

Panevėžio socialinių paslaugų centras

(įstaigos pavadinimas)

PANEVĖŽIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2025 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2026 m. vasario d.

(data)

I. ĮSTAIGOS VEIKLOS ATASKAITOS SANTRAUKA

Panevėžio socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) – Panevėžio miesto savivaldybės biudžetinė įstaiga, teikianti prevencines, bendrąsias, socialinės priežiūros, socialinės globos ir kitas paslaugas Panevėžio mieste gyvenantiems asmenims.

Panevėžio socialinių paslaugų centro **tikslas** – didinti Panevėžio miesto bendruomenės narių galimybę gyventi žmogaus orumo nežeminančiomis sąlygomis ir padėti integruotis į visuomenę, kai asmuo dėl amžiaus, negalios, skurdo ar kitų priežasčių pats nepajėgus to padaryti.

Centro **vizija** – žmogus - svarbiausia.

Centro **pagrindinė paskirtis** – teikti kokybiškas socialines paslaugas Panevėžio miesto gyventojams, siekiant užtikrinti visuomenės socialinį saugumą, užkirsti kelią asmens, šeimos, bendruomenės socialinėms problemoms kilti.

Panevėžio socialinių paslaugų centre įsteigti 153 etatai, iš kurių užimti 148. Dalis įsteigtų etatų yra neužimta dėl sudėtingos situacijos darbo rinkoje (stinga atitinkamų profesijų parengtų specialistų), darbo vietos nėra patrauklios dėl sudėtingos paslaugų gavėjų grupės.

Šiuo metu Centre veikia 7 struktūriniai padaliniai, kurių veikla vykdoma skirtingose Panevėžio miesto vietovėse.

Pagrindinis administracinis pastatas, kuriame ir teikiama daugiausiai paslaugų yra A. Mackevičiaus g. 55A. Asmeninės higienos paslaugos teikiamos adresu: Nemuno g. 75B. Vaikų globos paslaugos teikiamos šeiminiuose namuose, kurie įsteigti butuose, esančiuose Statybininkų, Marijonų, Žemaičių, Klaipėdos ir Molainių g. Palydėjimo paslauga jaunuoliams, apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose ir apgyvendinimo apsaugotame būste paslaugos teikiamos Žemaičių g. bute, vaiko laikinosios priežiūros paslauga teikiama bute, esančiame Staniūnų g. Šeimos gerovės skyriaus atvejo vadybininkai, iki spalio mėnesio veikė Taikos al. 11, tačiau vėliau persikėlė į centrinę būstinę, t. y. A. Mackevičiaus g. 55A. Taikos al. 11 šiuo metu įsikūrė Socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus socialiai darbuotojai.

Esminiai metų veiklos rezultatai

Paslaugų prieinamumo didinimas:

2025 m. vasario mėnesį buvo pasirašyta aštuntoji Panevėžio socialinių paslaugų centro ir budinčio globotojo tarpusavio bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutartis. Tai ypatingai svarbu teikiant socialinės globos paslaugas vaikams savo gyvenamojoje vietoje ir natūralioje šeimos aplinkoje, užtikrinant jiems emocinį bei fizinį saugumą. Budinčio globotojo veikla – tai ne vien svarbi ir prasminga gerumo, pilietiškumo išraiška, tai veikla pagal individualios veiklos pažymėjimą. Atlygis budinčiam globotojui mokamas Globos centro ir budinčio globotojo tarpusavio bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo laikotarpiu net ir tais atvejais, kai Globos centras neperduoda budinčiam globotojui prižiūrėti vaiko. Nepaisant patrauklių sąlygų tapti budinčiu globotoju, Panevėžio mieste jų vis dar trūksta.

Nuo 2025 m. birželio 20 d. pasirašyta Panevėžio socialinių paslaugų centro Palydėjimo paslaugos jaunuoliams socialinių paslaugų įstaigoje teikimo sutartis pagal Europos Sąjungos

struktūrinių fondų bendrai finansuojamame projekte „Jaunuolių palydėjimas į savarankišką gyvenimą“. 2025-04-11, SUT-53 buvo pasirašyta sutartis su Gėrio trupinėliu, - reikšminga aprūpinant sunkiai besiverčiančius asmenis (šeimas) būtiniausiomis buitės reikmėmis.

Inicijuotos veiklos socialinių paslaugų kokybės tobulinimui

Socialinių paslaugų įstatymo, patvirtinto 2006 m. sausio 19 d., Nr. X-493 nauja redakcija, atlikti pakeitimai turėjo įtakos Socialinės globos skyriaus veiklos planavimui, paslaugų teikimo organizavimui ir paslaugų gavėjų teisių užtikrinimui. Nauja redakcija numato aiškesnes paslaugų teikimo sąlygas, tiksliai reglamentuoja paslaugų gavėjų teisę į informaciją, paslaugų prieinamumą bei priežiūros standartus.

2025 m. spalio mėn. Nacionalinis sveikatos centras Socialinės globos skyriuje atliko planinį patikrinimą, kurios metu nustatyta, kad paslaugos teikiamos nepažeidžiant Lietuvos higienos normos HN 125:2019 „Suaugusių asmenų socialinės globos įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“ reikalavimų.

Kokybės rodiklių stebėseną vykdoma vadovaujantis Panevėžio socialinių paslaugų centro socialinės globos skyriaus organizacinių ir kokybės rodiklių stebėsenos 2025 m. planu.

Įstaiga per 2025 metus pasirašė 2 projektines sutartis.

- 2025 m. liepos 30 d. pasirašyta Panevėžio socialinių paslaugų centro ir VšĮ Sportono jungtinės veiklos sutartis. Ši sutartis nurodo abiejų įstaigų bendradarbiavimą įgyvendinant vietos plėtros projektą „Panevėžys – miestas, kuriame gera gyventi!“, kurio metu teikia įvairias sociokultūrines paslaugas socialinę atskirtį patiriantiems Panevėžio miesto gyventojams ir atvykusiems/grižusiems gyventi į Panevėžio miestą. Vietos projekto bendra vertė 38 018,00 Eur.

- 2025 m. balandžio 20 d. pasirašyta biudžeto (projekto) lėšų naudojimo sutartis tarp Panevėžio socialinių paslaugų centro ir Panevėžio miesto savivaldybės administracijos, kuri nurodo projekto „Saugūs vandenys“ įgyvendinimą. Šis projektas įgyvendina atstumų ir pažeidžiamų vaikų įtraukties didinimą bei saugaus elgesio atvirose vandenyse ugdymą per irklavimo užsiėmimus. Numatyta projekto suma 1 800 Eur.

Kitos reikšmingos veiklos

Siekiant tapti patrauklesne ir atvira naujovėms įstaiga, Centras daug dėmesio skiria projektinei veiklai, prisideda prie inovatyvių ir visuomenei patrauklų idėjų vystymo.

Savivaldybės strateginiuose dokumentuose įtvirtintas siekis, kad į viešųjų paslaugų teikimą turėtų įsitraukti nevalstybinis sektorius, apimantis nevyriausybinės organizacijos, socialinį bei tradicinį verslą, bendruomenes ir kt. Koordinuotai apjungiant viešojo, nevyriausybinių sektorių gebėjimus ir pastangas palaipsniui formuojama socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo kultūra, grindžiama gyventojų poreikiais.

Kaip ir ankstesniais metais, taip ir 2025-aisiais sistemingai augo darbo užmokestis. Socialiniams darbuotojams darbo užmokestis didėjo vidutiniškai 15, individualios priežiūros darbuotojams 11 proc.

Nuo 2025 m. gruodžio 29 d. kito teikiamų socialinių paslaugų kaina. Atsižvelgus į padidėjusį darbo užmokestį, apsaugos priemonių įsigijimui reikalingas lėšas, didėjančias degalų, vartojimo prekių ir kitų paslaugų kainas, buvo nustatytos naujos socialinių paslaugų teikimo kainos. Keitėsi prevencinių socialinių paslaugų kainos, jos vidutiniškai didėjo 29 proc. Bendrosios socialinės paslaugos vidutiniškai didėjo 3 proc. Socialinės priežiūros paslaugos vidutiniškai didėjo 20 proc. Socialinės globos paslaugos vidutiniškai didėjo 8 proc.

Tradicškai Vaikų dienos centras organizavo vasaros vaikų stovyklas vaikams iš socialinius faktorius patiriančių šeimų.

Organizuota tradicija tapusi socialinė akcija „Iš rankų į rankas“, kurios metu Centro socialiniai partneriai, paslaugų gavėjai, darbuotojai ir visi miesto gyventojai gamino kūčiukus, imbierinius sausainius bei atvirukus su palinkėjimais. Iš viso prie akcijos prisidėjo daugiau nei 100

asmenų ir įvairių socialinių partnerių, kurie ne tik gamino dovanėles, bet ir jas pakavo bei pristatė vienišiams asmenims. Akcijos metu buvo pagaminti 374 rankų darbo atvirukai, 75 pasiūti kalėdiniai žaisliukai, socialinių partnerių rašyti 156 palinkėjimai, iškepta 50 kg kūchiukų ir 5 kg imbierinių sausainių. Iš viso supakuotos 243 dovanėlės, kurios pasiekė Socialinės globos skyriaus, Socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus ir Nakvynės namų paslaugų gavėjus. Taip pat buvo dalinama Panevėžio palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninės pacientams bei socialinių partnerių globojamiems paslaugų gavėjams. Ši akcija ne tik pradžiugino vienišus asmenis, bet ir sustiprino socialinę atsakomybę ir bendruomeniškumą.

Socialinis bendradarbiavimas

Pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su Pasvalio socialinių paslaugų centru, kuria siekiama kurti, plėtoti partnerystę, dalintis informacija ir darbo patirtimi, vystyti draugiškus ryšius stiprinant kontaktus su kitomis organizacijomis. Centrai yra įsipareigoję bendradarbiauti organizuojant ir vykdant mokymus pagal Globėjų ir įtėvių rengimo programą (GIMK).

Pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su Panevėžio Elenos Mežginaitės viešąja biblioteka. Šalys susitarė pagal poreikį vykdyti bendrus projektus, neformaliojo švietimo programas ir kitus renginius. Taip pat buvo susitarta pagal galimybes dalyvauti vieni kitų organizuojamuose renginiuose, seminaruose, diskusijose ir pan.

Pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su Kauno kolegija, kuri pabrėžia abipusį siekį stiprinti partnerystę, rengti bendras iniciatyvas bei dalintis gerąja patirtimi. Ši sutartis padeda užtikrinti aukštos kokybės praktikos galimybes studentams bei skatina abiejų institucijų bendruomenių profesinį ir akademinį tobulėjimą.

Gegužės mėnesį pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su Panevėžio socialinių pokyčių centru. Šalys susitarė pagal poreikį vykdyti bendrus projektus, neformaliojo švietimo programas ir kitus renginius. Taip pat buvo susitarta pagal galimybes dalyvauti vieni kitų organizuojamuose renginiuose, seminaruose, diskusijose ir pan.

Maitinimo organizavimo paslaugų užtikrinimui svarbi kasmet atnaujinama paramos ir bendradarbiavimo sutartis su Maisto banku.

Panevėžio socialinių paslaugų centro atstovai dalyvavo „Interreg Latvia-Lithuania“ programos projekto „Saugūs vandenyje“ („Rowing4confidence“) partnerių susitikime Panevėžio miesto savivaldybėje. Šio projekto metu vaikai, gyvenantys Panevėžio socialinių paslaugų centro šeiminiuose namuose dalyvavo kombinuotose irklavimo, vandens saugumo užsiėmimuose. Nevėžio upėje su patyrusiais irklavimo treneriais, taip pat vyko į stovyklas Liepojoje ir Daugpilyje.

Organizuotas susitikimas su projekto „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“ (projekto Nr. 07-016-P-0001) veiklos ekspertėmis. Susitikimo metu buvo įvardintos priemonės, kurios bus toliau naudojamos siekiant užtikrinti sklandų ir veiksmingą projekto įgyvendinimą.

Paslaugų viešinimas ir renginiai

Centro veiklos viešinamos pasitelkiant Facebook paskyrą, taip pat Panevėžio socialinių paslaugų centro internetinėje svetainėje. Socialinėms paslaugoms viešinti organizuojamos atvirų dienos, gyventojams sveikatos, švietimo įstaigose dalinami lankstinukai.

2025 m. buvo išspausdinta 3 teminiai straipsniai apie Centro veiklą ir teikiamas paslaugas Panevėžio regiono laikraštyje „Sekundė“.

2025 m. Panevėžio miesto savivaldybės administracijos internetinėje svetainėje panevezys.lt buvo pavišinta 15 straipsnių apie Centro veiklos pokyčius ir pristatoma Centro aktuali informacija klientams. Taip buvo pavišintas 51 darbo skelbimas, kviečiantis prisijungti prie Centro kolektyvo.

Centras šventė 522-ąją Panevėžio gimtadienį, kurio šūkis – „Švėskime! Kaip mes“. Šventės metu Centro darbuotojai bendravo su panevėžiečiais, supažindino juos su Centro teikiamomis paslaugomis, kvietė sudalyvauti įvairiose veiklose ir žaidimuose.

Panevėžio socialinių paslaugų centro darbuotojai ir paslaugų gavėjai dalyvavo Nacionalinėje miškasodžio iniciatyvoje „Kad giria žaliuotų“. Iniciatyvos metu buvo pasodinta 1000 sodinukų.

Rugsėjo 26-ąją, Panevėžio Juozo Miltinio dramos teatre pasveikinti socialiniai darbuotojai Lietuvos socialinių darbuotojų dienos proga. Mero padėka buvo pagerbta Vaikų globos ir rūpybos skyriaus socialinė darbuotoja Ingrida Petronytė bei direktoriaus pavaduotoja bendriesiems reikalams Agila Zalatorienė.

Ketvirtus metus iš eilės Globos centras organizavo socialinės atsakomybės žygį „Kiekvienas iš gamtos po šiukšlę“. Šiais metais dalyvavo Panevėžio kolegija bei Panevėžio miesto savivaldybės visuomenės sveikatos biuras. Žygio metu dalyviai galėjo ne tik pabūti gamtoje ir prisidėti prie švaresnės aplinkos kūrimo, bet ir kartu padiskutuoti su Globos centro atstovais, kaip kiekvienas gali prisidėti prie to, kad vaikai augtų saugioje, mylinčioje aplinkoje.

Panevėžio socialinių paslaugų centras minėjo Pyragų dieną. Šių metų tema – Vaikystės skoniai. Kiekvienas skyrius kūrybiškai pristatė savo kepinius ir kvietė balsuoti už labiausiai patikusį. Laimėjo Globos centro kepti kepiniai. Renginio metu buvo paaukota 108,30 Eur „Mamų unijai“ ir 50,20 Eur, kurie skirti socialinei rizikai patiriantiems asmenims.

Centro darbuotojai ir paslaugų gavėjai savanoriavo jau tradicijoje tapusioje gerumo iniciatyvoje – Maisto banko akcijoje. Gerumo dėka buvo paaukoti 1064 vienetai ilgo galiojimo maisto produktų. Auka buvo paskirstyta Nakvynės namų, Vaikų dienos centro „Gerumo tiltai“ ir Socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus paslaugų gavėjams.

Darbo sąlygų gerinimas

Siekiant įtraukti įstaigos darbuotojus į bendros vertės kūrimą, Centre taikomas finansinis ir nefinansinis darbuotojų skatinimas (karjeros galimybės, darbuotojų kvalifikacijos kėlimas, darbo organizavimo segmento tobulinimas), sudaromos sąlygos dalyvauti veiklos planavimo, sprendimų priėmimo procesuose, darbinės komandiruotės, sveikatingumo galimybės darbuotojams.

Darbų sauga

2025 m. gegužės 21 d. atlikta priešgaisrinės signalizacijos patikra.

2025 m. lapkričio 3 d. atlikta gesintuvų ir gaisrinių čiaupų patikra, gesinimo žarnų išbandymas ir perkantavimas. Buvo patikrinti 36 gesintuvai, 2 gesintuvai buvo papildyti, 9 gaisriniai čiaupai ir 9 gesinimo žarnos. Patikros galioja iki 2026 m. lapkričio mėnesio.

2025 m. spalio 22 d. buvo organizuoti periodiniai darbuotojų gaisrinės saugos ir darbuotojų saugos ir sveikatos mokymai. Mokymuose dalyvavo Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento specialistas Linas Kiela.

Darbuotojų tobulinimasis ir profesinis augimas

Centras darbuotojų tobulinimosi procese orientuojasi į teisės aktais nustatytus privalomus mokymus bei į suplanuotus kompetencijoms išlaikyti ar įgyti reikiamus mokymus.

Iš privalomų socialiniame darbe mokymų paminėtinos supervizijos, priešgaisrinės saugos, pirmosios pagalbos, TBRI mokymai, smurto ir priekabiavimo darbe prevencijos mokymai.

2025 metais kvalifikacinė kategorija buvo suteikta net 14 darbuotojų.

II. ĮSTAIGOS VEIKLAI ĮTAKOS TURĖJUSIŲ VEIKSNIŲ APŽVALGA

Išorinių veiksnių, turėjusių įtakos Centro veiklai, apžvalga

Politiniai–teisiniai veiksniai

Centro veiklos vykdymui ir plėtrai įtakos turi politiniai veiksniai ir jų pokyčiai, veikiantys socialinės apsaugos politiką Lietuvoje – Lietuvos Respublikos įstatymai, Vyriausybės nutarimai, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įsakymai ir nutarimai, Panevėžio miesto savivaldybės tarybos sprendimai ir administracijos direktoriaus įsakymai, ir kiti teisės aktai, reglamentuojantys socialinę apsaugą.

2025 m. sausio 1 d. atnaujintas Lietuvos Respublikos atvejo vadybos tvarkos aprašas.

2025 m. gegužės 23 d. keitėsi pagrindiniai teisės aktai, kurie reglamentuoja socialinį darbą. Atnaujinti Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymas.

2025 m. rugpjūčio 1 d. atnaujintas Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų katalogas.

2025 m. rugpjūčio 1 d. atnaujintas Lietuvos Respublikos palydėjimo paslaugos jaunuoliams organizavimo ir teikimo rekomendacijos.

2025 m. lapkričio 29 d. atnaujintas Lietuvos Respublikos asmens (Šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo tvarkos aprašas.

2025 m. kovo mėnesį buvo partvirtintas atnaujintas Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų teikimo aprašas. Jame nusimatyti paslaugos skyrimo kriterijai, įnešė aiškumo organizuojant paslaugą Panevėžio mieste. Paslaugos teikimo taisyklėse apibrėžtos skalbimo ir džiovinimo įrenginių naudojimas pagal techninę specifikaciją. Nuo balandžio mėnesio Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų poskyryje administratoriaus pareigas pakeitus individualios priežiūros darbuotoju, keitėsi paslaugos teikimo kokybė.

Socialinės globos normų tvarkos aprašo, patvirtinto 2007 m. vasario 20 d., įsakymo Nr. A1-46 „Dėl socialinės globos normų aprašo patvirtinimo“ nauja redakcija. Šio teisės akto pakeitimai lėmė Socialinės globos skyriaus savianalizės ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo tvarkos aprašo korekcijas, papildant naujai keliamus reikalavimus teikiant trumpalaikės ir dienos socialinės globos paslaugas. Dėl šių priemonių buvo užtikrintas nuoseklus paslaugų atitikties normoms vertinimas, paslaugų kokybės kontrolė ir efektyvesnis paslaugų gavėjų poreikių tenkinimas.

Nuo 2025 m. sausio 1 d. įsigalioję Viešųjų pirkimų įstatymo pakeitimai suteikė perkančioms organizacijoms teisę atmesti tiekėjų paraiškas ar pasiūlymus tais atvejais, kai tiekėjai, jų subtiekejai ar susiję ūkio subjektai vykdo veiklą valstybėse ar teritorijose, kurios laikomos keliančiomis grėsmę nacionaliniam saugumui. Šios nuostatos buvo taikomos atsižvelgiant į galiojančią sankcijų politiką ir leido per šiuos metus efektyviau valdyti su geopolitine situacija susijusias rizikas viešųjų pirkimų srityje.

Be šių esminių pakeitimų, 2025 metais buvo priimti ir techninio pobūdžio Viešųjų pirkimo įstatymo patikslinimai, kuriais buvo suderintos atskiros įstatymo nuostatos, patikslintos nuorodos į kitus teisės aktus bei pagerintas teisinio reguliavimo aiškumas. Šie pakeitimai prisidėjo prie sklandesnio viešųjų pirkimų procedūrų taikymo praktikoje.

Technologiniai ir informaciniai veiksniai

Nuolat modernėjančios technologijos vis sparčiau veržiasi į kasdieninį socialinį ekonominį gyvenimą, darydamos didelę įtaką jo kokybei. Socialinių paslaugų sektorius vis labiau tampa priklausomas nuo informacinių ir ryšių technologijų, padedančių plėtoti aukštos kokybės socialines paslaugas ir užtikrinti socialinės globos paslaugų perimamumą ir tęstinumą. Taip pat šiuolaikinės efektyvios informacinės technologijos padeda greitai gauti ir perduoti informaciją, operatyviai bendradarbiauti. Siunčiant atsakymus dokumentų valdymo sistema į paklausimus, jie suinteresuotą asmenį pasiekia žymiai greičiau, todėl ir iškilę klausimai yra išsprendžiami žymiai efektyviau, trumpėja keitimosi informacija laikas, mažėja sąnaudos, taupomi gamtos ištekliai. Informacinių ir komunikacinių technologijų pažanga leidžia mažinti darbo sąnaudas, paspartinti darbo procesus, operatyviai keistis informacija ir duomenimis su kitomis institucijomis.

Panevėžio socialinių paslaugų centras savo veikloje dirba su įvairiomis skaitmeninėmis platformomis, programomis. Pagrindiniai skaitmeniniai įrankiai teikiant socialines paslaugas: Socialinės paramos šeimai informacinė sistema (SPIS), Globos centrų informacinė platforma,

Dokumentų ir procesų valdymo sistema Avily, SOPAS – paraiškų teikimo ir projektų administravimo sistema, buhalterijos ir personalo valdymo sistema, viešųjų pirkimų programa. Išplėtus SPIS sistemą, atsirado galimybė materialinio nepritekliaus mažinimo programos prašymas maisto kortelėms ir donacijai gauti jas pateikiant elektroniniu būdu.

Naujos technologijos skatina naujų darbo metodų ir būdų atsiradimą. Nuolatinė technologijų plėtra skatina atnaujinti turimą kompiuterinę bazę, programinę įrangą, kitus informacinių technologijų resursus. Informacinės technologijos padeda sukurti naują, informacijos šaltinių ir bendravimo priemonių įvairovės praturtintą paslaugų teikimo aplinką. Centro padaliniai vis aktyviau naudojami bendro dokumento pildymo galimybėmis per Google Drive. Šiuo principu vedamas Nakvynės namų laikinojo apnakvindinimo registracijos, transporto organizavimo maršrutų ir paskyrimo žurnalai.

Socialiniai ir demografiniai veiksniai

Nors juridinių asmenų, teikiančių socialines paslaugas, skaičius savivaldybėse nėra tiesiogiai susijęs su savivaldybės gyventojų skaičiumi, tačiau savivaldybės turi užtikrinti atitinkamų socialinių paslaugų prieinamumą gyventojams. Savivaldybės demografiniai kriterijai lemia, kad vienos socialinės paslaugos gali būti labiau plėtojamos nei kitos. Iš demografinių veiksnių, turinčių didelės įtakos Centro veiklai paminėtinas gyventojų amžius, gyventojų senėjimas. Panevėžyje situacija atitinka bendrą šalies tendenciją: nors bendras šalies gyventojų skaičius mažėja, pagyvenusių (65 metų ir vyresnių) dalis didėja. Kaip nurodo Lietuvos statistikos departamentas, „seniausiomis“ laikomos Utenos, Alytaus ir Panevėžio apskritys, kur pagyvenę žmonės sudarė 21,9–23,3 proc. bendro apskrities nuolatinių gyventojų skaičiaus. Didėjantis senėjančių gyventojų skaičius sąlygoja socialinės priežiūros kliento namuose bei socialinės globos paslaugų poreikio didėjimą. Dėl savo fizinės ar psichinės būklės, asmenys, turintys negalią, praranda savarankiškumą, gyvenimo bendruomenėje įgūdžius, didėja jų socialinė atskirtis. Nors atskiros statistikos neaptikta, tačiau itin juntamas asmenų turinčių diagnozuotą ar nediagnozuotą psichinę ligą skaičiaus didėjimas ir poreikis jiems teikti pagalbą. Šiuo metu Centre įsteigti 2 socialinio darbuotojo etatai ir 1 individualios priežiūros darbuotojo etatas darbui bendruomenėje. Kiekvienas specialistas aptarnauja po 8 asmenis.

Vidinių veiksnių, turėjusių įtakos Centro veiklai

Personalo valdymas

Centre 2025 m. gruodžio 31 d. dirbo 148 darbuotojai. Iš 148 esamų darbuotojų 3 darbo sutartys yra terminuotos, 145 neterminuotos.

Išsamesnė informacija apie personalą pateikiama 1 lentelėje.

1 lentelė

Ištaigos personalo apibendrinti demografiniai duomenys

Etatų skaičius	154
Darbuotojų skaičius	148
Darbuotojų amžiaus vidurkis	48 metai
Darbuotojų, turinčių aukštąjį išsilavinimą, skaičius (universitetinis, koleginis)	Iš 100 proc. darbuotojų – 61,5 proc. (universitetinis – 27 proc. koleginis – 34,5 proc.).

Pagal viešųjų darbų programą įdarbintų asmenų nebuvo. Įstaigoje priimta savanorių 9, praktikantų – 19. Palyginimui, 2024 m. Panevėžio socialinių paslaugų centre praktiką atliko 29, o 2023 m. – 25. Galima matyti, jog šiais metais praktikai studentai mažiau rinkosi mūsų Centrą.

Darbuotojų kaita per metus:

2025 m. Panevėžio socialinių paslaugų centre priimti 19 darbuotojų.

2025 m. pareigas pakeitė 3 darbuotojai (vidinė darbuotojų kaita iš skyriaus į skyrių).

Darbuotojų amžiaus vidurkis skyriais:

Administracija ir pareigybės neįeinančios į skyrių sudėtį – 45 metai;

Bendrųjų reikalų skyrius – 51 metai;

Globos centras – 46 metų;

Nakvynės namai – 56 metai;

Socialinių paslaugų bendruomenei skyrius – 50 metai;

Socialinės globos skyrius – 55 metai;

Šeimos gerovės skyrius – 40 metai;

Vaikų globos ir rūpybos skyrius – 41 metai.

2 lentelė

Centro darbuotojų kompetencija

Skyrius	Etatų skaičius skyriuje	Darbuotojų skaičius skyriuje	Mokslų daktaro laipsniu	Aukštasis universitetinis išsilavinimas su magistro kvalifikaciniu laipsniu	Aukštasis universitetinis išsilavinimas su bakalauro kvalifikaciniu laipsniu	Aukštasis koleginis išsilavinimas su profesinio bakalauro kvalifikaciniu laipsniu	Vidurinis ir (ar) įgyta profesinė kvalifikacija
Administracija ir pareigybės neįeinančios į skyrių sudėtį	5	4	1	3	-	-	-
Bendrųjų reikalų skyrius	17	16	-	2	5	2	9
Globos centras	10	10	-	4	-	6	-
Nakvynės namai	15	15	-	1	1	4	10
Socialinė globos skyrius	15	15	-	1	-	2	12
Šeimos gerovės skyrius	36	34	-	7	6	19	4
Vaikų globos ir rūpybos skyrius	42	37	-	6	1	11	22
Socialinių paslaugų bendruomenei skyrius	13	13	-	1	3	8	1
Iš viso:	153	144	1	25	16	52	58

Darbuotojų kvalifikacinės kategorijos:

Iš viso Panevėžio socialinių paslaugų centre kvalifikacines kategorijas turi 40 darbuotojų:

- Įstaigos vadovo trečiąją kvalifikacinę kategoriją – 1 darbuotojas;
- Vyresniojo socialinio darbuotojo (prilyginama pirmai kvalifikacinei kategorijai) – 20 darbuotojų;
- Vyriausiojo socialinio darbuotojo (prilyginama antrai kvalifikacinei kategorijai) – 16 darbuotojų;
- Vyresniojo tarnybos atestuoto asmens kvalifikacinė kategorija – 3 darbuotojas;

Kvalifikacinės kategorijos pagal skyrius:

- Administracija – 1 darbuotojas;
- Globos centras – 6 darbuotojai;
- Socialinių paslaugų bendruomenei skyrius – 7 darbuotojai;
- Nakvynės namai – 3 darbuotojai;

- Socialinės globos skyrius – 3 darbuotojai;
- Šeimos gerovės skyrius – 18 darbuotojų;
- Vaikų globos ir rūpybos skyrius – 2 darbuotojai.

Darbo patirtis: Panevėžio socialinių paslaugų centre dirba 28 darbuotojai, kurių profesinė darbo patirtis yra 10 ir daugiau metų.

Centro organizacinė struktūra

Biudžetinė įstaiga Panevėžio socialinių paslaugų centras veikia pagal Panevėžio miesto savivaldybės 2025 m. gruodžio 29 d. sprendimu Nr. 1-446 patvirtintus nuostatus, kuriuose yra apibrėžtos deleguotos funkcijos ir veiklos tikslai.

Įstaigos direktorius organizuoja įstaigos darbą, kad būtų įgyvendinami įstaigos tikslai ir atliekamos nustatytos funkcijos, būtų laikomasi įstatymų, įstaigos nuostatų, tvirtina biudžetinės įstaigos struktūrą ir pareigybių sąrašą, neviršijant nustatyto didžiausio leistino pareigybių skaičiaus, bei atlieka kitas numatytas funkcijas¹. Įstaigoje patvirtinta funkcinė-linijinė valdymo struktūra, kuri funkcinio principu vienoje grandyje jungia visus dirbančiuosius ir yra populiariausia struktūra tiek viešajame sektoriuje, tiek versle.

Centre dirba direktoriaus pavaduotojas bendriesiems reikalams, kuris koordinuoja Centro transporto ir ūkio priežiūrą, viešuosius pirkimus, personalo valdymą, neįgaliųjų technikos išdavimą ir priežiūrą, vidinės ir išorinės komunikacijos vykdymą, ir direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, kuris koordinuoja socialinio darbo sritį. Centre veikiantiems struktūriniais padaliniais vadovauja padalinių vedėjai, kurie pavaldūs direktoriaus pavaduotojams. Centre paslaugas teikiantys specialistai dirba su šeimomis patiriančiomis rizikos faktorius, socialinės rizikos suaugusiais, pagyvenusiais, senyvo amžiaus, neįgaliais bei labiausiai nepasiturinčiais asmenimis, globojamais vaikais, suaugusiais socialinės rizikos asmenimis.

Darbuotojų profesionalumo stiprinimas, ugdant darbe reikalingas kompetencijas, užtikrinančias teigiamą bendruomenės įvertinimą teikiant socialines paslaugas

Organizacinės aplinkos pokyčiai ne tik atneša naudą, bet ir reikalauja plėsti darbuotojų kompetencijų spektrą. Darbuotojai vis dažniau susiduria su iššūkiais, reikalaujančiais didesnių gebėjimų, asmeninių savybių. Norint sėkmingai įgyvendinti socialines programas, neišvengtina darbuotojų kompetencijų kaita.

Centre darbuotojų kvalifikacijos kėlimas ir tobulinimasis vykdomas planingai, vadovaujantis kasmet sudaromu planu. Plano, o tuo pačiu darbuotojų kvalifikacijos ir tobulinimosi struktūrą bei kryptis lemia keli faktoriai, t. y., darbuotojų tobulinimasi bei socialinį darbą reglamentuojantys teisės aktai, atliekamo darbo specifika, atlikto psichosocialinių veiksmų ir mikroklimato tyrimo rezultatai bei rekomendacijos, darbuotojų įsivertinimo rezultatai.

Socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinamos vadovaujantis Socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašu, daugiau informacijos apie socialinių darbuotojų profesinės kompetencijas pagal tobulinimosi formas (pagal Socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašo IV skyriaus 7 punktą) 3 lentelėje.

¹ LR biudžetinių įstaigų įstatymas, 9 str., 2p.

Socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas 2025 m.

	Nakvynės namai	Globos centras	Vaikų globos ir rūpybos skyrius	Socialinių paslaugų bendruomenei skyrius	Socialinės globos skyrius	Šeimos gerovės skyrius
dalyvavimas mokymuose (paskaitose, seminaruose, praktiniuose užsiėmimuose, konferencijose)	15 socialinių darbuotojų, 235,5 ak. val.	11 socialinių darbuotojų, 308,5 ak. val.	39 socialiniai darbuotojai, 1531 ak. val.	13 socialinių darbuotojų, 378 ak. val.	15 socialinių darbuotojų, 473,8 ak. val.	36 socialiniai darbuotojai, 617,5 ak. val.
dalyvavimas supervizijose	4 socialiniai darbuotojai, 32 ak. val.	8 socialiniai darbuotojai, 34 ak. val.	8 socialiniai darbuotojai, 60 ak. val.	13 socialinių darbuotojų, 32 ak. val.	6 socialiniai darbuotojai, 32 ak. val.	18 socialinių darbuotojų, 228 ak. val.
dalyvavimas intervizijose	4 intervizijos	8 intervizijos	12 intervizių	5 intervizijos	4 intervizijos	14 intervizių
dalyvavimas stažuotėse	-	-	-	-	-	11 socialinių darbuotojų
kitų asmenų mokymas socialinių paslaugų srityje (paskaitos, seminarai)	-	-	-	-	-	1 socialinis darbuotojas
vadovavimas socialinio darbo studentų profesinei praktikai, asmenų, siekiančių įgyti individualios priežiūros darbuotojo ar socialinio darbuotojo kvalifikaciją, praktikai	2 socialiniai darbuotojai	1 socialinis darbuotojas	1 socialinis darbuotojas	-	2 socialiniai darbuotojai	1 socialinis darbuotojas
mentorius veiklos vykdymas;	-	4 socialiniai darbuotojai	1 socialinis darbuotojas	2 socialiniai darbuotojai	-	1 socialinis darbuotojas
mokymasis pagal formaliojo ir neformaliojo ugdymo programas, tiesiogiai susijusias su socialinio	-	-	-	-	-	2 socialiniai darbuotojai

darbuotojo ar socialinių paslaugų įstaigos vadovo praktinė veikla						
---	--	--	--	--	--	--

Svarbu paminėti, kad kiekvienas individualios priežiūros darbuotojas 2025 m. tobulino savo profesinę kompetenciją, dalyvaudamas mokymuose ne mažiau nei 16 ak. val. Iš lentelės galima pastebėti, kad skirtinguose skyriuose skiriasi intervizių skaičius. Intervizija socialiniame darbe yra vertingas įrankis, kai socialiniai darbuotojai susitinka ir dalinasi savo patirtimi, idėjomis ir iššūkiais. Tai padeda gauti grįžtamąjį ryšį ir palaikymą iš kolegų bei tobulinti savo profesinę praktiką. Priklausomai nuo paslaugų gavėjų grupės intervizių poreikis gali būti didesnis arba mažesnis. Teisės aktuose yra apibrėžta, jog bent po vieną intervizią darbuotojai privalo organizuoti kas ketvirtį. Taip pat privalu pabrėžti, jog intervizijos Centre vyksta ne tik dalyvaujant kolegoms iš to paties skyriaus, bet ir pasikviečiant psichologus, administraciją (vadovus), kolegas iš kitų skyrių. Kolektyvinė ir daugiaaspektė sudėtingų situacijų sprendimų paieška yra žymiai efektyvesnė ir palengvina darbą tiems specialistams, kurie jaučiasi perdegę ar išbandę jiems žinomus pagalbos būdus.

2025 m. Centro darbuotojai dalyvavo šiuose Socialinių paslaugų srities darbuotojų kompetencijų centro organizuojamuose mokymuose:

Administracijos darbuotojų išklaudyti mokymai šiomis temomis:

- Supervizijos ir intervizijos (papildomi mokymai, kurie nenumatyti teisės aktų tvarka);
- Centro darbuotojams nuotoliniai mokymai „Kibernetinė higiena darbe“, 1 val.;
- Mobilizacijos ir pilietinio pasipriešinimo mokymai, 4 ak. val.;
- „Priekabiavimo ir smurto darbo aplinkoje probleminiai aspektai, darbuotojų teisės bei pareigos, kuriant pozityvų mikroklimatą darbe. Kolegų tarpasmeninio bendravimo ypatumai, psichinės sveikatos stiprinimas“, 1 val.;
- Vadovų mokymai „Vadovavimo meistriškumas“, 8 ak. val.;
- „Darbininko, atliekančio asmens duomenų apsaugos pareigūno darbus“ mokymo programa, 16 val.;
- Civilinės saugos mokymai, 4 val.;
- Gaisrinės ir darbuotojų saugos periodinis instruktavimas – mokymai, 1 val.;
- Darbuotojų saugos ir aplinkosaugos konferencija, 7 val.;
- Finansų kontrolės vykdymas biudžetinėse įstaigose: taisyklės, procesai ir derinimas, 8 ak. val.;
- Turto valdymas ir apskaita pagal VSAFAS: apskaitos ypatumai, rekomendacijos ir klaidų prevencija, 8 ak. val.;
- „Efektyvi dokumentacijos tvarkymo praktika“, 8 ak. val.;

Vaikų globos ir rūpybos skyriaus darbuotojų išklaudyti mokymai šiomis temomis (papildomi mokymai, kurie nenumatyti teisės aktų tvarka):

- Globėjų ir įtėvių rengimo programos mokymai, 72 ak. val.;
- Bendravimas dirbant socialinį darbą su neadekvačiai reaguojančiais klientais, 8 ak. val.;
- „Nuo problemos iki sprendimo: pagalbos plano kūrimo menas“, 6 ak. val.;
- „Vaikų, netekusių tėvų globos, savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymas – tai sėkmingo kelio į gyvenimą pradžia“, 8 ak. val.;
- „Lietuvoje prekybos žmonėmis nėra? Pažiūrėkime į faktus“, 4 val.;
- Emocinės pagalbos ir savęs pažinimo mokymai „Patirk. Kurk. Veik“, 16 val.;
- „Motyvacija ir profesinis identitetas“, 16 val.;
- „Fizinio aktyvumo skatinimo būdai socialiniame darbe“, 6 ak. val.;
- Psichikos sveikatos gerinimo metodai krizinėse situacijose“, 8 ak. val.;
- „GIMK“ mokymai, 72 ak. val.;

- „Darbas su elgesio ir emocijų sunkumų turinčiais mokiniais. Situacijų apžvalga ir jų valdymo galimybės“, 6 ak. val.;
- „Praktiniai lytiškumo ugdymo mokymai socialinių paslaugų srities darbuotojams, dirbantiems šeiminiuose namuose balansuose tarp rizikos, teisių ir įgalinimo“, 8 ak. val.;
- „Technologijų ir dirbtinio intelekto panaudojimo galimybės socialiniame darbe“, 8 ak. val.;
- „LR apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje naujos redakcijos aktualijos ir specializuotos kompleksinės pagalbos teikimo principai ir praktinės įžvalgos“, 5 ak. val.;
- „Socialinis darbas bendruomenėje: pažinti, veikti, sutelkti“, 7 ak. val.;
- „Ryšiai, kurie gydo: bendruomenės vaidmuo psichikos sveikatai“, 5 ak. val.;
- „Atverti duris pagalbai: specialistų vaidmuo šeimos motyvavime“, 4 ak. val.

Nakvynės namų darbuotojų išklausyti mokymai šiomis temomis:

- Bendravimas dirbant socialinį darbą su neadekvačiai reaguojančiais klientais, 8 ak. val.;
- Psichikos sveikatos gerinimo metodai krizinėse situacijose, 8 ak. val.;
- „Socialinis darbas bendruomenėje: pažinti, veikti, sutelkti“, 7 ak. val.;
- „Socialinio darbo transformacijos: išmoktos pamokos ir ateities gairės“, 8 ak. val.;
- „Socialinis darbas su pažeidžiamų grupių asmenimis: galimybės ir iššūkiai“, 8 ak. val.;
- „Informaciniai karai ir propaganda: ar mokame apginti ir apsiginti“, 6 ak. val.;
- „Atverti duris pagalbai: specialistų vaidmuo šeimos motyvavime“, 4 ak. val.;
- „Individualios priežiūros darbuotojų iššūkiai dirbant su suaugusiais asmenimis, turinčiais intelekto ir (ar) psichosocialinę negalią, socialinės globos įstaigoje“, 8 ak. val.;
- „Tarpprofesinis bendradarbiavimas teikiant psichosocialinės reabilitacijos paslaugas psichikos negalią turintiems asmenims“, 8 ak. val.

Socialinės globos skyriaus darbuotojų išklausyti mokymai šiomis temomis:

- Bendravimas dirbant socialinį darbą su neadekvačiai reaguojančiais klientais, 8 ak. val.;
- Metodinių priemonių taikymas / de eskalavimo sprendimai, 8 ak. val.;
- Paslaugų gavėjų kėlimas / iškėlimas, kūno padėties keitimas, 8 ak. val.;
- Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimas, neveiksnumo nustatymo ypatumai, 8 ak. val.;
- „Smurto apraiškų atpažinimas ir smurto prevencija (dirbantiems su asmenimis su negalia ir vyresnio amžiaus asmenimis)“, 8 ak. val.;
- „Psichikos sveikata, atmintis ir sutrikimai amžėjant“, 8 ak. val.;
- „Krizėms atspari socialinių paslaugų įstaigos bendruomenė“, 8 ak. val.;
- „Slaugos paslaugų kodavimo ir apmokėjimo naujovės nuo 2025 m.“, 2 val.;
- „Informaciniai karai ir propaganda: ar mokame apginti ir apsiginti“, 6 ak. val.;
- „Socialinis darbas bendruomenėje: pažinti, veikti, sutelkti“, 7 ak. val.;
- „Smurto apraiškų atpažinimas ir smurto prevencija“, 8 ak. val.;
- „Vyresnio amžiaus žmonės: kaip ilgiau išlaikyti aktyvų ir savarankišką gyvenimą bendruomenėje“, 6 ak. val.;
- „Individualios priežiūros darbuotojų profesinės ribos ir jų palaikymas taikant socialines paslaugas“, 8 ak. val.;
- „Fizinio aktyvumo skatinimo būdai socialiniame darbe“, 6 ak. val.;
- „Poreikių monopolis: darbo su intelekto sutrikimą turinčiais paslaugų gavėjais, ypatumai“, 8 ak. val.;
- „Pragulos. Pragulų laipsniai ir atsiradimo priežastys“, 4,5 ak. val.;
- „Saugaus kėlimo būdai, padedantys darbuotojams išvengti traumų slaugant pacientus“, 5 ak. val.;
- „Odos sausmė. Kaip išsaugoti išsausėjusią odą?“, 4 val.;
- „Intelekto ir ar psichosocialinės negalios suaugusiųjų asmenų privatumo užtikrinimas stacionarioje socialinės paslaugas teikiančioje įstaigoje“, 8 ak. val.;

- „Emocinio intelekto įgūdžiai sėkmingam socialinių paslaugų teikimo komandos darbui“, 8 ak. val.;
- „De-eskalavimo sprendimai ir rizikos elgesio valdymas darbe su asmenimis turinčiais negalią“, 8 ak. val.;
- „Krizėms atspari socialinių paslaugų įstaigos bendruomenė“, 8 ak. val.

Šeimos gerovės skyriaus darbuotojų išklausyti mokymai šiomis temomis:

- Asmens duomenų apsauga ir jos teisinio reglamentavimo principai dirbantiems socialinių paslaugų sektoriuje, 8 ak. val.;
- „Darbo su sudėtingo elgesio paaugliais psichologiniai aspektai“, 8 ak. val.;
- „Kaip bendrauti dirbant socialinį darbą su neadekvačiai (dėl ligos arba kitų priežasčių) reaguojančiais klientais“, 8 ak. val.;
- „Darbas su autizmo spektro sutrikimą turinčiais vaikais: teorija ir praktika“, 8 ak. val.;
- „Vadovavimo meistriškumas. Kaip dirbti su skirtingais darbuotojais, didinti jų motyvaciją ir įsitraukimą, deleguoti užduotis ir suteikti grįžtamąjį ryšį“, 8 ak. val.;
- „Darbo su sudėtingo elgesio paaugliais psichologiniai aspektai“, 8 ak. val.;
- „Kaupimo sindromą“ patiriantys žmonės, 4 ak. val.;
- „Bendruomenės pasitelkimas įgyvendinant socialinį darbą“, 8 ak. val.;
- „Atverti duris pagalbai: specialistų vaidmuo šeimos motyvavime“, 4 ak. val.;
- „Savižudybės rizikos vertinimas ir psichologinės pagalbos telkimas“, 4 ak. val.;
- „Socialinis darbas bendruomenėje: pažinti, veikti, sutelkti“, 7 ak. val.;
- „Pagalba sudėtinėms šeimoms, kuriose auga nepilnamečiai vaikai iš ankstesnių santykių“, 8 ak. val.;
- „Žalingų įpročių vaikų ir paauglių tarpe paplitimo formos, poveikis sveikatai, prevencija“, 8 ak. val.;
- „Socialinio darbo teisinės aktualijos dirbant su šeima ir vaikais“, 8 ak. val.;
- Psichikos sveikatos gerinimo metodai krizinėse situacijose, 8 ak. val.;
- „Ribų problematika profesiniuose santykiuose: sąsajos su pagalbos specialisto asmeninėmis patirtimis“, 8 ak. val.;
- „Efektyvios deeskalacijos technikos: darbuotojui, paslaugų gavėjui, paslaugų kokybei“, 8 ak. val.;
- „Pirmos emocinės pagalbos teikimas ir tęstinės pagalbos užtikrinimas savižudybės grėsmės atveju“, 16 ak. val.

Globos centro darbuotojų išklausyti mokymai šiomis temomis:

- Projekto „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje vystymas“;
- TBRI mokymai (Pasitikėjimu grįsta santykių intervencija), 65 ak. val.;
- Ribų problematika profesiniuose santykiuose; sąsajos su pagalbos specialisto asmeninėmis patirtimis, 8 ak. val.;
- „Savivaldybių vaiko gerovės komisijos darbo praktiniai aspektai. Kaip padėti vaikui?“, 8 ak. val.;
- Atverti duris pagalbai: specialistų vaidmuo šeimos motyvavime“, 4 ak. val.;
- „Grįžtamasis ryšys socialiniuose ir profesiniuose santykiuose“, 16 ak. val.;
- „Prekybos vaikais aukų atpažinimas bei pagalbos teikimas“, 8 ak. val.;
- „Sėkmingos globos link 2025 m.“, 16 ak. val.;
- „Darbas su elgesio ir emocijų sunkumų turinčiais mokiniais. Situacijų apžvalga ir jų valdymo galimybės“, 6 ak. val.;
- „Vaikų aktyvumo ir dėmesio sutrikimas: atpažinimas ir pagalbos galimybių ugdymo procese“, 6 ak. val.;
- „Seksualinis smurtas prieš vaikus: atpažinimas ir reagavimas“, 8 ak. val.;
- Globėjų ir įtėvių rengimo programos mokymai, 54 ak. val.;

- „Dirbtinio intelekto panaudojimas darbo aplinkoje“, 4 ak. val.;
- „Krizių valdymas: patirtis ir iššūkiai“, 8 ak. val.

Socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus darbuotojų išklausyti mokymai šiomis temomis:

- Bendravimas dirbant socialinį darbą su neadekvačiai reaguojančiais klientais, 8 ak. val.;
- Asmens duomenų apsauga ir jos teisinio reglamentavimo principai dirbantiems socialinių paslaugų sektoriuje, 8 ak. val.;
- „Darbas su autizmo spektro sutrikimą turinčiais vaikais: teorija ir praktika“, 8 ak. val.;
- „Socialinių darbuotojų dilemos atliekant asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus savarankiškai vertinimus ir atstovaujant juos teismuose“, 8 ak. val.;
- „Asmenų turinčių psichosocialinę negalią, integracijos į darbo rinką problemos ir galimybės Lietuvoje“, 4 ak. val.;
- „Bendruomenės pasitelkimas įgyvendinant socialinį darbą“, 8 ak. val.;
- „Socialinis darbas bendruomenėje: pažinti, veikti, sutelkti“, 7 ak. val.;
- „Socialinių darbuotojų dilemos atliekant asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus savarankiškai vertinimus ir atstovaujant juos teismuose“, 8 ak. val.;
- „Rytojus yra šiandien: profesinės patirtys, atradimai ir įžvalgos“, 5 ak. val.;

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu „Dėl socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašo bei socialinių darbuotojų atestacijos tvarkos aprašo patvirtinimo“ kasmet vykdomas socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos įsivertinamas (įvertinamas). Darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas siejamas su socialinių paslaugų įstaigų veiklos kokybės valdymu, todėl įstaiga turi įdiegusi specializuotą vidinės veiklos ir teikiamų paslaugų kokybės vertinimo sistemą, kuri padeda įsivertinti veiklos rezultatus ir efektyvumą, numatyti veiklos tobulinimo tikslus bei kryptis, užtikrinti tinkamą darbuotojų profesinę kompetenciją, paslaugų kokybę ir socialinių paslaugų gavėjų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis.

4 lentelė

Bendrai stiprios socialinių darbuotojų kompetencijos

Kompetencija	Gebėjimas bendrauti	Gebėjimas dirbti kartu (bendradarbiavimas)	Gebėjimas planuoti	Gebėjimas veikti savarankiškai (autonomiškumas)	Gebėjimas tobulėti	Gebėjimas analizuoti situaciją (Reflektyvumas)	Gebėjimas padėti klientui (žmogui, grupei ar bendruomenei) -	Gebėjimas daryti įtaką socialinei klientų aplinkai (žmonių, grupių ar	Gebėjimas palaikyti darbingumą	Gebėjimas kurti saugią, augimui ir gyvenimui palankią	Gebėjimas ugdyti ir palaikyti savarankiško gyvenimo įgūdžius
Socialinių darbuotojų skaičius	53	31	0	1	14	5	0	0	5	2	9

5 lentelė

Bendrai tobulintinos darbuotojų kompetencijos

Kompetencija	Gebėjimas bendrauti	Gebėjimas dirbti kartu (bendradarbiavimas)	Gebėjimas planuoti	Gebėjimas veikti savarankiškai (autonomiškumas)	Gebėjimas tobulėti	Gebėjimas analizuoti situaciją (Reflektyvumas)	Gebėjimas padėti klientui (žmogui, grupei ar bendruomenei) - atlikti intervenciją	Gebėjimas daryti įtaką socialinei klientų aplinkai (žmonių, grupių ar bendruomenių)	Gebėjimas palaikyti darbingumą	Gebėjimas kurti saugią, augimui ir gyvenimui palankią aplinką	Gebėjimas ugdyti ir palaikyti savarankiško gyvenimo įgūdžius
Socialinių darbuotojų skaičius	4	0	12	30	13	6	10	47	0	17	0

Vadovaujantis vertinimo rezultatais rengtas kompetencijų tobulinimosi planas, organizuoti mokymai stiprinimo reikalaujančioms ar naujoms kompetencijoms įgyti.

3 individualios priežiūros darbuotojai siekė įgyti kvalifikaciją, atitinkančią Lietuvos Respublikos Socialinių paslaugų įstatymo 19 straipsnyje nurodytiems reikalavimams. 2022 metais tokių darbuotojų buvo 18, o 2023 metais – 16. Šiuo metu 86 proc. individualios priežiūros darbuotojų yra įgiję reikiamą kvalifikaciją. Likusi procentinė dalis darbuotojų yra naujai priimti ir ateityje planuoja siekti reikiamos kvalifikacijos.

Globos centras 2025 metais praktikoje pritaikė du naujus darbo su paslaugų gavėjais metus, t. y., aromaterapija ir legoterapija. Aromaterapija – tai artima psichoterapijai forma, kai meninės priemonės naudojamos kaip pirminis raiškos ir bendravimo būdas. Šio metodo kūrybinis procesas pagal poreikį gali būti gydantis, ugdantis, atpalaiduojantis. Terapijos procese asmenys įgauna vertingos pozityvių pokyčių patirties, pamažu gilėja savęs pažinimas, savęs priėmimas, harmonizuojamas tobulėjimas, vyksta asmeninis augimas, atsiranda loginis priežasties-pasekmės suvokimas, vidinė motyvacija keistis iš vidaus. Aromaterapija šeimai naudinga kartu kuriant ir bendradarbiaujant, išgyvenant atradimo džiaugsmą, stiprinant emocinius ryšius tarp vaiko ir globėjų. Aromaterapija taikoma vaikams ir suaugusiems, šeimoms, krizių ištiktiems ir t. t. Užsiėmimai gali būti individualūs arba vykti grupėse, porose. Kitas metodas – legoterapija - edukaciniai terapiniai Lego užsiėmimai, kurių tikslinė grupė – globotiniai. Užsiėmimai skirti stiprinti globotinių psichologinę sveikatą bei skatinti jų kūrybiškumą, kantrybę, atkaklumą. praveisti 4 užsiėmimai per metus.

III. ĮSTAIGOS VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

Centras vadovaudamasis Panevėžio savivaldybės mero 2025 m. vasario 28 d. potvarkiu Nr. M-115 teikia prevencines, bendrąsias, socialinės priežiūros ir socialinės globos paslaugas.

Prevenčinės paslaugos:

- Potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieška;
- Darbas su bendruomene;
- Sociokultūrinės paslaugos.

Bendrosios paslaugos:

- Informavimas;
- Konsultavimas;
- Tarpininkavimas ir atstovavimas;
- Maitinimo organizavimas;
- Aprūpinimas būtiniausiais drabužiais ir avalyne;
- Transporto organizavimas;

- Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas.

Socialinės priežiūros paslaugos:

- Socialinė priežiūra šeimoms;
- Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose;
- Laikinas apnakvindinimas;
- Intensyvi krizių įveikimo pagalba;
- Psichosocialinė pagalba;
- Apgyvendinimas nakvynės namuose;
- Pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėvams ir šeimynų dalyviams

ar besirengiantiems jais tapti;

- Apgyvendinimas apsaugotame būste;
- Vaikų dienos socialinė priežiūra;
- Palydėjimo paslauga jaunuoliams;
- Laikinas atokvėpis įstaigoje.

Socialinės globos paslaugos:

• Dienos socialinė globa institucijoje;

• Trumpalaikė socialinė globa (vaikams, laikinai likusiems be tėvų globos, iki kol vaikui pasibaigs laikinoji globa; socialinę riziką patiriantiems vaikams, iki kol vaikas bus grąžintas į šeimą; suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims);

- Ilgalaikė socialinė globa be tėvų globos likusiems vaikams.

Už atskirų socialinių paslaugų deleguotų funkcijų teikimą atsakingi Centro skyriai: Šeimos gerovės skyrius, Nakvynės namai, Socialinės globos skyrius, Socialinių paslaugų bendruomenei skyrius, Globos centras ir Vaikų globos ir rūpybos skyrius.

Šeimos gerovės skyriaus vykdytų veiklų apžvalga

Šeimos gerovės skyrius vykdo atvejo vadybos funkciją, teikia prevencines, bendrąsias paslaugas ir specialiąsias socialinės priežiūros: socialinė priežiūra šeimoms ir socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas socialinės rizikos veiksnius patiriantiems vaikams ir jų šeimoms, siekdami palaikyti ir atkurti savarankiškumą jiems atliekant įvairias visuomeniniame ar asmeniniame (šeimos) gyvenime reikalingas funkcijas. Taip pat šeimos gerovės skyrius teikia apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose, apgyvendinimo apsaugotame būste, palydėjimo jaunuoliams paslaugas. Skyriaus tikslas – organizuoti ir teikti kokybiškas socialines paslaugas šeimoms ir jaunuoliams patiriantiems (-čioms) socialinės rizikos veiksnius, sudarant sąlygas ugdyti ar stiprinti gebėjimus, galimybes savarankiškai spręsti socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį. Skyriuje dirba: vedėjas socialiniams reikalams, vyriausiasis socialinis darbuotojas darbui su šeimomis, 9 atvejo vadybininkai, 19 socialinių darbuotojų darbui su šeimomis, 4 individualios priežiūros darbuotojai, 2 socialinės įtraukties darbuotojai.

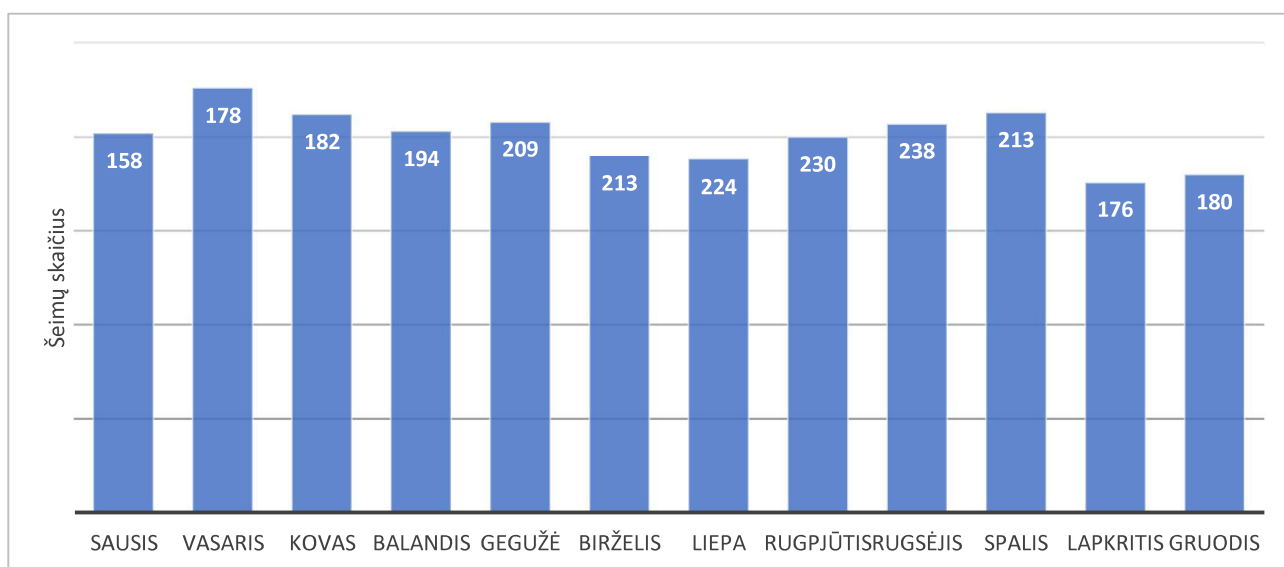
Šeimos gerovės skyriaus 2025 metų prioritetas – teikti socialines paslaugas kompleksiniu principu, kad vienas asmuo (šeima) gautų dvi ar daugiau Centro teikiamų socialinių paslaugų.

2025 metų laikotarpyje 27 vaikai, patiriantys socialinės rizikos veiksnius gavo vaikų dienos socialinę priežiūrą šeimoms paslaugas vienu laikotarpiu. 2 šeimoms buvo teikiama Intensyvi krizių įveikimo pagalba (su apgyvendinimu) apsaugotame būste, 53 jaunuoliai gavo palydėjimo paslaugą, o iš jų 2 jaunuoliams (-ėms) buvo teikiama Palydėjimo paslauga (su apgyvendinimu) apsaugotame būste.

Vadovaujantis Atvejo vadybos tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. kovo 29 d. įsakymu Nr. A1-141 „Dėl Atvejo vadybos tvarkos aprašo patvirtinimo“ atvejo vadybą inicijuoja Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, taip pat atvejo vadybos procesas gali būti inicijuotas

ir vaiko tėvų ir (ar) šeimoms organizuojančių ir teikiančių įstaigų, organizacijų prašymu. Šeimos gerovės skyrius 2025 metais gavo 369 prašymus inicijuoti atvejo vadybos procesą. 2024 metais gavo 272 prašymus inicijuoti atvejo vadybos procesą. 2023 metais – 289 prašymus inicijuoti atvejo vadybos procesą. Palyginus 2025 m. prašymų skaičius reikšmingai išaugo – 68 prašymais daugiau nei 2024 m. ir 80 prašymų daugiau nei 2023 m. Tuo tarpu 2024 m. prašymų buvo mažiau nei 2023 m. - 17 prašymų.

2025 m. Šeimos gerovės skyriaus darbuotojai vidutiniškai dirbo su 199 šeimomis (šeimų pasiskirstymas per 2025 metus pateiktas 1 pav.), 2024 metais Šeimos gerovės skyriaus darbuotojai dirbo vidutiniškai su 206 šeimomis, 2023 metais Šeimos gerovės skyriaus dirbo vidutiniškai su 226 šeimomis, 2022 metais vidutiniškai dirbo su 223 šeimomis. 2025 m. Šeimos gerovės skyriaus darbuotojai vidutiniškai dirbo su 201 šeima – tai mažiausias rodiklis per pastaruosius ketverius metus. Palyginus, Šeimos gerovės skyriaus darbuotojų vidutinį darbą su šeimomis per pastaruosius metus, matyti aiški mažėjimo tendencija. 2023 metais darbuotojai vidutiniškai dirbo su 226 šeimomis, o 2024 metais šis skaičius sumažėjo iki 206, t. y. 20 šeimų mažiau. 2025 metais vidutinis šeimų skaičius dar sumažėjo ir siekė 199, t. y. 7 šeimomis mažiau nei 2024 metais. Per visą laikotarpį nuo 2023 iki 2025 metų vidutinis šeimų skaičius sumažėjo net 27 šeimomis, o 2025 metais užfiksuotas mažiausias darbo su šeimomis apimties rodiklis per pastaruosius ketverius metus.

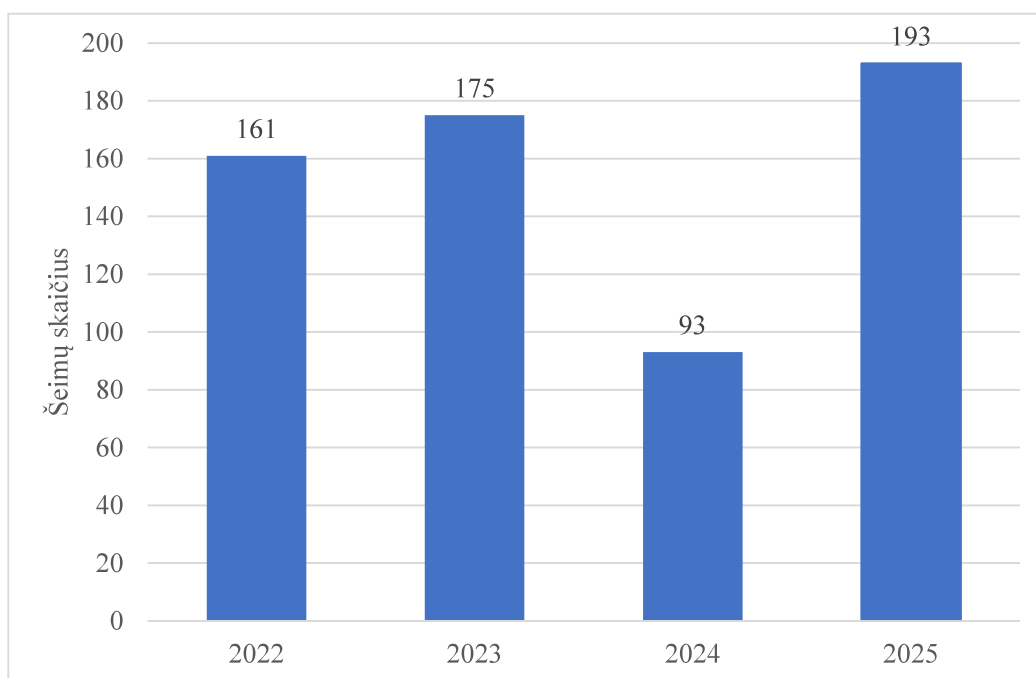


1 pav. Šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba ir teikiamos socialinės paslaugos, skaičius, 2025 m.

Manytina, kad šeimų skaičiaus mažėjimui turi įtakos atsiradęs didesnis prieinamumas ir informacijos teikimas apie teikiamas prevencines socialines paslaugas Panevėžio miesto savivaldybėje. Taip pat įtakos gali turėti efektyvesnė prevencinė veikla, ankstyvosios intervencijos paslaugos ir geresnis tarpžinybinis bendradarbiavimas, leidžiantis problemas spręsti dar joms neįsisenėjus.

2025 m. atvejo vadybos procesas užbaigtas ir socialinės paslaugos nutrauktos 193 šeimoms, vertinant socialinių paslaugų poreikį, nustatyta, kad šeimos yra pajėgios savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus. 2024 m. atvejo vadybos procesas užbaigtas ir socialinės paslaugos nutrauktos 98 šeimoms, 2023 m. atvejo vadybos procesas užbaigtas ir socialinės paslaugos nutrauktos 175 šeimoms. Tuo tarpu 2022 m. atvejo vadybos procesas užbaigtas ir socialinės paslaugos nutrauktos 161 šeimoms (informacija pateikta 2 pav.). Palyginus, 2025 metais atvejo vadybos procesas buvo užbaigtas ir socialinės paslaugos nutrauktos 193 šeimoms, tai yra žymiai daugiau nei 2024 metais, kai paslaugos nutrauktos tik 98 šeimoms, tačiau šiek tiek mažiau nei 2023 metais, kai paslaugos nutrauktos 175 šeimoms. Lyginant su 2022 metais, kai procesai buvo užbaigti 161 šeimai, 2025 metų rodiklis taip pat yra aukštesnis. Šie duomenys rodo, kad 2025 metais daugiau šeimų pasiekė

savarankiškumą užtikrinant vaiko teises ir teisėtus interesus, palyginti su ankstesniais metais, ypač 2024 metais.



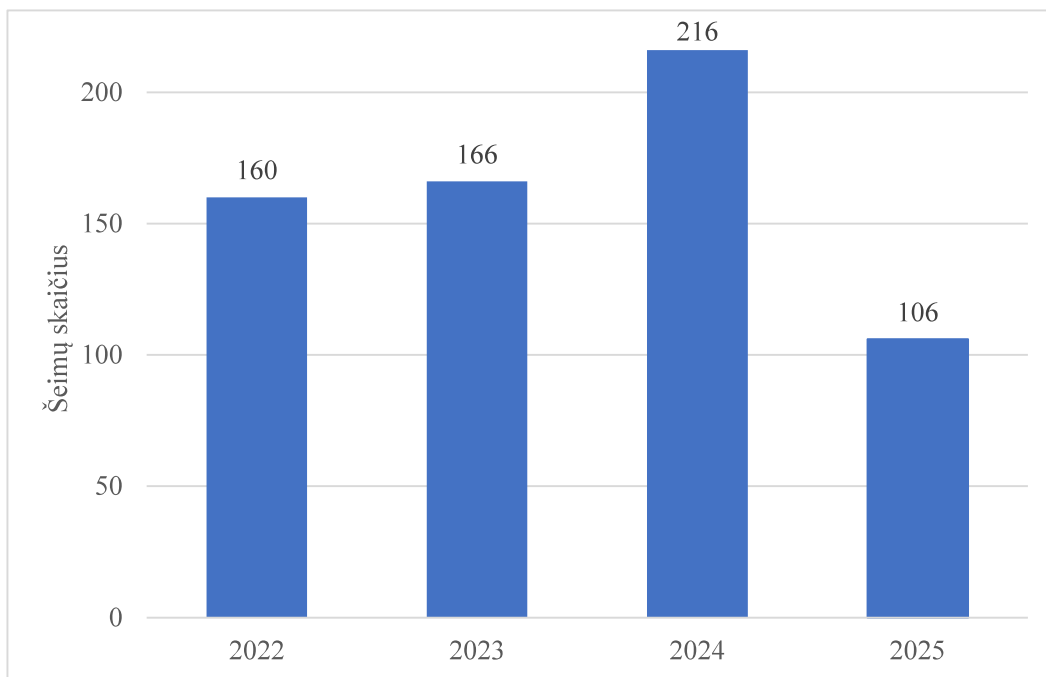
2 pav. Šeimų, kurioms nuspręsta nutraukti atvejo vadybą, socialines paslaugas pasiskirstymas per 2022-2025 m.

Atvejo vadyba užbaigiama, kai atvejo nagrinėjimo posėdžio metu atvejo vadybininkas ir kiti atvejo vadybos procese dalyvaujantys specialistai, atlikę vaiko ir jo šeimos situacijos vertinimą, nustato, kad:

- šeima pajėgi savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus;
- pagalbos plane numatyta ir teikta pagalba nepadėjo tėvams pakeisti elgesio su vaiku, jie neužtikrina vaiko teisių arba jas pažeidžia;
- šeima išsikėlė (nebegyvena) iš savivaldybės, kurioje pradėtas šeimos atvejo vadybos procesas.

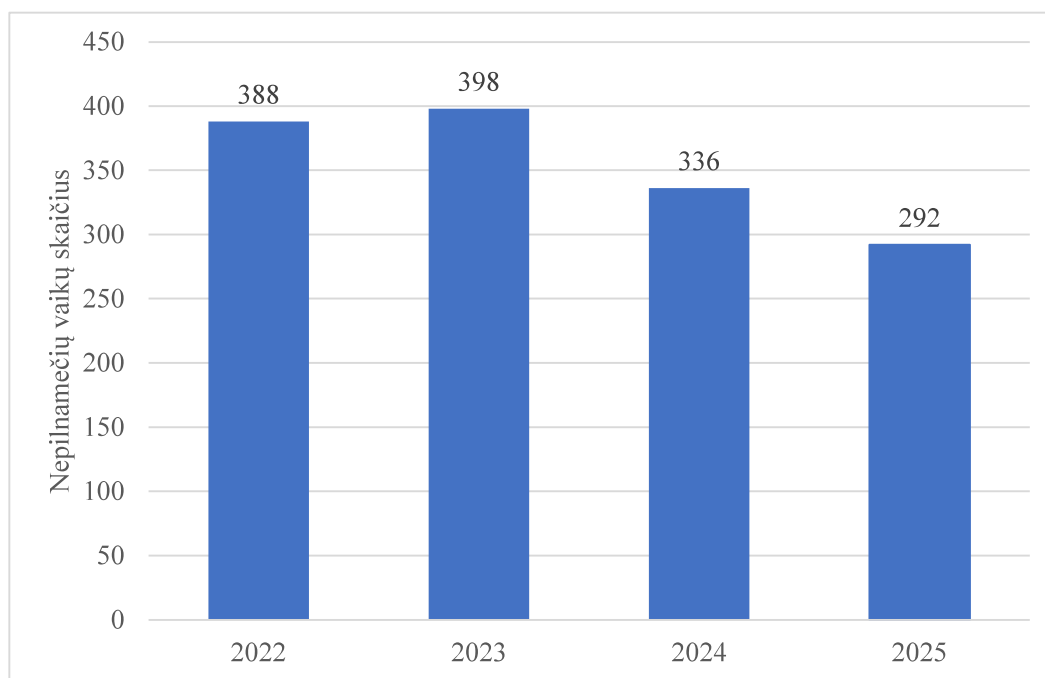
Didžioji dalis užbaigtų atvejų sudaro įvertinus, kad šeima pajėgi savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus.

2025 m. Šeimos gerovės skyrius atlikęs asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimą, nustatė, kad 106 šeimoms yra reikalingos socialinės paslaugos ir atvejo vadybos procesas. 2024 m. Šeimos gerovės skyrius atlikęs asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimą, nustatė, kad 216 šeimų reikalingos socialinės paslaugos ir atvejo vadybos procesas. Tuo tarpu 2023 m. Šeimos gerovės skyrius atlikęs asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimą, nustatė, kad 166 šeimoms yra reikalingos socialinės paslaugos ir atvejo vadybos procesas. 2022 m. nustatytas poreikis gauti socialines paslaugas 160 šeimų (informacija pateikta 3 pav.). Palyginus, 2025 metais Šeimos gerovės skyrius atlikęs asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimą nustatė, kad 106 šeimoms yra reikalingos socialinės paslaugos ir atvejo vadybos procesas. Tai yra žymiai mažiau nei 2024 metais, kai paslaugos ir procesas reikalingi buvo 216 šeimoms, taip pat mažiau nei 2023 metais, kai poreikis nustatytas 166 šeimoms, bei 2022 metais, kai socialinių paslaugų poreikis buvo nustatytas 160 šeimų. Šie duomenys rodo, kad 2025 metais ženkliai sumažėjo šeimų, kurioms reikalinga socialinių paslaugų ir atvejo vadybos pagalba, palyginti su ankstesniais metais.



3 pav. Šeimų, kurioms nuspręsta pradėti atvejo vadybos procesą ir teikti socialines paslaugas, pasiskirstymas 2022-2025 m.

Nepilnamečių vaikų, augančių šeimose, kurios patiria socialinės rizikos, 2025 m. vidutiniškai buvo 292 nepilnamečiai vaikai, 2024 m. vidutiniškai 336, 2023 m. vidutiniškai 398, o 2022 metais vidutiniškai per mėnesį buvo 388 nepilnamečiai vaikai (informacija pateikta 4 pav.). 2025 m. šeimose, patiriančiose socialinę riziką, vidutiniškai augo 292 nepilnamečiai vaikai – tai mažiausias rodiklis per 2022–2025 m. laikotarpį. Palyginti su 2024 m., nepilnamečių vaikų skaičius sumažėjo 44 vaikais, o lyginant su 2023 m. – net 106 vaikais. Taip pat, palyginti su 2022 m., 2025 m. rodiklis yra mažesnis 96 vaikais. Šie duomenys rodo nuoseklų socialinės rizikos šeimose augančių nepilnamečių vaikų skaičiaus mažėjimą.



4 pav. Nepilnamečių vaikų augančių šeimose, kurios patiria socialinę riziką skaičiaus kaita per 2022-2025 m.

Nakvynės namų veiklos apžvalga

Nakvynės namai įgyvendina Centro planus ir atlieka jam pavestas funkcijas, organizuojant ir teikiant socialinės priežiūros paslaugas asmenims esantiems krizinėje situacijoje, bei asmenims neturintiems gyvenamosios vietos ar negalintiems ja naudotis.

Nakvynės namuose dirba skyriaus vedėjas socialiniams reikalams, 3 socialiniai darbuotojai, 11 individualios priežiūros darbuotojų.

Nakvynės namuose teikiamos laikino apnakvindinimo, apgyvendinimo Nakvynės namuose, intensyvios krizių įveikimo pagalbos su apgyvendinimu paslaugos. Asmenims teikiama emocinė-psichologinė pagalba, organizuojamos minimalios buitinės ir asmens higienos paslaugos (virtuvėlė, dušas, skalbimo paslaugos ir t. t.), ugdomi ir (ar) palaikomi ir (ar) atkuriami kasdienio gyvenimo įgūdžiai (savitvarka, asmens higiena, sveikos gyvensenos įgūdžiai, namų ruošos darbai, namų saugumas, švaros virtuvėje ir kitur namuose palaikymas, maisto ruošimas, biudžeto planavimas, pinigų taupymas ir valdymas, naudojimasis banko paslaugomis, apsipirkimas, orientavimasis aplinkoje, naudojimasis viešuoju transportu ir kt.), ugdomi darbo įgūdžiai, pagalba organizuojant sveikatos priežiūros paslaugas, apsaugos organizavimas, kitos paslaugos, atsižvelgiant į asmens individualius poreikius.

Nakvynės namai koordinuoja Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų poskyrio veiklą. Asmenims, kurie dėl nepakankamų pajamų ar sąlygų namuose nebuvimo, negali pasirūpinti savo higiena, teikiamos dušo ir (ar) skalbimo paslaugos. Šių paslaugų prieinamumas stiprina žmonių, neturinčių galimybių pasirūpinti savimi, orumą, saugo sveikatą.

Taip pat įgyvendinant iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinės integracijos antrojo etapo priemones, Nakvynės namuose teikiamos socialinės paslaugos iš įkalinimo įstaigos grįžusiems asmenims, kurie neturi gyvenamosios vietos. Siekiant stiprinti tarpinstitucinį bendradarbiavimą, užtikrinant kokybišką ir savalaikę asmenų, atliekančių laisvės atėmimo bausmę integraciją į visuomenę, 2025 m. gegužės 8 d. Nakvynės namų darbuotojai dalyvavo tarpinstituciniame susitikime, kuriame buvo aptartas Šiaulių ir Panevėžio regionų savivaldybių ir Lietuvos kalėjimų tarnybos socialinių darbuotojų (iš Šiaulių ir Panevėžio kalėjimų), Probacijos tarnybos, Užimtumo tarnybos ir kitų organizacijų bendradarbiavimas, aktualiausi darbo su šiais asmenimis iššūkiai ir jų sprendimo galimybės. 2025 m. lapkričio 27 d. dalyvauta tarpinstituciniame susitikime Panevėžio kalėjime, kuriame bendrauta apie kliūtis ir jų sprendimo būdus sėkmingam II socialinės integracijos etapo priemonių įgyvendinimui.

Nakvynės namuose 2025 metais praktiką atliko 3 studentai, 2 studijuojantys Panevėžio kolegijoje ir 1 studijuojantis Panevėžio mokymo centre.

Apgyvendinimas nakvynės namuose

Nakvynės namai teikia socialinės priežiūros paslaugas suaugusiems socialinę riziką patiriantiems asmenims. Neturintiems gyvenamosios vietos ar dėl kitų priežasčių negalintiems ja naudotis asmenims, siekiant atkurti jų savarankiškumą, teikiamos nakvynės, bendravimo, bendradarbiavimo, sprendimų priėmimo įgūdžių ugdymo bei kitos jų poreikius atliepiančios būtiniosios paslaugos. Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2023 m. sausio 23 d. sprendimu Nr. 1-9 patvirtinta 40 apgyvendinimo vietų.

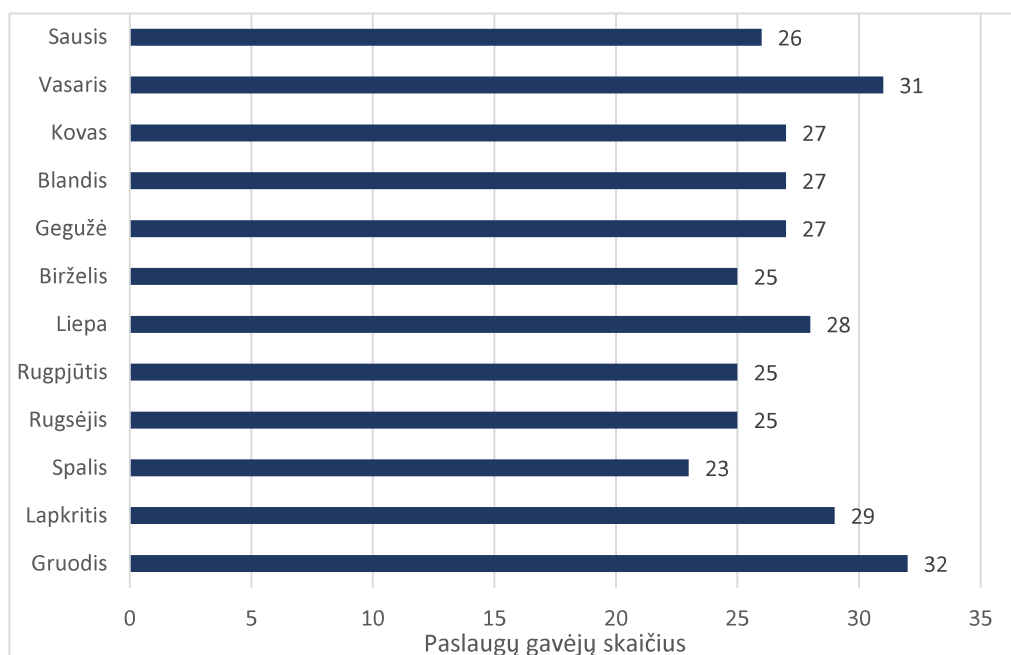
Pastaraisiais metais stebimas bendras apgyvendintų asmenų skaičiaus mažėjimas. 2025 m. apgyvendintų nakvynės namuose asmenų skaičius svyravo nuo 23 iki 32 asmenų per mėnesį. Iš viso per metus paslauga pasinaudojo 57 unikalūs paslaugų gavėjai. Tuo tarpu 2024 m. apgyvendinimo nakvynės namuose paslauga pasinaudojo 58 unikalūs paslaugų gavėjai, o 2023 m. šaltaisiais metų mėnesiais, paslaugos poreikis buvo didesnis nei yra skirta apgyvendinimo paslaugai vietų. (žr. 6 lentelę).

6 lentelė

Apgyvandinimo nakvynės namuose paslaugų gavėjų pasiskirstymas per 2023-2025 m.

Mėnuo	Apgyvandinimas nakvynės namuose asmenų sk. 2023 m.	Apgyvandinimas nakvynės namuose asmenų sk. 2024 m.	Apgyvandinimas nakvynės namuose asmenų sk. 2025 m.	Pokytis, sk.
Sausis	45	36	26	-10
Vasaris	40	41	31	-10
Kovas	42	39	27	-12
Balandis	35	36	27	-9
Gegužė	37	38	27	-11
Birželis	31	34	25	-9
Liepa	29	36	28	-8
Rugpjūtis	28	37	25	-12
Rugsėjis	31	35	25	-10
Spalis	33	30	23	-7
Lapkritis	35	30	29	-1
Gruodis	35	30	31	+2
Iš viso:	65 unikalūs paslaugų gavėjai	58 unikalūs paslaugų gavėjai	57 unikalūs paslaugų gavėjai	-1

2025 m. organizuojant apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugą, sudarytos 57 apgyvendinimo paslaugos teikimo sutartys: 43 vyrams ir 14 moterų. (2024 m. pasiskirstymo tarp lyčių skaičius labai panašus – 44 vyrai ir 14 moterų). Akivaizdžiai matyti, kad pasiskirstyme tarp lyčių, dominuoja paslaugų gavėjai vyrai. Pagal oficialius duomenis (OECD, 2022) – apie 79% benamių Lietuvoje yra vyrai, tik 21% - moterų. Tačiau taip pat tyrimai atkreipia dėmesį, kad moterų benamystė dažnai yra „mažiau matoma“ – moterys yra linkusios slėpti šią problemą, glaudžiasi pas pažįstamus, taip pat yra atviresnės kitoms socialinės pagalbos alternatyvoms. Apgyvendintų asmenų skaičius Nakvynės namuose svyruoja priklausomai nuo metų laiko, didžiausias poreikis paslaugoms stebimas šaltaisiais metų mėnesiais, pavyzdžiui, 2024 m. ir 2025 m. didžiausias apgyvendintų asmenų skaičius buvo sausio ir vasario mėnesiais. Mažiausias poreikis paslaugoms 2025 m. fiksuotas spalio mėnesį, tačiau šis rodiklis susijęs ne su sezoniškumu, o su asmenų, gavusių apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugą, socialinės integracijos rodikliais. Asmenys išvyko gyventi į savarankiško gyvenimo namus, globos įstaigas ir kt. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas tarp mėnesių pavaizduotas 5 pav.



5 pav. Apgyvandinimo nakvynės namuose paslaugų gavėjų skaičiaus pasiskirstymas 2025 m.

Apgyvandinimo nakvynės namuose laikotarpiu asmenims pagal individualius poreikius turi būti teikiamos ne mažiau kaip 3 skirtingos paslaugos, tačiau dažnu atveju asmens socialinių paslaugų poreikis būna kur kas didesnis. Socialiniam darbuotojui kartu su asmeniu sudarant individualų pagalbos planą, išryškėja ne tik pastogės trūkumas. Ilgai gatvėje gyvenę žmonės stokoja įprastų kasdienių įgūdžių, negeba pasirūpinti savimi, savo asmenine higiena, savo buvimu, finansais. Neturi įgūdžių tinkamai komunikuoti, negeba savęs atstovauti įvairiose institucijose, tinkamai išvardinti savo emocijų ir jas reikšti. Neretai benamystę patyrusiems asmenims trūksta konfliktinių ir/ar stresą keliančių situacijų sprendimo įgūdžių, šių asmenų grupė pasižymi žema saviverte. Visos šios problemos labai apsunkina net ir motyvuotų asmenų (re)integraciją į darbo rinką.

Siekdami atkurti socialinę riziką patiriančių suaugusių asmenų savarankiškumą, Nakvynės namuose teikiama kompleksinė pagalba, kurią teikia kompetentingi specialistai – socialiniai ir individualios priežiūros darbuotojai, psichologas. Teikiamų socialinių paslaugų metu paslaugų gavėjai yra konsultuojami, informuojami, jiems tarpininkaujama ir atstovaujama, suteikiama nakvynė ir minimalios asmeninės higienos paslaugos, pagal poreikį organizuojama transporto paslauga, asmuo pristatomas ir jei reikia, palydimas į sveikatos, globos įstaigas ar reabilitacijos centrus. Suteiktų paslaugų skaičius priklauso nuo paslaugų gavėjų poreikių, motyvacijos priimti pagalbą ir individualios situacijos. 7 lentelėje pateikiami duomenys apie aktualiausių paslaugų pasiskirstymą 2025 m.

7 lentelė

Apgyvandinimo nakvynės namuose paslaugų pasiskirstymas per 2025 m.

Mėnuo	Apgyvandinimas (paslaugų gavėjų sk.)	Psichologinė-psichoterapinė pagalba	Minimalių buitinių ir asmens higienos paslaugų organizavimas	Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir (ar) palaikymas, ir (ar) atkūrimas	Darbo įgūdžių ugdymas	Pagalba organizuojant sveikatos priežiūros paslaugas	Apsaugos organizavimas	Kitos paslaugos, reikalingos asmeniui individualiai
Sausis	26	1	1562	400	61	11	26	16
Vasaris	31	2	1692	308	77	6	31	15
Kovas	27	0	1670	251	25	13	27	12
Balandis	27	4	1627	204	56	17	27	22

Gegužė	27	2	1704	304	63	11	27	13
Birželis	25	1	1670	287	56	8	25	16
Liepa	28	0	1799	398	72	1	28	14
Rugpjūtis	25	0	1602	293	54	2	25	13
Rugsėjis	25	0	1512	290	71	10	25	10
Spalis	23	0	1480	288	54	1	23	14
Lapkritis	29	0	1760	304	136	14	29	12
Gruodis	31	2	1615	315	128	15	31	15
Iš viso	324	12	19693	3642	853	98	324	172

Asmenų, patiriančių benamystę, o dažnu atveju ir socialinę atskirtį, integracija yra itin svarbi. Siekiant padėti Nakvynės namų paslaugų gavėjams vėl tapti savarankiškais visuomenės nariais. Integracijos procesas – socialinių, psichologinių ir ekonominių ir ekonominių priemonių taikymas, padeda asmenims atgauti pasitikėjimą savimi, įgyti reikiamų įgūdžių ir rasti stabilų darbą ir būstą. 2025 m. integruoti į visuomenines veiklas, darbo rinką ir užimtumą 33 asmenys. Duomenys apie integravimo sritis pateikti 8 lentelėje

8 lentelė

Socialinės integracijos rodikliai Nakvynės namuose 2024–2025 m.

Rodiklis	Asmenų sk. 2024 m.	Asmenų sk. 2025 m.	Pokytis, sk.
Patalpinta į ilgalaikės socialinės globos įstaigas	3	3	0
Patalpinta į savarankiško gyvenimo namus	2	8	+6
Grįžo iš ilgalaikės socialinės globos įstaigų	0	0	0
Grįžo iš Pataisos įstaigų ir gavo socialinės priežiūros paslaugas Nakvynės namuose	3	11	+8
Skirtas socialinis būstas	3	1	-2
Išsinuomojo būstą	14	8	-8
Grįžo gyventi pas artimuosius	6	2	-4
Iš viso:	31	33	-2

Lentelėje pateikiami socialinės integracijos rodikliai Nakvynės namuose, lyginant 2024 m. ir 2025 m. faktinius duomenis. Bendras integruotų asmenų skaičius nežymiai augo nuo 31 (2024 m.) iki 33 (2025 m.), t. y. 2 asmenimis. Didžiausias teigiamas pokytis asmenų, sėkmingai patalpintų į savarankiško gyvenimo namus (nuo 2 iki 8). Šis rodiklis atspindi, kad į Nakvynės namus patenka didesnis skaičius vyresnio amžiaus ir negalią turintys paslaugų gavėjai. Nors dar pakankamai savarankiški, tačiau neturintys artimųjų, susiduria su įvairiais sunkumais rūpinantis savimi. Bendruomenėje teikiamos paslaugos (tokių kaip apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose) užtikrina tęstinę šių asmenų socialinę įtrauktį, nepažeidžiant jų savarankiškumo.

Tikėtina, kad reikšmingas skaičiaus augimas asmenų, grįžusių iš įkalinimo įstaigų į Nakvynės namus yra susijęs su socialinės integracijos programų vykdymu ir bendradarbiavimu su įkalinimo įstaigomis, kurio metu geriau identifikuojamas šios asmenų grupės poreikis socialinei priežiūrai.

Laikino apnakvindinimo paslauga

Laikino apnakvindinimo paslauga – tai nakvynės ir būtinųjų paslaugų (asmens higienos, buitinių) suteikimas asmenims, kurie yra benamiai, smurtautojai, piktnaudžiauja alkoholiu, narkotinėmis, psichotropinėmis ar toksinėmis medžiagomis, esant krizinei situacijai ar pan., kai nesuteikus šių paslaugų iškyla grėsmė asmens sveikatai ar gyvybei. Paslaugos teikimo trukmė – pagal poreikį, bet nepertraukiamai gali būti teikiama ne ilgiau kaip 7 paras. Paslauga nemokama.

Jau keletą metų stebimas laikino apnakvindinimo paslaugos poreikio augimas. 2025 m. paslauga buvo suteikta 154 unikaliems asmenims, tuo tarpu 2024 m. – 179 asmenims. Paslauga teikiama pagal poreikį, bet nepertraukiamai gali būti teikiama ne ilgiau kaip 7 paras. 2024 m. iš viso buvo suteikta 500 nakvynės paslaugų, o 2025 m. – 660 nakvynės paslaugų. Per metus paslaugos poreikis išaugo net 32%. Lyginant suteiktų paslaugų skaičių mėnesiais, matų pradžioje stebimas stabiliai aukštas poreikis, būdingas šaltajam sezonui. Nors įprastai poreikis šiltuoju sezonu sumažėja, 2025 m. matomas netikėtas augimas. Suteiktų laikino apnakvindinimo paslaugų paskirstymas per 2025 metus pateikiamas 9 lentelėje.

9 lentelė

Suteiktų laikino apnakvindinimo paslaugų skaičius 2025 m.

Mėnuo	Nakvynės suteikimas (paslaugų sk.) 2024 m.	Nakvynės suteikimas (paslaugų sk.) 2025 m.	Pokytis, sk. per 2024- 2025 m.
Sausis	48	67	19
Vasaris	43	57	14
Kovas	34	52	18
Balandis	38	47	9
Gegužė	47	44	-3
Birželis	42	59	17
Liepa	38	62	24
Rugpjūtis	38	53	15
Rugsėjis	44	54	10
Spalis	50	48	-2
Lapkritis	33	58	25
Gruodis	45	59	14
Iš viso:	500	660	160

Į laikino apnakvindinimo paslaugos sudėtį įeina minimalių asmens higienos paslaugų (pvz., dušo, skalbimo paslaugų) organizavimas, minimalių buitinių paslaugų (pvz., virtuvėlės) organizavimas, sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas bei palydėjimas į sveikatos priežiūros įstaigą. Atsižvelgiant į tai, kad paslaugos poreikis ir gavėjų skaičius išaugo, augo ir minimalių asmens higienos ir buitinių paslaugų organizavimo poreikis. Tačiau galime pasidžiaugti, kad 2025 m. asmenų, kuriems reikėjo suteikti pirmąją pagalbą arba kviesti Greitąją medicinos pagalbą skaičius mažėjo. 2024 m. sveikatos priežiūros paslaugos buvo organizuotos 46 asmenims, 2025 m. – 27 asmenims (žr. 10 lentelę).

Laikino apnakvindinimo paslaugų gavėjams suteiktų paslaugų pasiskirstymas 2024-2025 m.

Mėnuo	Minimalios asmens higienos ir buitinių paslaugų organizavimas		Pokytis	Sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas		Pokytis
	2024 m.	2025 m.		2024 m.	2025 m.	
Sausis	245	270	25	0	4	4
Vasaris	222	260	38	2	1	-1
Kovas	186	234	48	4	2	-2
Balandis	167	172	5	1	2	1
Gegužė	173	171	-2	2	3	1
Birželis	152	244	92	27	4	-23
Liepa	127	248	121	1	1	0
Rugpjūtis	155	209	54	1	2	1
Rugsėjis	181	184	3	4	2	-2
Spalis	196	153	-43	4	4	0
Lapkritis	122	234	112	0	1	1
Gruodis	102	111	9	0	1	1
Iš viso:	2028	2490	462	46	27	-19

Iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinės integracijos organizavimo apžvalga

Iš laisvės atėmimo bausmės atlikimo vietų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinė integracija – tai pagalba iš laisvės atėmimo bausmės atlikimo vietų paleidžiamiems (paleistiems) asmenims užmegzti socialinius ryšius, įsitraukti į struktūras, skatinančias nenusikalsti, ir (ar) šių ryšių stiprinimas. Iš laisvės atėmimo bausmės atlikimo vietų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinę integraciją sudaro 2 etapai. Pirmasis integracijos etapas apima individualų tikslinį, nuteistojo poreikius atitinkantį socialinės integracijos priemonių įgyvendinimą bausmės atlikimo vietoje, antrasis - po asmens paleidimo iš bausmės atlikimo vietos, teikiant asmeniui palydimąją ir kitas jo socialinius poreikius atitinkančias socialines paslaugas. Antrojo etapo priemonių įgyvendinimą Panevėžio m. vykdo Nakvynės namai.

2025 m. gautas 81 pranešimas apie asmens paleidimą iš pataisos įstaigos. Iš jų: 49 pranešimai apie lygtinai paleidžiamus asmenis, 39 pranešimai apie terminuotą bausmę atlikusius asmenis. Tuo tarpu, 2024 m. pranešimų apie paleidimą pataisos įstaigos gauta – 71. Iš jų: 45 apie lygtinai paleidžiamus asmenis, 26- apie terminuotą bausmę atlikusius. Nustatytos formos pranešimuose apie paleidimą iš bausmės atlikimo vietos, dažniausiai nurodoma, kad asmenims reikalinga pagalba dėl dokumentų piniginei paramai gauti tvarkymo, socialinės paramos maistu, drabužiais teikimo.

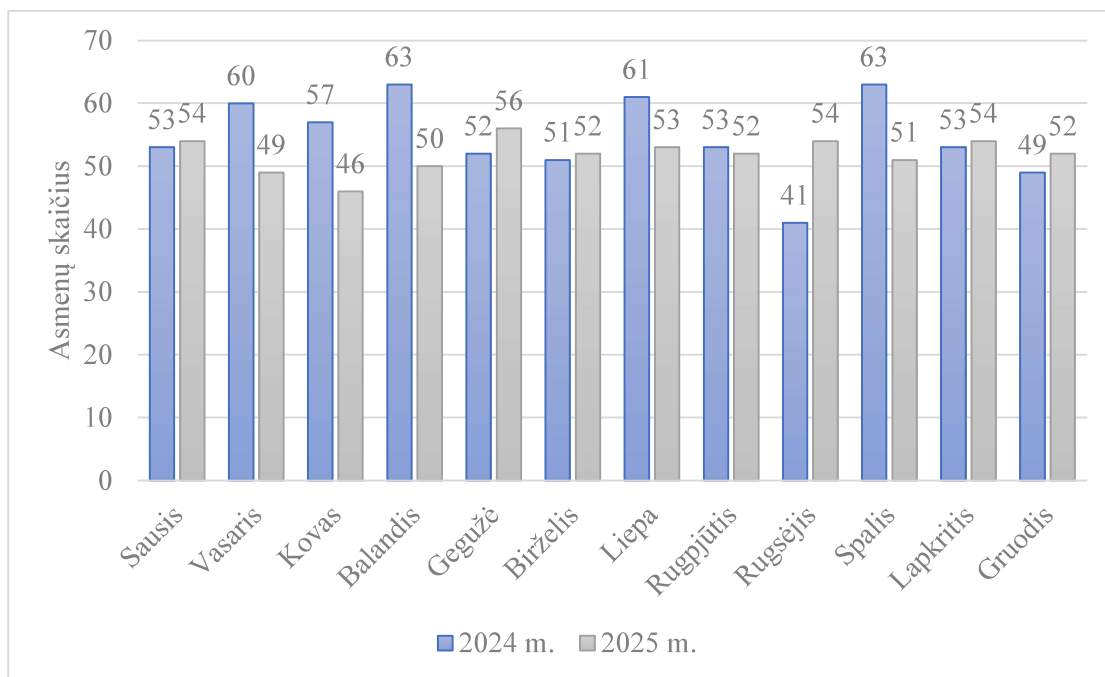
Pažymėtina, pranešimai apie lygtinai paleidžiamus asmenis, yra informacinio pobūdžio. Šis skaičius nėra tapatinamas su realiu į laisvę grįžtančių asmenų skaičiumi. 2025 m. 9 asmenys grįžę iš pataisos įstaigų kreipėsi į Nakvynės namus dėl socialinės priežiūros paslaugų, 5 asmenys, grįžę, kreipėsi į priskirtą socialinį darbuotoją dėl bendrųjų socialinių paslaugų.

Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų apžvalga

Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugos yra skirtos užtikrinti asmenų bazinius higienos poreikius, kai jie dėl socialinių, sveikatos ar ekonominių priežasčių neturi galimybės savarankiškai palaikyti tinkamos asmens higienos. Paslaugos yra teikiamos pagal individualius besikreipiančių poreikius. Šios paslaugos dažnai tampa pirmuoju kontaktu su socialinių paslaugų sistema, sudarančiu galimybę asmenims gauti ir kitas socialines paslaugas, pagal besikreipiančiųjų poreikius.

Nemuno g. 75B yra įrengtos patalpos siekiant užtikrinti minimalų asmens higienos poreikių tenkinimą nepasiturintiems miesto gyventojams, gyvenantiems butuose, namuose be patogumų. Atskirose patalpose įrengta po tris dušų kabinas moterims ir vyrams, pastatytos trys skalbyklės ir džiovyklė.

2025 m. Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų suteikta – 3544. Iš jų: 1483 dušo paslaugos, 2061 skalbimo paslaugų komplektai. Suteiktų dušo paslaugų skaičius, nežymiai lenkia 2024 m. rodiklius, kuomet dušo paslauga buvo suteikta 1403 kartus. Analizuojant asmenų, pasinaudojusių dušo paslaugomis 2024-2025 m. duomenis, matyti, kad paslauga yra reikalinga ir paklausi, o bendras paslaugos poreikis išlieka panašus - 50-60 asmenų per mėnesį. Diagramoje (6 pav.) pateikiamas mėnesinis asmenų, pasinaudojusių dušo paslaugomis, skaičius 2024 m. ir 2025 m.



6 pav. Asmenų pasinaudojusių dušo paslaugomis 2024-2025 m. pasiskirstymas

Analizuojant 2024-2025 m. skalbimo paslaugų duomenis, matyti aiški paslaugos poreikio augimo tendencija, tiek pagal paslaugomis pasinaudojusių asmenų skaičių per mėnesį, tiek pagal suteiktų skalbimo paslaugų komplektų (skalbimas ir džiovinimas) skaičių. 2024 m. skalbimo paslaugomis pasinaudojo 792 asmenys, 2025 m. – 827 asmenys, t. y. 35 asmenimis daugiau. Didžiausias augimas fiksuotas sausio, birželio ir rugsėjo mėnesiais. Nedidelis asmenų pasinaudojusių skalbimo paslauga sumažėjimas stebėtas pavasario laikotarpiu, tačiau jis buvo laikinas ir nepaveikė bendros metinės augimo tendencijos. 2024 m. buvo suteiktas 1581 skalbimo paslaugų komplektas, 2025 m. – 2061 skalbimo paslaugų komplektas, t. y. 480 komplektų daugiau. Tai rodo ne tik didesnę per mėnesį paslauga besinaudojančių asmenų skaičių, bet ir dažnesnę asmens naudojimąsi paslaugomis. Asmenų, pasinaudojusių skalbimo paslaugomis skaičius ir suteiktų paslaugų skaičiaus pasiskirstymas 2024-2025 m. pavaizduotas 11 lentelėje.

Asmenų, pasinaudojusių skalbimo paslaugomis skaičius ir suteiktų paslaugų skaičiaus pasiskirstymas 2024-2025 m.

Mėnuo	Skalbimo paslaugos, asmenų sk. 2024 m.	Skalbimo paslaugos, asmenų sk. 2025 m.	Pokytis, sk.	Skalbimo paslaugos komplektais, sk. 2024 m.	Skalbimo paslaugos komplektais, sk. 2025m.	Pokytis, sk.
Sausis	61	72	11	143	159	16
Vasaris	66	67	1	131	146	15
Kovas	66	64	-2	132	135	3
Balandis	68	63	-5	136	147	11
Gegužė	70	66	-4	148	194	46
Birželis	61	68	7	118	161	43
Liepa	70	73	3	127	188	61
Rugpjūtis	70	70	0	136	166	30
Rugsėjis	62	75	13	114	186	72
Spalis	64	69	5	134	207	73
Lapkritis	67	69	2	122	182	60
Gruodis	67	71	4	140	190	50
Iš viso:	792	827	35	1581	2061	480

2024 m. įsigaliojus LR Socialinių paslaugų įstatymo pakeitimams, bendrosios socialinės paslaugos, įskaitant asmeninės higienos ir priežiūros paslaugas, tapo nemokamos paslaugų gavėjams. Dėl šių pokyčių nebeliko mokamų paslaugų. Atsižvelgiant į pakeitimus, 2025 m. kovo mėnesį Centro direktoriaus patvirtintas Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašas supaprastino paslaugos poreikio nustatymo ir skyrimo eigą. Šie pokyčiai turėjo tiesioginę ir reikšmingą įtaką asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų prieinamumui ir naudojimo intensyvumui.

Socialinės globos skyriaus veiklos apžvalga

Socialinės globos skyrius įgyvendina Centro planus ir atlieka jam pavestas funkcijas, organizuojant ir teikiant socialines paslaugas Panevėžio mieste gyvenantiems suaugusiems asmenims su negalia ir jų šeimoms, senyvo amžiaus asmenims ir jų šeimoms bei kitiems asmenims ir šeimoms, kurie laikinai dėl ligos ar kitų priežasčių neteko savarankiškumo.

Socialinės globos skyriaus teikiamos paslaugos: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas; maitinimo organizavimas; aprūpinimas būtiniausiais drabužiais ir avalyne; transporto organizavimas; sociokultūrinės paslaugos; psichosocialinė pagalba; potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieška; darbas su bendruomene; dienos socialinė globa institucijoje, trumpalaikė socialinė globa ir laikinas atokvėpis.

Skyriuje dirba skyriaus vedėjas socialiniams reikalams, 2 socialiniai darbuotojai trumpalaikės ir dienos socialinės globos institucijoje organizavimui ir užtikrinimui. 11 individualios priežiūros darbuotojų, kurie teikia trumpalaikę ir dienos socialinę globą institucijoje, užimtumo specialistas, kuris užtikrina paslaugų gavėjų užimtumą pagal numatytas programas bei darbinių įgūdžių ugdymo formavimą ir palaikymą, taip pat paslaugas teikia bendrosios praktikos slaugytojas, kuris stebi globojamų asmenų sveikatą, organizuoja slaugos – bendrosios praktikos slaugos paslaugas, vykdo medikamentų kontrolę, vykdo jų apskaitą.

Socialinės globos skyriuje buvo atliktas medicininis auditas pagal patvirtintą planą, vertinant asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą. Medicininio audito tikslas yra teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų atitiktis teisės aktų reikalavimams, veiklos atitikimas parengtoms bei

patvirtintoms įstaigos tvarkoms. 2025 m. balandžio mėn. atlikus vidaus medicininių audito, esminių neatitikčių nenustatyta, ataskaitoje pateiktos rekomendacijos: Koreguoti socialinės globos skyriaus bendrosios praktikos slaugytojo pareiginius nuostatus pagal bendrosios praktikos slaugytojo medicinos normoje nurodytas kompetencijas; koreguoti Nepageidaujamų įvykių stebėsenos ir valdymo tvarkos, patvirtintos įstaigos direktorės 2022-06-29 įsakymu Nr.V-451, 8-ą punktą nurodant nepageidaujamų įvykių duomenis teikti higienos institutui VSIS (visuomenės stebėsenos informacinėje sistemoje); kreiptis į higienos institutą dėl prisijungimo prie VSIS nepageidaujamų įvykių duomenų teikimui; medicininių atliekų šaldiklio temperatūrinio režimo kontrolei įsigyti termometrą, paskirti atsakingą asmenį už šio termometro metrologinę priežiūrą bei temperatūrinio režimo registravimo įrašus žurnale. Visos audito ataskaitoje pateiktos rekomendacijos įgyvendintos: pakoreguotas socialinės globos skyriaus bendrosios praktikos slaugytojo pareigybės aprašymas, parengtas bei patvirtintas nepageidaujamų įvykių registravimo tvarkos aprašas, nustatyti nepageidaujami įvykiai registruojami VSIS sistemoje; vykdoma ir dokumentuojama šaldymo įrenginių temperatūrinio režimo kontrolė.

Dienos socialinė globa institucijoje

Dienos socialinės globos paslaugos institucijoje teikiamos vadovaujantis nustatytu didžiausiu vietų skaičiumi, pagal kurį vienu metu centre gali būti teikiamos paslaugos 15 suaugusių asmenų su negalia. Šis limitas sudaro prielaidas užtikrinti kokybišką individualų dėmesį kiekvienam paslaugų gavėjui. 2025 metais Dienos socialinės globos paslaugomis iš viso pasinaudojo 15 unikalių paslaugų gavėjų, o jų struktūra buvo tokia: 12 paslaugų gavėjų turėjo sunkią negalią, o 3 – negalią. Šis pasiskirstymas atspindi didelį paslaugų gavėjų priežiūros ir pagalbos poreikį bei rodo, kad Centras dirba su klientais, kuriems reikalinga nuolatinė specialistų pagalba ir priežiūra.

Išsamūs paslaugų gavėjų skaičiaus ir vietų užimtumo duomenys pateikiami 12 lentelėje.

12 lentelė

Dienos socialinės globos institucijoje paslaugų gavėjų skaičius 2024–2025 m.

Mėnuo	Asmenų sk. 2024 m.	Asmenų sk. 2025 m.	Pokytis, asmenų sk.	Paslaugų gavėjų mokėta už paslaugas, Eur 2024 m.	Paslaugų gavėjų mokėta už paslaugas, Eur 2025 m.	Pokytis, sk.
Sausis	15	15	-	1530,66	1662,65	131,99
Vasaris	15	14	-1	1772,61	1841,7	69,09
Kovas	15	14	-1	1976,06	2050,99	74,93
Balandis	15	14	-1	1910,24	2084,51	174,27
Gegužė	15	14	-1	2070,76	1900	-170,76
Birželis	15	14	-1	1961,75	1781,14	-180,61
Liepa	15	14	-1	1326,01	1057,36	-268,65
Rugpjūtis	15	13	-2	1410,64	1385,28	-25,36
Rugsėjis	15	13	-2	1684,57	1772,56	87,99
Spalis	15	12	-2	1681,26	1843,07	161,81
Lapkritis	15	12	-2	1891,75	1841,63	-50,12
Gruodis	15	12	-2	1452,17	1644,87	192,7
Iš viso	15 unikalų paslaugų gavėjų	15 unikalūs paslaugų gavėjai	-3	20668,5	20865,76	197,26

Lyginant 2024- 2025 metus, nuo vasario mėnesio paslaugų gavėjų sumažėjo iki 14, vasaros laikotarpiu – iki 13, o rudenį ir metų pabaigoje – iki 12 asmenų. Iš viso per metus fiksuojamas 3 asmenų sumažėjimas, kuris sudaro apie 20 proc. nuo pradinio skaičiaus. Svarbu akcentuoti, kad šis pokytis vyko natūraliai ir ne staiga – klientų skaičius mažėjo nuosekliai, kas leidžia manyti, jog tai nėra staiga ar kritinio pobūdžio pokytis. Dažniausiai tokie įvykiai siejami su natūralia klientų

rotacija: paslaugos poreikio pasikeitimu, gyvenimo aplinkybių pokyčiais ar kitais individualiais veiksniais. Apibendrinant galima teigti, kad 2025 m. duomenys rodo nedidelį, bet nuoseklų paslaugų gavėjų sumažėjimą, kuris kol kas nekelia tiesioginės rizikos paslaugos tęstinumui. Išsiskiria vasaros laikotarpis (liepa, rugpjūtis), kuomet paslaugų gavėjai atostogauja ir mokėjimas už paslaugas ženkliai sumažėja.

Ataskaitiniais metais dienos socialinės globos paslaugų gavėjams buvo organizuota plati ir įvairi veiklų įvairovė: renginiai, edukacinės programos, teminiai susitikimai, kūrybinės dirbtuvės bei pažintinės išvykos. Šios veiklos sudarė sąlygas paslaugų gavėjams plėsti akiratį, lavinti socialinius ir praktinius įgūdžius, stiprinti savarankiškumą bei įsitraukimą į bendruomenės gyvenimą.

Veiklų įgyvendinimas buvo paremtas nuolatinio ir aktyviu bendradarbiavimu su kultūros, švietimo ir kitomis miesto įstaigomis, taip pat organizacijomis, teikiančiomis dienos socialinės globos paslaugas negalią turintiems asmenims. Partnerystės leido praturtinti paslaugų turinį, pasidalinti gerąja patirtimi ir suteikti paslaugų gavėjams galimybę dalyvauti įvairiose, jų poreikius atliepiančiose iniciatyvose.

Per metus bendradarbiauta su šiomis įstaigomis ir organizacijomis: Panevėžio Kraštotyros muziejus, Panevėžio miesto Bendruomenių rūmai, Panevėžio miesto biblioteka „Židinys“, Jaunuolių dienos centras „Žalioji taškas“, „Econovus“ Tvarumo akademija, Panevėžio Visuomenės sveikatos biuras Radijo stotis „Pulsas“, „Šviesos“ ugdymo centras, Lopšelis-darželis „Žvaigždutė“, Upytės tradicinių amatų centras, Bistrampolio dvaras, „Maisto bankas“, „Lėlių vežimo“ teatras, S. Eidrigėvičiaus muziejus, Panevėžio miesto pagyvenusių žmonių ansamblis "Sidabrinė gija", Panevėžio profesinio mokymo centras ir kiti.

Šių partnerių indėlis prisidėjo prie kokybiškų, įtraukiančių ir paslaugų gavėjams vertę kuriančių veiklų įgyvendinimo, stiprinant tiek socialinės globos paslaugų turinį, tiek paslaugų gavėjų įgalinimą bei įsitraukimą į bendruomeninį gyvenimą.

Trumpalaikė socialinė globa

Centre trumpalaikės socialinės globos paslaugas vienu metu galima teikti 7 paslaugų gavėjams. Nustatytas vietų skaičius leidžia užtikrinti kokybišką, individualų kiekvieno paslaugų gavėjo poreikių vertinimą, socialinės globos teikimą ir priežiūrą. Ribotas vietų skaičius taip pat prisideda prie nuoseklaus, saugaus ir profesionalaus paslaugų organizavimo, kadangi tai sudaro galimybę socialiniams darbuotojams ir individualios priežiūros darbuotojams skirti pakankamai dėmesio kiekvienam klientui. Analizuojant paslaugų gavėjų skaičiaus dinamines tendencijas 2024–2025 m. laikotarpiu, pastebima, kad vietų užimtumas iš esmės išlieka stabilus, nors tam tikrais laikotarpiais fiksuojami trumpalaikiai svyravimai.

Išsamūs paslaugų gavėjų skaičiaus ir vietų užimtumo duomenys pateikiami 13 lentelėje.

13 lentelė

Trumpalaikės socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius 2024–2025 m.

Mėnuo	Asmenų sk. 2024 m.	Asmenų sk. 2025 m.	Pokytis, asmenų sk.	Paslaugų gavėjų mokėta už paslaugas, Eur 2024 m.	Paslaugų gavėjų mokėta už paslaugas, Eur 2025 m.	Pokytis, sk.
Sausis	7	7	-	4454,83	5749,92	1295,09
Vasaris	7	8	1	4165,60	5158,60	993
Kovas	7	7	-	5183,54	6482,68	1299,14
Balandis	7	7	-	4305,67	6530,42	2224,75
Gegužė	7	8	1	4816,02	6604,82	1788,80
Birželis	7	8	1	4490,87	6403,14	1912,27
Liepa	7	5	-2	3987,03	4124,10	137,07
Rugpjūtis	8	6	-2	5115,74	4115,64	-1000,1
Rugsėjis	10	7	-3	5230,26	5233,05	2,79
Spalis	8	7	-1	4313,33	5238,36	925,03

Lapkritis	7	7	-	4948,32	6762,29	1813,97
Gruodis	7	7	-	5379,64	6529,44	1149,8
Iš viso	22 unikalūs paslaugų gavėjai	21 unikalūs paslaugų gavėjai		56390,90	68932,46	12541,56

Analizuoiant trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimo rodiklius matyti, kad tiek 2024 m., tiek 2025 m. išliko pakankamai didelė paslaugų gavėjų kaita, kuri atspindi unikalų paslaugų gavėjų skaičiuje. 2024 metais trumpalaikės socialinės globos paslaugomis pasinaudojo 22 unikalūs paslaugų gavėjai, o 2025 metais – 21. Šis rodiklis rodo, kad paslaugos yra aktualios ir reikalingos, o paslaugų kaita natūraliai susijusi su trumpalaikio pobūdžio paslauga, kai klientai ją gauna ribotą.

Vertinant paslaugų gavėjų skaičių vienu metu, matyti, kad 2024 metais įstaigoje vidutiniškai gyveno ir paslaugas gavo 7 asmenys. Analogiškas vidurkis išlaikytas ir 2025 metais, nors mėnesiniuose duomenyse fiksuojami tam tikri laikini svyravimai. Šie pokyčiai labiausiai pastebimi vasaros mėnesiais, kai dėl individualių aplinkybių paslaugų gavėjų skaičius sumažėja. Nepaisant šių pokyčių, bendra 2025 metų paslaugų gavėjų dinamika išlieka stabili ir tik nežymiai žemesnė, palyginti su 2024 metais.

Analizė rodo, kad paslaugos yra paklausios, o klientų pasitenkinimas – aukštas. Paslaugų gavėjai nuolat kreipiasi dėl poreikio trumpam laikui apsigyventi Centre, gauti reikiamą priežiūrą ir pagalbą. Tai patvirtina tiek unikalų paslaugų gavėjų skaičius, tiek nuosekliai išlaikytas vidutinis paslaugų gavėjų skaičius per mėnesį.

Lygiagrečiai su teikiamų paslaugų apimtimi didėjo ir paslaugų gavėjų mokėjimai už suteiktas paslaugas. Nors lyginamais metais vidutiniškai paslaugas gavo panašus asmenų skaičius, mokėjimų apimtys nėra tiesiogiai proporcingos paslaugų gavėjų skaičiui. Tam įtakos turi įvairios individualios aplinkybės, tokios kaip paslaugų gavėjų išvykimas iš Centro dėl svarbių asmeninių priežasčių ar dėl hospitalizacijos. Tokiais atvejais taikoma diferencijuota mokėjimo tvarka: už laiką nuo ketvirtos paros, skaičiuojamos nuo paros, kai asmuo išvykęs, asmuo moka 30 procentų jam nustatyto mokėjimo dydžio. Už 3 pirmąsias paras, skaičiuojamas nuo asmens išvykimo paros (įskaitant ir tuos atvejus, kai asmuo išvyksta trumpiau kaip 3 paroms), mokėjimo už trumpalaikę socialinę globą dydis nemažinamas. Laikas, kai asmuo laikomas išvykusi, pradedamas skaičiuoti nuo kitos paros, einančios po išvykimo paros. Toks reglamentavimas lemia mokėjimų svyravimus ir paaiškina, kodėl tam tikrais mėnesiais, nepaisant panašaus paslaugų gavėjų skaičiaus, sumokėtos sumos gali būti skirtingos.

Mokėjimų už trumpalaikės socialinės globos paslaugas duomenys pateikiami ir detalizuojami 13 lentelėje, kurioje aiškiai matomos mėnesinės tendencijos, pokyčiai ir jų priežastys.

Laikino atokvėpio paslauga

Laikinas atokvėpis tai dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos, teikiamos laikino atokvėpio paslaugos gavėjams, siekiant sudaryti sąlygas asmenims kurie namuose augina, prižiūri, globoja (rūpina) ir (ar) slaugo kartu gyvenančius laikino atokvėpio paslaugos gavėjus, derinti asmeninį gyvenimą ir laikino atokvėpio paslaugos gavėjo priežiūrą, globą (rūpinimą) ir (ar) slaugą, suteikiant jiems galimybę kompensuoti šeimos interesus ir poreikius, pailsėti nuo nuolatinės namuose auginamo, prižiūrimo ir (ar) globojamo (rūpinamo) kartu gyvenančio laikino atokvėpio paslaugos gavėjo priežiūros ir (ar) slaugos.

Laikino atokvėpio paslaugos organizuojamos gavus sprendimą dėl socialinių paslaugų asmeniui (šeimai) skyrimo. Sprendimą priima Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įgaliotas asmuo. Paslauga teikiama pagal poreikį, tačiau paslaugos teikimo trukmė negali viršyti 720 val. per metus. Tarp trumpalaikės socialinės globos paslaugos, kai ji teikiama stacionarioje globos įstaigoje, ir laikino atokvėpio paslaugos teikimo turi būti ne trumpesnė nei 14 dienų pertrauka.

Paslauga organizuojama individualios priežiūros darbuotojams taikant suminę darbo laiko apskaitą. Darbo (pamainų) grafikai pranešami darbuotojams ne vėliau kaip prieš septynias dienas iki

jų įsigaliojimo. Jie gali būti keičiami tik nuo darbdavio valios nepriklausančiais atvejais, įspėjus darbuotoją prieš dvi darbuotojo darbo dienas.

2024 m. rugsėjo mėn. Centras kreipėsi į Panevėžio miesto savivaldybės administracija su prašymu leisti teikti akredituotą laikino atokvėpio paslaugą institucijoje, lapkričio mėn. Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymas dėl teisės teikti akredituotas laikino atokvėpio paslaugas.

2025 metais laikino atokvėpio paslauga nebuvo suteikta dėl neatsiradusio paslaugos poreikio.

Bendrųjų reikalų skyriaus teikiamų bendrųjų paslaugų apžvalga

Bendrųjų reikalų skyrių sudaro: Bendrųjų reikalų skyriaus vedėjas, personalo specialistas, komunikacijos koordinatorius, viešųjų pirkimų specialistas, darbuotojų saugos ir sveikatos specialistas, ūkvedys, 3 vairuotojai, 2 valytojai ir 2 techninės priežiūros darbuotojai, 2 socialiniai darbuotojai bendrųjų socialinių paslaugų teikimui.

Skyrius atsakingas už: personalo administravimą; darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis apskaitą; informacijos ir ataskaitų rengimą personalo klausimais; mokymų organizavimą; įsakymų projektų personalo klausimais rengimą; metodinės medžiagos, įstatymų, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimų, savivaldybės raštų, korespondencijos, norminių teisės aktų padarytų pakeitimų taikymu savo veikloje; tinkamą priešgaisrinės saugos reikalavimų laikymąsi; tinkamą šilumos bei elektros įrenginių eksploatavimą; veiklai priskirtinų patalpų, pastatų, įrenginių ir inventoriaus priežiūrą; kanceliarinių, ūkinių priemonių, inventoriaus ir kitų materialinių vertybių apskaitos tvarkymo, paskirstymo ir (arba) išdavimo vykdymą; centrui priklausančių transporto priemonių eksploataciją, priežiūrą ir kuro apskaitą; Lietuvos Respublikos valstybinės vėliavos kėlimą teisės aktų nustatyta tvarka; rengimą sutarčių, susijusių su centro veiklai priskirtų patalpų, pastatų, įrenginių, inventoriaus ir transporto priemonių techninį aptarnavimą bei priežiūrą (patalpų šildymą, vandens tiekimo ir nuotekų šalinimą, materialiojo turto ir automobilių draudimo paslaugas bei kt.), projektus; antspaudų ir spaudų gaminimą, registravimą ir sunaikinimą; už centro darbuotojų saugą ir sveikatą; ir kitus darbus reikalingus užtikrinti centro turto ir patalpų priežiūrą ir tikslingą panaudojimą; aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis, tai yra visiškai arba iš dalies kompensuojamų techninės pagalbos priemonių skyrimas (bet kokio neįgaliųjų naudojamo specialaus ar standartinio gaminio, įrankio, įrangos ar techninės sistemos, padedančios išvengti, kompensuoti, sumažinti arba pašalinti sutrikusių funkcijų įtaką sveikatos būklei, asmens savarankiškumui, ugdymuisi, darbinei veiklai); viešųjų pirkimų, reikalingų centro veiklai organizuoti, vykdymą ir organizavimą.

Atlikti viešieji pirkimai

Pastatų, statinių ir infrastruktūros remontas:

1. Atliktas Vaikų globos ir rūpybos skyriaus Molainių buto remontas – **8032,43 Eur**
2. Taikos al. 11 įrengti kondicionieriai – **2403,33 Eur**
3. Nakvynės namuose atnaujintas šildymo katilas – **1300,00 Eur**
4. Pavežėjo paslaugos – **34848,00 Eur**
5. Keltuvo remontas – **2226,40 Eur**

Nauja įranga:

1. „Microsoft 365“ Business Premium“ nonprofit (105 vienetai) licencijos – **6064,86 Eur**
2. Antivirusinė programa – **5992,71 Eur**
3. Programinė įranga – **4142,00 Eur**
4. LED ekranas – **4536,29 Eur**
5. Kompiuterinės technikos, programinės įrangos, informacinės sistemos priežiūros paslaugos – **10149,48 Eur**

Kitos išlaidos:

1. Supervizijos – **17119,00 Eur**
2. Maitinimo paslaugų teikimas – **40089,36 Eur**

Viešieji pirkimai:

Žaliųjų pirkimų 2025 metais – 100 proc.

Pasirašyta prekių ir paslaugų pirkimo sutarčių 2025 metais – 57.

Transporto organizavimas

Transporto organizavimo paslauga teikiama pagal poreikius asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų ir dėl to ar dėl nepakankamų pajamų, ar dėl poreikio atlikti hemodializę negali naudotis visuomeniniu ar individualiu transportu. Transporto organizavimo paslauga apima pavėžėjimą, pagal individualius asmens poreikius teikiamą pagalbą, palydint asmenį iš jo namų iki transporto priemonės, iš jos, iki tikslo objekto ir atgal.

Jei paslauga reikalinga tiems asmenims ir tais pavėžėjimo atvejais, kurie numatyti Pacientų pavėžėjimo paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2022 m. lapkričio 30 d. nutarimu Nr. 1196 „Dėl Pacientų pavėžėjimo organizavimo teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, tai paslauga teikiama remiantis šio aprašo nuostatomis.

Transporto organizavimo paslauga suteikta 3675 kartus per 2025 m., iš kurių 324 yra unikalūs (3506 kartus, iš kurių 270 unikalių paslaugų gavėjų (Bendrųjų reikalų skyriaus darbuotojų) + 134 kartus, iš kurių 34 unikalių paslaugų gavėjų (Nakvynės namų darbuotojų) + 20 kartų, iš kurių 7 unikalių paslaugų gavėjų (Socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus darbuotojų) + 15, iš kurių 13 unikalių paslaugų gavėjų (Šeimos gerovės skyriaus darbuotojų)).

Transporto organizavimo paslaugos detali informacija pateikta 14 lentelėje.

14 lentelė

Transporto organizavimo paslaugos teikimas 2025 m.

Paslauga *	Sausis	Vasaris	Kovas	Balandis	Gegužė	Birželis	Liepa	Rugpjūtis	Rugsėjis	Spalis	Lapkritis	Gruodis	Iš viso
Transporto organizavimas													
Paslaugų gavėjų sk.	97	80	77	86	93	90	53	73	94	110	108	78	1039
*Unikalių paslaugų gavėjų sk.	97	2	11	23	14	18	10	16	29	24	16	10	270
Kartai	343	261	310	270	281	270	276	275	285	345	300	290	3506
iš jų vykę į dializės	211	186	195	135	172	153	152	152	155	164	149	155	1979
Sumokėta paslaugų gavėjų, Eur	362,13	108,07	184,19	189,71	306,05	230,7	333,15	438,8	321,25	313,6	358,3	396,3	3542,25
Paslaugos kaina (savivaldybės lėšos Eur)	1852,97	2858,53	1748,13	2130,01	2580,47	2005,3	1467,33	3326	1924,63	2264,25	2099,22	2804,3	27061,14

Maitinimo organizavimo paslauga

Panevėžio miesto savivaldybės administracija vadovaujantis Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo projektų administravimo ir finansavimo taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2015 m. gegužės 22 d. įsakymu Nr. A1-288 „Dėl Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo projektų administravimo ir finansavimo taisyklių patvirtinimo“, Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo projektų finansavimo sąlygų aprašo Nr. 4, patvirtinto Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. rugsėjo 20 d. įsakymu Nr. A1-503 „Dėl Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo projektų finansavimo sąlygų aprašo Nr. 4 patvirtinimo“ 26 punktu

pavedė Centrai Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2018 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A-805 „Dėl pavedimo organizuoti paramos iš Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo Panevėžio miesto savivaldybės gyventojams teikimą ir galimo maksimalaus pajamų dydžio, tenkančio vienam asmeniui išimties tvarka, nustatymo“ pavedė Centrai priimti prašymus iš Panevėžio miesto gyventojų paramai gauti. Paramos tikslas – sudaryti sąlygas Panevėžio miesto gyventojams gauti Fondo paramą ir prisidėti prie šių žmonių skurdo ir socialinės atskirties mažinimo.

Nuo 2024 metų neliko Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo, maisto ir higienos priemonės pakeitė socialinė kortelė, į kurią keturis kartus per metus yra pervedami pinigai maistui įsigyti, vadovaujantis 2021–2027 metų materialinio nepritekliaus mažinimo programos Lietuvoje projektų finansavimo sąlygų ir administravimo taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2023 m. liepos 13 d. įsakymu Nr. A1-462 „Dėl 30 2021–2027 metų materialinio nepritekliaus mažinimo programos Lietuvoje projektų finansavimo sąlygų ir administravimo taisyklių patvirtinimo“.

2024 m. naujų prašymų maisto kortelėms gauti priimta 2392 šeimos nariams, maisto donacijai gauti 2100, o 2025 m. prašymų maisto kortelėms gauti priimta 2939 šeimos nariams, maisto donacijai gauti 1730 (žr. 15 lentelę).

15 lentelė

Suteiktų paslaugų skaičius per 2025 m.

Paslauga *	Sausis	Vasaris	Kovas	Balandis	Gegužė	Birželis	Liepa	Rugpjūtis	Rugsėjis	Spalis	Lapkritis	Gruodis	Iš viso
Prašymų priėmimo paramai iš materialinio nepritekliaus mažinimo programos													
Priimtų prašymų maisto kortelėms gauti sk.	1145	500	111	67	65	49	46	89	84	57	54	672	2939
Šeimos narių skaičius maisto kortelėms gauti	1978	806	168	101	114	75	84	192	173	94	83	1026	4894
Priimtų prašymų maisto donacijai gauti sk.	1054	426	95	58	55	42	40	70	65	43	47	550	1730

Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis (TPP)

Teisę į techninės pagalbos priemonių gavimą nustatymą reglamentuoja Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2022 m. sausio 13 d. įsakymas Nr. A1-25 „Dėl asmenų aprūpinimo klausos, regos, komunikacijos ir sensorikos bei judėjimo techninės pagalbos priemonėmis tvarkos aprašo patvirtinimo“.

TPP nuomai įkainiai patvirtinti Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2020 m. rugpjūčio 27 d. sprendimu Nr. 1-243.

2025 m. Centras įsigijo dvi funkcinės slaugos lovas PB325 (Classic) už 1378,00 Eur.

2025 m. buvo išduotos priemonės: alkūninis ramentas (48 vnt.), čiuzinys praguloms išvengti (10 vnt.), vaikščiojimo lazdelė (15 vnt.), naktipuodžio kėdutė (38 vnt.), pažastinis ramentas (52 vnt.), reguliuojama lova (47 vnt.), universalus vežimėlis (50 vnt.), vaikštytynės su ratukais (60 vnt.), vaikštytynės su staliuku (35 vnt.).

2025 m. Centras pristatė į namus 9 priemonių vienišiams asmenims ar dėl negalios negalintiems atvykti į Centrą. Taip pat buvo 2 TPP parvežtos į Centrą mirus paslaugų gavėjui.

Ataskaitiniais metais – gauta 470 prašymų techninės pagalbos priemonių panaudai. Išduota - 465. Jeigu prašymo kreipimosi dieną priemonės nėra – ji išduodama gavus reikalingą priemonę iš Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Panevėžio skyriaus. Detalesnė informacija pateikta 16 lentelėje.

2025 metų TPP priemonių gavimo, išdavimo, nuomos ir grąžinimo bei prašymų gavimo pasiskirstymas

Mėnuo	Gautos priemonės	Išduotos priemonės	Grąžintos priemonės	Gauti prašymai	Išnuomos priemonės	Grąžintos priemonės	Paslaugų gavėjų sumokėta suma, Eur
Sausis	0	27	24	28	7	0	82,90
Vasaris	31	32	23	29	2	0	113,56
Kovas	6	26	17	27	0	8	129,98
Balandis	14	37	29	54	0	1	92,61
Gegužė	15	51	41	49	0	0	254,86
Birželis	13	36	16	48	2	2	69,68
Liepa	25	27	25	16	0	3	86,20
Rugpjūtis	0	39	21	60	8	3	89,86
Rugsėjis	30	46	43	40	16	7	186,81
Spalis	24	56	33	37	2	6	80,50
Lapkritis	17	39	33	38	0	4	198,21
Gruodis	33	49	26	44	6	5	216,65
Iš viso	208	465	331	470	43	39	1601,82

Keltuvų remontas ir priežiūra

Organizuoti garantinę ir vėlesnę įrenginių (įvairaus tipo keltuvų, liftų ir kt.), skirtų neįgaliesiems žmonėms, priežiūrą yra vienas iš Centro uždavinių.

Centras 2025 m. techninį aptarnavimą ir priežiūrą atliko 31 keltuvui įrengtame Panevėžio miesto gyventojų namuose.

2025 m. Centras pagal panaudos sutartį iš Panevėžio miesto savivaldybės gavo 10 naujų keltuvų priežiūrai.

Per 2025 metus buvo gauta 11 prašymai dėl keltuvų gedimų šalinimo. Šiuos darbus atliko UAB „Paradis“. Už techninį aptarnavimą, priežiūrą ir remonto darbus UAB „Paradis“ sumokėta 7878,44 Eur.

Vaikų globos ir rūpybos skyriaus veiklos apžvalga

Vaikų globos ir rūpybos skyrius organizuoja trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos paslaugų teikimą likusiems be tėvų globos vaikams nuo gimimo iki pilnametystės Šeiminiuose namuose, siekiant sudaryti vaikams saugią, stabilią ir šeimai artimą gyvenamąją aplinką. Atsižvelgiant į individualią vaiko situaciją, sudaromos galimybės vaikams gyventi Šeiminiuose namuose ir pasibaigus pilnametystei, iki kol jie baigia bendrojo ugdymo, profesinio mokymo ar specialiųjų poreikių užtikrinimą garantuojančias ugdymo programas. Šeiminių namų veikla orientuota į ilgalaikį vaiko emocinės, socialinės ir psichologinės gerovės užtikrinimą bei nuoseklų pasirėngimą savarankiškam gyvenimui.

Šeiminiai namai veikia pagal turimas penkias licencijas „Institucinė socialinė globa ilgalaikė (trumpalaikė) vaikams socialinės globos įstaigoje, išskyrus šeimyną“. Socialinė globa teikiama penkiuose būstuose: trijuose būstuose, kuriuose įrengta iki šešių vietų, ir dviejuose būstuose, kuriuose įrengta iki penkių vietų. Tokia struktūra leidžia užtikrinti mažas vaikų grupes, individualizuotą dėmesį kiekvienam vaikui ir gyvenimo sąlygas, artimas šeimos aplinkai. Pagal licencijų suteiktas teises socialinė globa teikiama likusiems be tėvų globos vaikams, užtikrinant jiems reikalingą priežiūrą, pagalbą ir paslaugų prieinamumą.

Socialinės globos paslaugas Šeiminiuose namuose teikia kvalifikuoti socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai ir kiti specialistai, dirbantys pagal galiojančius teisės aktus ir profesinius standartus. Darbuotojai nuolat tobulina kvalifikaciją, dalyvauja mokymuose, supervizijose ir kvalifikacijos kėlimo renginiuose, siekdami užtikrinti aukštą paslaugų kokybę ir taikyti šiuolaikiškus darbo su vaikais metodus.

Skyriaus veikla grindžiama tarpinstituciniu bendradarbiavimu su Vaiko teisių apsaugos tarnybomis, savivaldybės administracijos padaliniais, sveikatos priežiūros įstaigomis, ugdymo įstaigomis ir kitomis organizacijomis. Esant galimybei ir vaiko interesams, palaikomi ryšiai su biologine šeima, globėjais ar kitais vaiko aplinkos asmenimis, siekiant užtikrinti emocinį stabilumą ir tęstinumą vaiko gyvenime.

2025 m. vasario 12 d. Panevėžio socialinių paslaugų centro direktoriaus įsakymu Nr. 182 atliktas Vaikų globos ir rūpybos skyriaus socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimas. Vertinimo metu buvo analizuojami socialinės globos paslaugų teikimo organizavimo procesai, materialinės sąlygos, personalo kompetencijos, dokumentacijos tvarkymas bei paslaugų atitikimas nustatytiems socialinės globos normų reikalavimams. Nustatyta, kad socialinės globos paslaugos teikiamos laikantis galiojančių teisės aktų, orientuojantis į vaiko geriausių interesų užtikrinimą, paslaugų tęstinumą ir kokybę. Vertinimo metu identifikuotos stipriosios veiklos sritys, taip pat numatytos priemonės ir kryptys tolesniam paslaugų tobulinimui ir kokybės gerinimui.

Trumpalaikė (ilgalaikė) socialinė globa likusiems be tėvų globos vaikams

Vaikų apgyvendinimas Šeiminiuose namuose organizuojamas atsižvelgiant į vaiko amžių, lytį, individualius raidos ypatumus, emocinę būklę, tarpusavio santykius su kitais vaikais bei specialistų rekomendacijas. Kiekvienam vaikui sudaromas individualus socialinės globos planas, kuriame numatomos konkrečios pagalbos priemonės, ugdymo, sveikatos priežiūros, socialinių įgūdžių ugdymo ir savarankiškumo stiprinimo tikslai. Periodiškai atliekamas vaiko situacijos ir pasiektų rezultatų vertinimas, planai koreguojami atsižvelgiant į vaiko poreikių pokyčius.

Šeiminiuose namuose vaikams užtikrinamos tinkamos gyvenimo, higienos ir saugumo sąlygos, organizuojamas kasdienis gyvenimas, maitinimas, laisvalaikis ir užimtumas. Vaikai skatinami dalyvauti kasdienėse buitinių veiklose, mokomi savitvarkos, atsakomybės ir bendradarbiavimo, formuojami kasdieniam gyvenimui būtini socialiniai ir praktiniai įgūdžiai. Didelis dėmesys skiriamas vaikų emocinei savijautai, tarpusavio santykių gerinimui, pozityvaus elgesio skatinimui bei saugios aplinkos kūrimui.

Ugdymo srityje vaikams sudaromos sąlygos lankyti bendrojo ugdymo, profesinio mokymo ar specialiojo ugdymo įstaigas pagal jų amžių ir individualius gebėjimus. Bendradarbiaujama su švietimo įstaigomis, pedagogais ir švietimo pagalbos specialistais, siekiant užtikrinti ugdymosi tęstinumą, mokymosi motyvaciją ir pagalbą patiriant ugdymosi sunkumų. Vaikams sudaromos galimybės dalyvauti neformaliojo ugdymo, sporto, kultūros ir laisvalaikio veiklose, skatinančiose saviraišką, talentų ugdymą ir socialinę integraciją.

Vaikams socialinės globos paslaugos teikiamos atsižvelgiant į jų individualius poreikius, užtikrinant reikalingą specialistų pagalbą, aplinkos pritaikymą bei paslaugų prieinamumą. Organizuojama socialinė, psichologinė, pedagoginė ir, esant poreikiui, kita specializuota pagalba, siekiant sudaryti sąlygas visapusiškai vaiko raidai ir jo gebėjimų stiprinimui.

2025 m. Šeiminiuose namuose gyvena 19 vaikų, likusių be tėvų globos, iš jų 13 mergaičių ir 6 berniukai. 2025 m. Šeiminiuose namuose apgyvendinta buvo 8 vaikai, 6 vaikai grįžo į šeimą, 2 vaikams tęsiama globa.

2024 metais ŠN gyveno 22 vaikai, iš jų 16 mergaitės ir 6 berniukai. Naujai apgyvendinti 22 vaikai, likę be tėvų globos. pateikiama 17 lentelėje.

17 lentelė

Šeiminiuose namuose apgyvendinti vaikai 2024–2025 m.

	Unikalus vaikų sk. 2024 m.	Unikalus vaikų sk. 2025 m.	Pokytis, sk.
Iš tėvų	20*	6*	-14
Iš globėjų (artimųjų, giminaičių) šeimos	2	2	0
Kita (iš gatvės, iš kitų asmenų, iš lopšelio darželio ir kt.)	0	0	0
Iš viso:	22	8	-14

* 1 vaikas paimtas du kartus iš šeimos.

2025 metais 4 vaikai grąžinti į biologines šeimas, 1 vaikui laikinoji globa (rūpyba) tęsiama artimųjų šeimoje, 1 vaikui laikinoji globa (rūpyba) tęsiama kitoje globos įstaigoje.

2024 metais 9 vaikų grąžinti į biologines šeimas, 3 vaikams globa tęsiama globėjų šeimoje ar šeimynoje, 1 vaikai sulaukė pilnametystės (18 lentelė).

18 lentelė

Vaikų išvykimo kryptys iš Šeiminių namų 2024–2025 m.

	Vaikų sk. 2024 m.	Vaikų sk. 2025 m.	Pokytis, sk.
Į biologinę šeimą	9	4	-5
Laikinoji globa (rūpyba) tęsiama kitoje globos įstaigoje	0	1	1
Laikinoji globa (rūpyba) tęsiama globėjų šeimoje, šeimynoje	3	0	-3
Laikinoji globa (rūpyba) tęsiama artimųjų šeimoje	0	1	1
Sulaukė pilnametystės	1	0	-1
Iš viso:	14	6	-8

19 lentelėje pateikiami duomenys apie apgyvendintų vaikų skaičiaus pasiskirstymą 2024–2025 m. pagal lytį ir amžių.

19 lentelė

Vaikų pasiskirstymas pagal amžių ir lytį 2024–2025 m.

22 vaikai (2024 m.)		Vaikų amžius					
		0–3 m.	4–6 m.	7–9 m.	10–14 m.	15–18 m.	18 m. ir vyresni
Vaikų skaičius (viso)		0	0	2	9	10	1
Vaikų lytis	mergaitės	0	0	1	5	9	1
	berniukai	0	0	1	4	1	1

8 vaikai (2025 m.)		Vaikų amžius					
		0–3 m.	4–6 m.	7–9 m.	10–14 m.	15–18 m.	18 m. ir vyresni

Vaikų skaičius (viso)		0	0	0	3*	5	0
Vaikų lytis	mergaitės	0	0	0	1	3	0
	berniukai	0	0	0	2	2	0

*1 berniukas apgyvendintas du kartus.

2024 m. iš 22 vaikų, gyvenančių Šeiminiuose namuose 9 vaikams nustatyti specialieji poreikiai, 17 vaikams diagnozuota emocijų, elgesio ar socialinės raidos sutrikimas, 4 vaikai padarė teisinius pažeidimus ar nusikaltimus, 2 vaikai nukentėję nuo smurto artimoje aplinkoje (pradėti ikiteisminiai tyrimai). Palyginus su 2025 metais iš 19 gyvenus vaiko Šeiminiuose namuose: 11 vaikų nustatyti specialieji poreikiai, 13 vaikams diagnozuota emocijų, elgesio ar socialinės raidos sutrikimas, 3 vaikai padarė teisinius pažeidimus ar nusikaltimus, 3 vaikai nukentėję nuo smurto artimoje aplinkoje (pradėti ikiteisminiai tyrimai). Žr. 20 lentelę.

20 lentelė

Vaikų psichosocialiniai rodikliai

	2024 m.	2025 m.	Pokytis
Vaikai, kuriems nustatyti specialieji poreikiai	9	11	2
Vaikai, kuriems diagnozuotas emocijų, elgesio ar socialinės raidos sutrikimas	17	13	-4
Vaikai, kuriems taikyta koordinuotų paslaugų priežiūros priemonė	2	0	-2
Vaikai, kuriems taikyta minimalios priežiūros priemonė	3	7	4
Vaikai, kuriems taikyta vidutinės priežiūros priemonė	0	2	2
Vaikai, kurie padarė teisės pažeidimus ar nusikaltimus	4	3	-1
Vaikai, nukentėję nuo smurto artimoje aplinkoje (pradėti ikiteisminiai tyrimai)	2	3	1

2024 metais Šeiminiuose namuose gyvenusiems 22 vaikams, likusiems be tėvų globos bendrųjų socialinių paslaugų suteikta 9006 (1 asm. / 409 paslaugų), kai 2025 metais 19 vaikų, likę be tėvų globos gavo 10 589 bendrųjų socialinių paslaugų (1asm. / 557 paslaugų). Lyginant 2024 m. ir 2025 m. duomenis, pastebima didėjanti suteiktų paslaugų skaičiaus tendencija. Suteiktų paslaugų pasiskirstymas per mėnesį 2024-2025 m. pateiktas 21 lentelėje.

21 lentelė

Socialinės globos (rūpybos) paslaugų pokytis 2024-2025 m.

Eil. Nr.	Socialinės globos (rūpybos) paslaugos	Suteikta paslaugų	
		2024 m.	2025 m.
1.	Informavimas	1868	1868
2.	Tarpininkavimas ir atstovavimas	1825	1834
3.	Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas	4428	2663
4.	Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas	kasdieną	
5.	Darbinių įgūdžių ugdymas	kasdieną	
6.	Asmeninės higienos įgūdžių ugdymas (skalbimas)	kasdieną	
7.	Laisvalaikio organizavimas (meninė, sportinė, pažintinė veikla)	1603	1445
8.	Maitinimas	kasdieną	

9.	Sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugos	399	493
10.	Psichologo konsultacijos	489	682
11.	Spec. pedagogo konsultacijos	20	21
Iš viso:		10 589	9006

Vaikams paslaugos teikiamos atsižvelgiant į jų brandos lygį, individualų poreikį, sudarant individualius socialinių paslaugų planus.

Vaikų dienos socialinė priežiūros paslaugos teikimas

Vaikų globos ir rūpybos skyrius teikia akredituotą vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugą Vaikų dienos centre „Gerumo tiltai“ (toliau – VDC). Vienu metu gali priimti iki 45 vaikų (nuo 7 iki 18 m.) iš šeimų, patiriančių socialinę atskirtį, ir kitų šeimų. VDC teikiamos paslaugos: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir (ar) palaikymas, ir (ar) atkūrimas (savitvarka, asmens higiena, sveikos gyvensenos įgūdžiai ir kt.), pagalba ruošiant pamokas, laisvalaikio organizavimas, psichologinės pagalbos organizavimas, kitos individualios socialinės paslaugos, atsižvelgiant į vaiko poreikius (žr. lentelę). Vaikų dienos centre dienos socialinės priežiūros paslaugos teikiamos siekiant ugdyti vaiko ir jo šeimos narių socialinius bei gyvenimo įgūdžius. Vaikų dienos centre vyksta terapiniai grupiniai ir individualūs užsiėmimai.

2025 m. rugsėjo 22 d. Vadovaujantis Panevėžio miesto savivaldybės mero 2023 m. liepos 20 d. potvarkiu M-221 „Dėl įgaliojimo savivaldybės administracijos direktoriui, socialinių paslaugų įstaigų ir socialines paslaugas teikiančių fizinių asmenų teikiamų akredituotų socialinių paslaugų kokybės kontrolės tvarkos aprašo patvirtinimo ir savivaldybės administracijos direktoriaus 2020 m. lapkričio 3 d. įsakymo Nr. A-980 pripažinimo netekusiu galios“ 10 punktu, atlikti Įstaigos ir Fizinio asmens teikiamų akredituotos socialinės priežiūros, laikino atokvėpio paslaugų atitikties reikalavimams patikrinimą. Įvertinti informaciją apie Įstaigą ir Fizinį asmenį, suteikti konsultaciją dėl atitikties reikalavimų taikymo. Patikros rūšis (planinė / neplaninė): Planinė. Pateikta išvada, jog pažeidimų nenustatyta. 2025 metais VDC naujai pradėjo lankyti 19 vaikų, 2024 metais VDC naujai pradėjo lankyti 55 vaikai, iš kurių 52 vaikai iš socialinės rizikos veiksnius patiriančių šeimų, Bendrai per 2024 m. suteikta 16 335 socialinės priežiūros paslaugų, o 2025 m. suteikta 18 386 paslaugų, 2051 paslaugomis suteikta daugiau, nei 2024 metais. Akivaizdžiai matomas išaugęs poreikis teikiamoms vaikų dienos centro paslaugoms (žiūrėti 22 lentelę)

22 lentelė

Vaikų dienos centre suteiktos paslaugos 2024–2025 m.

Paslauga	Suteiktų paslaugų sk. 2024 m.	Suteiktų paslaugų sk. 2025 m.	Pokytis	Pastabos
Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir (ar) palaikymas, ir (ar) atkūrimas. Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas	4860	5234	377	
Pagalba ruošiant pamokas	1755	2684	929	
Laisvalaikio organizavimas	4860	5234	374	
Maitinimo organizavimas	4860	5234	374	
Iš viso:	16 335	18 386	2051	

Psichosocialinės pagalbos teikimas

Centro psichologai teikia individualias konsultacijas suaugusiems asmenims per 2025 m. suteikta 1602 konsultacijų, lyginant su 2024 m. suteikta daugiau 334 konsultacijomis daugiau. Taip pat konsultacijos teikiamos ir vaikams ir šeimoms. Psichologai veda psichosocialinių įgūdžių grupes, emocinio socialinio palaikymo grupes, teikia rekomendacijas prevencijos klausimais, emocinės higienos klausimais, psichikos gerinimo klausimais. Organizuoja pozityvios tėvystės mokyklą, veda pozityvios tėvystės įgūdžių grupes. (23 lentelė)

23 lentelė

Psichologų konsultacijų skaičius per 2024–2025 m.

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Užsiėmimų skaičius per 2024 metus	Užsiėmimų skaičius per 2025 metus	Pokytis
1.	Suaugusiųjų konsultacijos	1268	1074	-194
2.	Vaikų konsultacijos	690	602	-88
3.	Šeimų konsultavimas	34	41	7
4.	Grupinės konsultacijos	35	40	5
5.	Darbuotojų konsultavimas	40	43	3
6.	Užsiėmimai	30	0	-30
7.	Pozityvios tėvystės mokykla	4	8	4
8.	Pozityvios tėvystės įgūdžių mokymai/asmenys	10	8	-2
9.	Globėjų konsultacijos	1	62	61
10.	Konsultacijos namuose	56	50	-6
11.	Kompleksinės paslaugos šeimoms	15	53	38
12.	Vadybos posėdžiai	25	30	5
Iš viso:		2208	2003	-197

Psichologai dalyvauja etikos komisijoje bei kitose darbo grupėse. Ypatingas dėmesys yra kreipiamas atliepiant klientų poreikius, paslaugą psichologai stengiasi priartinti prie klientų (esant poreikiui įstaigos psichologai vyksta pas klientus į namus). Paslauga teikiama klientui artimoje ir jam priimtinoje aplinkoje, ypač jei paslaugos teikiamos nuo smurto nukentėjusiems klientams.

Pasiteisino įstaigoje vedamos įvairios terapijos. Bendraujant su psichologų bendruomene įstaigoje vyko kaniterapijos užsiėmimai vaikams. Pernai metais vyko emocinio palaikymo grupės užsiėmimai ŠN darbuotojams. Pasiteisino įstaigoje vedami dailės terapijos bei muzikos terapijos užsiėmimai. Užsiėmimus psichologai veda visoms klientų grupėms.

Globos centro vykdytų veiklų apžvalga

Globos centras, siekdamas sudaryti sąlygas vaikams augti saugioje ir jų raidai palankioje šeimoje artimoje aplinkoje, kai laikinai ar nuolat nėra galimybės jiems augti biologinėje šeimoje ar būti įvaikintiems, organizuoja:

- vaikų priežiūrą ir (ar) vaikų laikinąją globą (rūpybą) pas budinčius globotojus;
- vaikų nuolatinę globą (rūpybą) pas nuolatinius globotojus;
- vaikų laikinąją ar nuolatinę globą (rūpybą) pas globėjus, nesusijusius giminystės ryšiais;
- vaikų laikinąją ar nuolatinę globą (rūpybą) pas globėjus giminaičius;
- budinčių ir nuolatinių globotojų, globėjų (rūpintojų), šeimynų steigėjų, tėvių paiešką.

Globos centre dirba 1 Globos centro veiklos vadovas, 3 Valstybinės vaiko teisių apsaugos institucijos atestuoti asmenys, 5 Globos centro globos koordinatoriai ir 1 Globos centro psichologas. Nuo 2025 m. sausio 1 d. plečiama Globos centro veikla, pasirašius Jungtinės veiklos (partnerystės) sutartį, įgyvendinant iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų bendrai finansuojamą projektą „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“, įsteigtas papildomas globos centro globos koordinatoriaus etatas. Etatas dalinai finansuojamas iš projekto lėšų. Globos koordinatorius koordinuoja ir (ar) teikia pagalbą budinčiam ar nuolatiniam globotojui, globėjui (rūpintojui), šeimynos dalyviams, tėviams, prižiūrimiems, globojamiems (rūpinamiems), įvaikintiems vaikams bei kartu gyvenantiems jų šeimos nariams.

2025 m. Globos centras koordinavo vidutiniškai 125 atvejus, 2024 m. Globos centras koordinavo vidutiniškai 150 atvejų, o 2023 m. koordinavo vidutiniškai 137 atvejus.

2025 m. Globos centro suteikta 7772 paslaugų globėjui ir globotiniui. 2024 m. Globos centro suteikta 6846 paslaugų globėju ir globotiniui.

2025 m. suteikta 926 paslaugomis daugiau nei 2024 m., įtakos galėjo turėti papildomas globos koordinatoriaus etatas.

Analizuojant 2024 ir 2025 metų duomenis matyti, kad 2025 metais pas budinčius globotojus buvo apgyvendinta mažiau vaikų nei 2024 metais. 2024 m. pas budinčius globotojus buvo apgyvendintas 21 vaikas, iš kurių 2 buvo užsienio piliečiai (ukrainiečiai). Tuo tarpu 2025 m. apgyvendintų vaikų skaičius sumažėjo iki 17, o užsieniečių vaikų nebuvo apgyvendinta.

Bendras apgyvendintų vaikų skaičius per metus sumažėjo 4 vaikais. Taip pat pastebimas užsieniečių vaikų skaičiaus sumažėjimas – 2025 m., lyginant su 2024 m., jų buvo 2 vaikais mažiau (žr. 24 lentelė).

24 lentelė

Apgyvendintų vaikų skaičius pas budinčius globotojus 2024-2025 m.

	2024 m.	2025 m.	Pokytis
Apgyvendintų vaikų skaičius pas budinčius globotojus	21	17	4 vaikais mažiau
Iš jų ukrainiečių	2	0	2 vaikais mažiau

2024 metais pas budinčius globotojus tais pačiais metais kelis kartus buvo apgyvendinti 6 vaikai. 2025 metais šis skaičius sumažėjo iki 2 vaikų. Lyginant šiuos duomenis matyti reikšmingas pokytis – 2025 m. vaikų, kurie pakartotinai buvo apgyvendinti pas budinčius globotojus, buvo 4 vaikais mažiau nei 2024 m. (žr. 25 lentelė)

2024–2025 metų duomenys rodo, kad dalis vaikų patiria pakartotinius apgyvendinimus pas budinčius globotojus. Nustatyta, kad 2 vaikai patyrė pakartotinius paėmimus: vienas vaikas buvo paimtas 4 kartus, kitas – 3 kartus. Tai rodo ypač nestabilias šių vaikų gyvenimo aplinkybes ir nuolatinį grįžimą į nesaugią aplinką.

Skaičiuojant proporciją vaikų, kurie patyrė bent vieną pakartotinį paėmimą, nustatyta, kad apie 11,8 % visų apgyvendintų vaikų susidūrė su pakartotiniu paėmimu. Šis rodiklis leidžia daryti išvadą, kad nors pakartotiniai paėmimai nėra dažni, jie išlieka reikšminga problema, reikalaujančia kompleksinių ir ilgalaikių pagalbos priemonių vaikui ir jo šeimai.

25 lentelė

Vaikų, apgyvendintų kelis kartus tais pačiais metais pas budinčius globotojus 2024-2025 m.

	2024 m.	2025 m.	Pokytis
Vaikų apgyvendinimas pas budinčius globotojus tais pačiais metais kelis kartus	6	2	4 vaikais mažiau

Analizuojant vaikų pragyvenimo trukmę pas budinčius globotojus nustatyta, kad 2025 metais vidutinė apgyvendinimo trukmė sutrumpėjo iki 47 dienų, palyginti su 90 dienų 2024 metais. Šis rodiklis atspindi ne tik sprendimų priėmimo spartą, bet ir apgyvendinimų pobūdžio pokyčius (žr. 26 lentelę).

Vidutinės apgyvendinimo trukmės sumažėjimą lėmė tai, kad dalis vaikų buvo apgyvendinami trumpam laikotarpiui – vaikai po kelių dienų buvo grąžinami tėvams, tačiau esant naujoms rizikoms vėl laikinai apgyvendinami pas budinčius globotojus. Dėl šių trumpalaikių apgyvendinimų bendras vidurkis 2025 m. reikšmingai sumažėjo.

26 lentelė

Vidutinė vaikų apgyvendinimo trukmė pas budinčius globotojus 2024-2025 m.

	Vidutinis apgyvendinimo dienų skaičius 2024 m.	Vidutinis apgyvendinimo dienų skaičius 2025 m.	Pokytis
Vidutinė vaikų apgyvendinimo trukmė pas budinčius globotojus trukmė	90	47	Vaikų apgyvendinimo trukmė pas budinčius globotojus trukmė trumpėja

Dažniausios vaikų paėmimo iš nesaugios aplinkos priežastys, kai vaikai patenka pas budinčius globotojus:

1. tėvų mirtis;
2. priklausomybės alkoholiui, psichotropinėmis medžiagomis;
3. vaikų nepriežiūra;
4. fizinis smurtas;
5. vaikų nepriežiūra, gyvenimo sąlygų, tinkamų vaikų fiziniui, protiniam, dvasiniam ir doroviniui vystymuisi neužtikrinimas (socialinių įgūdžių prižiūrėti vaikus stoka, nedalyvavimas vaikų auklėjime bei ugdyme, vaikų mokyklos nelankymas, gaunamos valstybės paramos naudojimas ne šeimos ir vaikų interesams);
6. sveikatos, psichologinės problemos (tėvų ar vieno iš tėvų psichinė liga, sudėtinga socialinė adaptacija po psichinės ligos ir kt.);
7. paauglių delinkventinis elgesys;
8. vaiko atsisakymas;
9. nepilnametės mamos su vaikais.

Analizuojant duomenis matyti, kad 2025 m. įvaikintų vaikų skaičius padidėjo, palyginti su 2024 m.:

- 2024 m. įvaikintas 1 vaikas.
- 2025 m. įvaikinti 3 vaikai – 2 vaikais daugiau nei 2024 m.

Ši tendencija rodo didėjančią sėkmingų įvaikinimo procedūrų skaičių ir galimybes vaikams gauti nuolatinę, teisinę šeimos apsaugą bei stabilų gyvenimo pagrindą.

Vaikai budinčių globėjų šeimose apgyvendinami ne ilgiau nei 12 mėnesių. Vaikų išvykimo kryptys susistemintos 27 lentelėje.

27 lentelė

Vaikų judėjimas iš budinčių globotojų šeimų 2024–2025 m.

Kur išvyko	Vaikų skaičius 2024 m.	Vaikų skaičius 2025 m.	Pokytis
Gražinta tėvams	12	12	Pokyčio nėra
Apgyvendinta Šeiminiuose namuose/šeimynoje, globos įstaigoje	4	1	-3
Globa ne artimų giminaičių šeimoje	6	3	-3
Globa artimų giminaičių šeimoje	1	0	-1
Įvaikinta	1	3	+2
Globa nuolatinio globotojo šeimoje	0	3	+3

Analizuojant vaikų išvykimo kryptis matyti pokyčius globos struktūroje 2025 metais:

- Gražinta tėvams: vaikų skaičius išliko stabilus – 12 vaikų tiek 2024, tiek 2025 m.
- Šeiminiai namai / šeimyna / globos įstaiga: 2024 m. – 4 vaikai, 2025 m. – tik 1, t. y. sumažėjimas 3 vaikais.
- Globa ne artimų giminaičių šeimoje: sumažėjo nuo 6 vaikų 2024 m. iki 3 vaikų 2025 m.
- Globa artimų giminaičių šeimoje: sumažėjo nuo 1 vaiko 2024 m. iki 0 2025 m.
- Įvaikinta: padidėjo nuo 1 vaiko 2024 m. iki 3 vaikų 2025 m., t. y. 2 vaikais daugiau.
- Globa nuolatinio globotojo šeimoje: nuo 2024 m. tokios globos nebuvo, tačiau nuo 2024-07-01 pradėjo veikti naujas nuolatinio globotojo institutas, todėl 2025 m. net 3 vaikams nustatyta nuolatinė globa pas nuolatinį globotoją.

Pastebėtinas 2025 m. akivaizdus pokytis – sumažėjo vaikų, apgyvendintų trumpalaikėse globos institucijose ar pas ne artimų giminaičių šeimas, tuo tarpu padaugėjo vaikų, įvaikintų arba patekančių į nuolatinio globotojo šeimą. Naujo globotojo instituto įdiegimas leido 3 vaikams gauti ilgalaikę, stabilų gyvenimą užtikrinančią globą.

Teigiamu pokyčiu ir specialistų indėliu galima įvardyti nepakitusį vaikų skaičių, kurie gražinti į šeimą. Tam įtakos galėjo turėti tarptautinio standarto EQUASS reikalavimų vykdymas. Siekiant užtikrinti Globos centro paslaugų kokybės tobulinimo tęstinumą, palaikyti EQUASS sistemą ir pratęsti EQUASS Assurance sertifikato galiojimą, Panevėžio socialinių paslaugų centras 2024 m. rugpjūčio mėn. teikė paraišką dalyvauti projekte „Socialinių paslaugų kokybės užtikrinimas Lietuvoje“, paraiška buvo patvirtinta, 2025 m. balandžio 9-10 d. vyko išorinis auditas, 2025 m. gegužės 20 d. gautas sertifikatas dvejiems metams. Taip pat vis dar vykdomas (iki 2027 m.) Globos centro veiksmų planas globėjų švietimo stiprinimui.

Kita iš Globos centro funkcijų – budinčių ir nuolatinio globotojų, globėjų (rūpintojų), įtėvių, šeimynos dalyvių pasirengimo globoti (rūpinti), prižiūrėti, auginti, įvaikinti vaikus bei šeiminių namų darbuotojų pasirengimo dirbti šiose įstaigose mokymas pagal Globėjų ir įtėvių rengimo programą (žr. 28 lentelė).

Kiekvieną mėnesį budintiems globotojams ir globėjams vedamos savipagalbos grupės, kurių metu patys dalinasi savo patirtimi, rūpesčiais, bando rasti sprendimo būdus.

Globėjų ir įtėvių programos mokymų statistinė informacija 2024-2025 m.

2024 metai	2025 metai
<u>2 grupės pagal specializuotą Globėjų ir įtėvių rengimo programos dalį</u> 1 gr. – 3 asmenys 2 gr. – 4 asmenys	<u>2 grupės pagal specializuotą Globėjų ir įtėvių rengimo programos dalį</u> 1 gr. – 4 asmenys 2 gr. – 1 asmuo
<u>2 grupės pagal pagrindinę Globėjų ir įtėvių rengimo programos dalį</u> 1 gr. – 9 asmenys 2 gr. – 13 asmenų	<u>4 grupės pagal pagrindinę Globėjų ir įtėvių rengimo programos dalį</u> 1 gr. – 8 asmenys 2 gr. – 4 asmenys 3 gr. – 9 asmenys 4 gr. – 7 asmenys

Analizuojant duomenis matyti, kad 2025 metais padidėjo mokymų grupių skaičius pagrindinėje programoje ir pažymėjimų gavusių asmenų skaičius, o specializuotoje programoje rezultatai išliko panašūs. Dalis mokymų persidengė į kitus metus, todėl dalis dalyvių dar šiuo metu tęsia mokymus. Bendras vertinimas rodo, kad mokymų apimtis ir pasiekiamumas auga, užtikrinant didesnį parengtų globėjų ir įtėvių skaičių.

Dar viena Globos centro funkcija – organizuoti globėjo parinkimo komisijos darbą. Per 2025 metus įvyko 31 globėjo (rūpintojo) parinkimo komisijos posėdžiai. 2024 metais įvyko 35 globėjo (rūpintojo) parinkimo komisijos posėdžiai.

Socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus veiklos apžvalga

Socialinių paslaugų bendruomenei skyrius įgyvendina Centro strategiją ir atlieka jam pavestas funkcijas, organizuojant ir teikiant socialines paslaugas Panevėžio mieste gyvenantiems suaugusiems asmenims, patiriantiems socialinę riziką, vertinant socialinių paslaugų poreikį asmenims su negalia ir jų šeimoms, senyvo amžiaus asmenims ir jų šeimoms bei kitiems asmenims ir šeimoms, kuriems reikalingos socialinės paslaugos, teikiant išvadas dėl asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus, kai vertinamas asmenų veiksnumas, tiriant asmenų, šeimų buities sąlygas ir pildant buities tyrimo aktus asmenims, šeimoms, prašantiems socialinių išmokų, paramos mokiniams, asmenims, norintiems būti globėjais, rūpintojais, pildant individualios pagalbos klausimynus asmenims, kuriems nustatomas dalyvumo lygis ir individualieji pagalbos poreikiai, nustatant asmeninės pagalbos poreikį asmenims, kuriems reikalinga asmeninio asistento pagalba, pagal teismo nutartis užtikrinant globą ir / ar rūpybą neveiksniams ar neveiksniams tam tikrose srityse asmenims bendruomenėje, neturintiems globėjo ar rūpintojo.

Socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus teikiamos paslaugos: prevencinės – informavimas, darbas su bendruomene, potencialių paslaugų gavėjų paieška, sociokultūrinės paslaugos; bendrosios – konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, maitinimo organizavimas, aprūpinimas būtiniausiais drabužiais ir avalyne; socialinės priežiūros paslaugos – intensyvi krizių įveikimo pagalba, psichosocialinė pagalba.

Skyriaus darbą organizuoja socialinio darbo organizatorius, jam padeda vyriausiasis socialinis darbuotojas, dirba 8 socialiniai darbuotojai poreikių vertinimui, kurie lankosi asmenų namuose ir vertina socialinių paslaugų poreikius pildydami reikalingus klausimynus, 2 socialiniai darbuotojai darbui su bendruomene, kurie lankosi asmenų, patiriančių socialinę riziką bei įvairias socialines problemas, namuose ir teikia jiems pagalbą bei socialines paslaugas, atstovauja Centrą Panevėžio mieste gyvenantiems Centro globotiniams ir rūpintiniams, 1 individualios priežiūros darbuotojas, padedantis teikti paslaugas asmenims, patiriantiems socialinę riziką ir globojamiems, rūpinamiems asmenims.

2025 m. – tai pirmi metai, kai Socialinių paslaugų bendruomenei skyrius dirbo visus 12 mėnesių per metus (2024 m. dirbo tik 9 mėnesius), dėl to padidėjo bendras paslaugų ir poreikių vertinimo skaičius. Darbuotojai darbui su bendruomene įgijo daugiau patirties ir drąsos teikiant paslaugas Panevėžio miesto socialinę riziką patiriantiems ir pagalbos reikalingiems asmenims. Nuo vasario mėnesio skyriuje pradėjus dirbti vyriausiajam socialiniam darbuotojui atsirado daugiau galimybių koordinuoti socialinių darbuotojų darbui su bendruomene darbą, palengvėjo darbo organizavimas, krūvio pasiskirstymas skyriaus administravimo srityje, atsirado daugiau dinamikos skyriaus veikloje taikant naujas idėjas ir sprendimo būdus.

Vis plačiau viešinant Socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus teikiamas paslaugas 2025 metų bėgyje taip pat buvo gaunama ir daugiau informacijos apie sudėtingas asmenų ar šeimų socialines situacijas, kurios visos buvo labai skirtingos ir reikalingos konkrečių sprendimų, naujo požiūrio, darbo metodų pasirinkimo. Daugėjant situacijų, daugėjo ir asmenų, kuriems buvo teikiamos bendrosios socialinės paslaugos su savivaldybės sprendimu dėl jų negebėjimo spręsti savo socialines problemas, taip pat ir asmenų, kuriems periodiškai buvo teikiamos bendrosios socialinės ir prevencinės paslaugos. Skyrius buvo vis labiau įtraukiamas į pagalbos teikimą Panevėžio mieste gyvenantiems kaupimo sutrikimą turintiems asmenims, 2025 m. spalio 21 d. Centro direktoriaus įsakymu Nr. V-945 Centre buvo patvirtintas pagalbos teikimo kaupimo sutrikimą turintiems asmenims (šeimoms) tvarkos aprašas, kuris apibrėžė ir konkretizavo socialinį darbą su šia paslaugų gavėjų grupe. Padaugėjo skyriuje ir Centro Globojamų ar rūpinamų suaugusių asmenų, 2025 m. gruodžio 15 d. Centro direktoriaus įsakymu Nr. V-1090 buvo patvirtintas Panevėžio socialinių paslaugų centro darbo su globojamais ir rūpinamais suaugusiais asmenimis tvarkos aprašas, kuris padeda socialiniam darbuotojui numatyti konkretesnius veiksmus dirbant šioje srityje.

Metų bėgyje buvo keičiamos ir atnaujinamos socialinių darbuotojų ataskaitos, įtraukiant vis daugiau rodiklių ir informacijos.

Socialinių paslaugų poreikių vertinimai

Didelę Socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus veiklos dalį sudaro socialinių paslaugų poreikių vertinimai. Atliekant socialinės priežiūros, socialinės globos poreikių vertinimus, vertinant poreikį asmeninei pagalbai gauti, paslaugų poreikis vertinamas kompleksškai, ypatingas dėmesys skiriamas tam, kad klientas gautų visas jo poreikius atliepiančias ir reikalingas paslaugas. Individualios pagalbos poreikio vertinimas įtakoja asmens dalyvumo ir individualios pagalbos tikslinės išmokos kompensacijos lygį, nuo to priklauso asmens galimybės gauti socialines paslaugas, todėl darbuotojai jaučia didelę atsakomybę, nuolat konsultuojasi vieni su kitais, domisi teisės aktais, nauja informacija.

Socialinių paslaugų poreikių vertinimo per 2025 m. skaičius ir pokyčiai laikotarpio eigoje matomi 29 lentelėje.

29 lentelė

Socialinių paslaugų poreikių vertinimų skaičiaus 2025 m. dinamika ir palyginimas

Mėnuo	Bendrųjų socialinių paslaugų poreikio vertinimai	Įvertinti poreikiai (socialinė priežiūra)	Socialinės globos poreikių vertinimai	Išvadų teikimas dėl gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus nustatymo	Buities ir gyvenimo sąlygų patikrinimo aktai	Asmeninės pagalbos poreikių vertinimai	Individualios pagalbos klausimynai
Sausis	1	121	14	3	25	1	128
Vasaris	1	76	18	12	25	1	126
Kovas	2	106	13	41	28	3	115
Balandis	2	95	23	50	23	0	102

Gegužė	0	124	22	40	20	0	109
Birželis	5	79	13	24	22	0	128
Liepa	4	118	30	23	85	6	116
Rugpjūtis	5	117	25	15	169	1	129
Rugsėjis	3	178	34	39	106	2	119
Spalis	6	127	21	31	59	0	132
Lapkritis	7	142	16	32	23	0	72
Gruodis	0	348	26	26	20	2	139
Iš viso 2025 m.	36	1634	255	336	606	16	1419
2024 m. 9 mėn.	0	1130	166	211	402	23	970
Vidurkis 2025 m. per mėnesį vertintų poreikių	3	136,17	21,25	28	50,5	1,34	118,25
Vidurkis 2024 m. per mėnesį vertintų poreikių	0	125,55	18,45	23,45	44,67	2,56	107,8
Vidurkio pokytis	-	+10,62	+2,8	+4,55	+5,83	-1,22	+10,45

Atlikti metinį Skyriaus veiklų palyginimą galima tik vertinant per mėnesį atliktų veiklų vidurkių pokytį, nes Skyrius buvo įkurtas 2024 m. ir savo veiklą pradėjo nuo balandžio mėn., todėl pilnų metų palyginti nėra galimybės. Visose socialinių paslaugų poreikių vertinimų srityse socialinių paslaugų vertinimų mėnesio vidurkių pokytis buvo teigiamas, nes galimai dėl gyventojų senėjimo yra nustatoma daugiau socialinių paslaugų poreikių, užpildoma daugiau individualios pagalbos klausimynų. Asmeninės pagalbos poreikių vertinimų mėnesio vidurkių pokytis buvo neigiamas, nes šiai projektinei paslaugai poreikiai yra vertinami dvejiems metams, kiti asmenys paslaugą gali gauti tik atsilaisvinus vietai arba yra įtraukiami į eilę, kol vieta atsilaisvins. Didžioji dalis poreikių buvo įvertinta 2024 m., 2025 m. buvo vertinta papildomai į atsilaisvinusias vietas arba asmenys sutiko laukti paslaugos.

Aiškiai matomas buities ir gyvenimo sąlygų tyrimų metinis pokytis, nes jų poreikis padidėja artėjant mokslo metams, kai tėvai kreipiasi dėl paramos mokiniams, todėl buities tyrimų skaičius per mėnesį pradeda didėti jau liepos mėn., piką pasiekia rugpjūčio, rugsėjo mėn., spalį ima mažėti. Bendrųjų socialinių paslaugų poreikių vertinimas 2024 m. nebuvo įtrauktas į mėnesio ataskaitą, nors poreikiai buvo vertinami.

Socialinis darbas su bendruomene

Socialinių paslaugų bendruomenei skyrius teikia socialines prevencines, bendrąsias ir socialinės priežiūros paslaugas socialinę riziką patiriantiems asmenims, gyvenantiems Panevėžio mieste, apie kuriuos informacija gaunama iš savivaldybės, policijos, bendruomenės narių, kaimynų, namų bendrijų pirmininkų ir pan. telefonu, el. paštu ar per dokumentų valdymo sistemą, paslaugas daugiausia teikia socialiniai darbuotojai darbui su bendruomene.

Asmenims buvo teiktos prevencinės socialinės paslaugos: potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieška, darbas su bendruomene, informavimas. Skyrius neteikė sociokultūrinių paslaugų – jos kaip atskiros paslaugos nepopuliarios, kadangi yra kitų socialinių paslaugų sudėtyje. Dirbant socialinį darbą su bendruomene pagrindinė problematika išlieka kaupimo problema, higienos stokos ir asmens apleistumo. Dažnu atveju prevencinės paslaugos teikiamos gavus informaciją apie

socialines situacijas, gali būti teikiamos socialiniams darbuotojams poreikių vertinimui lankantis asmens namuose (30 lentelė).

30 lentelė

Prevenčinės socialinės paslaugos

Rodiklio pavadinimas	Potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieška 2024 m. 9 mėn.	Potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieška 2025 m.	Darbas su bendruomene 2024 m. 9 mėn.	Darbas su bendruomene 2025 m.	Informavimas 2024 m. 6 mėn.	Informavimas 2025 m.
Unikalūs paslaugų gavėjai	neskaičiuojami	37	neskaičiuojami	7	neskaičiuojami	598
Iš viso	6	41	5	13	21	713
Vidurkis per mėn. teiktų paslaugų	0,67	3,42	0,56	1,09	3,5	59,42
Pokytis (vidurkis)	+2,75		+0,53		+55,92	

Kadangi palyginimą galima atlikti tik išvedus mėnesio teiktų paslaugų vidurkį, matoma kiekvienos paslaugos mėnesio vidurkio didėjimo lyginant 2024 ir 2025 metus tendencija, kuri gali būti susijusi su išaugusiu socialinių situacijų skaičiumi ir informacijos apie socialines paslaugas sklaida. Ypač ženkliai išaugo informavimo paslaugų mėnesio vidurkis, nes paslaugą metų bėgyje aktyviai prisijungė teikti ir socialiniai darbuotojai poreikių vertinimui lankydami pas asmenis namuose vertinti socialinių paslaugų poreikių. Atnaujinus darbuotojų ataskaitų formas buvo pradėti skaičiuoti ir unikalūs paslaugų gavėjai, ko 2024 m. nebuvo daroma.

Asmenys ir bendruomenės, kuriems suteikus prevencines socialines paslaugas, tolimesnė pagalba buvo nereikalinga arba jie jos atsisakė, informuoti apie kitas galimas socialines paslaugas, jiems palikti darbuotojų kontaktai, Socialinių paslaugų centro lankstinukai. Įvertinus socialines problemas ir nustačius bendrųjų socialinių paslaugų poreikį, buvo suteiktos bendrosios socialinės paslaugos, kurios sudaro pagrindinę socialinių darbuotojų darbui su bendruomene veiklą: konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, maitinimo organizavimas, aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne. Be sprendimo bendrosios socialinės paslaugos teikiamos asmeniui vieną ar keletą kartų pagal asmens poreikį, išsprendus jo problemą, paslaugos yra baigiamos teikti (31 lentelė).

31 lentelė

Bendrosios socialinės paslaugos, teiktos be sprendimo

Rodiklio pavadinimas	Konsultavimas	Tarpininkavimas ir atstovavimas	Maitinimo organizavimas	Aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne
2024 m. skaičius (9 mėn.)	24	71	-	-
Unikalūs paslaugų gavėjai	27			
Vidurkis per mėnesį teiktų paslaugų	2,67	7,89	-	-
2025 m. skaičius	100	251	259	1
Unikalūs paslaugų gavėjai	58	59	30	1
Vidurkis per mėnesį teiktų paslaugų	8,34	20,92	20,92	0,08

Pokytis (mėnesio vidurkio)	+5,67	+13,03	-	-
----------------------------	-------	--------	---	---

Konsultavimo bei tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugų mėnesio vidurkio pokyčiai 2025 m. akivaizdžiai teigiami lyginant su 2024 m., galimai dėl tų pačių priežasčių, dėl kurių didėjo ir prevencinių paslaugų mėnesių vidurkiai. Unikalių asmenų skaičius 2024 m. buvo skaičiuojamas bendras visoms bendrosioms paslaugoms, todėl lyginti su 2025 m. būtų netikslu.

Maitinimo organizavimo ir Aprūpinimo būtiniausiais drabužiais ir avalyne paslaugos, 2025 m. atnaujinus šių paslaugų teikimo tvarkos aprašus, buvo pradėtos teikti bendradarbiaujant su labdaros ir paramos organizacijomis.

Asmenims, susiduriantiems su socialinėmis problemomis ir negalintiems savarankiškai jų išspręsti, kuriems reikalinga ilgiau trunkanti pagalba, buvo teiktos bendrosios socialinės paslaugos su savivaldybės sprendimu (32 lentelė).

32 lentelė

Bendrųjų socialinių paslaugų teikimas su savivaldybės sprendimu 2024 – 2025 m.

Unikalių paslaugų gavėjų skaičius 2024 m.	Unikalių paslaugų gavėjų skaičius 2025 m.	Pokytis	Sprendima i dėl paslaugų nutraukim o 2024 m.	Sprendima i dėl paslaugų nutraukim o 2025 m.	Pradėtos teikti kitos paslaugos 2024 m.	Pradėtos teikti kitos paslaugos 2025 m.
26	41	+15	8	21	7	14

Iš 26 unikalių asmenų, gavusių bendrąsias socialines paslaugas 2024 m., 14 asmenų buvo tęsiamos paslaugos ir 2025 m. pradžioje. Lyginant unikalių paslaugų gavėjų skaičių per 2024 m. 9 mėnesius ir per 2025 m. matosi, kad paslaugų gavėjų padaugėjo 15 asmenų, tuo pačiu padaugėjo ir nutrauktų paslaugų skaičius bei kitas paslaugas gavusių asmenų skaičius. 21 asmeniui paslaugos buvo nutrauktos savivaldybės sprendimu arba pasibaigus sprendimo terminui, nes socialinė problema buvo išspręsta arba asmeniui buvo reikalingos kitos paslaugos.

Tais atvejais, kai asmeniui, gaunančiam bendrąsias paslaugas, šių paslaugų nepakanka, ir jis negalia likti be pagalbos, jam yra įvertinamas socialinių paslaugų poreikis socialinės priežiūros ar socialinės globos paslaugoms pagal jo sveikatos būklę ir socialinę situaciją. Iš asmenų, kuriems 2025 m. teiktos bendrosios socialinės paslaugos, 9 asmenys gavo pagalbos į namus paslaugas, 1 asmuo išvyko į savarankiško gyvenimo namus, 2 asmenys gavo intensyvią krizių įveikimo pagalbą reintegracijos centre, 1 asmuo gavo socialinių dirbtuvių paslaugą, 1 asmuo išvyko į ilgalaikės socialinės globos įstaigą.

Tendencijos, kokio amžiaus ir kokios lyties asmenys daugiau susiduria su socialinėmis problemomis, kurių sprendimui reikia daugiau laiko, matomos 33 lentelėje.

33 lentelė

Unikalių asmenų, gavusių bendrąsias paslaugas su sprendimu 2025 m., amžius ir lytis

Rodiklio pavadinimas	Amžiaus grupės metais					Iš viso
	18-29	30-59	60-64	65-84	85 ir vyresni	
Asmenys	2	17	8	11	3	41
iš jų moterys	0	4	6	4	2	16

Iš 41 paslaugų gavėjo, gavusio socialines paslaugas su savivaldybės sprendimu, 16 yra moterys, tai sudaro mažiau, nei pusę bendro skaičiaus, todėl nors nežymiai, bet vyrai daugiau atvejų susiduria su socialinėmis problemomis, kurias sprendžiant reikia daugiau socialinio darbuotojo

pagalbos. Didžiausią paslaugų gavėjų grupę (17) sudaro darbingo amžiaus asmenys nuo 30 iki 59 m. amžiaus, kita pagal dydį grupė (11) – asmenys, priklausantys pensinio amžiaus asmenims nuo 65 iki 84 m., galimai didesnius paslaugų gavėjų skaičius minėtose grupėse sąlygoja ilgesnis amžiaus intervalas. Tačiau, lyginant su amžiaus intervalo trukme, sąlyginai paslaugų gavėjų daugiausia yra amžiaus grupėje nuo 60 iki 64 m. Todėl tikėtina, kad artėjant pensijos amžiui, dėl sveikatos sutrikimų ar kitų priežasčių su socialinėmis problemomis, kurių patys negeba išspręsti, asmenys susiduria dažniausiai.

Darbas su teismo nutartimi priskirtais globoti/rūpinti asmenimis

Socialinių paslaugų bendruomenei skyriaus socialiniai darbuotojai dirba su neveiksniais ir / ar neveiksniais tam tikrose srityse asmenimis, gyvenančiais Panevėžio mieste, kuriems teismo nutartimi Panevėžio socialinių paslaugų centras yra skiriamas globėju ar rūpintoju. Per 2025 m. skyriaus socialiniai darbuotojai dirbo su 7 asmenis, kurie teismo nutartimi paskirti Centrai globoti / rūpinti, informacija ir palyginimas pateikiama 34 lentelėje.

34 lentelė

Darbas su globojamais ir / ar rūpinamais asmenimis 2024 – 2025 m.

Globojami/ rūpinami asmenys 2024 m.	Globojami/ rūpinami asmenys 2025 m.	Pokytis	Likę iš 2024 m.	Gauti nauji asmenys 2025 m.	Perduota kitam skyriui 2024 m.	Perduota kitam skyriui 2025 m.	Perduota kitai įstaigai 2025 m.
5	7	+2	4	3	1	2	1

Skyriaus socialiniai darbuotojai 2025 m. pradžioje dirbo su 4 globojamais / rūpinamais asmenimis, su kuriais buvo dirbta 2024 m. Per 2025 m. gautos naujos nutartys dėl 3 asmenų globos, 2 asmenys buvo perduoti Centro Nakvynės namams, nes pradėjo gauti ten laikino apgyvendinimo paslaugas, 1 asmuo apgyvendintas grupinio gyvenimo namuose (2024 m. kitai įstaigai perduotų asmenų nebuvo). Metų pabaigoje Skyriuje liko 4 globojami / rūpinami asmenys. 2025 m. gruodžio 12 d. Centro direktoriaus įsakymu Nr. V-1090 patvirtintas Panevėžio socialinių paslaugų centro darbo su globojamais ir rūpinamais suaugusiais asmenimis tvarkos aprašas.

Pagal poreikį su mieste gyvenančiais globojamais asmenimis yra lankomasi sveikatos priežiūros įstaigose, rūpinamasi jų vaistų vartojimu, jie atstovaujami banke, savivaldybėje, komunalines paslaugas teikiančiose ir kitose įstaigose, padedama apsirūpinti maisto produktais, bendraujama su artimaisiais, teikiama kita pagalba bendradarbiaujant su miesto bendruomene, pagal aplinkybes ir savarankiškumą asmenys atstovaujami visose srityse.

Darbas su kaupimo sutrikimą turinčiais asmenimis

Gavus informaciją apie socialines situacijas, kai kuriais atvejais pasirodo, kad reikia teikti pagalbą asmenims, turintiems kaupimo sutrikimą (35 lentelė).

35 lentelė

Darbas su kaupimo sutrikimą turinčiais asmenimis

Kaupimo situacijos 2024 m.	Kaupimo situacijos 2025 m.	Pokytis	Susitvarkė 2024 m.	Susitvarkė 2025 m.	Tvarkosi 2025 m.	Atsisakė 2024 m.	Atsisakė 2025 m.	Sutvarkė artimieji 2025 m.
2	9	+7	1	2	4	1	2	1

2024 m. Skyrius turėjo 2 kaupimo atvejus. Vienas asmuo pradėjo tvarkytis dėl to, kad patyrė gyvenamojo namo bendruomenės ir artimųjų spaudimą, tačiau 2025 m. tam pačiam asmeniui vėl buvo teikiama pagalba, nes situacija atsinaujino. Antras asmuo atsisakė tvarkytis ir bendradarbiauti, buvo teismo sprendimu priverstinai išvalytas būstas 2025 m. Per 2025 m. Skyrius dirbo su 9

kaupiančiais asmenimis, iš jų 2 asmenys susitvarkė visiškai, 2 asmenys palaipsniui tvarkosi, laukia, kol turės finansines galimybes užbaigti tvarkymąsi, jie nuolat palaikomi ir motyvuojami, dar 2 asmenys tvarkosi stipriai juos motyvuojant ir palaikant, nuolat stebint, bendraujant ir bendradarbiaujant su artimaisiais, 2 asmenys atsisakė ką nors daryti, 1 iš jų neįsileidžia į namus ir nebendrauja, 1 asmuo buvo paguldytas į psichiatrijos ligoninę, situaciją išsprendė jo artimieji. Dirbant su kaupimo sutrikimą turinčiais asmenimis reikalinga nuolatinė motyvacija, palaikymas, net ir susitvarkius asmenis reikia lankyti, palaikyti, nes yra galimas pakartotinis kaupimas. Teikiant pagalbą tenka bendradarbiauti su švaros paslaugas teikiančiomis įmonėmis, savivaldybės skyriais, kaupiančių asmenų artimaisiais, gyvenamųjų namų bendrijomis, dirbti su bendruomene, teikiant informaciją apie galimus pagalbos būdus.

IV. ARTIMIAUSIO LAIKOTARPIO VEIKLOS PRIORITETINĖS KRYPTYS

Įstaiga planuoja deleguotų veiklų vykdymą ir vystymą vadovaudamasi Panevėžio miesto savivaldybės strateginiu planu, patvirtintu Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2021 m. gruodžio 23 d. sprendimu Nr. 1-362 bei metiniu įstaigos planu. Taip pat vadovaujasi socialinių paslaugų vertinimo aktuose nustatytais rekomendacijomis.

Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija parengė 2023–2025 metų strateginį veiklos planą. Jame kaip svarbų prioritetą numato individualizuotų socialinių paslaugų teikimą, stiprinant Šeimos politiką. Įstaiga numato atvejo vadybos proceso stiprinimą, orientuojantis į individualių asmens (šeimos) poreikių identifikavimą ir paslaugos teikimo kompleksiskumą. Taip numatoma aktyvinti atvejo vadybos planų peržiūras, trumpinant jų efektyvumo vertinimo terminus.

Be to Įstaiga numato vystyti tarpžinybinį bendradarbiavimą su Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba, sveikatos priežiūros įstaigomis. Numatomos bendradarbiavimo pagrindinės kryptys – efektyvus keitimasis informacija, siekiant užtikrinti vaikų, paimamų iš nesaugios aplinkos geriausius interesus ir būtinybei esant apgyvendinti juos saugioje aplinkoje, kur žinomos emocinių ryšių ar giminystės ryšių sąsajos. Centro specialistai identifikuoja pasikartojančias neigiamas situacijas, kuomet vaikai paimami iš biologinės šeimos ir apgyvendinami kitoje, saugioje aplinkoje tais pačiais metais po kelis kartus. Jei tokių atvejų 2023 metais pasitaikė tik 1, tai 2024 metais tokių atvejų fiksuota 6, 2025 m. – 5. Tokia situacija kelia nerimą ir tuo pačiu kelia iššūkius stiprinant atvejo vadybą, tarpžinybinį bendradarbiavimą atvejo vadybos posėdžių metu preciziškai vertinant turimą informaciją, jos patikimumą, tendencijas ir priežasčių, sąlygojančių vaiko interesų pažeidimus atsikartojimo rizikas. Be to numatomas nuoseklus atvejo vadybos procesų stiprinimas. Planuojama sistemingai integruoti įvairių sričių specialistus į pagalbos vaikui ir šeimai planavimą bei įgyvendinimą. Papildomai numatoma stiprinti informacijos apsikeitimo mechanizmus tarp institucijų, aktyviau inicijuoti paslaugų poreikio peržiūras, peržiūrėti pagalbos atitikimą šeimos situacijos pokyčiams.

Panevėžio miesto strateginiuose dokumentuose akcentuojama būtinybė stiprinti socialinių paslaugų prieinamumą ir kokybę, atliepiant miesto demografinius pokyčius. Strateginiame plane įvardijama reikšminga rizika, susijusi su gyventojų senėjimu ir didėjančiu ilgalaikės bei trumpalaikės globos poreikiu. Socialinių paslaugų plėtra tampa esminiu miesto atsaku į šiuos struktūrinius pokyčius, o Centro veikla orientuojama į siekį kurti tvarią, socialiai atsakingą ir įtraukią bendruomenę.

Atsižvelgiant į augantį socialinės globos poreikį, numatoma Socialinės globos skyriaus plėtra, orientuota į paslaugų prieinamumo didinimą ir individualių poreikių tenkinimą. 2026 m. planuojama įsteigti papildomas 6 trumpalaikės socialinės globos vietas, kurios leis operatyviau reaguoti į šeimų ir senyvo amžiaus gyventojų poreikius, užtikrins sklandesnę paslaugų tęstinumą bei sumažins laukimo eiles.

Apibendrinant, veiklos vystymo kryptys planuojamos atsižvelgiant į miesto strateginiame plane keliamus tikslus bei uždavinius. Pagrindinėmis jų įvardinama: socialinių paslaugų prieinamumo didinimas ir socialinių paslaugų kokybės stiprinimas atsižvelgiant į žinomus gyventojų poreikius ir plečiant kompleksinių paslaugų teikimą.

Planuojamos veiklos prisidės sprendžiant nepakankamą gyventojų socialinės apsaugos ir įtraukties problemą.

Direktorė

Lina Kazokienė