

## **PANEVĖŽIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO GLOBOS CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ CHARTIJA**

### **I. BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Panevėžio socialinių paslaugų centro globos centro (toliau – Globos centras) paslaugų gavėjų teisių chartijos (toliau – Teisių chartija) tikslas – apibrėžti įvaikintų, globojamų (rūpinamų) ir budinčių bei nuolatinių globotojų prižiūrimų vaikų, globėjų (rūpintojų), budinčių ir nuolatinių globotojų, įtėvių, šeimynos dalyvių ar asmenų, ketinančių jais tapti bei šeiminiuose namuose su globojamais (rūpinamais) vaikais dirbančių darbuotojų (toliau – Paslaugų gavėjai) teises ir Globos centro specialistų pareigas jas įgyvendinant.

2. Teisių chartija pagrįsta įsitikinimu, kad kiekvienas paslaugų gavėjas yra individas, o Globos centre dirbantys specialistai turi gerbti jo, kaip piliečio, teises.

3. Teisių chartija sudaryta vadovaujantis Europos Sąjungos pagrindinių teisių chartija, Jungtinių Tautų Vaiko teisių konvencija ir kitais teisės aktais.

### **II. PAGRINDINĖS NUOSTATOS**

4. Globos centro paslaugų gavėjai turi teisę:

4.1. į kokybiškas Globos centro teikiamas paslaugas;

4.2. į nediskriminavimą dėl lyties, amžiaus, rasės, pilietybės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos, neįgalumo ar kitais pagrindais, gaunant pagalbos paslaugas;

4.3. gauti informaciją apie Globos centre teikiamas pagalbos paslaugas, jų teikimo tvarką ir galimybes jomis pasinaudoti;

4.4. gauti informaciją apie pagalbos paslaugų teikimo eigą ir taikomus metodus;

4.5. į nešališką ir pagarbų Globos centro darbuotojų elgesį;

4.6. į dokumentų ir informacijos konfidencialumą;

4.7. susipažinti su tvarkomais asmens duomenimis, reikalauti, kad jie būtų ištaisyti, sunaikinti ar sustabdyti asmens duomenų tvarkymo veiksmai, kaip tai apibrėžia duomenų apsaugą reglamentuojantys teisės aktai;

4.8. dalyvauti ir reikšti savo nuomonę vertinant globojamo (rūpinamo), prižiūrimo ar įvaikinto vaiko poreikius;

4.9. dalyvauti ir reikšti savo nuomonę sudarant globojamo (rūpinamo), prižiūrimo ar įvaikinto vaiko ir šeimos pagalbos planus;

4.10. aktyviai reikšti nuomonę visais teikiamų pagalbos paslaugų klausimais;

4.11. skūstis – globėjas (rūpintojas), įtėvis, budintis ar nuolatinis globotojas, manydamas, kad yra pažeistos jo, kaip paslaugų gavėjo, teisės ar paslauga suteikta nekokybiškai, turi teisę pateikti skundą Globos centro veiklos vadovui.

5. Vaikai turi teisę:

5.1. gauti vaiko poreikius ir geriausius interesus atitinkančią pagalbą;

5.2. į nediskriminavimą dėl lyties, amžiaus, rasės, pilietybės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos ar neįgalumo;

5.3. į nešališką ir pagarbų Globos centro darbuotojų elgesį;

5.4. gauti informaciją pagal vaiko amžių suprantamu būdu apie Globos centre teikiamas paslaugas, jų teikimo tvarką, eigą ir galimybes jomis pasinaudoti;

5.5. būti išklausytiems visais su jais susijusiais klausimais ir kad į jų nuomonę būtų atsižvelgiama, jeigu tai neprieštarauja vaiko interesams;

5.6. bendrauti su atskirai gyvenančiais tėvais, artimaisiais giminaičiais ar kitais asmenimis, su kuriais juos sieja emociniai ryšiai, jei tai neprieštarauja vaiko interesams;

5.7. į dokumentų ir informacijos konfidencialumą;

5.8. dalyvauti vertinant savo ir šeimos poreikius bei sudarant individualius pagalbos planus;

5.9. būti apsaugotiems nuo visų formų smurto;

5.10. nukentėjus nuo bet kokios formos smurto, gauti jo poreikius ir geriausius interesus atitinkančią pagalbą.

### III. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

6. Globos centro darbuotojai su Teisių chartija supažindinami per dokumentų valdymo sistemą.

7. Globos centro darbuotojai Paslaugų gavėjus su Teisių chartija supažindina el. paštu, susitikimo Globos centre metu ar kitoje paslaugų gavėjui artimoje aplinkoje arba jiems pateikia atmintines apie jų teises (1 priedas ir 2 priedas).

8. Teisių chartija skelbiama Panevėžio socialinių paslaugų centro interneto svetainėje [www.paneveziospc.lt](http://www.paneveziospc.lt).

9. Siekiant užtikrinti vaikų teisę gauti informaciją jiems suprantama forma, parengtas vaikams draugiškas Teisių chartijos priedas (2 priedas) – atmintinė su piktogramomis ir trumpais, vaikams suprantamais paaiškinimais.

10. Kiekvieną vaiką, Globos centro Paslaugų gavėją, priskirtas globos koordinatorius supažindina su vaikams skirtu Teisių chartijos priedu, paaiškinant vaikams priedo turinį ir aptariant, kaip jie gali naudotis savo teisėmis praktikoje.

11. Vaikams skirtas priedas pakabinamas matomoje vietoje Globos centro patalpose arba įdedamas į informacinį stovelį, kad visi vaikai galėtų jį matyti, lengvai pasiekti ir perskaityti bei pasiimti.



## PANEVĖŽIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS

### PANEVĖŽIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO GLOBOS CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISĖS:

- + į **kokybiškas pagalbos paslaugas**;
- + į dėl lyties, amžiaus, rasės, pilietybės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos, neįgalumo ar kitokiais pagrindais **nediskriminavimo užtikrinimą**, gaunant pagalbos paslaugas;
- + **gauti informaciją** apie Globos centre teikiamas pagalbos paslaugas, jų teikimo tvarką, galimybes jomis pasinaudoti bei paslaugų teikimo eigą, taikomus metodus;
- + į **nešališką ir pagarbų** Globos centro **darbuotojų**, teikiančių pagalbos paslaugas, **elgesį**;
- + į dokumentų ir informacijos **konfidencialumą**;
- + **susipažinti** su tvarkomais asmens duomenimis, **reikalauti**, kad jie būtų ištaisyti, sunaikinti ar sustabdyti asmens duomenų tvarkymo veiksmi, kaip tai apibrėžia duomenų apsaugą reglamentuojantys teisės aktai;
- + **dalyvauti ir reikšti savo nuomonę** vertinant globojamo (rūpinamo), prižiūrimo ar įvaikinto vaiko poreikius bei sudarant globojamo (rūpinamo), prižiūrimo ar įvaikinto vaiko ir šeimos pagalbos planus;
- + **aktyviai reikšti nuomonę** visais teikiamų pagalbos paslaugų klausimais;
- + **skųstis**: globėjas (rūpintojas), įtėvis, budintis ar nuolatinis globotojas, manydamas, kad yra pažeistos jo, kaip paslaugų gavėjo, teisės ar paslauga buvo suteikta nekokybiškai, turi teisę pateikti skundą Globos centro veiklos vadovui.



# TAVO TEISĖS GLOBOS CENTRE

Mieli vaikai, šiame centre turite teisę:

## BŪTI IŠKLAUSYTAM



Mes išklausysime,  
ką nori pasakyti.

## GAUTI PAGALBĄ



Kai reikia pagalbos,  
mes tau padėsime.

## JAUSTIS SAUGIAI



Tu turi teisę būti  
apsaugotas nuo smurto.

## SUŽINOTI APIE PASLAUGAS



Paaškinsime, kokios  
pasiaugos tau teikiamos.

## BENDRAUTI SU ŠEIMA



Gali kalbėtis su  
savo šeima ir artimaisiais.

## PASAKYTI SAVO NUOMONĘ



Gali sakyti, kas  
tau patinka.

Mes esame čia, kad tau padėtume!



PANEVĖŽIO SOCIALINIŲ  
PASLAUGŲ CENTRAS

