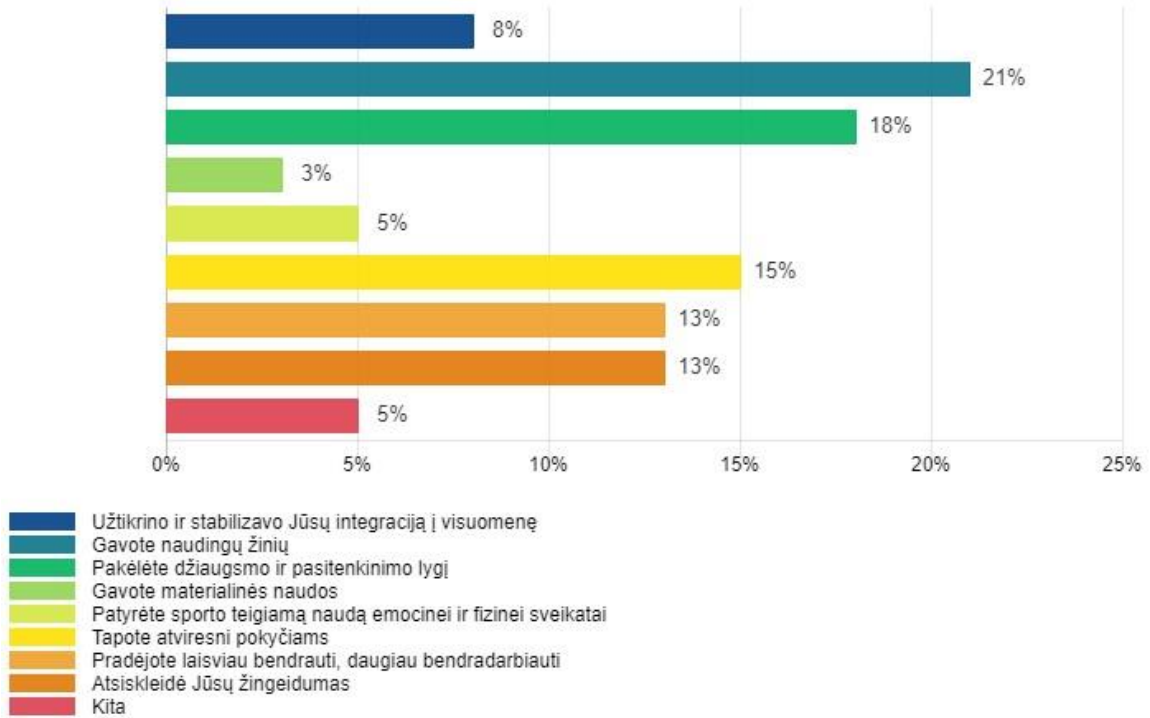
studija“ galėdami pasinaudoti nemokamomis pilateso treniruotėmis; 8,7% įvardina kita, gaudami naudos iš „Flinto“ leidyklos dovanėles, skirtas globojamiems vaikams; savanorystė Maisto banke.



#### 4 pav. Nauda atsižvelgiant į partnerių veiklos pobūdį (proc.)

Tyrimo rezultatai (5 pav.) rodo, kad 2023 m. 7,7% GC partnerių užtikrino ir stabilizavo paslaugų gavėjų integraciją į visuomenę; 20,5% gavo naudingų žinių; 17,9% pakėlė džiaugsmo ir pasitenkinimo lygį; 2,6% gavo materialinės naudos; 5,1% patyrė sporto teigiamą naudą emocinei ir fizinei sveikatai; 15,4% tapo atviresni pokyčiams, 12,8% pradėjo laisviau bendrauti, daugiau bendradarbiauti; 12,8% atsiskleidė paslaugų gavėjų žingeidumas, 5,1% įvardina, kad įgijo daugiau pasitikėjimo savimi bei sužinojo daugiau galimų sprendimo būdų kaip bendrauti su paaugliais.

Įvardinkite kokią naudą gavote: (pažymėkite vieną, ar kelis jums tinkamus variantus)



**5 pav. Paslaugų gavėjų nuomonė (proc.)**

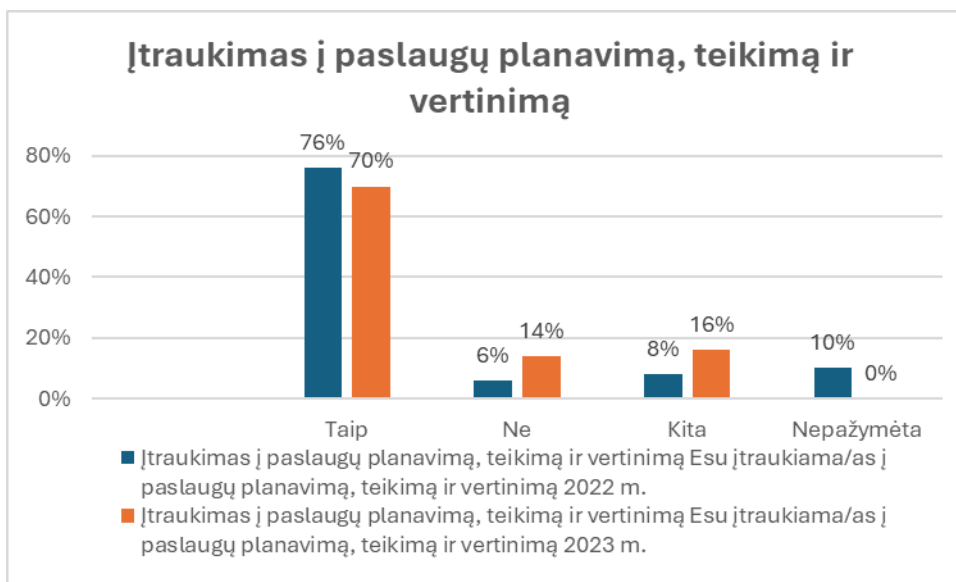
2023 m. rezultatai parodo, kad paslaugų gavėjai jaučia partnerystės teikiamą naudą, dalyvaudami įvairiose siūlomose partnerių veiklose. Paslaugų gavėjai akcentuoja iš socialinių partnerių gaunamą žinių, emocinės ir fizinės sveikatos, materialinės pagalbos, organizuojamuose renginiuose teikiamą pagalbą sudėtingose situacijose asmeniui/šeimai, plėtojamas glaudus tarpusavio ryšys. Įvertinus gautus rezultatus galima daryti prielaidą, kad partnerystė yra naudinga bei suteikianti paslaugų gavėjams galimybę tobulėti, gerinti fizinę ir emocinę sveikatą.

2023 metais pasirašytos bendradarbiavimo sutartys su Panevėžio muzikiniu teatru, Sutrikusio intelekto žmonių bendrija „Panevėžio viltis“, Panevėžio kolegija, UAB „Rezus.lt“, Panevėžio lopšeliu-darželiu „Žvaigždutė“, UAB Skandinavijos klinika, Utenos šeimos ir vaiko gerovės centru.

#### **4. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ REZULTATAI**

27 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.
<b>4 Rodiklis</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Paslaugų gavėjų atsakymų pasiskirstymas apie jų įtraukimą į paslaugų planavimą, tikimą ir vertinimą 2022 m., 2023 m. proc. išraiška.</li> <li>2. Pateikti pasiūlymai gerinant Globos centro teikiamas paslaugas 2023 m.</li> </ol>





**6 pav. Paslaugų gavėjų įtraukimas į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą 2022 m., 2023 m.**

Panevėžio socialinių paslaugų centro Globos centre 2022 m. ir 2023 m. vasario-kovo mėnesiais buvo atlikti tyrimai, kurių metu buvo pateikta anonominė internetinė anketa, adaptuota pagal tiriamųjų grupės ypatumus, siekiant išsiaiškinti tikslinės grupės atstovų nuomonę apie Globos centro teikiamų paslaugų kokybę, sudaryta galimybė paslaugų gavėjams pateikti pasiūlymus jos gerinimui. Tyrimų duomenys parodė, kad paslaugų gavėjai jaučiasi įtraukti į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą, nes 2022 m. 76% pasirinko atsakymą „Taip“, 6% nurodė - „Ne“, 8% pažymėjo „Kita“. 2023 m. 70% paslaugų gavėjų pasirinko atsakymą „Taip“, 14% nurodė - „Ne“, 16% pažymėjo „Kita“. 2023 m. pateikti pasiūlymai:

1. Būti stipriems.
2. Specialistės gerai dirba savo darbą, tad nebėra ką pridurti.
3. Lūkestis – toliau sėkmingai bendradarbiauti.
4. Pastebėjimas – kartais būna siūloma per daug renginių kuriuose reikia sudalyvauti ir mes ne visuose norime ir galime sudalyvauti.
5. Pasiūlymas – bendra išvyka autobusu.
6. Ačiū, kartais norisi, kad ne Globos centras mums skambintų, bet mes patys jo ieškotume. Kartais pasijunti, kad nieko nemoki pats daryti.
7. Norisi stabilumo, o ne kaskart nauji veidai.

Vertinant gautus rezultatus galima teigti, kad ne visi paslaugų gavėjai jaučiasi įtraukti į Globos centro paslaugų planavimo, teikimo ir vertinimo procesus. Tobulinant sistemą, 2024 m. bus siekiama įtraukti visus paslaugų gavėjus per individualius pokalbius ir dokumentų pildymą. Pateikti pasiūlymai aptarti Globos centro susirinkimų metu.

## 5. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMAS

29 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.
---------------	--

<b>5 rodiklis</b>	Paslaugų gavėjų įgūdžių (koordinatoriaus pagalbos poreikio pokytis pagal 5 gebėjimų grupes) 2022 m., 2023 m.
-------------------	--

**1 lentelė. Paslaugų gavėjų įgūdžių pokytis pagal 5 gebėjimų grupes 2022 m., 2023 m. (proc.)**

ĮGŪDŽIAI	2022 m.					2023 m.					POKYTIS				
	BALAI					BALAI					PROC.				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Saugios aplinkos užtikrinimas ir fizinių poreikių tenkinimas	1 0,6%	4 2,5%	14 8,8%	13 8,1%	131 80%	1 0,9%	2 1,9%	9 8,6%	5 4,8%	88 83,8%	0,3	-0,6	-0,2	-3,3	3,8
Vaiko raidos poreikių tenkinimas bei raidos sunkumų kompensavimas	0	1 0,6%	20 12,5%	33 20,6%	109 66,3%	0	3 2,8%	10 9,5%	17 16,0%	76 71,7%	0	2,2	-3	-4,6	5,40
Vaiko ryšių su biologine šeima užtikrinimas	2 1,3%	6 3,7%	5 3,1%	23 14,3%	126 77,6%	0	1 0,9%	4 3,8%	10 9,5%	90 85,7%	-1,3	-2,80	-0,7	-4,80	8,1
Pagalba vaikui užmezgant saugius ir patvarius ryšius	0	0	11 6,9%	33 20,6%	118 72,5%	1 0,9%	1 0,9%	7 6,6%	20 18,8%	77 72,8%	0,9	0,9	-0,3	-1,8	0,3
Bendradarbiavimas sprendžiant vaiko ir šeimos problemas	0	5 3,0%	13 8,0%	26 16,0%	119 73%	2 1,8%	1 0,9%	7 6,7%	20 18,9%	76 71,7%	1,8	-2,1	-1,3	2,9	-1,3

Kokybinis Globos centro paslaugų gavėjų įgūdžių pokyčio vertinimas, naujai įgytų įgūdžių fiksavimas pagal penkių gebėjimų kriterijus atliktas 5 balų sistemoje lyginant 2022 m. ir 2023 m., kuomet 1- tai žemiausias balas, 5- puikiai tenkinami poreikius.

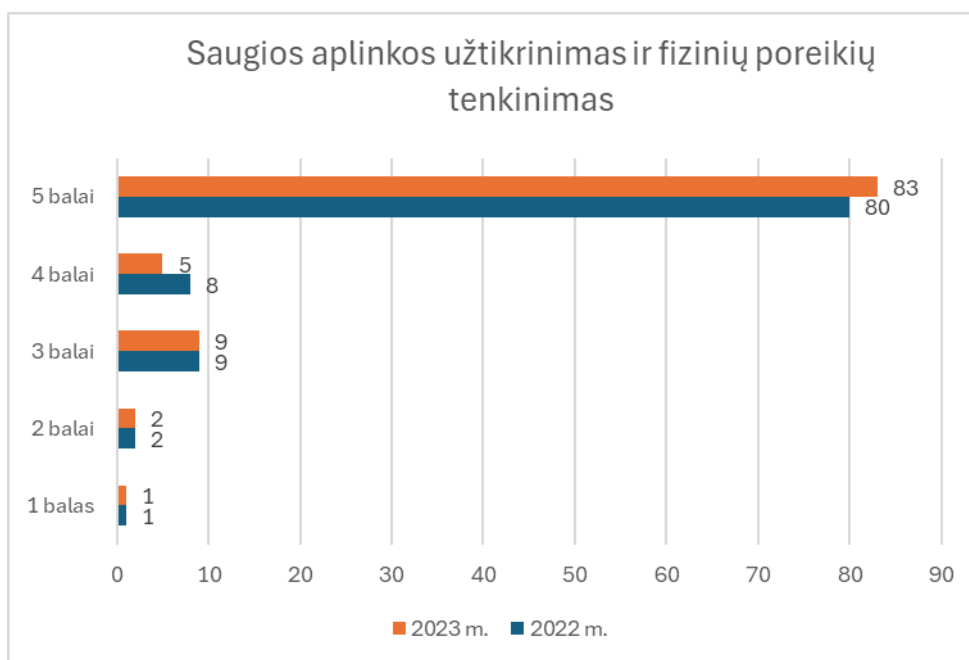
Vertinimai atlikti 2022 m. ir 2023 m. vasario mėn. Lentelėje ir diagramose pateikti duomenys rodo, kad atlikus 2022 m. vertinimą iš vertintų paslaugų gavėjų, 11,9% reikalinga globos koordinatoriaus pagalba, tobulinant saugios aplinkos užtikrinimo ir fizinių poreikių tenkinimo įgūdžius, 13,1% buvo reikalinga pagalba vaiko raidos poreikių tenkinime bei raidos sunkumų kompensavime, 8,1% paslaugų gavėjų buvo poreikis tobulinant įgūdžius dėl vaiko ryšių su biologine šeima užtikrinimo. Globos koordinatoriaus įsikišimas padedant vaikui užmegzti saugius ir patvarius ryšius buvo reikalingas 6,9% paslaugų gavėjų, 11% paslaugų gavėjų buvo motyvuojami bendradarbiauti sprendžiant vaiko ir šeimos problemas.

Atlikus 2023 m. paslaugų gavėjų įgalinimo pokyčio matavimo vertinimą matyti, kad tobulinant saugios aplinkos užtikrinimo ir fizinių poreikių tenkinimo įgūdžius globos koordinatoriaus pagalba reikalinga 11,4% paslaugų gavėjų. Vaiko raidos poreikių tenkinimo bei raidos sunkumų kompensavimo įgūdžių tobulinime, globos koordinatoriaus priežiūra ir pagalba buvo reikalinga 12,3% paslaugų gavėjų, 4,7% paslaugų gavėjų buvo poreikis tobulinant įgūdžius dėl vaiko ryšių su biologine šeima užtikrinimo. Globos koordinatoriaus įsikišimas padedant vaikui užmegzti saugius ir patvarius ryšius buvo reikalingas 8,4% paslaugų gavėjų, 9,4% buvo reikalinga pagalba bendradarbiavime sprendžiant vaiko ir šeimos problemas.

Lyginant 2022 m. matavimus su 2023 m. matyti kad, globos koordinatoriaus priežiūros ir pagalbos poreikis paslaugų gavėjams 2023 m. buvo didesnis tik teikiant pagalbą vaikui užmezgant saugius ir patvarius ryšius – 1,8% ir vaiko raidos poreikių tenkinimas bei raidos sunkumų kompensavimas – 2,2%. Globos koordinatoriaus priežiūros ir pagalbos poreikis paslaugų gavėjams sumažėjo tobulinant šiuos įgūdžius: Saugios aplinkos užtikrinimas ir fizinių poreikių tenkinimas – 0,3%; Vaiko ryšių su biologine šeima užtikrinimas – 4,1%; Bendradarbiavimas sprendžiant vaiko ir šeimos problemas – 0,3%.

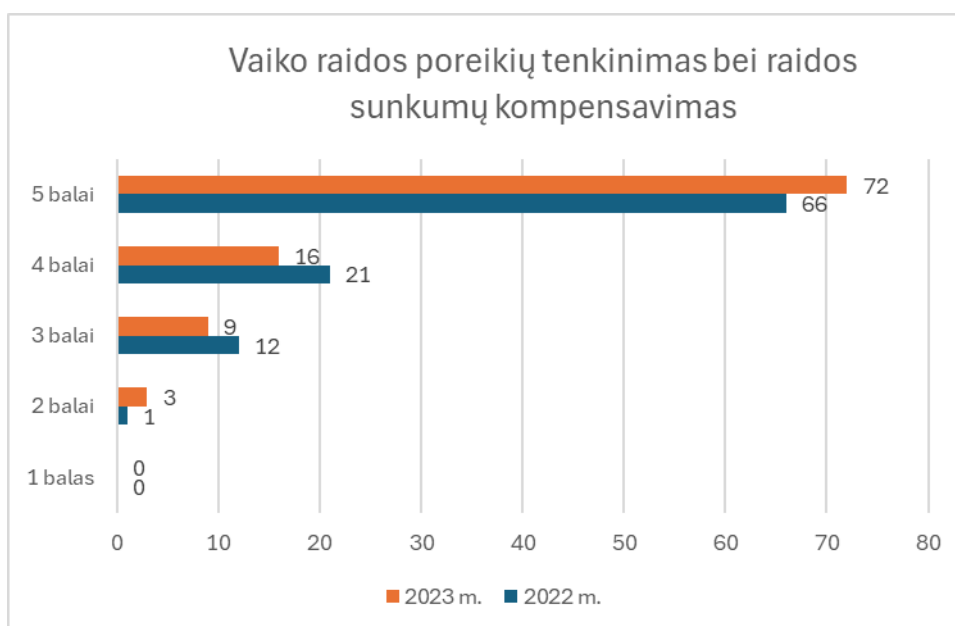
Darytina prielaida, kad susiformavus pilnai Globos centro darbuotojų komandai, nelikus globos koordinatorių kaitos, kai užsimezgė glaudesnis bendradarbiavimas tarp naujai paskirtų globos koordinatorių ir šeimos, pagerėjo rezultatai sprendžiant visas vaiko ir šeimos problemas.

Kiekvieno įgūdžio pokytis pateiktas atskiromis diagramomis procentinė išraiška.



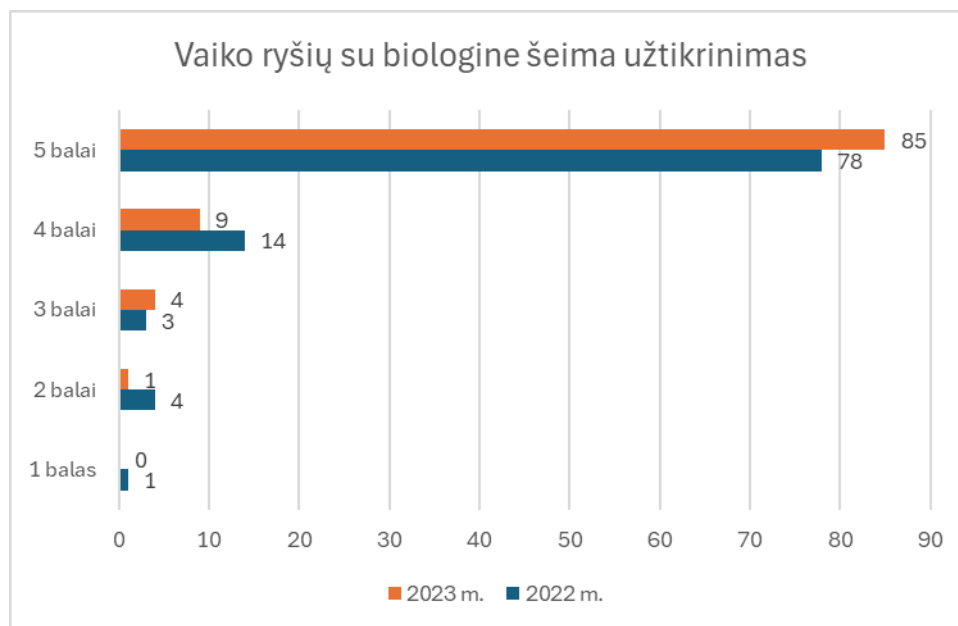
**7 pav. Pirmo įgūdžio - saugios aplinkos užtikrinimo ir fizinių poreikių tenkinimo įvertinimo balais procentinė išraiška**

Saugios aplinkos užtikrinimas ir fizinių poreikių tenkinimas. Šis gebėjimas siejamas su pareiškėjų galimybėmis užtikrinti vaikui saugią namų aplinką, pozityvią psichologinę aplinką, vaiko poreikius atitinkantį materialinį aprūpinimą, mitybą, laisvalaikio įpročius. Kaip matyti diagramoje (7 pav.) šioje srityje globos koordinatoriaus pagalbos poreikis minimalus. 1 balas - tai žemiausias balas, rodo globos koordinatoriaus pagalbos poreikį, 5- puikiai tenkinami poreikius.



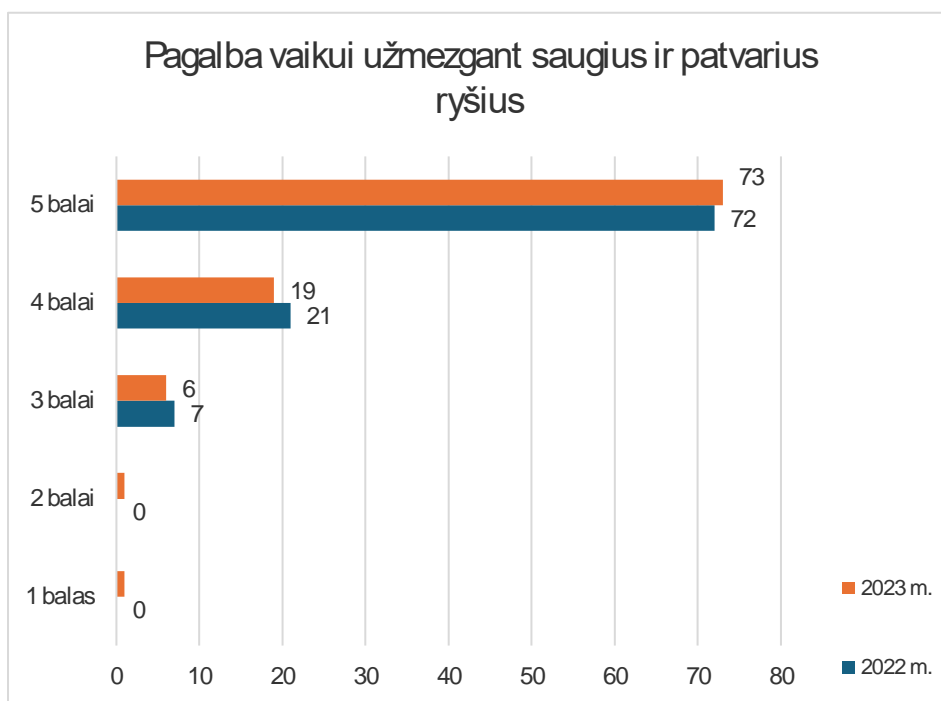
**8 pav. Antro įgūdžio - vaiko raidos poreikių tenkinimo bei raidos sunkumų kompensavimo įvertinimo balais procentinė išraiška**

Vaiko raidos poreikių tenkinimas bei raidos sunkumų kompensavimas. Šis gebėjimas siejamas su šeimos gyvenimo būdu, įpročiais, požiūriu į vaiko asmenybės ugdymą. Tai gebėjimas suprasti vaiką padėti jam suvokti netektis, stiprinti vaiko prierašumą bei socialinius įgūdžius, sutrikusios vaiko raidos kompensavimo galimybes, vaiko savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymas. Kaip matyti diagramoje (8 pav.) globos koordinatoriaus pagalbos poreikis labai minimalus. 1 balas - tai žemiausias balas, rodo globos koordinatoriaus pagalbos poreikį, 5- globėjas puikiai tenkina vaiko raidos poreikius, geba kompensuoti vaiko raidos sunkumus.



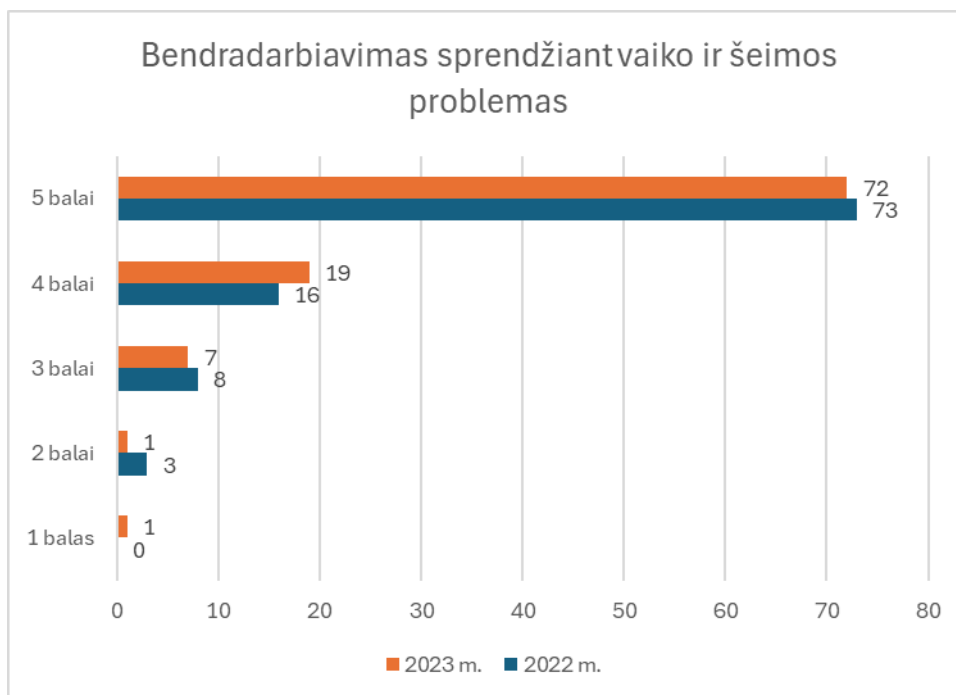
**9 pav. Trečio įgūdžio - vaiko ryšių su biologine šeima užtikrinimo įvertinimo balais procentinė išraiška**

Vaiko ryšių su biologine šeima užtikrinimas. Atskleidžiama šeimos požiūris į vaiko biologinę šeimą, jo istoriją, ryšių tęstinumą. Tai gebėjimas padėti vaikui suprasti savo identitetą, palaikyti santykius su savo tėvais, broliais ir seserimis bei artimaisiais giminaičiais. Diagramoje matyti (9 pav.), kad 2022 m. pagalbos poreikis 8%, 2023 m. – globos koordinatoriaus pagalbos poreikis 5%. 2023 m. metais globos koordinatoriaus pagalbos poreikis sumažėjo 3%. 1 balas - tai žemiausias balas, rodo globos koordinatoriaus pagalbos poreikį, 5- globėjas puikiai užtikrina vaiko ryšius su biologine šeima ir artimaisiais.



**10 pav. Ketvirto įgūdžio - pagalbos vaikui užmezgant saugius ir patvarius ryšius įvertinimo balais procentinė išraiška**

Pagalba vaikui užmezgant saugius ir patvarius ryšius. Atskleidžiama kaip vaikas geba užmegzti ir palaikyti saugius, patvarius ryšius su aplinkiniais žmonėmis, bendraamžiais. Diagramoje matyti (10 pav.), kad globos koordinatoriaus intensyvios pagalbos nereikėjo. Pagalbos poreikis 2022 m. - 7%, o 2023 m. pagalbos poreikis – 6%.



**11 pav. Penkto įgūdžio – bendradarbiavimo sprendžiant vaiko ir šeimos problemas įvertinimo balais procentinė išraiška**

Bendradarbiavimas sprendžiant vaiko ir šeimos problemas. Atskleidžiamas šeimos požiūris ir gebėjimai bendradarbiauti su kompetentingomis institucijomis, įvairiais specialistais sprendžiant vaiko ir šeimos problemas. Diagramoje matyti (11 pav.), kad 2022 m. 11% paslaugų gavėjų buvo motyvuojami bendradarbiauti sprendžiant vaiko ir šeimos problemas, o 2023 m. 9 % paslaugų gavėjų buvo motyvuojami bendradarbiauti sprendžiant vaiko ir šeimos problemas.

Vertinimai atlikti 2022 m. ir 2023 m. vasario mėn. Lentelėje ir diagramose pateikti duomenys rodo, kad atlikus 2022 m. vertinimą iš vertintų paslaugų gavėjų, 11,3% reikalinga globos koordinatoriaus pagalba, tobulinant saugios aplinkos užtikrinimo ir fizinių poreikių tenkinimo įgūdžius, 13,1% buvo reikalinga pagalba vaiko raidos poreikių tenkinime bei raidos sunkumų kompensavime, 8,1% paslaugų gavėjų buvo poreikis tobulinant įgūdžius dėl vaiko ryšių su biologine šeima užtikrinimo. Globos koordinatoriaus įsikišimas padedant vaikui užmegzti saugius ir patvarius ryšius buvo reikalingas 6,9% paslaugų gavėjų, 11 % paslaugų gavėjų buvo motyvuojami bendradarbiauti sprendžiant vaiko ir šeimos problemas.

Atlikus 2023 m. paslaugų gavėjų įgalinimo pokyčio matavimo vertinimą matyti, kad tobulinant saugios aplinkos užtikrinimo ir fizinių poreikių tenkinimo įgūdžius globos koordinatoriaus pagalba reikalinga 12,1% paslaugų gavėjų. Vaiko raidos poreikių tenkinimo bei raidos sunkumų kompensavimo įgūdžių tobulinime, globos koordinatoriaus priežiūra ir pagalba buvo reikalinga 12,3% paslaugų gavėjų, 5,5% paslaugų gavėjų buvo poreikis tobulinant įgūdžius dėl vaiko ryšių su biologine šeima užtikrinimo. Globos koordinatoriaus įsikišimas padedant vaikui užmegzti saugius ir patvarius ryšius buvo reikalingas 8,4% paslaugų gavėjų, 9,4% buvo reikalinga pagalba bendradarbiavime sprendžiant vaiko ir šeimos problemas.

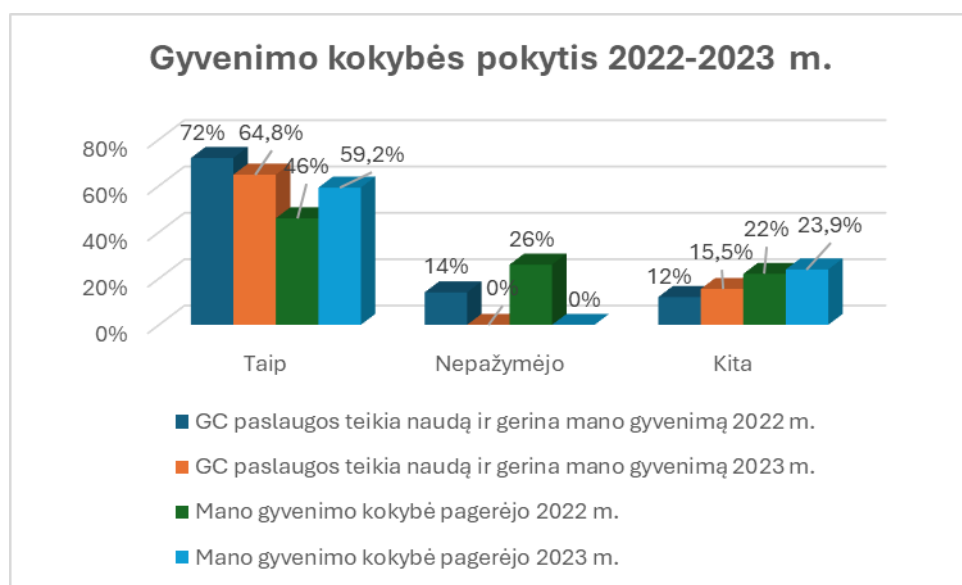
Lyginant 2022 m. matavimus su 2023 m. matyti kad, globos koordinatoriaus priežiūros ir pagalbos poreikis paslaugų gavėjams 2023 m. buvo didesnis tik tobulinant saugios aplinkos užtikrinimą ir fizinių poreikių tenkinimą – 0,2%. Globos koordinatoriaus priežiūros ir pagalbos poreikis paslaugų gavėjams sumažėjo tobulinant šiuos įgūdžius: Vaiko raidos poreikių tenkinimas bei raidos sunkumų kompensavimas – 0,8%; Vaiko ryšių su biologine šeima užtikrinimas – 2,6%; Pagalba vaikui užmezgant saugius ir patvarius ryšius pagalbos poreikis sumažėjo – 4,5%; Bendradarbiavimas sprendžiant vaiko ir šeimos problemas – 2,2%.

Atlikus pokyčių vertinimą galima teigti, kad 2022 m. ir 2023 m. dauguma paslaugų gavėjų turėjo įgūdžius pagal 5 gebėjimų grupes, tačiau kai kuriems paslaugų gavėjams reikalinga globos koordinatoriaus pagalba įgalinti, pastiprinti, motyvuoti juos sprendžiant įvairias problemas, tobulinant trūkstamus įgūdžius pagal anksčiau įvardytus gebėjimus sudarant individualius pagalbos planus ir vykdant jų vykdymo kontrolę, bei pagalbą.

## 6. GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMAS

32 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.
---------------	---

6 rodiklis	Paslaugų gavėjų skaičius procentine išraiška, kuriems pagerėjo gyvenimo kokybė teikiant paslaugas 2023 m.
------------	---



**12 pav. Gyvenimo kokybės pokytis 2022 m., 2023 m. (proc.)**

Apklausa dėl paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės atliekama metų pradžioje, vasario-kovo mėn. 2022-2023 m. paslaugų gavėjams išsiustos elektroninės apklausos nuorodos. Anketų rezultatai 2022 m. gauti iš 50 paslaugų gavėjų, iš jų 72% nurodė, kad Globos centro teikiamos paslaugos teikia naudą ir gerina mano gyvenimą, 12% pasirinko atsakymą „Kita“. 14% Globos centro paslaugų gavėjų nepasirinko jokio atsakymo. Kad jų gyvenimo kokybė pagerėjo pažymėjo 4% respondentų, 12% pasirinko atsakymą „Kita“, 14% apklausos dalyvių nepasirinko jokio atsakymo.

2023 m. anketų rezultatai gauti iš 71 paslaugų gavėjo, iš kurių 64,8% Globos centro teikiamos paslaugos teikia naudą ir gerina mano gyvenimą 5,5% pasirinko atsakymą „Kita“. Kad jų gyvenimo kokybė pagerėjo pažymėjo 59,2% respondentų, 23,9% pasirinko atsakymą „Kita“, 2023 m. nebuvo apklausos dalyvių kurie nepasirinko jokio atsakymo.

Pateikiami paslaugų gavėjų atsakymai, kaip globos centras gali prisidėti pagerinti Jūsų gyvenimo kokybę? (pasirenkamas klausimas). Atsakymai:

- 1) Patarimais.
- 2) Padėti iškilus problemoms.



- 3) Šiai dienai nežinau, bet prireikus manau tikrai atrastų kaip padėti.
- 4) Nelysti prie mano asmeninio gyvenimo.
- 5) Atsakyti į klausimus į kuriuos galbūt nežinau atsakymų, kol kas tokių nėra.
- 6) Globos centras gali pasiūlyti seminarų, mokymų, pasidalinimų, įvairių testų dėl emocinio bendravimo ir ryšio palaikymo su globojamais vaikais.
- 7) patarti, padėti kai reikia žinių, tarpininkauti, kviesti burtis globėjus, dalyvauti renginiuose, mokymuose.
- 8) Bendravimas
- 9) Suteikdamas naujų žinių
- 10) Informuoti apie vykdomus renginius globojamiems vaikams. Mokymus ar susitikimus globėjams.
- 11) Patarti, nukreipti, palaikyti kai reikia.

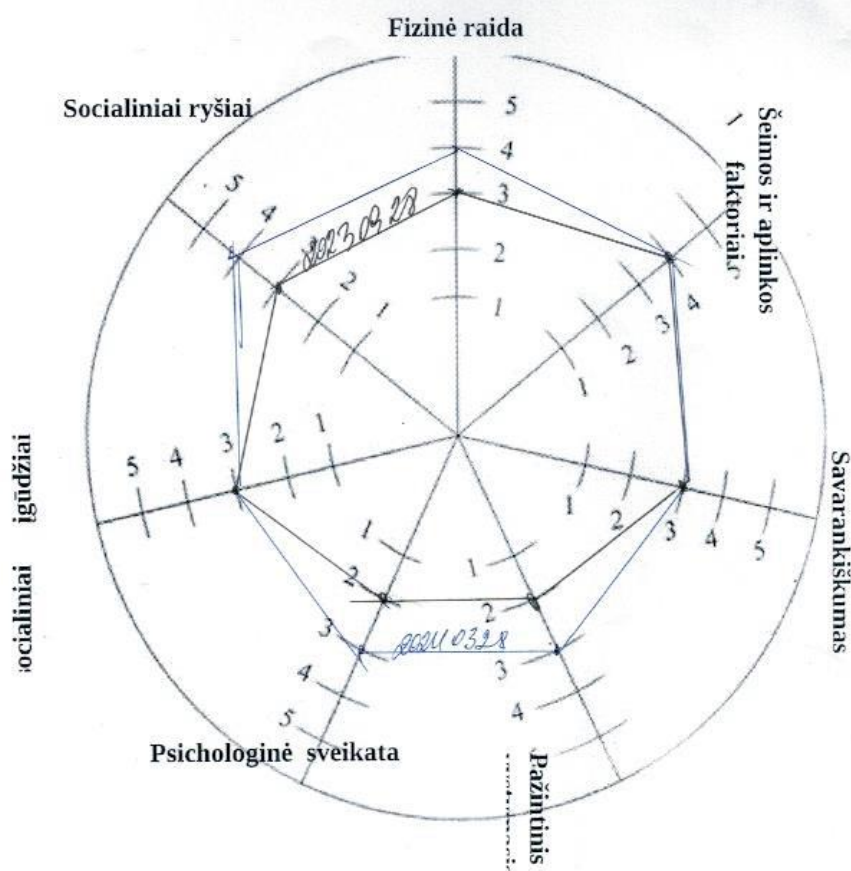
**Panevėžio socialinių paslaugų centro Globos centre atliekami matavimai Gyvenimo kokybės vertinime individualiu požiūriu.** Gyvenimo kokybė kaip rezultatas – individo pasitenkinimas gyvenimu kaip visuma ir atskiromis jo sritimis (atskiro žmogaus požiūriu). Paslaugų gavėjo pasitenkinimas vienoje gyvenimo kokybės srityje įtakoja pasitenkinimo lygį kitose srityse. Paslaugų gavėjams globojamiems (rūpinamiems) vaikams įvertinus gyvenimo kokybę pagal Gyvenimo kokybės kriterijus, galima matyti, kaip ir ar Globos centro teikiamos paslaugos padeda jiems gerinti gyvenimo kokybę. Matavimai vyksta kartą metuose atliekant poreikių vertinimą. Įvertinus savo gyvenimo kokybę pagal Gyvenimo kokybės kriterijus, galima matyti, kaip ir ar Globos centro teikiamos paslaugos padeda jiems gerinti gyvenimo kokybę. Analizuojant paslaugų gavėjo individualiu požiūriu gyvenimo kokybės sritis (13 pav. Gyvenimo kokybės kriterijų ratas), matyti, kad pirminiame gyvenimo kokybės vertinime patenkinamai įsivertinta psichologinė sveikata, pažintinis vystymasis, buities ir socialinius įgūdžiai, fizinė raida. Po paslaugų teikimo pusės metų pagerėjo psichologinė sveikata, fizinė raida, socialiniai ryšiai, pažintinis vystymasis. Pagerėjimo priežastimi įvardijama nuotolinis mokymasis. Numatoma ateinančius mėnesius daugiau dėmesio skirti paslaugų gavėjo pažintiniam vystymuisi, tai formaliam ir neformaliai ugdymui, vaiko kognityvinei raidai, specialioms ugdymosi poreikiams.

## Gyvenimo kokybės kriterijų ratas

"Gyvenimo kokybės kriterijų ratas" padės jūsų šeimai įsivertinti pasitenkinimą gyvenimo kokybės kriterijuose. Prašome įsivertinti nuo 1 iki 5. Matavimo reikšmė 5 - labai gerai, 4 - gerai, 3 - patenkinamai, 2 - blogai, 1 - labai blogai.

Šeimos nario vardas, pavardė...

Data 2023 08 28  
2024 03 28



### 13 pav. Gyvenimo kokybės kriterijų ratas

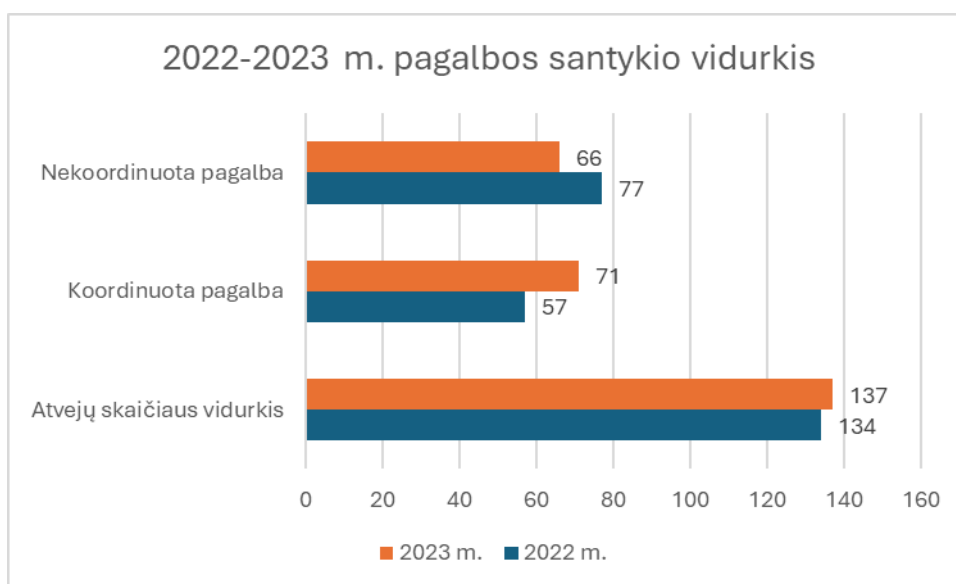
Gyvenimo kokybės kriterijų rato metodas vizualiai ir aiškiai parodo, kokia situacija yra įvairiose paslaugų gavėjo gyvenimo srityse, leidžia įsivertinti lūkesčius ir nusimatyti konkrečius veiksmus, kuriuos reikia atlikti. Gyvenimo kokybės matavimas - tai paslaugų gavėjo nuomonė apie vaiko ir šeimos svarbias gyvenimo sritis, tobulėjimo, saugumo, socialinio dalyvavimo ir gerovės. Gyvenimo kokybės siekis yra grindžiamas asmens poreikių vertinimu, nes asmens gyvenimo

kokybė gerėja, kada tenkinami jo poreikiai. Kokybė – tai tam tikras pasiekimo laipsnis, kuris kinta tam tikroje skalėje (nuo labai blogos padėties iki labai geros).

## 7. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMAS Į INDIVIDUALIUS PLANUS

35 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.
---------------	---

<b>7 rodiklis</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2022-2023 m. koordinuotos ir palaikomosios pagalbos vidurkis per mėnesį palygintas su visų atvejų skaičiumi.</li> <li>Paslaugų gavėjų įsitraukusių į Pagalbos vaikui ir būdinčiam globotojui, globėjui (rūpintojui), šeimynos dalyviui, tėviui poreikio vertinimą ir pagalbos planavimą 2023 m. procentinė išraiška.</li> </ol>
-------------------	--



**14 pav. Koordinuotos ir palaikomosios pagalbos vidurkis, palygintas su visų atvejų skaičiumi 2022-2023 m.**

**1. Rezultato paaiškinimas:** 2022 m. Panevėžio socialinių paslaugų centro Globos centras per mėnesį vidutiniškai dirbo su 134 atvejais globojamų vaikų. Iš jų 57 atvejui buvo teikiama koordinuota pagalba, o 77 atvejams teikiama nekoordinuota pagalba. 2023 m. dirbo su 137 atvejais. 71 atvejams buvo teikiama koordinuota pagalba, o 66 atvejams nekoordinuota pagalba.

**Palyginimas su praėjusiais metais:** 2023 m. buvo dirbama vidutiniškai 3 atvejais daugiau nei 2022 m. Taip pat iš diagramos (14 pav.) matyti, kad 2023 m. yra išaugęs, net 14 atvejų koordinuotos pagalbos poreikis.

2. Vadovaudamiesi Globos centro veiklos ir vaiko būdinčio globotojo vykdomos priežiūros organizavimo ir kokybės priežiūros tvarkos aprašu, patvirtintu, globos koordinatorius per 30 kalendorinių dienų nuo vaiko apgyvendinimo globėjų (rūpintojų) šeimoje ar šeimynoje dienos

užmezga kontaktą su globojamu (rūpinamu) vaiku, jo globėju (rūpintoju), bei su kartu gyvenančiais jų šeimos nariais. Kartu su kitais Globos centro specialistais įvertina visus globojamo (rūpinamo) vaiko individualius sveikatos, vystymosi, ugdymo(si), specialiuosius ir kitus poreikius, atsižvelgdamas į globojamo (rūpinamo) ar įvaikinto vaiko gebėjimus, gabumus, situaciją vaiko šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su vaiko amžiumi, branda, įgūdžiais, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe, santykius su tėvais ir emociniais ryšiais susijusiais asmenimis, bendraamžiais ir kt. Atliekant individualių poreikių vertinimą, organizuojamas ne mažiau nei vienas susitikimas globėjo (rūpintojo) gyvenamojoje aplinkoje;

39.2. vertindamas individualius poreikius, įvertina globojamo (rūpinamo) vaiko, globėjo (rūpintojo) ir kartu gyvenančių šeimos narių poreikius, kylančius dėl globos (rūpybos). Atliekant poreikių vertinimą, išskiriamos globojamo (rūpinamo) vaiko, globėjo (rūpintojo) ir kartu gyvenančių šeimos narių stiprybės ir silpnybės tenkinant konkretų poreikį. Surinkus informaciją per 30 kalendorinių dienų nuo vaiko apgyvendinimo šeimoje dienos sudaromas Planas – užpildoma Pagalbos vaikui ir budinčiam globotojui, globėjui (rūpintojui) poreikio vertinimo ir pagalbos plano (toliau – Planas) forma (Aprašo 1 priedas);

39.3. Plane numato asmenis (vardas, pavardė, pareigos), atsakingus už uždavinių įgyvendinimą ir (ar) priemonių taikymą srityse, kuriose reikalinga pagalba tenkinant nustatytus poreikius, numato konkrečius Globos centro veiksmus;

39.4. peržiūri Planą: analizuoja, kokių buvo pokyčių, kokie rezultatai pasiekti ir kokie nepasiekti (jeigu tokių buvo, tai dėl kokių priežasčių), kurios priemonės buvo efektyvios / neefektyvios, numato tolimesnius veiksmus (Aprašo 2 priedas);

39.5. peržiūri Planą atsiradus reikšmingų aplinkybių ar naujų pagalbos poreikių, turinčių įtakos Plano įgyvendinimui arba kokybiškam paslaugų teikimui, arba jiems pasikeitus, bet ne rečiau nei:

39.5.1. kas 3 mėnesius, jei vaikui nustatyta laikinoji globa (rūpyba) ir įvertinus individualius poreikius išskirtos sritys, kuriose reikalinga pagalba tenkinant poreikius;

39.5.2. kas 6 mėnesius, jei vaikui nustatyta nuolatinė globa (rūpyba) ar jis įvaikintas ir įvertinus individualius poreikius išskirtos sritys, kuriose reikalinga pagalba tenkinant poreikius;

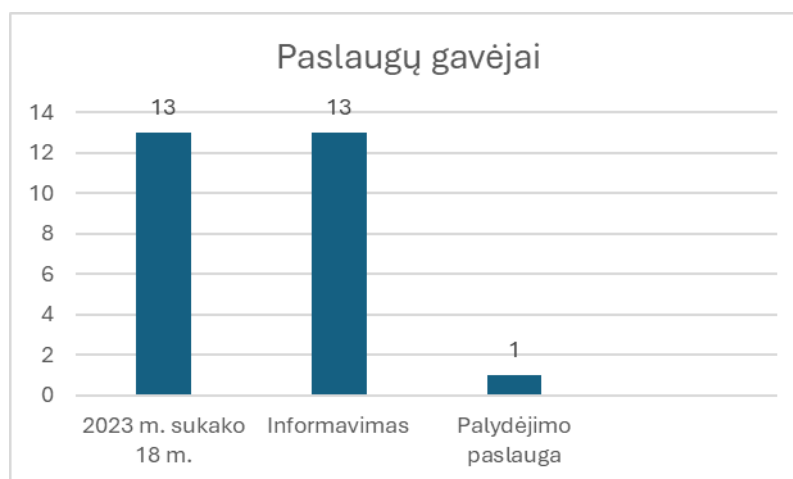
39.5.3. kas 12 mėnesių, jei vaikui nustatyta nuolatinė globa (rūpyba) ar jis įvaikintas ir nebuvo išskirtos poreikių sritys, kuriose reikalinga kompleksinė pagalba tenkinant poreikius, ar jei vaiko poreikiai patenkinami teikiant nekoordinuotą pagalbą (savitarpio pagalbos grupės, mokymai, sociokultūrinės paslaugos ir kt.)

Visi paslaugų gavėjai 100% yra įtraukiami į Planų sudarymą, 2022 m. ir 2023 m. sudaryta galimybė pateikti pasiūlymus, pastebėjimus, išsakyti savo nuomonę. Sudarius Planą, visi jo dalyviai pasirašo fiziškai, kad sutinka su Planais, juose numatytomis veiklomis.

## 8. PASLAUGŲ TEIKIMO TĖSTINUMAS

36 kriterijus	Socialinių paslaugų tiekėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų užtikrinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.
---------------	--

<b>8 rodiklis</b>	Tęstinių paslaugų, kurias teikia Globos centras rūpinamiems vaikams, kai jiems sukanka 18 metų, gavėjų skaičius už 2023 m.
-------------------	--



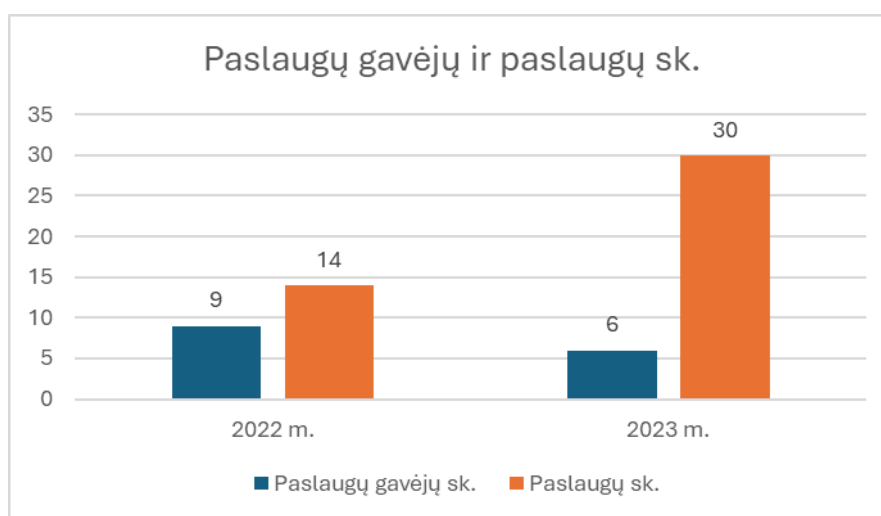
15 pav. *Globos centro teikiamų tęstinių paslaugų gavėjų skaičius*

Globos centras nutraukia paslaugas pasibaigus vaiko globai (rūpybai) dėl pilnametystės, emancipacijos ar santuokos sudarymo. Kai kuriais atvejais, kai asmeniui sueina 18 metų, bet jis turi neįgalumą, dar mokosi iki 21 metų, jam teikiama socialinė priežiūra kitoje savivaldybėje, nustatinėjamas neveiksnumas, socialinis darbuotojas globos veiklos koordinavimui teikia informavimo, tarpininkavimo paslaugas, palaiko ryšį su rūpintoju ir rūpintiniu iki 21 metų. 2023 m. trylikai Globos centro paslaugų gavėjų sukako 18 metų, iš jų trylikai buvo suteiktos tęstinės paslaugos (informavimas), vienam - palydėjimo paslauga (15 pav.). Visi 13 paslaugų gavėjų informuoti apie jiems priklausančias išmokas (vienkartinė išmoka įsikurti, globos (rūpybos) išmoka, globos (rūpybos) išmokos tikslinis priedas).

<b>8 rodiklis</b>	Paslaugų gavėjų, kuriems buvo teikiamos tęstinės psichologo paslaugos adaptacijos ar gražinimo į šeimą metu skaičius už 2022 m, 2023 m.
-------------------	---

Vadovaudamiesi Globos centro veiklos ir vaiko budinčio globotojo vykdomos priežiūros organizavimo ir kokybės priežiūros tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. sausio 19 d. Nr. A1-28 įsakymu „Dėl Globos centro veiklos ir vaiko budinčio globotojo vykdomos priežiūros organizavimo ir kokybės priežiūros tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo 40. Punktu, Globojamo (rūpinamo), įvaikinto vaiko adaptacijos periodu,

nustačius globą (rūpybą) šeimoje, šeimynoje ar pasikeitus vaiko globėjui (rūpintojui), 2 savaites iki ir po šių aplinkybių atsiradimo šeimynos dalyviui, globėjui (rūpintojui) ir jo globojamam (rūpinamam) vaikui psichologas suteikia 2–5 papildomas konsultacijas. Jei globojamas (rūpinamas) vaikas grąžinamas į šeimą, intensyvi psichologo pagalba teikiama taip: 2–5 papildomos psichologo konsultacijos suteikiamos šeimynos dalyviui, globėjui (rūpintojui) bei jo globojamam (rūpinamam) vaikui iki grąžinimo į šeimą ir 2–5 papildomos psichologo konsultacijos suteikiamos globėjui (rūpintojui), globojamą (rūpinamą) vaiką grąžinus į šeimą. Esant poreikiui ir tėvų sutikimui, vaiką grąžinus į šeimą, 2–5 papildomos psichologo konsultacijos gali būti suteiktos vaikui, kurio globa (rūpyba) yra nutrūkusi. Įvaikinto vaiko adaptacijos periodu psichologo konsultacijos įtėviams ir (ar) įvaikintam vaikui teikiamos, esant įtėvių prašymui.

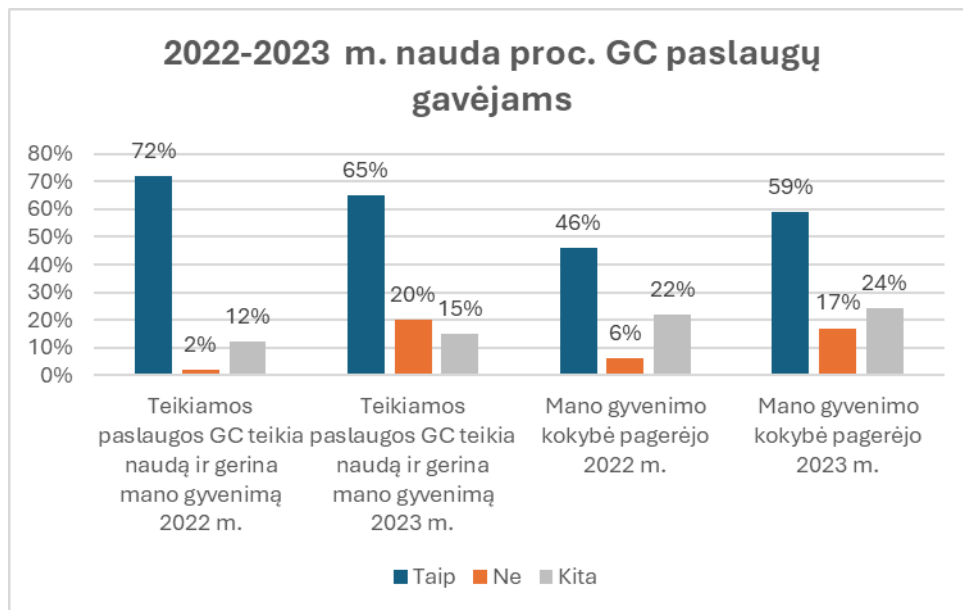


**16 pav. Paslaugų gavėjų, kuriems buvo teikiamos tęstinės psichologo paslaugos adaptacijos ar grąžinimo į šeimą metu skaičius už 2022 m., 2023 m.**

Pateiktoje diagramoje (16 pav.) matyti, kad 2022 m. 9 globojami (rūpinami) vaikai gavo 14 Globos centro psichologo konsultacijų, o 2023 m. 6 globojami (rūpinami) vaikai - 30 psichologo konsultacijų.

## 9. NAUDA PASLAUGŲ GAVĖJAMS

43 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.
<b>9 rodiklis</b>	Paslaugų naudos vertinimas paslaugų gavėjų požiūriu 2022 m. 2023 m. procentine išraiška.



**17 pav. Paslaugų naudos vertinimas paslaugų gavėjų požiūriu 2022 m., 2023 m. (proc.)**

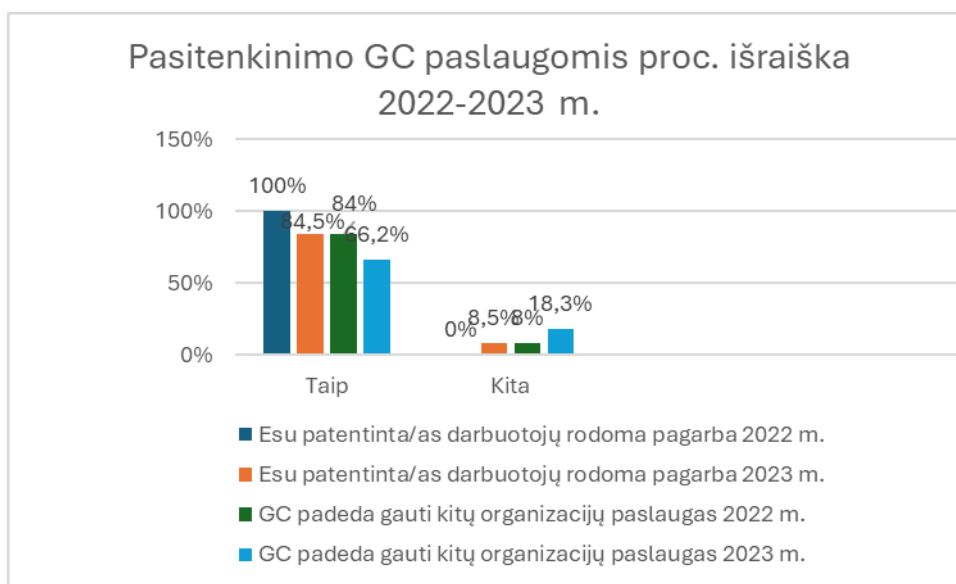
Pateiktoje diagramoje (17 pav.) matyti, kad iš apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų, didžioji dalis atsakė, kad Globos centro teikiamos paslaugos jiems duoda naudą ir gerina gyvenimą, nes 2022 m. 72% apklaustųjų atsakė „Taip“, 12% atsakė „Kita“ ir 2% atsakė, kad teikiamos paslaugos neteikia naudos. 2023 m. 65% pasirinko atsakymą „Taip“, 15% „Kita“, 20% atsakė „Ne“. 2022 m. 46% paslaugų gavėjams gyvenimo kokybė pagerėjo, 22% atsakė „Kita“, 6% atsakė, kad nepagerėjo. 2023 m. 59% apklaustųjų atsakė „Taip“, 24% pasirinko atsakymą „Kita“, 17% atsakė „Ne“.

Daroma prielaida, kad ne visi paslaugų gavėjai mato naudą Globos centro teikiamoms paslaugoms, nemaža dalis įvardija, kaip institucinį smurtą, per dažną lindimą į jų šeimos gyvenimą. Pateiktoje apklausoje 2023 m. buvo išsakyta nuomonė, kad „kartais norisi, kad ne Globos centras mums skambintų, bet mes patys jo ieškotume. Kartais pasijunti, kad nieko nemoki pats daryti“. Iš gautų rezultatų taip pat matyti kad daugumai paslaugų gavėjų Globos centro darbuotojų teikiamos paslaugos yra naudingos ir reikalingos, padėjo jiems spręsti iškilančias problemas ir jų gyvenimo kokybė pagerėjo.

## 10. PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SVARBIŲ SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ PASITENKINIMAS

45 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu.
<b>10 rodiklis</b>	1. Paslaugų gavėjų pasitenkinimo Globos centro teikiamomis paslaugomis procentinė išraiška 2022-2023 m. 2. Partnerių pasitenkinimas bendradarbiavimu su Globos centru 2023 m. procentinė išraiška.

1.

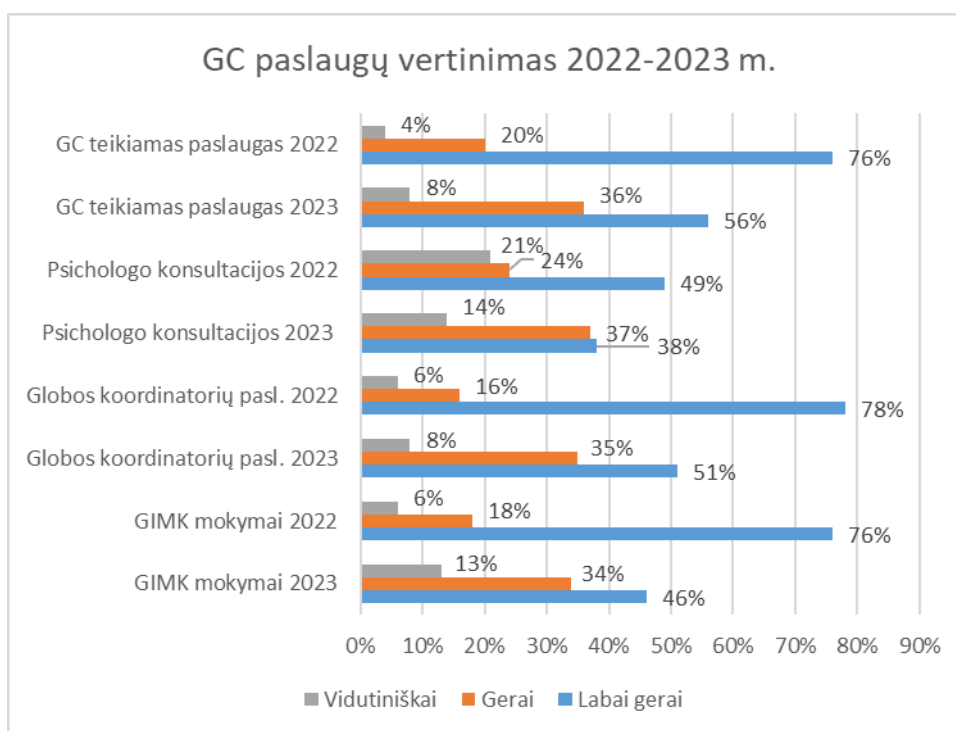


**18 pav. Paslaugų gavėjų, kurie patenkinti Globos centro teikiamomis paslaugomis skaičius procentine išraiška 2022-2023 m.**

Apklausa dėl paslaugų gavėjų pasitenkinimo Globos centro teikiamomis paslaugomis atlikta 2022 - 2023 metais. 2022 m. apklausoje dalyvavę paslaugų gavėjai 100% atsakė, kad yra patenkinti, kaip Globos centro darbuotojai su jais bendrauja, rodo jiems pagarbą. 2023 m. 84,5% paslaugų gavėjų teigė, kad yra patenkinti rodoma Globos centro darbuotojų pagarba, 7% paslaugų gavėjų teigė, kad yra nepatenkinti, jiems rodoma pagarba, 8,5% paslaugų gavėjų pasirinko atsakymą „Kita“. Iš diagramos (18 pav.) matyti, kad 2022 m. paslaugų gavėjai labiau buvo patenkinti Globos centro suteikta pagalba, o gaunant kitų organizacijų paslaugas - 84% paslaugų gavėjų pasirinko atsakymą „Taip“, 2023 m. 66,2% paslaugų gavėjų pasirinko atsakymą „Taip“, 2% paslaugų gavėjų atsakė „Ne“, 18,3% pasirinko atsakymą „Kita“.

Darytina prielaida, kad 2023 m. 18,3% paslaugų gavėjų nereikėjo Globos centro pagalbos gaunant kitų įstaigų paslaugas.





**19 pav. Paslaugų gavėjų Globos centro paslaugų vertinimas 2022-2023 m.**

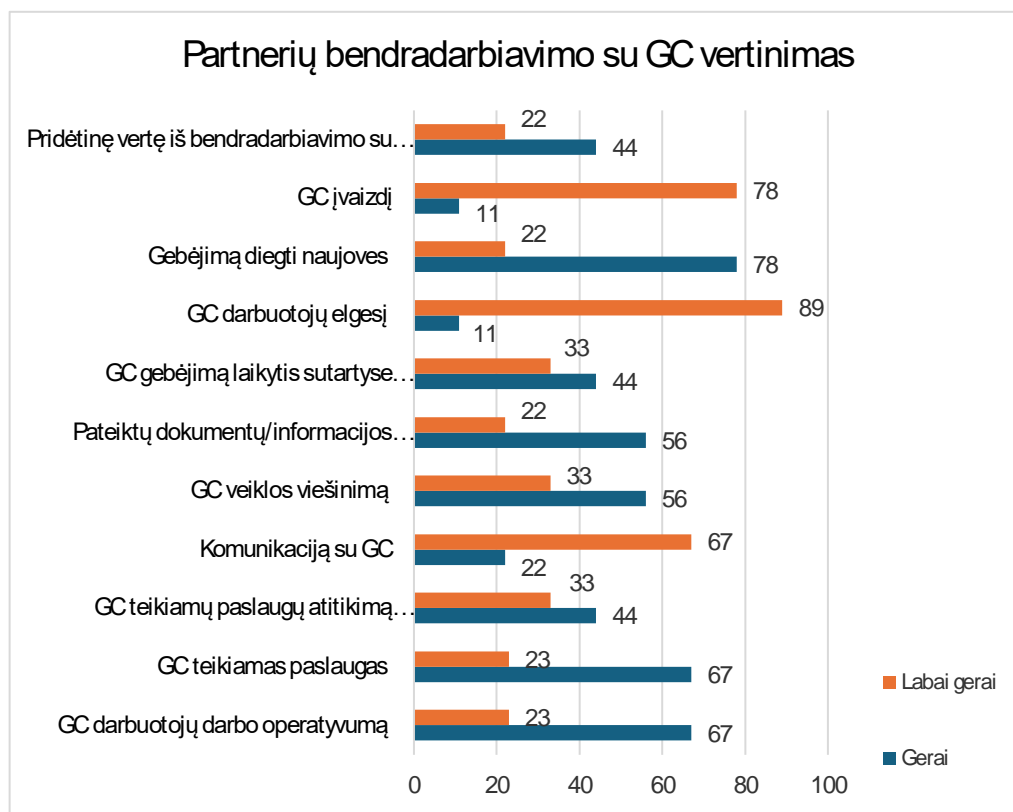
Atsižvelgiant į gautus rezultatus (19 pav.), apklausoje dalyvavę 2022 m. paslaugų gavėjai GIMK mokymus labai gerai vertina 76% apklaustųjų, 18% įvertino gerai, 6% –vidutiniškai. Globos koordinatorių teikiamas paslaugas 76% paslaugų gavėjų vertina labai gerai, 20% – gerai, 4% įvertino vidutiniškai. Globos centro psichologo paslaugas labai gerai įvertino 49% paslaugų gavėjų, gerai 24%, vidutiniškai 21% paslaugų gavėjų.

Iš 2023 m. apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų GIMK mokymus labai gerai vertino 46% apklaustųjų, 34% įvertino gerai, 13% –vidutiniškai. Globos koordinatorių teikiamas paslaugas 44% paslaugų gavėjai vertino labai gerai, 36% – gerai, 11% įvertino vidutiniškai. Globos centro psichologo paslaugas labai gerai įvertino 38% paslaugų gavėjų, gerai 37%, vidutiniškai 14% paslaugų gavėjų.

Paslaugų gavėjų apklausa parodo, kad geriau vertina Globos centro teikiamas paslaugas 2022 m., o 2023 m. gautas paslaugas paslaugų gavėjai įvertina prasčiau.

2. Siekiant išsiaiškinti partnerių pasitenkinimo bendradarbiavimu su Globos centru, buvo parengta anketa, kurioje prašoma įvertinti 1-5 balais, kai *1-labai blogai, 2-blogai, 3-vidutiniškai, 4-gerai, 5-labai gerai*. Ši anketa buvo pateikta elektroniniu paštu socialiniams partneriams. Iš išsiųstų 19 anketų tik 9 socialiniai partneriai pateikė atsakymus. Šiuo atveju galima tik daryti prielaidą, jog likusieji partneriai neturėjo laisvo laiko savo darbotvarkėje atsakyti į pateiktus klausimus. Dalyvavę respondentai: Panevėžio "Žemynos" progimnazija, Savivaldybė, Policija, Panevėžio miesto savivaldybės Visuomenės sveikatos biuras, Panevėžio apskrities VTAS, Pedagoginė-psichologinė

Tarnyba, Panevėžio miesto VTAS, Panevėžio rajono VTAS, Panevėžio „Saulėtekio“ progimnazija.  
Socialinių partnerių pateikti rezultatai išreikšti procentine išraiška.



**20 pav. Partnerių pasitenkinimo bendradarbiavimu su Globos centru vertinimas (proc.)**

Partneriai pasitenkinimą bendradarbiavimu su Globos centru 11.1% vertina vidutiniškai, 33.3% vertina gerai, 55.6% vertina labai gerai. Globos centro darbuotojų darbo operatyvumą 11.1% vertina vidutiniškai, 66.7% gerai, 22.2% labai gerai. Globos centro teikiamas paslaugas vertina 11.1% vidutiniškai, 66.7% gerai, 22.2% labai gerai. Globos centro teikiamų paslaugų atitikimą socialinių partnerių poreikiams ir lūkesčiams 22.2% vertina vidutiniškai, 44.4% vertina gerai, 33.3% labai gerai. Komunikaciją su Globos centru socialiniai partneriai vertina 11.1% vidutiniškai, 22.2% gerai, 66.7% labai gerai. Globos centro veiklos viešinimą 11.1% vidutiniškai, 55.6% gerai, 33.3% labai gerai. Pateiktų dokumentų/informacijos aiškumą ir išsamumą 22.2% vertina vidutiniškai, 55.6% gerai, 22.2% labai gerai. Globos centro gėbėjimą laikytis sutartyse numatytų sąlygų 22.2% vertina vidutiniškai, 44.4% gerai, 33.3% labai gerai. Globos centro darbuotojų elgesį (mandagumą, paslaugumą, kultūrą, etiką 11.1% gerai, 88.9% vertina labai gerai. Gėbėjimą diegti naujoves 77.8% vertina gerai, 22.2% labai gerai. Globos centro įvaizdį 11.1% vertina vidutiniškai, 77.8% gerai, 11.1% labai gerai. Pridėtinę vertę, kurią gauna iš bendradarbiavimo su Panevėžio globos centru 33.3% vertina vidutiniškai, 44.4% gerai, 22.2% labai gerai. Supažindinti su pasiektais Globos centro veiklos rezultatais 44.4% respondentų atsakė *TAIP*, 33.3% respondentų atsakė *NE*, 22.2% įvardino *KITA* <matome ir labai vertiname Globos centro darbą, tačiau nesusipažinome;

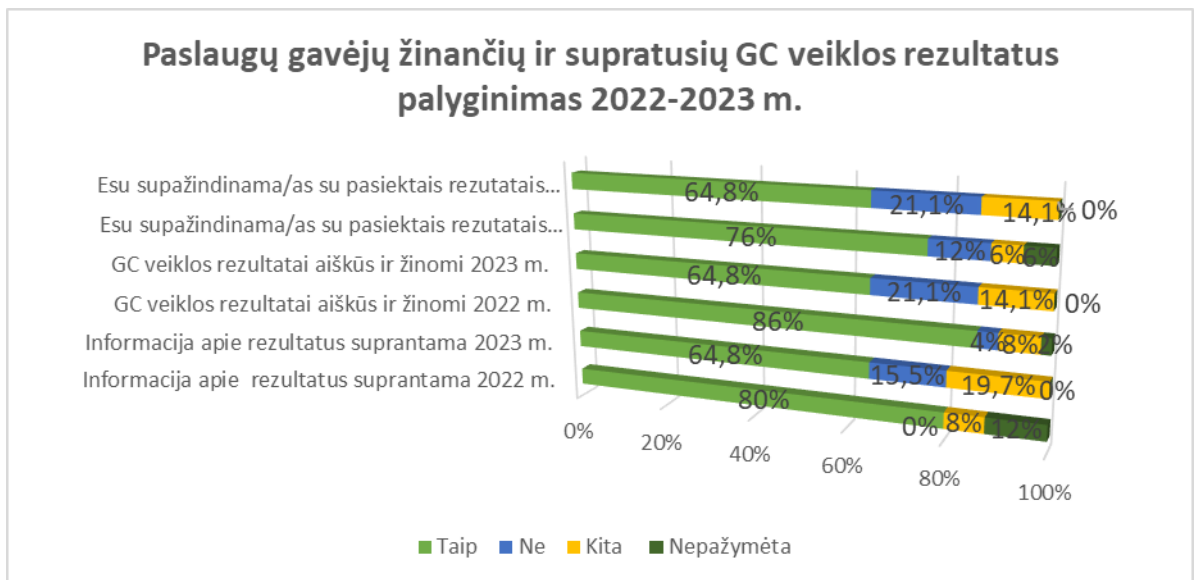
tiesiog nesidomėjome>. Anketoje pateiktame klausime apie Globos centro veiklos rezultatų aiškumą ir išsamumą 55.6% respondentų atsakymų buvo *TAIP*, 44.4% pateikė *KITA* <nežinau, negaliu atsakyti, nesidomėjau, matome realius darbo rezultatus, „popierinė statistika neaktuali>. Respondentų paklausus apie jų pasiūlymus, rekomendacijas ir tobulintinas Globos centro sritis gauti atsakymai <apie Globos centro vidaus veiklą ir darbo metodus, mokyklos nelabai žino, gal tai ir nebūtina, bet esant problemai visada operatyviai sureaguojama; Kartu ieškome sprendimų, kalbamės; Labai džiaugiamės Globos centro bendradarbiavimu; Socialiniai partneriai periodiškai supažindinami su atnaujinta Globos centro informacija. Globos centras periodiškai viešina/atnaujina miesto bendruomenėje informaciją apie Globos centro budinčių globotojų veiklą, teigiamas patirtis, įspūdžius, pasiekimus, teikiamas paslaugas globėjams, tėviams. Įvardina, kad tobulintinos sritys: paslaugos, jų teikimas, prieinamumas; Kartu su Partneriais yra nuolat aptariamoms perspektyvos, galimybės, ką galima daryti geriau, naujoviškiau. Nes tokiu būdu miesto bendruomenei teikiama Globos centro informacija tampa patrauklesnė, įdomesnė ir prieinamesnė.

Analizuojant ir apibendrinant 2023 m. partnerių pasitenkinimo rezultatus, galima vertinti, kad Panevėžio Globos centras bendradarbiavimo srityje yra pastebimas. Įvertinus gautus rezultatus, galima daryti prielaidą, kad didžiausias teigiamas rezultatas 88.9 % respondentų labiausiai vertinama darbuotojų pozityvų elgesį, mandagumą, paslaugumą, darbo kultūrą, etiką. 66.7% vertina komunikaciją su Globos centru, 55,6 % bendradarbiavimą su Globos centru. Labai blogai arba blogai nebuvo nei vieno atsakymo.

## **11. INFORMACIJA, KAD PASLAUGŲ GAVĖJAI, PERSONALAS IR KITOS SVARBIOS SUINTERESUOTOSIOS ŠALYS SUPRANTA VEIKLOS REZULTATUS**

46 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.
---------------	---

<b>11 rodiklis</b>	Paslaugų gavėjų, žinančių ir supratusių Globos centro veiklos rezultatus, procentinis santykis su bendru dalyvavusių apklausoje respondentų skaičiumi
--------------------	---



**21 pav. Paslaugų gavėjų, žinančių ir supratusių Globos centro veiklos rezultatus, procentinis santykis su bendru dalyvavusių apklausoje respondentų skaičiumi**

Globos centro informacija apie veiklos rezultatus paslaugų gavėjams yra lengvai prieinama, visa informacija talpinama į Panevėžio socialinių paslaugų centro Globos centro internetinį puslapį, apie patalpintą informaciją paslaugų gavėjai supažindinami elektroniniu paštu ir individualių pokalbių metu.

Paslaugų gavėjų apklausa apie jų žinojimą, supratimą Globos centro veiklos rezultatus atlikta 2022 ir 2023 metais. Iš 2022 m. apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų 80% atsakė, kad Globos centro teikiama informacija apie veiklos rezultatus yra aiški ir suprantama, 8% paslaugų gavėjų atsakė „Kita“, 12% nepažymėjo nieko. Globos centro veiklos rezultatai aiškūs ir žinomi yra 86% iš apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų, 4% paslaugų gavėjams yra neaiškūs, 8% paslaugų gavėjas atsakė „Kita“, 2% nepažymėjo nieko. Su Globos centro pasiektais veiklos rezultatais supažindinami, atsakė 76% paslaugų gavėjų, 12% atsakė, kad ne, nesupažindinami, 6% paslaugų gavėjų atsakė „Kita“ ir 6% nepažymėjo nieko.

Iš 2023 m. apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų 64,8% atsakė, kad Globos centro teikiama informacija apie veiklos rezultatus yra aiški ir suprantama, 15,5% paslaugų gavėjų informacija yra nesuprantama, 19,7% paslaugų gavėjų atsakė „Kita“. Kad globos centro veiklos rezultatai aiškūs ir žinomi pažymėjo 64,8% iš apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų, 21,1% paslaugų gavėjams yra neaiškūs, 14,1% paslaugų gavėjas atsakė „Kita“. Su Globos centro pasiektais veiklos rezultatais supažindinami, atsakė 64,8 % paslaugų gavėjų, 21,1% atsakė, kad ne, nesupažindinami ir 14,1% paslaugų gavėjų atsakė „Kita“.

Apibendrinant, galima teigti, kad didžiajai daliai apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų Globos centro pateikta informacija apie veiklos rezultatus yra žinoma, aiški ir suprantama.

## 12. VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ IR (ARBA) VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI

50 kriterijus	Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.
---------------	--

### Rezultatų analizė.

Panevėžio socialinių paslaugų centro Globos centro specialistai 2023 rugsėjo 29 dieną vyko į Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro Globos centrą ir dalyvavo susitikime su Utenos Globos centro specialistais. Susitikimo tikslas - pasidalinti gerąja patirtimi ir užmegzti glaudesnę profesinę bendravimą ir bendradarbiavimą, siekiant atrasti paslaugų gerinimo iniciatyvų, siekti geresnės darbo kokybės. Pripažindami, jog vienas veiksmingiausių būdų susipažinti su naujovėmis, plėsti asmenines, profesines ir dalykines kompetencijas yra dalijimasis gerąja patirtimi, naudojant galimybę pasidžiaugti nuveiktais darbais, inovacijų atradimais bei galimybėmis taikyti jas savo veikloje. Dalijimasis gerąja patirtimi, gerosios patirties perėmimas suteikia galimybę permąstyti savo Globos centro veiklas, jas tobulinti, gerinti ir toliau su meile dirbti klientų naudai.

**2 lentelė. Utenos ir Panevėžio Globos centrų veiklos palyginimas.**

Eil. Nr.		<b>Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro Globos centras</b>	<b>Panevėžio socialinių paslaugų centro Globos centras</b>
1.	SUTARTYS	Veiklą vykdo 2 budintys globotojai, su kuriais sudarytos Globos centro ir budinčio globotojo paslaugų bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutartys, paslaugą vienu metu gali gauti 4 vaikai.	Veiklą vykdo 7 budintys globotojai su kuriais sudarytos Globos centro ir budinčio globotojo paslaugų bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutartys, paslaugą vienu metu gali gauti 17 vaikų, nuo 0-18 m.
		Parengti 2 asmenys galintys teikti laikino atokvėpio paslaugą.	Du iš esamų budinčių globotojų gali teikti laikinojo atokvėpio paslaugas. Nusimatyta 2024 m. pervertinti 2 budinčius globotojus dėl atokvėpio teikimo.
	Lyginimosi išvada: Veikla orientuota panašiai. Panevėžio Globos centras turi daugiau budinčių globotojų, nes turi didesnę ir globojamų vaikų skaičių. Galinčių teikti atokvėpio paslaugą reiktų parengti daugiau. Didesnis globėjų skaičius padėjo formuoti Globos centrų kompetencijoms – dabar tai žmonės, kurie gerai išsiginę į vaikų poreikius, trauminės patirtis, susiformavo motyvuota globėjų bendruomenė, kuri savitarpio pagalbos grupių metu dalinasi ir		

	<i>semiasi patirties, žinių vieni iš kitų ir iš Globos centrų specialistų.</i>		
2.	PERSONALAS  2.1. Personalo galimybės	Darbo tvarkoms kurti ir veikloms organizuoti direktoriaus įsakymu sudaroma darbo grupė.	Kiekvienas darbuotojas asmeniškai savo metinėse užduotyse nusimato tvarkos sukūrimo ar atnaujinimo užduotį.
	<b>Išvada: Utenos patirtis sektina. Komandinis darbas</b> produktyvesnis kai ieškoma naujų, nestandartinių sprendimų. Dirbdami vieni, dažniausiai renkamės jau puikiai žinomą kelią, kadangi bijome atsakomybės nesėkmės atveju, tuo tarpu kai prie vienos idėjos dirba daugiau žmonių, atsakomybe jie taip pat dalinasi. Darbas komandoje leidžia į situaciją pažiūrėti iš įvairių pusių. Kuo daugiau specialistų, tuo labiau netikėtų rezultatų galima tikėtis. Panevėžio Globos centro du skirtingi specialistai: globos koordinatorius ir VVTAI atestuotas asmuo dirba komandoje kai reikia sudaryti pagalbos planus, konsultuoti. Panevėžio Globos centrui reikia organizuoti komandinį darbą, veikloms organizuoti direktoriaus įsakymu sudaryti darbo grupę.		
	2.2. Kvalifikacijos kėlimas	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro darbuotojai aktyviai skatinami siūlyti kvalifikacijos tobulinimo mokymų temas profesinės kompetencijos tobulinimui.	Panevėžio Globos centro darbuotojų profesinės kompetencijos, tobulinimo poreikiai vertinami kasmet užpildant socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos įsivertinimo įrankį. Vadovaujantis vertinimo rezultatais, pagal išryškėjusias tobulintinas kompetencijas sudaromas darbuotojų kvalifikacijos kėlimo ir mokymo planas metams. Darbuotojai, dalyvavę mokymuose pristatyto mokymų pažymėjimų kopijas ir pasitenkinimo mokymais vertinimą. Metų pabaigoje atliekamas bendras darbuotojų pasitenkinimo ir naudos vertinimas.
	<b>Išvada:</b> Tai rodo, kad Globos centrų darbuotojai turi galimybę įsivertinti savo poreikius ir siūlyti jiems aktualias mokymų temas. Taip pat yra motyvuoti gauti naujų žinių bei patirties, kad galėtų tobulinti darbo metodus, gerinti teikiamų paslaugų kokybę.		
	2.3. Savanorių pritraukimas	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centro veiklas 2023 metais įtraukta 20 savanorių. Jie yra pagrindiniai specialistų padėjėjai įvairiose veiklose, švenčių, renginių metu, vasaros stovyklos vaikams metu. Savanoriauja kolegijos studentai.	Panevėžio Globos centras turi sudaręs tris bendradarbiavimo sutartis su savanoriais. Savanoriai aktyviai įsitraukia į įvairias veiklas. Savanorio veikla orientuota į dalyvavimą, edukaciją ir pagalbą švenčių, renginių metu. Savanoriauja patys darbuotojai.

	<b>Išvada:</b> Savanorių veikla orientuota panašiai. Panevėžio Globos centras gali pasidžiaugti, kad Utenoje dirba šaunus būrys savanorių ir planuoja išplėsti paieškas Panevėžio Kolegijos studentų tarpe prasidėjus naujiems mokslo metams 2024 m. rudenį.		
3.	DALYVAVIMAS	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centras turi patirties rašant projektus. Utenos rajono savivaldybės projektų konkursuose pateiktos 3 paraiškos. Laimėtas vienas projektas, finansavimas tūkstantis eurų.	Panevėžio Globos centras neturi patirties rašant ir teikiant paraiškas projektų konkursuose.
	<b>Išvada:</b> dalyvavimas projektuose tai iššūkis, kuris <i>suteikia</i> naujų galimybių, naujų patirčių, galimybę mokytis, dalintis sukaupta patirtimi, stiprinti santykius su klientais. Panevėžio Globos centrui reikia inicijuoti pokyčius ir pabandyti sudalyvauti projekto konkurse.		
4.	BENDRADAR BIAVIMAS	Vieninga nuomonė pasirašyti tarpusavio bendradarbiavimo sutartį.	Vieninga nuomonė pasirašyti tarpusavio bendradarbiavimo sutartį.
5.	SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centras turi socialinės atsakomybės planą, kuris rašomas metams. Turi pasirenę socialinės atsakomybės atmintinę „Esame socialiai atsakingi, nes:“, kurioje vaizdžiai ir aiškiai išgrynintos veiklos.	Panevėžio Globos centras yra socialiai atsakingi. 2023-02-22 Direktorės įsakymu Nr. V-96 patvirtintas socialinės atsakomybės planas, kurį vykdo.
	<b>Išvada:</b> Atmintinė lentoje, viešoje erdvėje tinkamai reprezentuoja įstaigos veiklą ir atsakomybę už jos poveikį aplinkai ir visuomenei. Rodo pastangas, norą ieškoti novatoriškų sisteminių socialinių, aplinkosaugos ir platesnių ekonominės gerovės problemų sprendimų. Panevėžio Globos centras norėtų perimti patirtį ir susikurti savo atmintinę, pagal vykdomas veiklas. Socialinės atsakomybės atmintinė sukurta vadovaujantis paslaugų centro socialinės atsakomybės planu ir pakabinta skelbimų lentose Panevėžio socialinių paslaugų centro viešose erdvėse bei patalpinta Panevėžio socialinių paslaugų centro internetiniame puslapyje: <a href="https://www.paneveziospc.lt/kokybes-diegimo-sistema/">https://www.paneveziospc.lt/kokybes-diegimo-sistema/</a>		
6.	SOCIALINĖ INICIATYVA	Utenos šeimos ir vaiko gerovės centras to neturi.	Panevėžio socialinių paslaugų centras įgyvendino socialinę iniciatyvą „Internetinė „Gerų daiktų ir paslaugų mainytuvė“, kuri yra paskelbta įstaigos puslapyje: <a href="https://www.paneveziospc.lt/daiktu-atiduotuve">https://www.paneveziospc.lt/daiktu-atiduotuve</a> Šioje svetainėje galima atiduoti

			<p>naudojamus, tačiau geros kokybės daiktus, tokius kaip: drabužiai, avalynė, baldai, smulki buitinė technika, žaislai, judėjimo priemonės, mobilūs telefonai, kt. daiktai.</p> <p>Panevėžio socialinių paslaugų centro socialinė iniciatyva laimėjo Lietuvos socialinio darbo inovacijų konkurso kategorijoje „Žalioji socialinė darbas“.</p>
	<p><b>Išvada:</b> Panevėžio Globos centras pasidalino naujove, kuri sėkmingai pradėjo veikti paslaugų centre ir pelnė laimėjimą Lietuvos socialinio darbo inovacijų konkurso kategorijoje „Žalioji socialinė darbas“.</p>		
7.	VIEŠINIMAS	<p>Utenos šeimos ir vaiko gerovės centras ant automobilio durelių užklįjavo centro logotipą ir kilus klausimams apie globą, nurodė kontaktinius telefonus.</p>	<p>Panevėžio Globos centro automobilis papildomas viešinimo reklamos neturi.</p>
	<p><b>Išvada:</b> Panevėžio Globos centras susidomėjo galimybe ant automobilio pateikti kontaktus, nukreipiančius informacijai gauti apie globą. Pateiktas siūlymas administracijai, galutinis sprendimas dar nėra priimtas.</p>		

## IŠVADA

Apibendrinant galima teigti, kad Globos centrų darbuotojų susitikimas buvo naudingas abiem pusėms. Susitikimo metu dalijomės vieni su kitais savo darbo patirtimi, pasiekimais, idėjomis, iššūkiais, su kuriais susiduriame kasdieniniame darbe. Mokyti ir dalintis turima patirtimi visada įdomu ir naudinga.

Susitikimo metu apsišaukė nuomonėmis dėl socialinės atsakomybės planų vykdymo ir globėjų įtraukimo. Pasidalinta socialinės iniciatyvos idėja, internetine „Gerų daiktų ir paslaugų mainytuvė“. Pasilyginimo rezultatai buvo aptarti komandoje ir nuspręsta gerą patirtį panaudoti Globos centro veikloje: parengti ar pervertinti kelis globėjus galinčius teikti atokvėpio paslaugą. Pasirengti socialinės atsakomybės atmintinę pagal savo atliekamus darbus; ieškoti galimybių ir inicijuoti pokyčius ir pabandyti sudalyvauti projekto konkurse, pateikti paraišką; ant automobilio pateikti kontaktus, nukreipiančius informacijai gauti apie globą.

### Tobulinimo veiksmai 2023 metais:

1. 3.2. papunktis - bendradarbiavimas su kitais. Pasirašytos bendradarbiavimo sutartys su Panevėžio muzikiniu teatru, Panevėžio Kolegija. Suorganizuotas susitikimas su Utenos šeimos ir vaiko gerovės centru.



Siekiant pasimokyti naujų darbo metodų ir perimti gerą patirtį, Panevėžio socialinių paslaugų centras 2023 lapkričio 13 d. pasirašė neterminuotą Bendradarbiavimo sutartį Nr. SUT -153 su Utenos šeimos ir vaiko gerovės centru. Sutarties tikslas – plėtoti partnerystę ir bendradarbiavimą socialinių paslaugų kokybės gerinime, taikant EQUASS kokybės sistemą, nuolat tobulėti, mokytis ir vystytis, kad būtų garantuotos kokybiškos paslaugos. Dalintis informacija ir darbo patirtimi, vystyti draugiškus ryšius stiprinant kontaktus su kitomis organizacijomis.

2. 4.1. papunktis - savitarpio pagalbos grupėse budintiems globotojams tęsti biblioterapijos užsiėmimai su budinčiais globotojais ir globėjais. Tai tarsi gydomasis skaitymas, sielos treniruotė, kurios tikslas – ne gausinti žinias, bet sugrąžinti žodžių vertę, sielos ramybę. Nes skaitydamas knygą žmogus tarsi pabūna kažkuo kitu, su knygos veikėju išgyvena tam tikras emocijas, būsenas ir, padedamas specialisto, į savo problemas gali pažvelgti iš šalies, pasidalinti išgyvenimais, patirtimi su kitais globėjais.

3. 4.2. papunktis - grupinis darbas su vaikais. „Dailės terapija. Fraktalų piešimas-kelias į save per spalvas“. Vyko psichologės užsiėmimai su globojamais vaikais, kurie buvo įtraukti į Panevėžio socialinių paslaugų centro globos centro paslaugų gavėjų sveikatos ir saugos priemonių planą 2023 m., patvirtintą direktorės 2023-03-24 d. įsakymu Nr. V – 201. 6-10 vaikų grupė, trys užsiėmimai.

4. 5. punktas - dokumentacija. Papildyta budinčių globotojų sutartis punktu dėl kasmetinio sveikatos tikrinimo, pažymų pateikimo. Direktorės įsakymu Nr. V-359 „Dėl Panevėžio socialinių paslaugų centro ir budinčio globotojo tarpusavio bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutarties formos patvirtinimo“. Naujai pasirašytos redaguotos sutartys su budinčiais globotojais.

#### **Į 2024 m. planus įtraukti:**

1. Tęsti psichologo vedamus grupinius užsiėmimus vaikams.
2. Pasilyginti 2024 m. ir veiklos rezultatus aptarti su VšĮ Vilniaus PPI (Pagalbos paaugliams iniciatyva) darbuotojais, pasisemti gerosios darbo patirties. Pasilyginimą organizuoti ir vykdyti taikant atvirų klausimų metodą.
3. Pasirengti socialinės atsakomybės atmintinę.
4. Pervertinti 2 budinčius globotojus dėl atokvėpio paslaugos teikimo.
5. Savanorių pritraukimas, bendradarbiaujant su Panevėžio kolegija.
6. Komandinio darbo stiprinimas.
7. Vietinio verslo pritraukimas.