

PATVIRTINTA
Panevėžio socialinių paslaugų centro
direktoriaus
2026 m. kovo 12 d. įsakymu Nr. V-114

PANEVĖŽIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO GLOBOS CENTRO NUOLATINIO TOBULINIMOSI IR MOKYMO SI SISTEMA

1. Panevėžio socialinių paslaugų centro globos centras (toliau – Globos centras) skiria didelį dėmesį nuolatiniam veiklos tobulinimui: nuolat mokomasi, analizuojamas, vertinamas ir gerinamas paslaugų teikimas, siekiama tenkinti paslaugų gavėjų, personalo ir kitų suinteresuotų šalių poreikius bei gerinti teikiamų paslaugų kokybę. Tam Globos centre naudojama nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistema, kuriai būdingas cikliškumas.

2. Sistema įgyvendinama visose Globos centro veiklos srityse, ją žino ir naudoja įstaigos vadovas ir personalas.

3. Globos centro nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistema – tai struktūruotas procesas, kuriuo užtikrinamas nuolatinis paslaugų planavimas, paslaugų teikimas, stebėseną, analizę, grįžtamasis ryšys, darbuotojų kompetencijų ugdymas ir nuolatinis paslaugų kokybės gerinimas, reglamentuojantis veiklos analizės, lyginimo ir tobulinimosi veiklų numatymo veiksmus:

3.1. Paslaugų teikimo planavimas ir darbuotojų kompetencijų vertinimas:

3.1.1. Pagrindiniai dokumentai paslaugų teikimo planavime yra Panevėžio socialinių paslaugų centro metinis veiklos planas ir kokybės politika. Globos centro veikla vykdoma vadovaujantis Panevėžio socialinių paslaugų centro veiklos metiniu planu, kuris yra tvirtinamas direktoriaus įsakymu;

3.1.2. Darbuotojai teikia pasiūlymus metiniam planui, remiantis paslaugų gavėjų poreikių vertinimu ir darbo praktika;

3.1.3. Darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas grindžiamas darbuotojo praktinės veiklos vertinimu ir profesinės kompetencijos vertinimu, pildant kompetencijų įsivertinimo klausimyną. Remiantis vertinimo rezultatais identifikuojamos tobulintinos sritys, organizuojami mokymai ar kiti veiklos tobulinimo veiksmai;

3.1.4. Po kiekvieno mokymo darbuotojai pildo pasitenkinimo mokymais vertinimo formą, kurioje vertinama mokymo aktualumas ir nauda praktikoje.

3.2. Paslaugų teikimo procesas:

3.2.1. Globos centre yra atliekamas visų paslaugų gavėjų poreikių vertinimas, identifikuojami personalo ir kitų suinteresuotų šalių poreikiai, apibrėžiami aiškūs rezultatai. Sudaromi individualūs poreikių vertinimo ir individualūs socialinės pagalbos planai (ISSP), kuriais siekiama gerinti paslaugų gavėjo gyvenimo kokybę;

3.2.2. Visų paslaugų gavėjų poreikiai peržiūrimi kas 3 mėnesius, jų aptarimo metu pateikiami pasiūlymai paslaugų tobulinimui;

3.2.3. Darbuotojams atliekamas metinis kompetencijų vertinimas, aptariami tobulintini aspektai, planuojami mokymai. Po kiekvieno mokymo pildoma pasitenkinimo mokymais anketa.

3.3. Veiklos analizė ir lyginimas:

3.3.1. Globos centras atlieka veiklos rezultatų analizę, remiantis apklausų, tyrimų ir poreikių vertinimų išvadomis;

3.3.2. Rezultatai objektyviai matuojami ir lyginami su praėjusių metų rezultatais, kitų panašių paslaugų teikėjų rezultatais bei remiantis paskutiniu paslaugų gavėjų poreikių vertinimu.

3.4. Tobulinimosi veiklų numatymas:

3.4.1. Numatomos nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi veiklos: įgyvendinamos naujovės, vertinami darbuotojų, paslaugų gavėjų, finansuotojų ir kitų suinteresuotų šalių poreikiai;

3.4.2. Vertinamas paslaugų kokybės pokytis remiantis rezultatų gerinimo iniciatyvomis, įgyvendintomis naujovėmis bei atliktu palyginimu.

3.5. Metiniai kokybės tikslai:

3.5.1. Ilgalaikiai kokybės tikslai nustatomi metų laikotarpiui, periodiškai peržiūrimi ir atnaujinami atsižvelgiant į darbuotojų bei paslaugų gavėjų poreikius, kompetencijų ugdymą ir paslaugų teikimo rezultatus;

3.5.2. Tikslų pasiekimas vertinamas periodiškai, remiantis aiškiais rodikliais, darbuotojų, paslaugų gavėjų ir kitų suinteresuotų šalių poreikių analizėmis bei metiniais vertinimais.